



# Οι ακαδημαϊκές βιβλιοθήκες ως παράγοντας συμπερίληψης. Η περίπτωση της Βιβλιοθήκης και Κέντρου Πληροφόρησης του Αριστοτελείου Πανεπιστημίου Θεσσαλονίκης

Μαρία Λιάρου

Μαρία-Ειρήνη Τσουράκη

Αγγελική Χατζηγεωργίου

# Συμπερίληψη και εκπαίδευση

- UNESCO, 1994  
Αποδοχή της διαφορετικότητας, εξάλειψη των διακρίσεων και ενεργή συμμετοχή όλων στην κοινωνία
- ΟΗΕ, 2015  
Διασφάλιση μιας εκπαίδευσης χωρίς αποκλεισμούς, που προάγει ευκαιρίες δια βίου μάθησης για όλους σε όλα τα επίπεδα της εκπαίδευσης

# Συμπερίληψη και βιβλιοθήκες

Ενίσχυση κοινωνικής αλλαγής:

- 1) στο σπίτι
- 2) στο σχολείο και το περιβάλλον εργασίας
- 3) στη βιβλιοθήκη

Κοινωνικός ρόλος βιβλιοθήκης:

Μια βιβλιοθήκη καλύπτει τον κοινωνικό της ρόλο όταν είναι ένας χώρος διαθέσιμος και προσβάσιμος σε όλους, ανοιχτός στη διάχυση ιδεών, στην επικοινωνία και τη μάθηση

# Συμπερίληψη και ακαδημαϊκές βιβλιοθήκες

Μια ακαδημαϊκή βιβλιοθήκη οφείλει:

- να υποστηρίζει τη δίκαιη πρόσβαση στην εκπαίδευση, την έρευνα και τη διδασκαλία
- να εκσυγχρονίζεται με βάση τις τρέχουσες κοινωνικές ανάγκες και επομένως να έχει συμπεριληπτικό χαρακτήρα

# Μοντέλο συμπεριληπτικής βιβλιοθήκης (1/2)

- Joanne Kaeding (2015)
- Βελτίωση των υπηρεσιών που προσφέρουν οι βιβλιοθήκες σε άτομα με αναπηρίες
- Αποτελείται από 6 στοιχεία
- Αλληλοσυμπληρώνονται, δεν είναι αλληλοεξαρτώμενα ούτε πρέπει να υπάρχουν όλα για να θεωρηθεί μια βιβλιοθήκη συμπεριληπτική

# Μοντέλο συμπεριληπτικής βιβλιοθήκης (2/2)



# Στοιχεία μοντέλου συμπεριληπτικής βιβλιοθήκης/ J. Kaeding (1/4)

## 1. Συλλογές

- Braille
- ακουστικά βιβλία (mp3)
- epub
- daisy
- μεγεθυμένα βιβλία

## 2. Φυσικά εμπόδια (χώρος και εξοπλισμός)

- Προσβασιμότητα στον χώρο
- Κατάλληλα σχεδιασμένος φυσικός χώρος
- Εξοπλισμός υποστηρικτικής τεχνολογίας

# Στοιχεία μοντέλου συμπεριληπτικής βιβλιοθήκης/ J. Kaeding (2/4)

## 3. Εκπαίδευση

Προσωπικό βιβλιοθήκης

- Συλλογές
- Υποστηρικτική τεχνολογία
- Ευαισθητοποίηση πάνω σε θέματα ΑμεΑ
- Υποστηρικτική συμπεριφορά

## 4. Συνεργασίες

Ιδρύματα, οργανισμοί και φορείς που σχετίζονται με ΑμεΑ



# Στοιχεία μοντέλου συμπεριληπτικής βιβλιοθήκης/ J. Kaeding (3/4)

## 5. Δράσεις και εκδηλώσεις

- Ανάπτυξη κρατικών ή εθνικών προγραμμάτων και δράσεων
- Συνεργασίες με τοπικούς και εκπαιδευτικούς φορείς για συνδιοργάνωση δράσεων

## 6. Προώθηση υπηρεσιών

- Ιστοσελίδα της βιβλιοθήκης
- Κοινωνικά δίκτυα
- Τύπος

# Στοιχεία μοντέλου συμπεριληπτικής βιβλιοθήκης/ J. Kaeding (4/4)

και...

## Υποστηρικτική διοίκηση

- Θεμέλιος λίθος
- Δημιουργία στρατηγικού πλάνου με συμπεριληπτικές πρακτικές
- Εξασφάλιση οικονομικής στήριξης
- Σταθερή υποστήριξη

## Μοντέλο συμπεριληπτικής βιβλιοθήκης προσαρμοσμένο στις ακαδημαϊκές βιβλιοθήκες

- Μοντέλο συμπεριληπτικής βιβλιοθήκης της Kaeding κατάλληλο και για τις ακαδημαϊκές βιβλιοθήκες
- Εντάσσοντας την εκπαίδευση των χρηστών ΑμεΑ
  - Ενίσχυση ενεργής συμμετοχής
  - Δυνατότητα «εκπαίδευσης του εκπαιδευτή» (train the trainer)
- Ενισχύοντας τις συνεργασίες και την προώθηση υπηρεσιών

# Η περίπτωση της Βιβλιοθήκης και Κέντρου Πληροφόρησης (ΒΚΠ) ΑΠΘ

## Υπηρεσία Υποστήριξης Ατόμων με Αναπηρία ΒΚΠ ΑΠΘ

- Μάρτιος 2019, Φοιτητικό Αναγνωστήριο ΒΚΠ
- Η Υπηρεσία απευθύνεται και εξυπηρετεί άτομα με εντυποαναπηρία Νόμος 4672/2020 – ΦΕΚ 48/Α/4-3-2020
- Έργο «Κοινωνική μέριμνα φοιτητών του ΑΠΘ», Συγχρηματοδότηση από την Ευρωπαϊκή Ένωση (Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο - ΕΚΤ) και από εθνικούς πόρους, Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού, Εκπαίδευση και Διά Βίου Μάθηση» του Εταιρικού Συμφώνου για το πλαίσιο Ανάπτυξης 2014-2020
- Επιστημονικός Υπεύθυνος έργου Αντιπρύτανης Ακαδημαϊκών Υποθέσεων και Φοιτητικής Μέριμνας, καθηγητής κ. Δημήτριος Κωβαίος

# Εφαρμογή μοντέλου συμπεριληπτικής βιβλιοθήκης στην ΒΚΠ ΑΠΘ (1/7)

## 1. Συλλογές

- Συγγράμματα και υλικό ηλεκτρονικών μαθημάτων σε προσβάσιμη μορφή (Braille, doc, pdf, epub)
- Επικοινωνία με διδάσκοντες/διδάσκουσες και εκδότες
- Επεξεργασία και μετατροπή υλικού σε προσβάσιμους μορφότυπους
- Διάθεση συγγραμμάτων μέσω της Προσβάσιμης Πολυτροπικής Ψηφιακής Βιβλιοθήκης Ελεγχόμενης Πρόσβασης AMELib (Accessible Multi-modal Electronic Library)

# Εφαρμογή μοντέλου συμπεριληπτικής βιβλιοθήκης στην ΒΚΠ ΑΠΘ (2/7)

## AMELib

- Ψηφιακή βιβλιοθήκη με βιβλία σε διάφορους προσβάσιμους μορφότυπους (epub, daisy, doc, pdf, mp3)
- Η δημιουργία της ξεκίνησε το 2015, πρωτοβουλία ΒΚΠ Παντείου Πανεπιστημίου
- Συμμετέχουν ακαδημαϊκές βιβλιοθήκες μέλη του ΣΕΑΒ, η Εθνική Βιβλιοθήκη και φορείς που εξυπηρετούν εντυποανάπηρα άτομα
- Πρόσβαση με κωδικούς ελεγχόμενης πρόσβασης
- Σύσταση Συνεργατικού Δικτύου Διαθετών Προσβάσιμης Βιβλιογραφίας
- Εμπλουτίζεται και εκσυγχρονίζεται συνεχώς
- Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Ψηφιακή Σύγκλιση» στο πλαίσιο της πράξης «Προηγμένες, Κεντρικές Υπηρεσίες Ψηφιακών Βιβλιοθηκών Ανοικτής Πρόσβασης ΣΕΑΒ»

# Εφαρμογή μοντέλου συμπεριληπτικής βιβλιοθήκης στην ΒΚΠ ΑΠΘ (3/7)

## 2. Φυσικά εμπόδια (χώρος και εξοπλισμός)

- Προσβάσιμοι χώροι
- Ειδική σήμανση, ρυθμιζόμενα έπιπλα, κατάλληλος φωτισμός, ελεγχόμενος θόρυβος
- Εξειδικευμένοι σταθμοί εργασίας για τους εντυποανάπηρους χρήστες με την κατάλληλη υποστηρικτική τεχνολογία
  - Εργαλεία
  - Λογισμικά

# Εργαλεία (1/5)

Συσκευή οθόνης Braille



Εκτυπωτής Braille



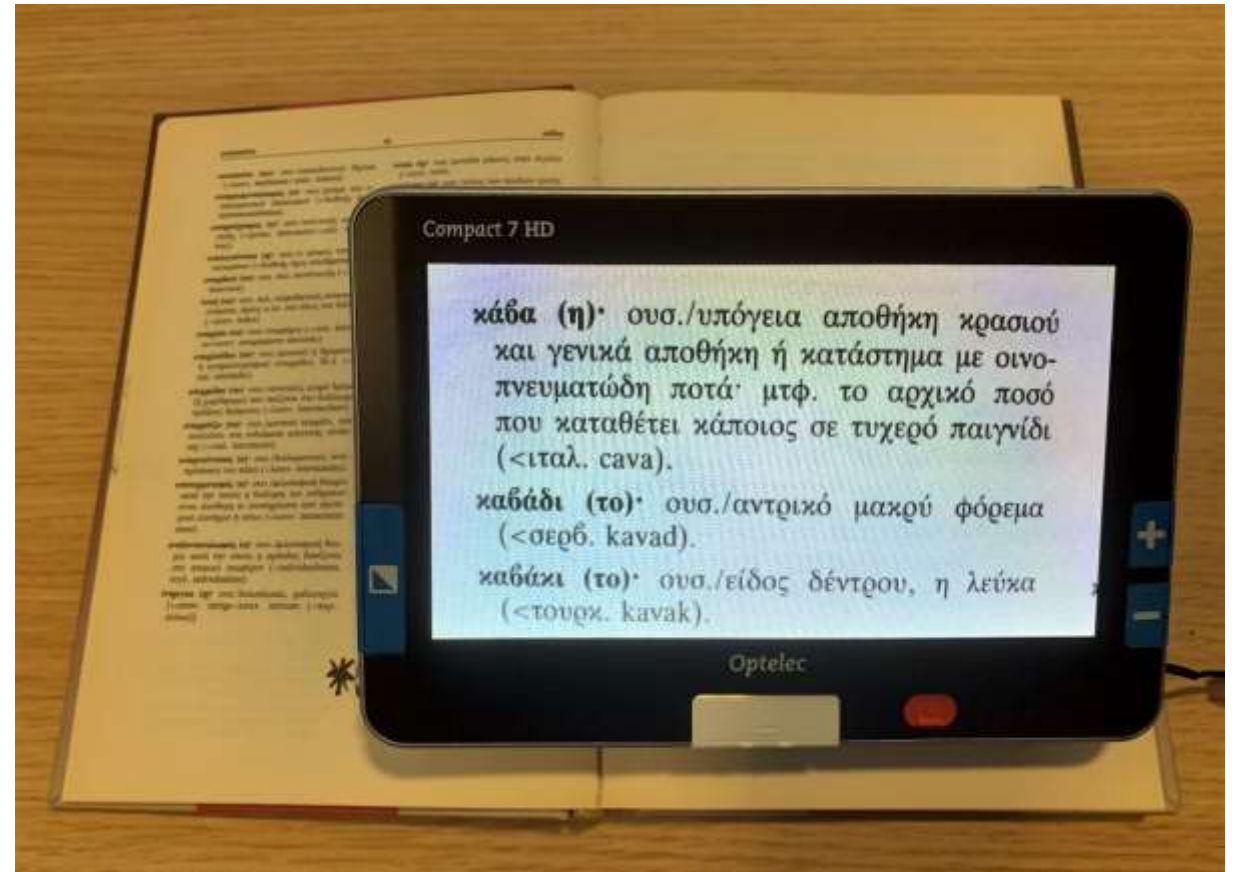


## Εργαλεία (2/5)

Τηλεόραση κλειστού κυκλώματος



Φορητή συσκευή κλειστού κυκλώματος



## Εργαλεία (3/5)

Συσκευή παραγωγής ανάγλυφων  
γραφικών ΡΙΑΦ



Φορητή Μηχανική Γραφομηχανή Braille



## Εργαλεία (4/5)

Πληκτρολόγιο μεγάλων πλήκτρων  
Big Keys



Βραχίονας στήριξης διακοπών  
εναλλακτικών ποντικιών



## Εργαλεία (5/5)

Ποντίκι Ιχνόσφαιρα



Ποντίκι Μοχλός



# Εργαλεία



# Λογισμικά

- Supernova
- Easy Reader
- Λογογράφος ΕλληνοΑγγλικός
- Ανεξάρτητη Μονάδα Ανίχνευσης Ματιών για εξομοίωση του ποντικιού
- ABBYY FineReader

# Εφαρμογή μοντέλου συμπεριληπτικής βιβλιοθήκης στην ΒΚΠ ΑΠΘ (4/7)

## 3. Εκπαίδευση

### Προσωπικό

- Υποστηρικτική τεχνολογία
- Συμμετοχή σε ενημερωτικές δράσεις σε θέματα που αφορούν ΑμεΑ
- Επικοινωνία και συνεργασία με αντίστοιχες υπηρεσίες, φορείς αλλά και τα ίδια τα άτομα με εντυποαναπηρία

### Χρήστες

- Χώροι
- Υπηρεσίες βιβλιοθήκης για ΑμεΑ
- Υποστηρικτική τεχνολογία
- Άλλες διαθέσιμες υπηρεσίες εντός του ΑΠΘ

# Εφαρμογή μοντέλου συμπεριληπτικής βιβλιοθήκης στην ΒΚΠ ΑΠΘ (5/7)

## 4. Συνεργασίες

- Γραφείο Υποστήριξης Φοιτητών Ευαίσθητων Κοινωνικών Ομάδων ΑΠΘ, Επιτροπή Υγείας ΑΠΘ, Κέντρο Ενταξιακής Πολιτικής ΑΠΘ
- Συνεργατικό Δίκτυο Διαθετών Προσβάσιμης Βιβλιογραφίας ΣΕΑΒ (AMELib)
- Κέντρα που εκπαιδεύουν και στηρίζουν ΑμεΑ, συνοδούς, κοινωνικούς λειτουργούς, ψυχολόγους, ειδικούς στην υποστηρικτική τεχνολογία και γονείς ατόμων με αναπηρίες
- Συνεργασία με τα ίδια τα άτομα με εντυποαναπηρία
- Ομάδα Προσβασιμότητας ΣΕΑΒ



# Ομάδα Προσβασιμότητας του ΣΕΑΒ

- Η Ομάδα Προσβασιμότητας συγκροτήθηκε από τη Γενική Συνέλευση του ΣΕΑΒ στις 16/12/2020
- Αποτελείται από 8 άτομα που εργάζονται στους φορείς: Πάντειο Πανεπιστήμιο, Εθνική Βιβλιοθήκη, Δημοκρίτειο Πανεπιστήμιο Θράκης, Πανεπιστήμιο Θεσσαλίας, Πανεπιστήμιο Πατρών και Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο Θεσσαλονίκης
- Στόχος:
  - Διαμοιρασμός τεχνογνωσίας
  - Συγγραφή και δημοσίευση κοινών οδηγιών για την παραγωγή προσβάσιμων μορφότυπων
  - Διοργάνωση και παρουσίαση σχετικών σεμιναρίων
  - Συνεχής ενημέρωση των φορέων που συνεργάζονται με αυτήν προκειμένου οι βιβλιοθήκες να εξελίσσουν τον συμπεριληπτικό τους χαρακτήρα προλαμβάνοντας τις ανάγκες των ΑμεΑ

# Εφαρμογή μοντέλου συμπεριληπτικής βιβλιοθήκης στην ΒΚΠ ΑΠΘ (6/7)

## 5. Δράσεις και εκδηλώσεις

- Οργάνωση ημερίδων σε συνεργασία με το Ίδρυμα Ανοικτής Γνώσης Ελλάδας για την ανοικτή πρόσβαση “Open Access Week”
- Ως μέλος της Ομάδας Προσβασιμότητας του ΣΕΑΒ διοργάνωση και διεξαγωγή σεμιναρίων
- Συμμετοχή με ομιλίες σε σεμινάρια, ημερίδες και συνέδρια

# Εφαρμογή μοντέλου συμπεριληπτικής βιβλιοθήκης στην ΒΚΠ ΑΠΘ (7/7)

## 6. Προώθηση υπηρεσιών

- Ιστοσελίδα ΒΚΠ
- Κοινωνικά δίκτυα
- Ενημερωτικά ηλεκτρονικά μηνύματα προς την πανεπιστημιακή κοινότητα
- Συνεργασίες εντός και εκτός πανεπιστημίου
- Παρουσιάζοντας τις υπηρεσίες στον τύπο
- Συμμετοχή σε σεμινάρια, ημερίδες, συνέδρια

## Η συμβολή της Υπηρεσίας Υποστήριξης ΑμεΑ ΒΚΠ ΑΠΘ στη δημιουργία ενός περιβάλλοντος συμπερίληψης

- Εγγεγραμμένοι χρήστες της Υπηρεσίας: 33
- Υλικό που έχει επεξεργαστεί και μορφοποιηθεί: 272 συγγράμματα, 53 αρχεία ηλεκτρονικών μαθημάτων
- Διαφορετικές αναπηρίες: ολική και μερική τύφλωση, σωματική ανικανότητα και δυσλεξία
- Χρήστες από διάφορες σχολές: Νομική, Φιλοσοφική, Παιδαγωγικό, Οικονομικών και Πολιτικών Επιστημών, Θετικών Επιστημών, Επιστημών Υγείας και Πολυτεχνείο
- Χρήστες προπτυχιακοί, μεταπτυχιακοί και υποψήφιοι διδάκτορες
- Τρεις αποφοιτήσεις
- Σταθερή και αυξανόμενη χρήση της υπηρεσίας



## Μια ακαδημαϊκή βιβλιοθήκη μπορεί να θεωρηθεί συμπεριληπτική όταν...

- Οι συλλογές, τα προγράμματα, οι υπηρεσίες, οι δραστηριότητες και οι τεχνολογίες που χρησιμοποιεί είναι σχεδιασμένα ώστε να μπορούν να καλύπτουν τις ανάγκες όλων των χρηστών της
- Εξασφαλίζει την προσβασιμότητα μιας υπηρεσίας και όχι μόνο τη διάθεσή της
- Ανταποκρίνεται στις διαρκώς αυξανόμενες απαιτήσεις των χρηστών της και της κοινωνίας και υποστηρίζει τις αλλαγές που χρειάζεται να γίνουν προς την κατεύθυνση αυτή
- Συμβάλλει στην επίτευξη των στόχων της κοινωνικής βιωσιμότητας



Ευχαριστούμε πολύ

Υπηρεσία ΑμεΑ, Βιβλιοθήκη και Κέντρο Πληροφόρησης ΑΠΘ  
[ameasupport@lib.auth.gr](mailto:ameasupport@lib.auth.gr)

Περισσότερες πληροφορίες:  
<https://www.lib.auth.gr/amea>