



Πολιτική Ποιότητας Ιονίου Πανεπιστημίου

Η Πολιτική Ποιότητας του Ιονίου Πανεπιστημίου συνοψίζει τις Αρχές και τις Αξίες που διέπουν την ανάπτυξη, διαχείριση και πιστοποίηση συστημάτων ποιότητας στο Ίδρυμα. Η προσέγγιση για την Ποιότητα στο Ιόνιο Πανεπιστήμιο συμμορφώνεται με τις υποδείξεις και τις πολιτικές της ΕΘΑΑΕ, ενώ ενεργά παρακολουθεί και διαμορφώνεται σύμφωνα με τα σχετικά Ευρωπαϊκά Πρότυπα, τις Κατευθυντήριες Οδηγίες και τις όποιες Καλές Πρακτικές υλοποιούνται στον Ευρωπαϊκό χώρο της Ανώτατης Εκπαίδευσης. Το Ιόνιο Πανεπιστήμιο από την ίδρυσή του δεσμεύεται στην παροχή εκπαιδευτικού και ερευνητικού/καλλιτεχνικού έργου βασιζόμενο σε θεμελιώδεις αξίες, όπως η ακαδημαϊκή ελευθερία, η αφοσίωση στην προαγωγή της επιστήμης, η κοινωνική ευθύνη, η διεξαγωγή υψηλού επιπέδου έρευνας και η παραγωγή υψηλής αξίας καλλιτεχνικού έργου, η συμβολή στις τοπικές κοινωνίες στην ευρύτερη Περιφέρεια Ιονίων Νήσων, η ακαδημαϊκή αριστεία και διεθνοποίηση των παραγόμενων ερευνητικών και καλλιτεχνικών αποτελεσμάτων, καθώς και η υψηλής ποιότητας εμπειρίες μάθησης προς τους φοιτητές και φοιτήτριες των ακαδημαϊκών του μονάδων του συνόλου των παρεχόμενων κύκλων σπουδών.

Η Πολιτική Ποιότητας του Ιονίου Πανεπιστημίου συνδέεται λειτουργικά με τον Στρατηγικό Σχεδιασμό του Ιδρύματος και υποστηρίζει την υλοποίηση των στρατηγικών του προτεραιοτήτων στο σύνολο των βασικών πεδίων της ακαδημαϊκής και διοικητικής του λειτουργίας. Στο πλαίσιο αυτό, οι αρχές και οι διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας ενσωματώνονται οριζόντια στην εκπαίδευση και τη διδασκαλία, στην έρευνα και την καλλιτεχνική δημιουργία, στη διεθνοποίηση, στη σύνδεση του Πανεπιστημίου με την κοινωνία και την αγορά εργασίας, στη φοιτητική μέριμνα, στην ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού και στη βελτίωση των διοικητικών λειτουργιών και υπηρεσιών. Η εφαρμογή της Πολιτικής Ποιότητας συμβάλλει, κατά συνέπεια, στη συστηματική παρακολούθηση και συνεχή βελτίωση των επιμέρους στρατηγικών και αναπτυξιακών επιδιώξεων του Ιδρύματος.

Η σύνδεση της Πολιτικής Ποιότητας με τον Στρατηγικό Σχεδιασμό υποστηρίζεται μέσω του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ), με τη συστηματική συλλογή, τεκμηρίωση, παρακολούθηση και αξιοποίηση ποσοτικών και ποιοτικών δεδομένων και δεικτών ποιότητας. Τα αποτελέσματα των διαδικασιών εσωτερικής και εξωτερικής αξιολόγησης και πιστοποίησης, η εξέλιξη των δεικτών απόδοσης και η επακόλουθη ανατροφοδότηση της πανεπιστημιακής κοινότητας αξιοποιούνται για την αποτίμηση του βαθμού επίτευξης των στρατηγικών στόχων, τον εντοπισμό πεδίων που χρήζουν βελτίωσης και την υποστήριξη της τεκμηριωμένης λήψης αποφάσεων. Με τον τρόπο αυτό διαμορφώνεται ένας συνεχής κύκλος σχεδιασμού, εφαρμογής, παρακολούθησης, αξιολόγησης και ανατροφοδότησης, ο οποίος ενισχύει τη συνεχή βελτίωση και διασφαλίζει τη συνεκτικότητα μεταξύ της Πολιτικής Ποιότητας, του ΕΣΔΠ και του Στρατηγικού Σχεδιασμού του Ιονίου Πανεπιστημίου.

Η Πολιτική Ποιότητας του Ιονίου Πανεπιστημίου εμπεριέχει τις ακόλουθες θεμελιώδεις διαστάσεις:

- Η διοίκηση του Ιονίου Πανεπιστημίου δεσμεύεται για την παροχή επαρκών ανθρώπινων, τεχνικών, οικονομικών πόρων για την εφαρμογή στην πράξη των αρχών Ποιότητας.
- Η διοίκηση του Ιονίου Πανεπιστημίου εμπράκτως υποστηρίζει την εφαρμογή των Πολιτικών Ποιότητας, όπως αυτές καθορίζονται από την Μ.Ο.ΔΙ.Π. και την Σύγκλητο του Ιδρύματος και τεκμηριώνονται στο εγχειρίδιο διασφάλισης της ποιότητας, ενισχύει τις δράσεις αξιολόγησης και διασφάλισης ποιότητας που διέπουν το ακαδημαϊκό και διοικητικό έργο, τη διεθνοποίηση (εφαρμογή ευρωπαϊκού πλαισίου προσόντων, πιστωτικές (ECTS) μονάδες κ.ό.κ.) και την αναγνώριση με έμφαση στην πιστοποίηση των προγραμμάτων σπουδών του Ιδρύματος.
- Η ανάπτυξη μαθησιακού πολιτισμού και κουλτούρας ποιότητας με επίκεντρο τις ανάγκες των φοιτητών και των φοιτητριών όλων των επιπέδων σπουδών, τις ανάγκες του προσωπικού (μελών ΔΕΠ και άλλων στελεχών) αλλά και με έμφαση στην παραγωγή επιστημονικών συμβολών και καλλιτεχνικών δράσεων σε τοπικό, περιφερειακό, εθνικό και διεθνές επίπεδο αποτελεί προτεραιότητα για όλες τις οργανωσιακές και ακαδημαϊκές οντότητες του Ιονίου Πανεπιστημίου.
- Η εφαρμογή των Πολιτικών Ποιότητας συνάδει με τον Στρατηγικό και Οικονομικό Σχεδιασμό του Ιονίου Πανεπιστημίου. Η Πολιτική Ποιότητας εφαρμόζεται στα Προγράμματα Σπουδών και των τριών κύκλων σπουδών με γνώμονα τη συνεχή βελτίωση της εκπαιδευτικής διαδικασίας και την επικαιροποίηση των Προγραμμάτων Σπουδών βάσει των εξελίξεων στα γνωστικά αντικείμενα που θεραπεύουν.
- Την εφαρμογή και πλήρη αξιοποίηση των παρατηρήσεων συμμόρφωσης από φυσικά ή νομικά πρόσωπα σε συνέχεια των όποιων διαδικασιών πιστοποίησης ποιότητας στο πλαίσιο λειτουργίας της ΕΘΑΑΕ, όπως αυτές λαμβάνουν χώρα για τις δομές του Ιδρύματος, ή στο πλαίσιο αντίστοιχων διαδικασιών από άλλους αναγνωρισμένου κύρους οργανισμούς σε εθνικό ή διεθνές επίπεδο, συμπεριλαμβανομένων ρυθμιστικών και κανονιστικών αρχών, καθώς και οργανισμών ακαδημαϊκής, επαγγελματικής ή/και ακαδημαϊκής αριστείας.
- Την εκπόνηση δημόσιων εκθέσεων, οι οποίες περιλαμβάνουν ποιοτικούς και ποσοτικούς δείκτες ποιότητας αναφορικά με α) τη μαθησιακή δραστηριότητα όλων των προγραμμάτων σπουδών, β) τα ερευνητικά και καλλιτεχνικά αποτελέσματα και τις πολιτιστικές/κοινωνικοοικονομικές τους επιδράσεις, καθώς και γ) τις απόψεις των δρώντων παραγόντων, όπως των φοιτητών (όλων των ακαδημαϊκών μονάδων και επιπέδων), των μελών ΔΕΠ και των εργαζομένων στο Ίδρυμα.
- Στο πλαίσιο του νομοθετικού πλαισίου λειτουργίας του Ιονίου Πανεπιστημίου υιοθετούνται πρακτικές χρηστής διοίκησης, οι οποίες σκοπεύουν να καταστήσουν το Ίδρυμα πρότυπο δημόσιου ανώτατου ακαδημαϊκού οργανισμού.
- Η Πολιτική Ποιότητας του Ιονίου Πανεπιστημίου επικαιροποιείται περιοδικά και αξιολογείται βάσει προκαθορισμένων δεικτών, έτσι ώστε να διασφαλίζεται ότι παραμένει κατάλληλη και επίκαιρη.



- Η Πολιτική Ποιότητας του Ιονίου Πανεπιστημίου είναι αναρτημένη στην κεντρική ιστοσελίδα της ΜΟ.ΔΙ.Π. του Ιδρύματος στον σύνδεσμο: <https://modip.ionio.gr/gr/quality-assurance/policy/> Οι αρμοδιότητες της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας καθώς και η δομή του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του Ιδρύματος είναι αναρτημένες στην ιστοσελίδα της Μονάδας, στον σύνδεσμο: <https://modip.ionio.gr/gr/>

Αρχές Λειτουργίας του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ)

Η Πολιτική Ποιότητας του Ιονίου Πανεπιστημίου θέτει τις αρχές λειτουργίας του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ) του Ιδρύματος. Η Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟ.ΔΙ.Π.) έχει την ευθύνη οργάνωσης και εφαρμογής του ΕΣΔΠ, με συγκεκριμένες αρχές, κριτήρια, κανονισμούς και διαδικασίες που αποσκοπούν στη διατήρηση των θετικών στοιχείων και τη διαρκή βελτίωση του ακαδημαϊκού, ερευνητικού και διοικητικού έργου. Το ΕΣΔΠ συντάχθηκε σύμφωνα με τις διεθνείς πρακτικές του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης (ESG 2015) και τις αρχές και κατευθύνσεις της ΕΘΑΑΕ.

Σκοπός του ΕΣΔΠ είναι η επίτευξη υψηλής ποιότητας λειτουργίας σε όλο το εύρος των δραστηριοτήτων του Ιδρύματος. Οι ειδικοί στόχοι του περιλαμβάνουν: τη συνεχή αξιολόγηση και βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών, την υποστήριξη της ηγεσίας και της διοίκησης στην εφαρμογή του Στρατηγικού Σχεδιασμού, την αξιοποίηση δεδομένων και δεικτών απόδοσης για την αποτίμηση του βαθμού επίτευξης των στρατηγικών στόχων, καθώς και την καθιέρωση αποτελεσματικών και αποδοτικών διαδικασιών σε ακαδημαϊκό και διοικητικό επίπεδο.

Το πεδίο εφαρμογής του ΕΣΔΠ καλύπτει τις ακαδημαϊκές μονάδες, τις διοικητικές υπηρεσίες και το ανθρώπινο δυναμικό του Ιδρύματος. Στο πλαίσιο αυτό εφαρμόζονται σε συνεχή βάση διαδικασίες που αφορούν: τη διασφάλιση ποιότητας της εκπαίδευσης και της έρευνας σύμφωνα με τις διεθνείς ακαδημαϊκές πρακτικές, τη στελέχωση με υψηλού επιπέδου ακαδημαϊκό, ερευνητικό και διοικητικό προσωπικό, την υποστήριξη των φοιτητών στην απόκτηση γνώσεων και δεξιοτήτων, την τεκμηρίωση και συστηματική παρακολούθηση δεικτών απόδοσης, καθώς και τη διενέργεια εσωτερικών αξιολογήσεων και ελέγχων.

Η ευθύνη για την αποτελεσματική εφαρμογή του ΕΣΔΠ κατανέμεται σε όλα τα επίπεδα του Ιδρύματος. Η ηγεσία του Πανεπιστημίου, τα Ακαδημαϊκά Τμήματα, τα μέλη ΔΕΠ, το διοικητικό προσωπικό και οι φοιτητές αναλαμβάνουν τον ρόλο που τους αναλογεί στη διασφάλιση ποιότητας. Η ΜΟ.ΔΙ.Π. συντονίζει τις επιμέρους δράσεις, διαφυλάσσει τις ακαδημαϊκές αρχές και την επιστημονική δεοντολογία, και μεριμνά για τη συμμόρφωση των προγραμμάτων σπουδών με τα πρότυπα της ΕΘΑΑΕ.