



ΜΟ.ΔΙ.Π. ΙΟΝΙΟΥ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ

Έκθεση Εσωτερικής Αξιολόγησης – Παρακολούθησης (Πρότυπο Σχήμα)

**Ιόνιο Πανεπιστήμιο
Σχολή Οικονομικών Επιστημών
Τμήμα Τουρισμού**

**Ακαδημαϊκό έτος 2021-2022
Τόπος Κέρκυρα
Ημερομηνία 31/07/2023**

**Έκδοση 1.0 – Ε.Σ.Δ.Π. Δ.4.1–
31η Συνεδρίαση ΜΟ.ΔΙ.Π.
2 Μαρτίου 2021**

**Ιωάννου Θεοτόκη 72, Κέρκυρα
τηλ: 2661087522
e-mail: modip@ionio.gr**

Πίνακας Περιεχομένων

1. Εισαγωγική Ανάλυση και Σχολιασμός Διαδικασίας Αξιολόγησης – Παρακολούθησης..... 3

Μέρος Α΄: Τμήμα (Κωδικοί Δεδομένων Ποιότητας Μ.3.) 4

A.1. Παρουσίαση του Τμήματος	4
A.2. Ταυτότητα Τμήματος: Προγράμματα Σπουδών –Τομείς (σχολιασμός Μ3.001-007, Δ3.01)	5
A.3. Στελέχωση (σχολιασμός Μ3.008-081, Μ3.141-148 και Μ3.150-157, Δ3.03-16)	6
A.4. Κινητικότητα Προσωπικού (σχολιασμός Μ3.082-088, Δ3.18-21)	6
A.5. Οικονομικά Στοιχεία: Χρηματοδότηση έργων και Τμήματος (σχολιασμός Μ3.089-096, Δ3.24-31)6	
A.6. Υποδομές - Υπηρεσίες (Μ3.097-116, Δ3.32-35).....	7
A.7. Ερευνητική δραστηριότητα (Μ3.117-125, Μ3.126-140, Μ3.149), (Δ.3.36-3.55)	8
A.8. Διδακτικό Έργο	Σφάλμα! Δεν έχει οριστεί σελιδοδείκτης.
A.9. Σχέσεις με κοινωνικούς/πολιτιστικούς/ παραγωγικούς (ΚΠΠ) φορείς	12

Μέρος Β΄: Πρόγραμμα Προπτυχιακών Σπουδών (Κωδικοί Δεδομένων Ποιότητας Μ.4.)13

B.1. Γενικά Στοιχεία (Μ4.001-005, Δ4.01)	13
B.2. Δομή και οργάνωση σπουδών (Μ4.006-024, Μ4.130, Δ4.02-14)	13
B.3. Κινητικότητα φοιτητών ΠΠΣ/ Διεθνοποίηση (Μ4.081-090, Δ4.30-35).....	13
B.4. Πρακτική άσκηση (Μ4.029-033, Δ4.15).....	13
B.5. Φοιτητές (Μ4.039-080. Δ4.16-29).....	14
B.8. Απόφοιτοι (Μ4.091-110, Μ4.111-126, Δ4.36-46)	15
B.9. Διδάσκοντες (Μ4.127-129 και Μ4.131-133. Δ4.47-50)	15

Μέρος Γ΄: Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών (Κωδικοί Δεδομένων Ποιότητας Μ.5.)15

Γ.1. Τίτλος ΠΜΣ:(τίτλος στα Ελληνικά και στα Αγγλικά)	15
Γ.2. Γενικά στοιχεία (Μ5.001-020 και Μ5.046-048, Δ5.01-05)	16
Γ.3. Διδάσκοντες στο ΠΜΣ (Μ5.035-037, Μ5.039-041, Δ5.15-17).....	17
Γ.4. Παρακολούθηση ΠΜΣ (Μ5.014-017).....	18
Γ.5. Χρηματοδότηση ΠΜΣ (Μ5.018-019, Δ5.03)	18
Γ.6. Διαδικασία επιλογής μεταπτυχιακών φοιτητών	18
Γ.7. Ανταπόκριση του ΠΜΣ στους στόχους του Τμήματος και στις απαιτήσεις της κοινωνίας	18
Γ.8. Διεθνής διάσταση του ΠΜΣ (Μ5.042-045).....	18

Μέρος Δ΄: Πρόγραμμα Διδακτορικών Σπουδών (Κωδικοί Δεδομένων Ποιότητας Μ.6.)18

Δ.1. Γενικά στοιχεία (Μ6.001-004 & Μ6.024-026).....	18
Δ.2. Διδακτορικές σπουδές, θέσεις και διδάκτορες (Μ6.005-015, Δ6.01-07)	18
Δ.3. Δομή και Οργάνωση Προγράμματος.....	19
Δ.4. Ερευνητικό Έργο ΥΔ (Μ6.016-018, Δ6.08-09)	19

Μέρος Ε΄: Σχολιασμός των διαστάσεων ποιότητας ακαδημαϊκής πιστοποίησης προγράμματος σπουδών

.....	19
E.1 Πολιτική Διασφάλισης Ποιότητας	19
E.2 Σχεδιασμός και έγκριση των Προγραμμάτων Σπουδών	20
E.3 Φοιτητοκεντρική Μάθηση, Διδασκαλία και Αξιολόγηση	21
E.4 Εισαγωγή φοιτητών, στάδια φοίτησης, αναγνώριση σπουδών και λήψη πτυχίου	22
E.5 Διδακτικό Προσωπικό.....	23
E.6 Μαθησιακοί Πόροι και Φοιτητική Στήριξη	24
E.7 Διαχείριση Πληροφοριών	25
E.8 Δημόσια Πληροφόρηση.....	26
E.9 Συνεχής Παρακολούθηση και Περιοδική Εσωτερική Αξιολόγηση των Προγραμμάτων Σπουδών	27

Μέρος ΣΤ΄: Έκθεση Παρακολούθησης **29**

ΣΤ.1. Συνοπτική περιγραφή διαδικασίας παρακολούθησης και αποτίμησης	29
ΣΤ.2. Σχέδιο Δράσης.....	35
ΣΤ.3. Παρακολούθηση αποτελεσμάτων	42
ΣΤ.4. Παρακολούθηση Στοχοθεσίας Ποιότητας Τμήματος.....	49
ΣΤ.5. Προτάσεις προς ΜΟ.ΔΙ.Π. Ιονίου Πανεπιστημίου	49

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

I. Πίνακες Δεδομένων και Δεικτών – ΟΠΣ ΜΟ.ΔΙ.Π. – ΟΠΕΣΠ ΕΘ.Α.Α.Ε.....	50
II. Οδηγός Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών	50
III. Περιγράμματα Μαθημάτων Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών	50
IV. Οδηγός Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών	50
V. Περιγράμματα Μαθημάτων Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών.....	50
VI. Κανονισμός ΠΠΣ.....	50
VII. Κανονισμός /μοι ΠΜΣ.....	50
VIII. Κανονισμός ΔΜΣ	50
IX. Στοχοθεσία Ποιότητας Τμήματος	50
X. Ανάλυση Αξιολόγησης διδασκόντων / Πρότυπο Ερωτηματολόγιο	50

1. Εισαγωγική Ανάλυση και Σχολιασμός Διαδικασίας Αξιολόγησης – Παρακολούθησης

1.1. Περιγραφή και ανάλυση της διαδικασίας εσωτερικής αξιολόγησης – παρακολούθησης

Η παρούσα έκθεση εκπονήθηκε από τα μέλη της ΟΜΕΑ του Τμήματος Τουρισμού, με συνεργασία όλων των διδασκόντων και διοικητικών υπαλλήλων του Τμήματος, και με έλεγχο από τον τρέχοντα επικεφαλής της ΟΜΕΑ και Πρόεδρο του Τμήματος Τουρισμού, Επίκουρο Καθηγητή κ. Κωνσταντίνο Βόγκλη. Ακολούθησαν οι δέουσες ενέργειες:

- Μελέτη και εφαρμογή της ισχύουσας νομοθεσίας, των οδηγιών εφαρμογής, των δελτίων τύπου και συναφών εγγράφων.
- Συλλογή πληροφοριών σχετικά με τις ενέργειες άλλων Τμημάτων του Ιονίου Πανεπιστημίου και Τμημάτων στην Ελλάδα στα σχετικά θέματα με στόχο την εύρεση βέλτιστων πρακτικών.
- Ενημέρωση από την Μονάδα Διασφάλισης της Ποιότητας του Ιονίου Πανεπιστημίου (ΜΟΔΙΠ Ι.Π.) σχετικά με τους αναγκαίους δείκτες και των διαδικασιών διασφάλισης της ποιότητας, μέσω του πληροφοριακού της συστήματος.
- Καθορισμός των τεχνικών και τεχνολογικών μέσων που θα υποστηρίξουν την ΟΜ.Ε.Α. στο σχεδιασμό, την οργάνωση και τη συστηματική παρακολούθηση των διαδικασιών, διεργασιών και δράσεων που διέπουν αξιολόγηση του Τμήματος.
- Συλλογή και ανάλυση των ποιοτικών δεδομένων και δεδομένων από τις αξιολογήσεις για την εξαγωγή συμπερασμάτων με σκοπό την σύνταξη της έκθεσης εσωτερικής αξιολόγησης
- Έγκριση του παρόντος εγγράφου από την Προσωρινή Συνέλευση του Τμήματος Τουρισμού.

1.2. Θετικά στοιχεία και δυσκολίες

Θετικά στοιχεία

Η συνεργασία μεταξύ των μελών της ΟΜΕΑ, των μελών ΔΕΠ, του ΔΣ των φοιτητών και του προσωπικού της Γραμματείας του Τμήματος για την συλλογή των δεδομένων ποιότητας και τη σύνταξη της ΕΕΑ εντός των χρονικών περιορισμών σύνταξής της.

Η παροχή ποιοτικών δεδομένων, πληροφοριών και οδηγιών από τη ΜΟΔΙΠ για την σύνταξη της έκθεσης εσωτερικής αξιολόγησης.

Δυσκολίες

Η κυριότερη δυσκολία ήταν η χαμηλή συμμετοχή των φοιτητών στην διαδικασία αξιολόγησης, με παροχή μηδανικών σχολίων κατά την αξιολόγησης, με αποτέλεσμα την δυσκολία στην ποιοτική ερμηνεία των αποτελεσμάτων της αξιολόγησης.

1.3. Προτάσεις βελτίωσης της διαδικασίας αξιολόγησης

Η δημιουργία ενός ηλεκτρονικού συστήματος παρακολούθησης της διαδικασίας αξιολόγησης.

Μείωση των ερωτήσεων του ερωτηματολογίου προκειμένου να μειωθεί ο χρόνος συμπλήρωσης και να αυξηθεί αριθμός των συμμετεχόντων φοιτητών.

Μέρος Α΄: Τμήμα (Κωδικοί Δεδομένων Ποιότητας Μ.3.)

Α.1. Παρουσίαση του Τμήματος

Α.1.1. Στόχοι Τμήματος

Το Τμήμα Τουρισμού του Ιονίου Πανεπιστημίου στοχεύει στην εκπαίδευση, την έρευνα και την ανάπτυξη στις επιστημονικές περιοχές των Τουριστικών Σπουδών, συνδυάζοντας

- επιχειρησιακές γνώσεις σύγχρονης στρατηγικής, διοίκησης, οικονομίας και μάρκετινγκ
- τον Ψηφιακό Τουρισμό και την εφαρμογή νέων τεχνολογιών και Πληροφορικής στον τουρισμό και την φιλοξενία
- την σύνδεση Πολιτισμού και Τουρισμού, και την μελέτη και διαχείριση του τελευταίου ως βασικό μοχλό τουριστικής ανάπτυξης
- τον Θεματικό Τουρισμό
- τον Βιώσιμο Τουρισμό
- Τουρισμό και Διεθνοποίηση

Ο συνδυασμός των παραπάνω, καθώς και η άμεση σύνδεση του Τμήματος με τοπικούς και εθνικούς φορείς, δημόσιους και ιδιωτικούς, που σχετίζονται με τον Τουρισμό και την Φιλοξενία, προκειμένου να αποκτήσουν οι φοιτητές έμπρακτη τεχνογνωσία στις περιοχές αυτές μέσω της πρακτικής άσκησης, της πτυχιακής εργασίας, τακτικών webinars, κλπ., καθιστά το Τμήμα Τουρισμού μοναδικό και διαφορετικό στον ελλαδικό χώρο.

Το όραμα του Τμήματος Τουρισμού είναι να γίνει εκπαιδευτικό και ερευνητικό κέντρο αναφοράς που εξελίσει, συνθέτει και ολοκληρώνει τις επιστήμες που εξετάζουν την τουριστική ανάπτυξη.

Ειδικότερα, στόχοι του Τμήματος Τουρισμού αποτελούν:

- Παροχή υψηλού επιπέδου σπουδών στο πεδίο του Τουρισμού.
- Προώθηση διεπιστημονικής προσέγγισης στην μελέτη του τουριστικού κλάδου.
- Προώθηση καινοτομίας στον πολυδιάστατο και εξελισσόμενο τουριστικό κλάδο.
- Προαγωγή της έρευνας στην επιστήμη του Τουρισμού.

A.1.2. Διοίκηση του Τμήματος & Σύνθεση ΟΜΕΑ

Σύμφωνα με την τελευταία απόφαση ανασυγκρότησης της 20^{ης} συνεδρίασης της Συγκλήτου στις 27/05/2022 Ακαδημαϊκό Έτους 21-22, η Προσωρινή Συνέλευση του Τμήματος Τουρισμού απαρτίζεται από:

1. Κάτια-Λήδα Κερμανίδου Αναπληρώτρια Καθηγήτρια Τμήματος Πληροφορικής, Αναπληρωτής Πρόεδρος
2. Ιωσήφ Παπαδάτος, Καθηγητής Τμήματος Μουσικών Σπουδών
3. Χριστίνα Μπενέκη, Αναπληρώτρια Καθηγήτρια Τμήματος Τουρισμού,
4. Κωνσταντίνος Αρτίκης, Επίκουρος Καθηγητής Τμήματος Τουρισμού,
5. Παναγιώτης Μανωλιτζάς, Επίκουρος Καθηγητής Τμήματος Τουρισμού,
6. Σοφία Καράμπελα, Επίκουρη Καθηγήτρια Τμήματος Τουρισμού,
7. Ναούμ Μυλωνάς, Επίκουρος Καθηγητής Τμήματος Τουρισμού,
8. Μιλτιάδης Μπότσης, Επίκουρος Καθηγητής Τμήματος Τουρισμού,
9. Αλκμήνη Γκρίτζαλη, Επίκουρη Καθηγήτρια Τμήματος Τουρισμού
10. Ιωάννης Πούλιος, Επίκουρος Καθηγητής Τμήματος Τουρισμού
11. Κωνσταντίνος Βόγκλης, Επίκουρος Καθηγητής Τμήματος Τουρισμού

Εκπρόσωπος ΕΤΕΠ: Μαρία-Νεφέλη Νικηφόρου

Διοικητικό Προσωπικό:

- Σωτηρία Αρωνιάδα (Προϊσταμένη Γραμματείας)
- Άρης Μάνεσης

Σύμφωνα με την 1ης Συνεδρίαση της Προσωρινής Συνέλευση του Τμήματος Τουρισμού Ακαδ. έτους 2021-2022 που έλαβε χώρα στις 13-09-2021, η ΟΜ.Ε.Α. του Τμήματος απαρτίζεται από τους

1. Κάτια-Λήδα Κερμανίδου, Αναπληρώτρια Καθηγήτρια, ως Συντονίστρια
2. Παναγιώτης Μανωλιτζάς, Επίκουρος Καθηγητής, ως μέλος
3. Κωνσταντίνος Αρτίκης, Επίκουρος Καθηγητής, ως μέλος
4. Ναούμ Μυλωνάς, Επίκουρος Καθηγητής, ως μέλος
5. Σοφία Καράμπελα, Επίκουρη Καθηγήτρια, ως μέλος
6. Μιλτιάδης Μπότσης, Επίκουρος Καθηγητής, ως μέλος

A.2. Ταυτότητα Τμήματος: Προγράμματα Σπουδών –Τομείς (σχολιασμός Μ3.001-007, Δ3.01)

- Προγράμματα Προπτυχιακών Σπουδών : Το Τμήμα Τουρισμού του Ιονίου Πανεπιστημίου παρέχει ένα (1) Προπτυχιακό Πρόγραμμα Σπουδών. Η διάρκεια του κύκλου σπουδών είναι τέσσερα (4) ακαδημαϊκά έτη – οκτώ (8) ακαδημαϊκά εξάμηνα. Στο 3ο έτος σπουδών οι φοιτητές πραγματοποιούν υποχρεωτική πρακτική άσκηση σε τουριστικούς ή/και πολιτιστικούς φορείς και στο 4ο έτος σπουδών οι φοιτητές εκπονούν την πτυχιακή εργασία τους.
- Προγράμματα Μεταπτυχιακών Σπουδών: Το Τμήμα Τουρισμού της σχολής Οικονομικών Επιστημών του Ιονίου Πανεπιστημίου σε συνεργασία με το Τμήμα Πληροφορικής του Ιονίου Πανεπιστημίου οργανώνει και λειτουργεί από το ακαδημαϊκό έτος 2021-2022 Διατμηματικό Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών (ΔΠΜΣ) με τίτλο «Ψηφιακές Τεχνολογίες στη Διοίκηση της Φιλοξενίας και τον Τουρισμό» (Digital Technologies in Hospitality Management and Tourism).
- Προγράμματα Διδακτορικών Σπουδών: Έγκριση του Κανονισμού Διδακτορικών Σπουδών του Τμήματος Τουρισμού της Σχολής Οικονομικών Επιστημών του Ιονίου Πανεπιστημίου με βάση το ΦΕΚ 1696, τ. Β, 26/4/2021

- Τομείς Τμήματος: Το Τμήμα Τουρισμού δεν διαθέτει Τομείς.

A.3. Στελέχωση (σχολιασμός M3.008-081, M3.141-148 και M3.150-157, Δ3.03-16)

Το διδακτικό προσωπικό του Τμήματος Τουρισμού απαρτίζεται από

- εννέα (9) μέλη ΔΕΠ (μια (1) Καθηγήτρια, έναν (1) Αναπληρωτή Καθηγητή και επτά (7) Επίκουρους Καθηγητές)
- ένα (1) μέλος ΕΤΕΠ
- εννέα (9) εξωτερικούς συνεργάτες με ανάθεση διδασκαλίας
- δύο (2) μέλη μόνιμο διοικητικό προσωπικό

Ο αριθμός των μελών του τμήματος αυξήθηκε κατά δύο (2) μέλη (2 Επίκουροι καθηγητές) σε σχέση με το ακ. Έτος 2020 – 2021. Δεν υπάρχει αξιοσημείωτη αλλαγή στους εξωτερικούς συνεργάτες με ανάθεση διδασκαλίας σε σχέση με το ακ. Έτος 2020-2021.

Δεν έχουν πραγματοποιηθεί παραιτήσεις, συνταξιοδοτήσεις.

A.4. Κινητικότητα Προσωπικού (σχολιασμός M3.082-088, Δ3.18-21)

Για το ακαδημαϊκό έτος 2021 – 2022 η κινητικότητα του προσωπικού του Τμήματος Τουρισμού αφορούσε:

- ένα (1) μέλος ΔΕΠ με ανάθεση διδασκαλίας σε Τμήματα άλλου Ιδρύματος
- δεν υπήρξαν εξερχόμενα Μέλη ΔΕΠ/ΕΠ προς Ιδρύματα του εξωτερικού (ERASMUS)
- δεν υπήρξαν μέλη ΔΕΠ σε προγράμματα εκπαιδευτικής συνεργασίας
- δεν έχει χορηγηθεί εκπαιδευτική άδεια σε μέλος ΔΕΠ
- δεν υπήρξαν μέλη ΔΕΠ σε προγράμματα εκπαιδευτικής συνεργασίας.

Το Τμήμα Τουρισμού στο τέλος του 3^{ου} έτους λειτουργίας του έφτασε τα 9 μέλη ΔΕΠ. Το διοικητικό και οργανωτικό βάρος στα 3 πρώτα χρόνια μοιραζόταν σε πολύ λίγο προσωπικό και μοιραία η κινητικότητα ήταν περιορισμένη.

A.5. Οικονομικά Στοιχεία: Χρηματοδότηση έργων και Τμήματος (σχολιασμός M3.089-096, Δ3.24-31)

Λόγω της νεοσύστατης φύσης του Τμήματος Τουρισμού δεν έχει πραγματοποιηθεί χρηματοδότηση από οποιαδήποτε μορφής έργα, από Δημόσιες Επενδύσεις ή από άλλους πόρους.. Το Τμήμα Τουρισμού πραγματοποιεί δράσεις για την προσέλκυση χρηματοδότησης, όπως :

- **Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών (ΠΜΣ).** Το ΠΜΣ του Τμήματος είναι με δίδακτρα, τα οποία αποτελούν πηγή χρηματοδότησης της εύρυθμης λειτουργίας του ΠΜΣ.
- **Προγράμματα Δια Βίου Μάθησης.** Το Τμήμα Τουρισμού στοχεύει να συμμετάσχει σε προγράμματα του Κέντρου Επιμόρφωσης και Δια Βίου Μάθησης (ΚΕΔΙΒΙΜ) του Ιονίου Πανεπιστημίου.
- **Συνέργειες με τοπικούς φορείς.** Το Τμήμα συμμετέχει ήδη, αλλά στοχεύει και σε καινούριες συνέργειες με τοπικούς φορείς, για την προσέλκυση χρηματοδότησης.

- **Συνέργειες με εθνικούς φορείς.** Το Τμήμα συμμετέχει ήδη, μέσω μνημονίων συνεργασίας, σε συνέργειες με εθνικούς φορείς, όπως το Υπουργείο Τουρισμού, για την προσέλκυση χρηματοδότησης
- **Ελληνικό Ίδρυμα Έρευνας και Καινοτομίας (ΕΛΙΔΕΚ).** Το Τμήμα Τουρισμού μέσω του ΕΛΙΔΕΚ σκοπεύει την υποβολή προτάσεων για την ενίσχυση του ερευνητικού έργου των μελών ΔΕΠ καθώς και τη χρηματοδότηση των εργαστηρίων.
- **Εθνικά, διασυνοριακά και ευρωπαϊκά προγράμματα έρευνας και ανάπτυξης.** Το Τμήμα στοχεύει στην συστηματική και οργανωμένη υποβολή προτάσεων για προσέλκυση χρηματοδότησης από διασυνοριακά και ευρωπαϊκά προγράμματα έρευνας και ανάπτυξης.

A.6. Υποδομές - Υπηρεσίες (M3.097-116, Δ3.32-35)

Το Τμήμα στεγάζεται σε τριώροφο κτίριο επί της οδού Π. Βραΐλα Αρμένη 4 (Κτίριο “Καλυψώ”) μαζί με το ΚΕΔΙΒΙΜ του Ιονίου Πανεπιστημίου. Το κτίριο διαθέτει 4 αίθουσες διδασκαλίας αποκλειστικής χρήσης, χωρητικότητας 40-60 ατόμων, και 1 αίθουσα εργαστηρίου χωρητικότητας 26 ατόμων.

Παράλληλα χρησιμοποιεί 2 αμφιθέατρα σε κοινή χρήση με άλλα Τμήματα, χωρητικότητας 100 -150 ατόμων. Μια και το εν λόγω έτος το Τμήμα βρίσκεται στον δεύτερο χρόνο λειτουργίας του, οι προαναφερθείσες υποδομές κρίνονται επαρκείς προσωρινά, και αξιοποιούνται κατάλληλα για μαθήματα, φροντιστήρια, εργαστήρια, διαλέξεις, προσκεκλημένες ομιλίες κλπ.

Σύμφωνα με την αξιολόγηση των φοιτητών, η επάρκεια του εξοπλισμού του εργαστηρίου κρίνεται πολύ ικανοποιητική (Μ.Ο. βαθμολογίας 4.4/5).

Σε ό,τι αφορά στην ικανοποίηση των φοιτητών από την εξυπηρέτηση της γραμματείας του Τμήματος, αυτή κρίνεται ικανοποιητική (Μ.Ο. βαθμολογίας 3,9/5).

Τέλος οι φοιτητές αξιολόγησαν την ποιότητα του εκπαιδευτικού υλικού και τα βασικά συγγράμματα ως πολύ ικανοποιητικά (4,2/5).

Παρουσιάζεται βελτίωση στις παραπάνω αξιολογήσεις σε σύγκριση με το ακ. Έτος 2020 – 2021.

A.7. Ερευνητική δραστηριότητα (M3.117-125, M3.126-140, M3.149), (Δ.3.36-3.55)

A.7.1. Παρουσίαση ερευνητικής δραστηριότητας (M3.117-125, M3.126-140, M3.149, (Δ.3.36-3.55)

Το ερευνητικό προσωπικό του Τμήματος απαρτίζεται από τα εννέα (9) μέλη ΔΕΠ, με σωρευτικά 41 δημοσιεύσεις σε επιστημονικά περιοδικά (Scopus) για τα τελευταία 5 έτη, εκ των οποίων οι (οκτώ) 8 πραγματοποιήθηκαν το έτος αναφοράς. Επίσης, το ερευνητικό προσωπικό έχει εκπονήσει 1 μονογραφία στο έτος αναφοράς.

Το σύνολο των σωρευτικών αναφορών του προσωπικού φτάνει στις 579 βάσει του Scopus, για τα τελευταία 5 έτη. Το σύνολο των αναφορών του προσωπικού φτάνει στις 208 βάσει του Scopus, για το έτος αναφοράς. Οι ετεροαναφορές για το έτος αναφοράς ανέρχονται σε 206 (Scopus) και 539 συσσωρευτικά για τα τελευταία 5 έτη.

Λαμβάνοντας υπόψη το πλήθος του ερευνητικού προσωπικού, το ηλικιακό του προφίλ, την ακαδημαϊκή του βαθμίδα (μια καθηγήτρια, ένας αναπληρωτής καθηγητής και επτά επίκουροι καθηγητές) και την νεοσύστατη φύση του Τμήματος η παραγωγή ερευνητικού έργου και η αναγνώρισή του κρίνεται πολύ ικανοποιητική.

A.7.2. Ερευνητικά προγράμματα και έργα που εκτελούνται στο Τμήμα (M3.128-138, Δ3.47-3.55) (M3.138-140, Δ3.34-3.35)

Για το έτος αναφοράς, τα μέλη ΔΕΠ του Τμήματος συμμετέχουν σε :

- Πέντε (5) ενεργά χρηματοδοτούμενα έργα
- Τρία (3) ενεργά χρηματοδοτούμενα ιδρυματικά έργα
- Ένα (1) ενεργό εθνικό έργο από ευρωπαϊκά ταμεία και πρωτοβουλίες
- Ένα (1) ενεργό έργο από εθνικούς φορείς.

Το Τμήμα πραγματοποιεί κατάλληλες δράσεις (ίδρυση Μεταπτυχιακού Προγράμματος και Προγράμματος Διδακτορικών Σπουδών, υποβολή ερευνητικών προτάσεων) και ενέργειες εξωστρέφειας με στόχο την αύξηση των ερευνητικών προγραμμάτων και έργων που συμμετέχει. Το Τμήμα δεν συμμετείχε σε ερευνητικά προγράμματα και έργα το προηγούμενο έτος.

A.7.3. Ερευνητικές συνεργασίες του Τμήματος

Το Τμήμα Τουρισμού έχει πραγματοποιήσει μια σειρά από δράσεις εξωστρέφειας, που οδήγησαν σε ερευνητικές συνεργασίες:

- Το Ιόνιο Πανεπιστήμιο (με εκπρόσωπο από το Τμήμα Τουρισμού), η Περιφέρεια Ιονίων Νήσων, ο Δήμος Κεντρικής Κέρκυρας, η ΕΥΔ ΕΠ ΙΟΝΙΩΝ ΝΗΣΩΝ, η ΠΕΔ Ιονίων Νήσων και ο Περιφερειακός Τηλεοπτικός Σταθμός IONIAN TV συν-διοργάνωσαν την διήμερη ειδική σειρά ενημερωτικών εκδηλώσεων – συναντήσεων Μεταφοράς Γνώσης #RouteLab στην Κέρκυρα, με τίτλο Creative Tourism. (Απρίλιος 2022)
- Το Τμήμα Τουρισμού υποστηρίζει ενεργά με την έμπρακτη συμμετοχή του την διεξαγωγή του EXPO CORFU που θα πραγματοποιηθεί στις 19, 20 και 21 Μαρτίου 2022 στο Νέο Λιμάνι Κέρκυρας.

Το Τμήμα συμμετέχει ήδη, μέσω μνημονίων συνεργασίας, σε συνέργειες με εθνικούς φορείς, και στοχεύει σε επέκταση των συνεργασιών αυτών και την ανάπτυξη καινούριων μέσω εθνικών προγραμμάτων έρευνας και ανάπτυξης.

A.7.4. Φοιτητική συμμετοχή στην έρευνα

Το Τμήμα Τουρισμού στα πλαίσια της διδασκαλίας μαθημάτων οι φοιτητές διδάχθηκαν τις σύγχρονες ερευνητικές προσεγγίσεις στη θεματική ενότητα του κάθε μαθήματος με την ανάλυση ερευνών από επιστημονικά περιοδικά (Journals) που δραστηριοποιούνται στο επιστημονικό αντικείμενο του τουριστικού management. Επιπρόσθετα για την καλύτερη κατανόηση των εννοιών που διδάχθηκαν οι φοιτητές ανατέθηκαν projects με κύριο στόχο την πρακτική εφαρμογή της ύλης όπως πχ i) ανάλυση των βασικών λειτουργιών των επιχειρήσεων που δραστηριοποιούνται στον τουρισμό και την φιλοξενία, ii) ανάλυση πολιτικών ποιότητας τουριστικών επιχειρήσεων. Η φοιτητική συμμετοχή στην έρευνα θα ενισχυθεί στο 4ο έτος σπουδών με την εκπόνηση πτυχιακών εργασιών.

A.8. Διδακτικό Έργο

A.8.1. Αποτελεσματικότητα διδακτικού προσωπικού και διδακτικής διαδικασίας

Κατά το έτος αναφοράς πραγματοποιήθηκε αξιολόγηση μαθημάτων του χειμερινού εξαμήνου και του εαρινού εξαμήνου. Τα γενικά στατιστικά της συμμετοχής φαίνονται στον παρακάτω πίνακα.

ΤΜΗΜΑ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ	Σύνολο ερωτηματολογί ων	Υποβληθέντα	Εκκρεμή	% συμμετοχής
Χειμερινό Εξ. 2021 - 2022	1564	103	1461	6,59%
Εαρινό Εξ. 2021 - 2022	1519	81	1438	5,33%
Ακαδημαϊκό Έτος 2021 - 2022	3083	184	2899	5,97%

ΤΜΗΜΑ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ	Πλήθος Φοιτητών	Έχουν υποβάλλει	Εκκρεμούν	% συμμετοχής φοιτητών
Ακαδημαϊκό Έτος 2021 - 2022	219	29	190	13,24%

Συνολικά το ποσοστό συμμετοχής ήταν 5,97% (ερωτηματολόγια) και 13,24% (φοιτητές). Ο συνολικός αριθμός μαθημάτων που αξιολογήθηκαν είναι 35/43 από 29/219 φοιτητές. Το Τμήμα πραγματοποιεί δράσεις και ενέργειες σε συνεργασία με την ΜΟΔΙΠ με στόχο την αύξηση του ποσοστού συμμετοχής.

Ο μέσος όρος της της βαθμολογίας των μαθημάτων για το έτος αναφοράς είναι 4.1/5.

Ο μέσος όρος βαθμολόγησης διδασκόντων για το έτος αναφοράς είναι 4.4/5.

Σε σχέση με την ποιότητα συνολικά του Προγράμματος Σπουδών, ο Μ.Ο. είναι 4.1/5.

Οι μέσοι όροι έχουν υπολογιστεί από τις απαντήσεις των φοιτητών στις αντίστοιχες ομάδες ερωτήσεων του ερωτηματολογίου αξιολόγησης για το έτος αναφοράς.

Τα αποτελέσματα αυτά κρίνονται συνολικά πολύ ικανοποιητικά. Παράλληλα, λαμβάνονται μέτρα για την συνεχή βελτίωση του προγράμματος σπουδών μέσω:

- προσθήκης ενδιαφερόντων καινοτόμων θεματικών περιοχών σε τομείς αιχμής
- πρόσληψης διδακτικού προσωπικού σε γνωστικά αντικείμενα αιχμής
- σύνδεσης της εκπαιδευτικής διαδικασίας με δημόσιους και ιδιωτικούς φορείς σχετιζόμενους με τον Τουρισμό και την Φιλοξενία μέσω τακτικών webinars και διαλέξεων που πραγματοποιούνται για τους φοιτητές
- μέσω δημιουργίας δικτύου φορέων για απασχόληση των φοιτητών κατά την πρακτική τους άσκηση
- μέσω δημιουργίας δικτύου φορέων για συνεργασία με τους φοιτητές κατά την πτυχιακή τους εργασία

A.8.2. Αξιοποίηση των τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών στην εκπαιδευτική διαδικασία (M4.025-028)

Το Τμήμα Τουρισμού αξιοποιεί τις τεχνολογίες πληροφορικής και επικοινωνιών από την έναρξη λειτουργίας του τμήματος ακ.έτος 2021-2022. Αναλυτικότερα για το σύνολο των προσφερόμενων μαθημάτων χρησιμοποιείται από τους διδάσκοντες η εκπαιδευτική πλατφόρμα Opencourses στην οποία για κάθε μάθημα αναρτώνται οι διαλέξεις του μαθήματος, οι πληροφορίες για την, οι εργασίες του μαθήματος καθώς και οι ανακοινώσεις από τους διδάσκοντες προκειμένου οι φοιτητές να ενημερώνονται για το μάθημα.

Κάθε αίθουσα διδασκαλίας έχει μόνιμα συνδεδεμένο projector και ηχεία και οι πιο πολλές έχουν και σταθερό υπολογιστή. Το Τμήμα διαθέτει ακόμα και κοινόχρηστα laptop για τους επισκέπτες καθηγητές.

Επίσης στο Τμήμα λειτουργεί πλήρως εκσυγχρονισμένο εργαστήριο 25 θέσεων στο οποίο γίνονται εργαστηριακά / φροντιστηριακά μαθήματα.

A.8.3. Σύνδεση της διδασκαλίας με την έρευνα

Το Τμήμα Τουρισμού στα πλαίσια της διδασκαλίας μαθημάτων οι φοιτητές διδάχθηκαν τις σύγχρονες ερευνητικές προσεγγίσεις στη θεματική ενότητα του κάθε μαθήματος με την ανάλυση ερευνών από επιστημονικά περιοδικά (Journals) που δραστηριοποιούνται στο επιστημονικό αντικείμενο του τουριστικού management. Επιπρόσθετα για την καλύτερη κατανόηση των εννοιών που διδάχθηκαν οι φοιτητές ανατέθηκαν projects με κύριο στόχο την πρακτική εφαρμογή της ύλης όπως πχ i) ανάλυση των βασικών λειτουργιών των επιχειρήσεων που δραστηριοποιούνται στον τουρισμό και την φιλοξενία, ii) ανάλυση πολιτικών ποιότητας τουριστικών επιχειρήσεων. Η φοιτητική συμμετοχή στην έρευνα θα ενισχυθεί στο 4ο έτος σπουδών με την εκπόνηση πτυχιακών εργασιών.

Συγκεκριμένα τον Μάρτιο και τον Ιούλιο του 2022 φοιτητές του Τμήματος Τουρισμού συμμετείχαν στην έκθεση EXPO CORFU 2022, παρουσιάζοντας δύο επίκαιρες ομαδικές εργασίες σχετικά με το Airbnb και την επίδραση του Covid-19. Αποτελέσματα των εργασιών αυτών παρουσιάστηκαν και στο 5ο Διεθνές Συνέδριο “Changing Cities”, που έλαβε χώρα στις 20 – 25 Ιουνίου 2022 στην Κέρκυρα.

A.9. Σχέσεις με κοινωνικούς/πολιτιστικούς/ παραγωγικούς (ΚΠΠ) φορείς

A.9.1. Συνεργασίες του Τμήματος με ΚΠΠ φορείς

Το Τμήμα συμμετέχει ήδη, αλλά στοχεύει και σε καινούριες συνέργειες με τοπικούς φορείς, όπως η Περιφέρεια Ιονίων Νήσων, οι Δήμοι του νησιού της Κέρκυρας, η Ένωση Ξενοδόχων Κέρκυρας, το Σωματείο Ξεναγών Κέρκυρας, επιχειρήσεις υπηρεσιών τουρισμού και φιλοξενίας. Επίσης, το Τμήμα συμμετέχει, μέσω μνημονίων συνεργασίας, σε συνέργειες με εθνικούς φορείς, όπως το Υπουργείο Τουρισμού. Κύριες συνεργασίες με φορείς ΚΠΠ που έχει αναπτύξει το Τμήμα Τουρισμού μέχρι και το έτος αναφοράς ήταν:

- Συνεργασία με το Υπουργείο Τουρισμού και την Περιφέρεια Ιονίων Νήσων.
- Συνεργασία με Υπουργείο Τουρισμού
- Συνεργασία με Δήμο Κεντρικής Κέρκυρας και Διαποντίων Νήσων
- Συνεργασία και διαβούλευση με την Περιφέρεια Ιονίων Νήσων
- Υπογραφή Άτυπου Συμφώνου Συνεργασίας με τον φορέα CulturePolis

A.9.2. Σύνδεση της συνεργασίας με ΚΠΠ φορείς με την εκπαιδευτική διαδικασία

Το Τμήμα θέτει σαν προτεραιότητα την συμμετοχή των φοιτητών στις ερευνητικές δραστηριότητές του. Προς αυτή την κατεύθυνση, στα πλαίσια της διδασκαλίας μαθημάτων, το Τμήμα έχει εκπονήσει ερευνητικές μελέτες, όπως:

- Στοιχεία Ανάκαμψης της Τουριστικής Δραστηριότητας στα Ιόνια Νησιά 2021 Τμήμα Τουρισμού Ιονίου Πανεπιστημίου – Ομαδική εργασία φοιτητών Α΄ 6μήνου 2021-2022 EXPO CORFU 2022
- "Η εξέλιξη του AirBnB στην Παλιά Πόλη της Κέρκυρας» Διεθνές Συνέδριο "Changing Cities" στο Ιόνιο Πανεπιστήμιο. Η παρουσίαση στηρίχτηκε στο ομαδικό project των φοιτητών και των φοιτητριών του Γ' Εξαμήνου (Ακαδ. Έτος 2021-2022) του Τμήματος Τουρισμού του Ιονίου Πανεπιστημίου,

Επιπλέον, η υποχρεωτική συμμετοχή των φοιτητών/τριων στο Πρόγραμμα Πρακτικής Άσκησης σε φορείς που σχετίζονται με τον τουρισμό και την φιλοξενία συμβάλει στην ενίσχυση συνεργασιών με επιχειρήσεις, οργανισμούς και επαγγελματικές ενώσεις.

A.9.3. Συμβολή του Τμήματος στην τοπική, περιφερειακή και εθνική ανάπτυξη

Το Τμήμα συμμετέχει ενεργά σε ερευνητικές συνέργειες εθνικές και διεθνείς. Πιο συγκεκριμένα:

- Συνεργασία με το Εργαστήριο Τοπικής και Νησιωτικής Ανάπτυξης, του Τμήματος Περιβάλλοντος του Πανεπιστημίου Αιγαίου. Στόχος είναι η ανάπτυξη και εφαρμογή της μεθοδολογίας του Παρατηρητηρίου Βιώσιμου Τουρισμού Αιγαίου.
- Συνεργασία με το Εργαστήριο Γεωργικών Εφαρμογών, Αγροτικών Συστημάτων & Αγροτικής Κοινωνιολογίας του Τμήματος Αγροτικής Οικονομίας και Ανάπτυξης του Γεωπονικού Πανεπιστημίου Αθηνών.
- Συνεργασία σε εθνικό επίπεδο με την Ένωση Αγροτουρισμού για την παροχή τεχνογνωσίας και υλοποίηση στοχευμένων πτυχιακών εργασιών.
- Συνεργασία σε διεθνές επίπεδο με την Παγκόσμια Ένωση Αγροτουρισμού με συμμετοχή σε συνέδρια και ομιλίες (π.χ. Παγκόσμια Ημέρα Αγροτουρισμού).

Συνεργασία Erasmus+ στα πλαίσια του ερευνητικού έργου IRSCHEN.

Μέρος Β΄ : Πρόγραμμα Προπτυχιακών Σπουδών (Κωδικοί Δεδομένων Ποιότητας Μ.4.)

Β.1. Γενικά Στοιχεία (Μ4.001-005, Δ4.01)

Στα γενικά στοιχεία του ΠΠΣ δεν υπήρχε καμία διαφοροποίηση σε σχέση με το προηγούμενο έτος αναφοράς.

Β.2. Δομή και οργάνωση σπουδών (Μ4.006-024, Μ4.130, Δ4.02-14)

Β.2.1. Δομή, συνεκτικότητα και λειτουργικότητα του ΠΠΣ

Κατά το ακαδημαϊκό έτος αναφοράς λειτούργησε το πρόγραμμα σπουδών με τις αλλαγές που περιεγράφηκαν στην περυσινή Έκθεση Εσωτερικής Αξιολόγησης 2020-2021.

Β.2.2. Εξεταστικό σύστημα

Ο κανονισμός εξετάσεων του Τμήματος περιγράφεται αναλυτικά στον Κανονισμό Προπτυχιακών Σπουδών του Τμήματος και είναι πλήρως εναρμονισμένος με τον Κανονισμό του Ιδρύματος, και τις ισχύουσες διατάξεις του Νόμου.

Β.3. Κινητικότητα φοιτητών ΠΠΣ/ Διεθνοποίηση (Μ4.081-090, Δ4.30-35)

Κατά το τρίτο έτος λειτουργίας του Τμήματος Τουρισμού Ακ. Έτος 2021-2022, δεν πραγματοποιήθηκε κινητικότητα φοιτητών από/προς άλλα Τμήματα της Αλλοδαπής ή κινητικότητα ERASMUS φοιτητών. Καμία αλλαγή επίσης δεν πραγματοποιήθηκε στον κανονισμό.

Β.4. Πρακτική άσκηση (Μ4.029-033, Δ4.15)

Η πρακτική άσκηση είναι υποχρεωτική στο Τμήμα Τουρισμού και εκπονείται στο τρίτο έτος σπουδών, ενώ υπάρχει και διαθέσιμο γραφείο υποστήριξης της πρακτικής άσκησης. Κατά το έτος αναφοράς ολοκλήρωσαν την πρακτική άσκηση 23 φοιτητές. Το νούμερο αυτό κρίνεται ικανοποιητικό για 1^η εφαρμογή πρακτικής άσκησης

B.5. Φοιτητές (M4.039-080. Δ4.16-29)**B.7.1. Εισαγωγή στο Τμήμα (M4.039-054, Δ4.16-20)**

Το σύνολο των προσφερόμενων θέσεων, κατά το πρώτο έτος λειτουργίας 2019-2020, στις Πανελλήνιες εξετάσεις έτσι όπως ορίστηκε από το Υπουργείο Παιδείας, ήταν 130. Το σύνολο των προτεινόμενων θέσεων στις Πανελλήνιες Εξετάσεις από το Τμήμα ήταν 100. Εισήχθησαν 130 φοιτητές με Πανελλήνιες εξετάσεις, 75 άντρες και 55 γυναίκες. Δυο φοιτητές (ένας άντρας και μια γυναίκα) εισήχθησαν από μετεγγραφή στο πρώτο έτος σπουδών. Ένας νεοεισαχθείς άντρας ανήκει στην κατηγορία των ΑΜΕΑ. Η υψηλότερη βαθμολογία βαθμολογικής βάσης εισαγωγής ήταν 12,395, ενώ η χαμηλότερη ήταν 6086. Η μεσαία τιμή σειράς προτίμησης του Τμήματος στην σειρά Δήλωσης Τμημάτων των υποψηφίων των Πανελληνίων Εξετάσεων ήταν 4, νούμερο πολύ ικανοποιητικό δεδομένης της νεοσύστατης φύσης του Τμήματος.

Κατά το δεύτερο έτος λειτουργίας του Τμήματος τουρισμού οι εισακτέοι για το Τμήμα Τουρισμού ήταν 130 σύμφωνα με το σχεδιασμό του Υπουργείου Παιδείας. Κατά το Ακ. Έτος εισήχθησαν στο τμήμα 130 φοιτητές (68 άνδρες και 56 γυναίκες). Επιπρόσθετα εισήχθησαν από μετεγγραφή 5 φοιτητές. Η υψηλότερη βαθμολογία εισαγωγής ήταν 16.990 μόρια ενώ η χαμηλότερη 7.160 μόρια. Για δεύτερη χρονιά η μεσαία σειρά προτίμησης για το Τμήμα Τουρισμού ήταν 4 υποδηλώνοντας την υψηλή προτίμηση των φοιτητών για το τμήμα.

Κατά το έτος αναφοράς (Τρίτο έτος λειτουργίας του Τμήματος Τουρισμού) οι προσφερόμενες θέσεις ήταν 130 σύμφωνα με το σχεδιασμό του Υπουργείου Παιδείας. Κατά το ακαδημαϊκό έτος αναφοράς εισήχθησαν 132 φοιτητές (71 άνδρες και 61 γυναίκες) μέσω πανελληνίων εξετάσεων. Επιπλέον με κατατακτήριες εισήχθησαν 9 φοιτητές (5 άνδρες και 4 γυναίκες). Η υψηλότερη βαθμολογία εισαγωγής ήταν 18.080 μόρια ενώ η χαμηλότερη 8.480 μόρια. Η μεσαία σειρά προτίμησης για το Τμήμα Τουρισμού ήταν 1 υποδηλώνοντας την υψηλή προτίμηση των φοιτητών για το τμήμα. Κατά το έτος αναφοράς διεγράφησαν 38 φοιτητές από το σύνολο των $132+9=141$ εισακτέων.

B.7.2. Πληθυσμός φοιτητών (εγγεγραμμένοι-διαγραμμένοι) (M4.055-074, Δ4.21-26) (M4.075-080, Δ4.27-29)

Το σύνολο των εγγεγραμμένων φοιτητών για το Ακ. Έτος 2019-20 ανέρχονταν σε 87 (54 άντρες και 33 γυναίκες). Το σύνολο των διαγραμμένων φοιτητών ανέρχονταν σε 37 (21 άντρες και 16 γυναίκες). Για το Ακ. Έτος 2020-21 το σύνολο των εγγεγραμμένων φοιτητών ανέρχεται στους 184 φοιτητές (105 άνδρες και 79 γυναίκες). Επιπρόσθετα το σύνολο των διαγραμμένων φοιτητών ανέρχεται σε 82 φοιτητές (48 άνδρες και 34 γυναίκες).

Για το Ακαδημαϊκό Έτος Αναφοράς (2021-2022) το σύνολο των εγγεγραμμένων φοιτητών ανέρχεται στους 287 (158 άνδρες και 129 γυναίκες). Επιπρόσθετα το σύνολο των διαγραμμένων φοιτητών ανέρχεται σε 111 φοιτητές (65 άνδρες και 46 γυναίκες).

B.8. Απόφοιτοι (M4.091-110, M4.111-126, Δ4.36-46)**B.8.1. Πληθυσμοί αποφοίτων: Εξέλιξη αριθμού και διάρκεια σπουδών (M4.091-098, Δ4.36-43)**

Δεν υπάρχουν ακόμα απόφοιτοι στο Τμήμα, δεδομένου ότι αναφερόμαστε στο δεύτερο έτος λειτουργίας του Τμήματος

B.8.2. Επιδόσεις αποφοίτων: Κατανομή βαθμολογίας και μέση τιμή βαθμού πτυχίου (M4.099-110. Δ4.44-46)

Δεν υπάρχουν ακόμα απόφοιτοι στο Τμήμα, δεδομένου ότι αναφερόμαστε στο δεύτερο έτος λειτουργίας του Τμήματος

B.8.2. Απορρόφηση αποφοίτων: Απασχόληση και συνέχιση σπουδών (M4.111-126)

Δεν υπάρχουν ακόμα απόφοιτοι στο Τμήμα, δεδομένου ότι αναφερόμαστε στο δεύτερο έτος λειτουργίας του Τμήματος

B.9. Διδάσκοντες (M4.127-129 και M4.131-133. Δ4.47-50)

Οι Διδάσκοντες κατά το έτος αναφοράς (2021-2022) απαρτίζεται από 8 μέλη ΔΕΠ και 9 εξωτερικούς συνεργάτες με σύμβαση διδασκαλίας.

Μέρος Γ΄: Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών (Κωδικοί Δεδομένων Ποιότητας M.5.)

Να συμπληρωθεί ένας πίνακας ανά ΠΜΣ

Γ.1. Τίτλος ΔΠΜΣ: «Ψηφιακές Τεχνολογίες στη Διοίκηση της Φιλοξενίας και τον Τουρισμό» / “Digital Technologies in Hospitality Management and Tourism”

Το Διατμηματικό Μεταπτυχιακό Πρόγραμμα Σπουδών, με επισπεύδων Τμήμα το Τμήμα Πληροφορικής ιδρύθηκε με το ΦΕΚ 4260/Β΄ 15.09.2021 και δεν ήταν ενεργό το ακαδημαϊκό έτος 2021-2022.

Γ.2. Γενικά στοιχεία (Μ5.001-020 και Μ5.046-048, Δ5.01-05)
Γ.2.1. Εισαγωγικά (Μ5.001-008 και Μ5.046-048)
<p>Το Διατμηματικό Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών (ΔΠΜΣ) «Ψηφιακές Τεχνολογίες στη Διοίκηση της Φιλοξενίας και τον Τουρισμό» έχει ως αντικείμενο την παροχή εξειδικευμένων γνώσεων και την ανάπτυξη ικανοτήτων αξιοποίησης των νέων ψηφιακών τεχνολογιών (αναλυτική μεγάλων δεδομένων, συνεργατικές εφαρμογές, κινητό υπολογίζειν, τεχνολογίες διαχείρισης ανθρωπιστικών δεδομένων, έξυπνες τεχνολογίες, ψηφιακή αναπαράσταση) στον κλάδο του Τουρισμού και των επιχειρήσεων φιλοξενίας με σκοπό την ανάπτυξη αλλά και διαχείριση της καινοτομίας σε αυτούς.</p> <p>Σκοπός του ΠΜΣ είναι να δώσει τη δυνατότητα δια βίου επιστημονικής εκπαίδευσης αφενός σε πτυχιούχους (ελεύθεροι επαγγελματίες, άνεργοι) που επιθυμούν να αποκτήσουν γνώσεις και ικανότητες στο πεδίο των ψηφιακών τεχνολογιών προκειμένου να απασχοληθούν σε αναπτυσσόμενους επιστημονικούς τομείς (π.χ. ψηφιακός τουρισμός, ψηφιακό μάρκετινγκ, διοίκηση τουριστικών επιχειρήσεων, διαχείριση κινδύνου και κρίσεων στον τουρισμό, ηλεκτρονική επιχειρηματικότητα), και αφετέρου σε εργαζόμενους του δημόσιου ή του ιδιωτικού τομέα που επιθυμούν να ανταποκριθούν στις συνεχώς αυξανόμενες πιέσεις του επαγγελματικού τους περιβάλλοντος για χρήση νέων τεχνολογιών και ανάπτυξη καινοτομίας στο πεδίο εργασίας τους.</p>
Γ.2.2. Τμήματα και Ιδρύματα που συμμετέχουν (Μ5.009-011)
<p>Στο Διατμηματικό Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών συμμετέχουν το Τμήμα Πληροφορικής της Σχολής Επιστήμης της Πληροφορίας και Πληροφορικής του Ιονίου Πανεπιστημίου, σαν επισπεύδων Τμήμα, και το Τμήμα Τουρισμού της Σχολής Οικονομικών Επιστημών του Ιονίου Πανεπιστημίου.</p>
Γ.2.3. Φοιτητές (νεοεισερχόμενοι, εγγεγραμμένοι) – Απόφοιτοι (Μ5.012-020 και Μ5.038)
<p>Το ΔΠΜΣ δεν είναι ενεργό κατά το ακαδημαϊκό έτος αναφοράς 2021-2022.</p>

Γ.2.4. Δομή και οργάνωση σπουδών (Μ5.021-034, Δ5.06-14)

Για την απονομή του Μεταπτυχιακού Διπλώματος Ειδίκευσης (ΜΔΕ), απαιτείται η επιτυχής συμπλήρωση 90 πιστωτικών μονάδων του Ευρωπαϊκού Συστήματος Μεταφοράς και Συσώρευσης Πιστωτικών Μονάδων (ECTS) (30 πιστωτικών μονάδων ανά ακαδημαϊκό εξάμηνο) μέσω της συμμετοχής του κάθε φοιτητή στο σύνολο των εκπαιδευτικών και ερευνητικών δραστηριοτήτων του Προγράμματος.

Κάθε μάθημα αντιστοιχεί σε 5 Πιστωτικές Μονάδες (ECTS). Η διδασκαλία περιλαμβάνει: διαλέξεις, φροντιστηριακές ασκήσεις και εργαστήρια, καθοδήγηση στην εκπόνηση επιστημονικών εργασιών, και διενέργεια ατομικών και ομαδικών έργων (projects). Τα μαθήματα και η κατανομή τους ανά εξάμηνο παρουσιάζονται ενδεικτικά στον ακόλουθο πίνακα.

A/A	ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ECTS
	Α' ΕΞΑΜΗΝΟ	
	Υποχρεωτικά Μαθήματα	
1	Διοίκηση Ανθρώπινου Δυναμικού Τουριστικών Επιχειρήσεων	5
2	Ψηφιακός Μετασχηματισμός Επιχειρήσεων Φιλοξενίας	5
3	Στρατηγικός Σχεδιασμός Επιχειρήσεων Φιλοξενίας	5
4	Κοινωνικά Μέσα στον Τουρισμό	5
	Επιλογή 2 από 3 μαθήματα	
5	Συμπεριφορά Χρηστών Τουριστικής Πληροφόρησης	5
6	Εξυπνες Τεχνολογίες στον Τουρισμό	5
7	Παγκοσμιοποίηση, Κοινωνία και Τουρισμός	5
	Β' ΕΞΑΜΗΝΟ	
	Υποχρεωτικά Μαθήματα	
8	Διαχείριση Κινδύνου και Κρίσεων στον Τουρισμό και τη Φιλοξενία	5
9	Ψηφιακό και Κινητό Μάρκετινγκ	5
10	Επιχειρησιακή Νοημοσύνη στον Τουρισμό	5
11	Καινοτομία στην Ψηφιακή Εποχή	5
	Επιλογή 2 από 3 μαθήματα	
12	Ψηφιακή Αναπαράσταση Τουριστικών και Πολιτισμικών Αγαθών	5
13	Επιχειρηματικότητα στη Δημιουργική Οικονομία και Τουρισμό	5
14	Ψηφιακές Τεχνολογίες στον Θεματικό, Εναλλακτικό και Βιώσιμο Τουρισμό	5
	Γ' ΕΞΑΜΗΝΟ	
15	Ερευνητικές Μέθοδοι στην Ψηφιακή Εποχή	5
16	Εκπόνηση Διπλωματικής Εργασίας	25
	ΣΥΝΟΛΟ ECTS	90

Το πρόγραμμα μαθημάτων θα υλοποιείται συνδυαστικά μέσω δια ζώσης διδασκαλίας και εξ αποστάσεως διδασκαλίας. Συγκεκριμένα, οι εξ αποστάσεως διαλέξεις κάθε εξαμήνου θα αντιστοιχούν κατά το μέγιστο σε 35% της συνολικής διδασκαλίας. Ως γλώσσα διδασκαλίας ορίζεται η ελληνική. Εν τούτοις, η συγγραφή της διπλωματικής εργασίας μπορεί να γίνει και στην Αγγλική ύστερα από επιλογή του φοιτητή σε συνεννόηση με τον επόπτη καθηγητή.

Τροποποίηση του προγράμματος σπουδών και ανακατανομή μεταξύ των εξαμήνων μπορεί να γίνει με αποφάσεις των αρμοδίων οργάνων και θα περιλαμβάνονται στον Κανονισμό Μεταπτυχιακών Σπουδών.

Γ.3. Διδάσκοντες στο ΠΜΣ (Μ5.035-037, Μ5.039-041, Δ5.15-17)

Το ΔΠΜΣ δεν είναι ενεργό κατά το ακαδημαϊκό έτος αναφοράς 2021-2022.

Γ.4. Παρακολούθηση ΠΜΣ (Μ5.014-017)

Το ΔΠΜΣ δεν είναι ενεργό κατά το ακαδημαϊκό έτος αναφοράς 2021-2022.

Γ.5. Χρηματοδότηση ΠΜΣ (Μ5.018-019, Δ5.03)

Το ΔΠΜΣ δεν είναι ενεργό κατά το ακαδημαϊκό έτος αναφοράς 2021-2022.

Γ.6. Διαδικασία επιλογής μεταπτυχιακών φοιτητών

Το ΔΠΜΣ δεν είναι ενεργό κατά το ακαδημαϊκό έτος αναφοράς 2021-2022.

Γ.7. Ανταπόκριση του ΠΜΣ στους στόχους του Τμήματος και στις απαιτήσεις της κοινωνίας

Το ΔΠΜΣ δεν είναι ενεργό κατά το ακαδημαϊκό έτος αναφοράς 2021-2022.

Γ.8. Διεθνής διάσταση του ΠΜΣ (Μ5.042-045)

Το ΔΠΜΣ δεν είναι ενεργό κατά το ακαδημαϊκό έτος αναφοράς 2021-2022.

Μέρος Δ΄: Πρόγραμμα Διδακτορικών Σπουδών (Κωδικοί Δεδομένων Ποιότητας Μ.6.)**Δ.1. Γενικά στοιχεία (Μ6.001-004 & Μ6.024-026)**

Το Πρόγραμμα Διδακτορικών Σπουδών του Τμήματος Τουρισμού διανύει τον δεύτερο χρόνο λειτουργίας του (ΦΕΚ Ίδρυσης 1696/21-04-2021). Δεν σημειώθηκαν διαφοροποιήσεις στη διάρθρωση του προγράμματος διδακτορικών σπουδών (συμμετέχοντα ιδρύματα, υποχρεωτικά σεμινάρια ή μαθήματα) σε σχέση με το προηγούμενο έτος.

Δ.2. Διδακτορικές σπουδές, θέσεις και διδάκτορες (Μ6.005-015, Δ6.01-07)

Κατά τη διάρκεια του ακαδημαϊκού έτους 2021-2022 έγιναν δεκτοί για να ξεκινήσουν την διδακτορική δατριβή τους συνολικά οκτώ (8) υποψήφιοι. Το προηγούμενο ακαδημαϊκό έτος (πρώτο έτος λειτουργίας) είχαν γίνει δεκτές και έκαναν εγγραφή στο ΠΔΣ δύο (2) υποψήφιοι. Κατά προσέγγιση το κάθε μέλος ΔΕΠ προκηρύσσει 2 θέματα με τη μορφή θεματικής ενότητας ή προτεινόμενου τίτλου που εμπίπτουν στο γνωστικό τους πεδίο.

Δ.3. Δομή και Οργάνωση Προγράμματος

Δ.3.1. Ανταπόκριση ΠΔΣ στους στόχους του Τμήματος και τις απαιτήσεις της κοινωνίας

Το πρόγραμμα διδακτορικών σπουδών του Τμήματος ανταποκρίθηκε στους στόχους του Τμήματος και στις απαιτήσεις από το εξωτερικό περιβάλλον κατά το ακαδημαϊκό έτος 2021-2022, καλύπτοντας ερευνητικά πεδία που εναρμονίζονται με τα πεδία των μαθημάτων του ΠΠΣ του Τμήματος και τα πεδία υψηλού ενδιαφέροντος για τον τουρισμό και την φιλοξενία βάσει της διεθνούς βιβλιογραφίας.

Δ.3.2. Εξέταση Διδακτορικών Διατριβών

Ο τρόπος εξέτασης των διδακτορικών διατριβών δεν μεταβλήθηκε κατά το ακαδημαϊκό έτος 2021-2022. Η διδακτορική διατριβή υποστηρίζεται δημόσια από τον υποψήφιο διδάκτορα. Η διαδικασία της δημόσιας υποστήριξης προϋποθέτει τη φυσική παρουσία τεσσάρων μελών της εξεταστικής επιτροπής ενώ τα λοιπά μέλη μπορούν να συμμετέχουν μέσω τηλεδιάσκεψης.

Δ.3.3. Οργάνωση σεμιναρίων και ομιλιών

Δεν αναπτύχθηκαν σεμινάρια και διαλέξεις στο πλαίσιο του προγράμματος διδακτορικών σπουδών κατά το ακαδημαϊκό έτος 2021-2022. Κατά τον σχεδιασμό αυτό προγραμματίστηκε να υλοποιηθεί κατά το ερχόμενο ακαδημαϊκό έτος 2022-2023.

Δ.3.4. Διεθνής διάσταση του προγράμματος (M6.020-023)

Δε σημειώθηκε κινητικότητα των υποψηφίων διδασκόντων (εισερχόμενοι και εξερχόμενοι) κατά το ακαδημαϊκό έτος 2021-2022.

Δ.4. Ερευνητικό Έργο ΥΔ (M6.016-018, Δ6.08-09)

Δεδομένου ότι το ΠΔΣ συμπλήρωσε ένα μόνο ακαδημαϊκό έτος λειτουργίας από την ίδρυσή του, οι υποψήφιοι διδάκτορες βρισκόντουσαν σε αρχικό στάδιο υλοποίησης της διατριβής, οπότε δεν έχει παραχθεί σημαντικό ερευνητικό έργο. Κάποιοι/ες εκ των υποψηφίων διδασκόντων δημοσίευσαν ένα πρώτο άρθρο σε συνάφεια με το θέμα διατριβή τους

Μέρος Ε΄: Σχολιασμός των διαστάσεων ποιότητας ακαδημαϊκής πιστοποίησης προγράμματος σπουδών

Ε.1 Πολιτική Διασφάλισης Ποιότητας

Η Πολιτική Ποιότητας του Τμήματος Τουρισμού αποτελεί αναπόσπαστο μέρος του στρατηγικού του σχεδιασμού και της στοχοθεσίας του Τμήματος, αλλά και του Ιδρύματος συνολικά, και στηρίζεται στις ακόλουθες θεμελιώδεις αρχές :

- Παροχή υψηλού επιπέδου σπουδών ανθρωποκεντρικού χαρακτήρα με επίκεντρο τον φοιτητή, που λαμβάνει υπόψη την μέτρηση της ικανοποίησης του μαθητευομένου, εφαρμόζει ποικίλες και ευέλικτες μεθόδους διδασκαλίας, αξιολογεί αξιόπιστα τις επιδόσεις και ενισχύει την οργανωμένη και συνολική μάθηση ανά επίπεδο σπουδών.
- Ενίσχυση των ερευνητικών εργαστηρίων, των ερευνητικών πρωτοβουλιών, των στρατηγικών έρευνας, μέσω κινήτρων για υψηλού επιπέδου επιδόσεις και αριστεία.
- Ανάπτυξη και εφαρμογή τεκμηριωμένων διαδικασιών και κανονισμών για όλα τα προγράμματα σπουδών καθώς και πιστοποιητικών απόκτησης ακαδημαϊκών προσόντων βάσει του ισχύοντος θεσμικού πλαισίου, στη βάση σαφώς προσδιορισμένων μαθησιακών αποτελεσμάτων σύμφωνα με το Ευρωπαϊκό και Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων Ανώτατης Εκπαίδευσης.

- Διεθνοποίηση, αναγνώριση και πιστοποίηση των προγραμμάτων όλων των κύκλων σπουδών του Τμήματος ώστε να παρακολουθούν την αιχμή της Επιστήμης, να είναι επίκαιρα, ανταγωνιστικά και σε στενή σύνδεση με τη διεθνή αγορά εργασίας.
- Συνεχής αξιολόγηση των ακαδημαϊκών και διαχειριστικών λειτουργιών του Τμήματος Τουρισμού, σε συνεργασία και συμμόρφωση με τις οδηγίες της Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟΔΙΠ) του Ιδρύματος και σύμφωνα με τα όσα θεσμικώς προβλέπονται από την Εθνική Αρχή Ανώτατης Εκπαίδευσης (ΕΘΑΑΕ), για την ενεργό συμμετοχή των φοιτητών στις διάφορες πτυχές της φοιτητικής δράσης (παρουσία στα μαθήματα, συμμετοχή στις εξετάσεις, συμμετοχή και εκπροσώπησή τους σε επιτροπές και όργανα του Τμήματος, συμμετοχή στις διαδικασίες αξιολόγησης), την αποτύπωση των ερευνητικών αποτελεσμάτων του διδακτικού και επιστημονικού προσωπικού, αλλά και για την υποστήριξη της διαχείρισης των προγραμμάτων σπουδών με βάση έγκυρα και αξιόπιστα δεδομένα.
- Ενίσχυση της εξωστρέφειας του Τμήματος Τουρισμού και των συνεργιών του με τοπικούς, εθνικούς και διεθνείς φορείς.
- Σεβασμός της ακαδημαϊκής ελευθερίας στη διδασκαλία και την έρευνα, καθώς και στην ελεύθερη έκφραση και διακίνηση ιδεών στο πλαίσιο που ορίζουν το Σύνταγμα, οι Νόμοι του Κράτους ή/και οι άλλες ρυθμιστικές υποχρεώσεις.
- Σεβασμός της αξιοκρατίας και της διαφάνειας σε όλες τις δραστηριότητες του Τμήματος και αντίληψη της κοινωνικής ευθύνης όσον αφορά το έργο του και τα αποτελέσματά του

Η πολιτική ποιότητας επικοινωνείται μέσω των κάτωθι τρόπων:

- α) Την ανάρτηση στην ιστοσελίδα του Τμήματος όλων των σχετικών πληροφοριών περί της εφαρμογής και λειτουργίας του Συστήματος Διασφάλισης της Ακαδημαϊκής Ποιότητας του Τμήματος, προς ενημέρωση των νέων και τρεχόντων φοιτητών/τριών, των αποφοίτων και κάθε ενδιαφερόμενου.
- β) Την ενημέρωση στις τελετές υποδοχής πρωτοετών και ημερίδες του τμήματος
- γ) Τις επαφές του Τμήματος με επαγγελματικούς φορείς, που εμπλέκονται στα προγράμματα πρακτικής άσκησης και σε ερευνητικά προγράμματα.

E.2 Σχεδιασμός και έγκριση των Προγραμμάτων Σπουδών

Ο προσανατολισμός του Τμήματος είναι σαφής και συμπεριλαμβάνει επιχειρησιακές γνώσεις σύγχρονης στρατηγικής, διοίκησης, οικονομίας και μάρκετινγκ, ψηφιακό τουρισμό, εφαρμογή νέων τεχνολογιών και πληροφορικής στον τουρισμό και τη φιλοξενία, σύνδεση πολιτισμού και τουρισμού, θεματικό τουρισμό, βιώσιμο τουρισμό, διεθνοποίηση και τουρισμό. Ο σχεδιασμός του έχει πραγματοποιηθεί λαμβάνοντας υπόψη τις επιστημονικές εξελίξεις, και τις ανάγκες της αγοράς εργασίας.

Για τον σχεδιασμό του ΠΠΣ, πηγή πληροφόρησης είναι η στρατηγική του Ιδρύματος, η πολιτική ποιότητας του Ιδρύματος, το γραφείο πρακτικής άσκησης, η αξιολόγηση των φοιτητών. Η επικαιροποίηση του Προγράμματος πραγματοποιείται ετησίως στα μέσα του εαρινού εξαμήνου λαμβάνοντας υπόψη τη γνώμη και τις ανάγκες συνεργαζόμενων φορέων τουριστικών επιχειρήσεων με στόχο τη δημιουργία αποφοίτων με πλήρη επιστημονική κατάρτιση και επάρκεια ανταπόκρισης στις σύγχρονες απαιτήσεις.

Συνεχείς πηγές ανατροφοδότησης αναφορικά με το βαθμό επίτευξης των μαθησιακών αποτελεσμάτων του ΠΠΣ αποτελούν η γνώμη αποφοίτων, συναφών επιστημονικών οργανώσεων και εργοδοτών, η γνώμη των φορέων πρακτικής άσκησης που δραστηριοποιούνται σε σχετικούς κλάδους, η γνώμη ερευνητικών συνεργατών.

Πηγή πληροφόρησης για την ενσωμάτωση των νέων γνώσεων αποτελούν τα διεθνή επιστημονικά συνέδρια, καθώς και τα πρότυπα προγράμματα σπουδών συναφών τμημάτων ΑΕΙ του εσωτερικού και του εξωτερικού.

Η βασική δομή του ΠΠΣ μοιράζεται κοινά στοιχεία με αντίστοιχων τμημάτων σε ΑΕΙ του εσωτερικού. Συγκριτικά με του εξωτερικού, αντίστοιχη δομή ακολουθούν αρκετά τμήματα τόσο στην Ευρώπη όσο και στις ΗΠΑ. Το Τμήμα Τουρισμού του Ιονίου Πανεπιστημίου ξεχωρίζει από άλλα συναφή σε ΑΕΙ του εσωτερικού, ως προς το συνδυασμό γνωστικών πεδίων (Διοίκησης, Πληροφορικής, Βιώσιμης Ανάπτυξης, Θεματικού Τουρισμού, Πολιτισμού), ο οποίος είναι μοναδικός στον ελληνικό χώρο, αποτελεί μοχλό καινοτόμου μάθησης και έρευνας και εναρμονίζει το Τμήμα με τον χαρακτήρα του Ιονίου Πανεπιστημίου.

Η ομαλή μετάβαση των φοιτητών στα διάφορα στάδια σπουδών πραγματοποιείται μέσω της διάρθρωσης του προγράμματος που περιλαμβάνει μαθήματα κορμού (υποχρεωτικά) και μαθήματα επιλογής όπου ο αριθμός επιλογών αυξάνει όσο τα εξάμηνα ανεβαίνουν. Στο τρίτο έτος εντάσσεται η πρακτική άσκηση και στο τελευταίο η πτυχιακή εργασία. Έμφαση δίνεται στα μαθήματα με φροντιστήριο/εργαστήριο και ανάπτυξης ψηφιακών δεξιοτήτων, καθότι ενισχύουν την έμπρακτη εφαρμογή της γνώσης.

Η κατανομή της ύλης των μαθημάτων σε σχέση με το σύστημα ECTS πραγματοποιείται ορθολογικά, βάσει των ωρών διδασκαλίας, φροντιστηρίου, εργαστηρίου, μη επιβλεπόμενης μελέτης για εκπόνηση εργασιών, μη επιβλεπόμενης μελέτης για τους εξετάσεις.

Παρέχεται μέσω της πρακτικής άσκησης, η οποία είναι υποχρεωτική για τους φοιτητές διάρκειας δύο μηνών, συγκεκριμένα τον Ιούλιο και Αύγουστο. Η δήλωση της ως μάθημα (υποχρεωτικό) γίνεται υπό προϋποθέσεις, που αναγράφονται στον Κανονισμό Πρακτικής Άσκησης, διαθέσιμος από την ιστοσελίδα του Τμήματος Τουρισμού.

E.3 Φοιτητοκεντρική Μάθηση, Διδασκαλία και Αξιολόγηση

Το Τμήμα έχει υιοθετήσει την φοιτητοκεντρική μάθηση, που στοχεύει στην ενίσχυση της κριτικής ικανότητας και της αυτονομίας των φοιτητών, μέσω ποικίλων μεθόδων και τεχνικών μάθησης, ώστε να καθίστανται ικανοί να επιλύουν αποτελεσματικά και δημιουργικά αναδυόμενα προβλήματα τόσο κατά τη διάρκεια της φοίτησής τους όσο και μετέπειτα στην επαγγελματική τους πορεία.

Ανάλογα με τη φύση του εκάστοτε μαθήματος υιοθετούνται:

- a) παραδοσιακές μέθοδοι παράδοσης με διάλεξη του διδάσκοντα (χρήση ασπροπίνακα, προβολής διαφανειών, άλλων οπτικοακουστικών μέσων),
- b) διαδραστική διδασκαλία με ενεργό εμπλοκή των φοιτητών (συζήτηση, διαλογική διδασκαλία),
- c) διδασκαλία με χρήση ομάδων εργασίας για επίλυση ενός προβλήματος (workgroups),
- d) διδασκαλία με εναλλαγή ρόλων μεταξύ καθηγητή και φοιτητών, πραγματοποίηση διάλεξης από φοιτητές,
- e) επισκέψεις σε σημεία της Παλιάς Πόλης της Κέρκυρας (χώρου ενταγμένου στην Λίστα Παγκόσμιας Κληρονομιάς της UNESCO) και σε τοπικές επιχειρήσεις, και συζητήσεις με εκπροσώπους τοπικών φορέων/stakeholders.

Σε όλα τα μαθήματα παρέχεται συνοδευτικό εκπαιδευτικό υλικό, μέσω της διαδικτυακής πλατφόρμας OpenCourses.

Διαφορετικές παιδαγωγικές μέθοδοι εφαρμόζονται ανάλογα με τη φύση και το αντικείμενο του κάθε μαθήματος. Οι φοιτητές ενθαρρύνονται να συμμετάσχουν, μέσω διαλογικών συζητήσεων, κινήτρων, φροντιστηριακής και εργαστηριακής φύσης των μαθημάτων. Ταυτόχρονα προωθείται η ενίσχυση της αλληλεπίδρασης μεταξύ των φοιτητών μέσα από ομαδοσυνεργατικές πρακτικές (projects).

Στο πλαίσιο τακτικής ανώνυμης αξιολόγησης, ανά ακαδημαϊκό εξάμηνο οι φοιτητές παρέχουν σχόλια, δομημένα και αδόμητα, αναφορικά με τις μεθόδους διδασκαλίας, την αποτελεσματικότητά τους, καθώς και τυχόν αδυναμίες ή προβλήματα παρακολούθησης.

Κατά την 8η έως και τη 10η εβδομάδα του εξαμήνου διδασκαλίας διενεργείται αξιολόγηση των μαθημάτων και των διδασκόντων από τους φοιτητές μέσω ανώνυμου ερωτηματολογίου το οποίο έχει προσαρμοστεί κατάλληλα για τις ανάγκες του ΠΠΣ του Τμήματος.

Η αίσθηση αυτονομίας εξασφαλίζεται στους φοιτητές με πολλαπλούς τρόπους: τη δυνατότητα ελεύθερης επιλογής μαθημάτων από το 2ο εξάμηνο (περιλαμβάνουν τη διεκπεραίωση ομαδικής ή ατομικής εργασίας), επιλογής και συζήτησης θέματος για πτυχιακή εργασία μετά από συνεννόηση με τον επιβλέποντα, επιλογής φορέα πρακτικής άσκησης, χώρας και ιδρύματος για την συμμετοχή τους σε πρόγραμμα κινητικότητας σπουδών ERASMUS.

Τα μέλη ΔΕΠ του Τμήματος είναι στη διάθεση των φοιτητών με συνέπεια και υπευθυνότητα, καλλιεργώντας και προωθώντας ταυτόχρονα τον αμοιβαίο σεβασμό. Ο ενεργός ρόλος του Ακαδημαϊκού Συμβούλου, είναι κομβικός για ανάπτυξη σχέσεων εμπιστοσύνης με τους φοιτητές, για την υποστήριξή τους και την επίλυση προβλημάτων ή την διαχείριση παραπόνων.

Έχει τεθεί σε ισχύ Κανονισμός Ρύθμισης Παραπόνων και Ενστάσεων Φοιτητών του Τμήματος Τουρισμού.

Μέσω του κανονισμού εξετάσεων του Ιδρύματος και του Τμήματος διασφαλίζεται η διαφάνεια και η αντικειμενικότητα στην αξιολόγηση, οδηγώντας, επίσης, στο χτίσιμο σχέσεων εμπιστοσύνης.

E.4 Εισαγωγή φοιτητών, στάδια φοίτησης, αναγνώριση σπουδών και λήψη πτυχίου

Στην αρχή κάθε ακαδημαϊκού έτους πραγματοποιείται τελετή για το καλωσόρισμα των νεοεισερχόμενων φοιτητών, η οποία έχει ενημερωτικό χαρακτήρα και στην οποία συμμετέχουν όλα τα μέλη ΔΕΠ και το διοικητικό προσωπικό του Τμήματος. Οι φοιτητές ενημερώνονται σχετικά τον προσανατολισμό του Τμήματος, τις μελλοντικές τους προοπτικές, την οργάνωση του Τμήματος, τις υποδομές του, τις υπηρεσίες και τις παροχές του Τμήματος και του Ιδρύματος, τις δυνατότητες κινητικότητας, την πρακτική άσκηση, την πτυχιακή εργασία. Η ιστοσελίδα του Τμήματος παρέχει όλες τις απαραίτητες πληροφορίες για τους φοιτητές.

Η πρόοδος των φοιτητών παρακολουθείται με συντονισμένο τρόπο με την ενεργοποίηση του ρόλου του Ακαδημαϊκού Συμβούλου-Καθηγητή. Ανά έτος σπουδών του Τμήματος Τουρισμού έχει οριστεί τακτικός και αναπληρωματικός ακαδημαϊκός σύμβουλος μέλος ΔΕΠ του Τμήματος. Ο/Η Ακαδημαϊκός Σύμβουλος παρακολουθεί την πρόοδο του/της φοιτητή/τριας και, αν και όποτε κριθεί σκόπιμο, παρεμβαίνει δίνοντας κατευθύνσεις και συμβουλές προκειμένου να εξασφαλιστεί η απρόσκοπτη πρόοδός τους και η επιτυχής ολοκλήρωση των σπουδών τους μέσα στο χρονικό πλαίσιο της τετραετίας.

Πέραν των κρατικών υποτροφιών (π.χ., ΙΚΥ) δεν υπάρχουν προς το παρόν άλλες θεσμοθετημένες υποτροφίες για τους φοιτητές. Στόχος του Τμήματος αποτελεί η θεσμοθέτηση οικονομικών επιβραβεύσεων σε φοιτητές που έχουν επιδείξει αριστεία, όπως η οικονομική ενίσχυσή τους για συμμετοχή σε συνέδρια, για αγορά εξοπλισμού κάλυψης των εκπαιδευτικών και ερευνητικών αναγκών τους κλπ.

Ο κανονισμός κινητικότητας Erasmus περιγράφει όλους τους όρους και τις προϋποθέσεις για την κινητικότητα των φοιτητών. Οι ενδιαφερόμενοι φοιτητές/τριες πρέπει να έχουν ολοκληρώσει το πρώτο έτος σπουδών και να περάσει μαθήματα που αντιστοιχούν σε 40 ECTS μονάδες, ενώ ο Μ. Ο. βαθμολογίας στα μαθήματα πρέπει να είναι τουλάχιστον 6.5. Παράλληλα, πρέπει να εξασφαλίζουν το επίπεδο γλωσσομάθειας όπως αυτό καθορίζεται από το Πανεπιστήμιο Υποδοχής. Τα κριτήρια επιλογής υποψηφίων είναι βαθμολογικά, καθώς και η επίδοση σε συνέντευξη.

Η κινητικότητα των φοιτητών ενισχύεται κυρίως με τη δράση ERASMUS. Στα πλαίσια της δράσης αυτής υπάρχουν συμφωνίες μεταξύ του Ιονίου Πανεπιστημίου και ξένων Πανεπιστημίων. Επίσης, η κινητικότητα ενισχύεται με τη βοήθεια των Διακρατικών Προγραμμάτων που χρηματοδοτούνται από τη ΓΓΕΤ.

Οι μετακινούμενοι στα πλαίσια του προγράμματος ERASMUS ενισχύονται οικονομικά από το Ίδρυμα. Το σύστημα ECTS εφαρμόζεται στο Τμήμα Τουρισμού από την πρώτη χρονιά της λειτουργίας του και σε κάθε μάθημα του ΠΠΣ έχει αποδοθεί ορθολογικά αριθμός μονάδων ECTS, βάσει του φόρτου εργασίας/μελέτης που απαιτεί το μάθημα εντός και εκτός της αίθουσας διδασκαλίας.

Το Τμήμα Τουρισμού και συγκεκριμένα η Γραμματεία εκδίδει Παράρτημα Διπλώματος (Diploma Supplement) για τους πτυχιούχους του ΠΠΣ, στην ελληνική και στην αγγλική γλώσσα όπου παρέχονται πληροφορίες για το ακριβές περιεχόμενο και επίπεδο των σπουδών.

Στον Κανονισμό Πτυχιακής Εργασίας που είναι αναρτημένος στην ιστοσελίδα του Τμήματος αναφέρονται συγκεκριμένες προδιαγραφές ποιότητας για την εκπόνηση πτυχιακής εργασίας. Συγκεκριμένα, το σύνολο των ενδιαφερόντων ερευνητικών θεματικών περιοχών προτείνεται από τους διδάσκοντες για πτυχιακές εργασίες, οι οποίες πρέπει να αποτελούν μεθοδολογικά ορθές μελέτες, εμπειριστατωμένες και πλαισιωμένες από την κατάλληλη βιβλιογραφία, με ξεκάθαρη πρωτοτυπία, ενώ χρησιμοποιούνται εργαλεία ανίχνευσης λογοκλοπής (π.χ το Turnitin) για την εξασφάλιση της αυθεντικότητας της εργασίας.

Η διαδικασία ανάθεσης και εξέτασης της πτυχιακής εργασίας πραγματοποιείται μέσα από τη Γενική Συνέλευση του Τμήματος, η οποία εγκρίνει την ανάθεσή της καθώς και την τριμελή επιτροπή για την

εξέτασή της. Η διαφάνεια στην ανάληψη των θεμάτων εξασφαλίζεται με την ανακοίνωση των θεμάτων στη Γραμματεία του Τμήματος στην αρχή κάθε εξαμήνου, όπου είναι ορατά από όλους τους φοιτητές, και κατοχυρώνονται με συμπλήρωση ειδικού εντύπου από τους φοιτητές. Η διαφάνεια στην εξέταση της πτυχιακής εξασφαλίζεται από την ανοιχτή φύση της διαδικασίας εξέτασης, καθώς και από την τριμελή επιτροπή που απαρτίζει την επιτροπή εξέτασης.

Πραγματοποιείται κατά τη διάρκεια των διαλέξεων του ΠΠΣ και ενθαρρύνεται η συμμετοχή τους σε συνέδρια.

Η Πρακτική Άσκηση είναι υποχρεωτική και υλοποιείται στο πλαίσιο του Προγράμματος «Πρακτική Άσκηση Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης του Ιονίου Πανεπιστημίου» που χρηματοδοτείται από το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο (ΕΚΤ) και συγχρηματοδοτείται από Εθνικούς Πόρους μέσω του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Ανταγωνιστικότητα, Επιχειρηματικότητα και Καινοτομία» του Εταιρικού Συμφώνου για το Πλαίσιο Ανάπτυξης 2014-2020, με Ενδιάμεσο Φορέα την Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού, Εκπαίδευση και Δια Βίου Μάθηση». Αναλυτικές πληροφορίες και οδηγίες για την υλοποίηση της Πρακτικής Άσκησης περιλαμβάνονται στον Κανονισμό Πρακτικής Άσκησης, ο οποίος είναι αναρτημένος στην ιστοσελίδα του Τμήματος.

E.5 Διδακτικό Προσωπικό

Στο πλαίσιο της διδακτικής διαδικασίας εφαρμόζεται αξιολόγηση όλων των διδασκόντων με τη βοήθεια ερωτηματολογίων τα οποία συμπληρώνονται ανώνυμα από τους φοιτητές. Τα στοιχεία των ερωτηματολογίων συγκεντρώνονται και αναλύονται έτσι ώστε να διαπιστωθούν τα σημεία που χρήζουν βελτίωσης.

Στο Τμήμα Τουρισμού τα αποτελέσματα αξιολόγησης των διδασκόντων από τους φοιτητές θα χρησιμοποιούνται σε όλες ανεξαιρέτως τις εξελίξεις μελών ΔΕΠ ως στοιχείο που θα συμβάλει στην διαμόρφωση άποψης από τα μέλη του Εκλεκτορικού Σώματος, ως προς την διδακτική ικανότητα του εξελισσόμενου. Είναι, άλλωστε, απαίτηση που απορρέει από τον νόμο περί εξελίξεων και εκλογής μελών ΔΕΠ, να λαμβάνονται υπόψη από το Εκλεκτορικό Σώμα τα αποτελέσματα αυτά (βλ. άρθρο 19 παράγραφος 6 του ν.4009/2011), η οποία επιταγή αποτυπώνεται στον Εσωτερικό Κανονισμό του ιδρύματος, σύμφωνα με την Κανονιστική Απόφαση της Συγκλήτου (ΦΕΚ 2234/1-8-2012), όπου αναφερόταν ρητά πως, για την εξέλιξη μελών Δ.Ε.Π. του Ιονίου Πανεπιστημίου, λαμβάνονται υπόψη οι γνώμες των φοιτητών, που έχουν συγκεντρωθεί κατά την τελευταία εσωτερική αξιολόγηση του Τμήματος ή αν δεν διατίθεται ή δεν υπάρχει η γνώμη των φοιτητών διατυπώνεται κατά τη διαδικασία που προέβλεπε η διάταξη του άρθρου 15 παρ. 5 του Ν. 1268/1982, όπως ίσχυε πριν από την κατάργησή της από το άρθρο 81 παρ. 3 του Ν. 4009/2011.

Η πρακτική αυτή σταμάτησε λόγω της εφαρμογής του ν.4405 (ΦΕΚ 129/13-7-2016) περί εξελίξεων μελών ΔΕΠ, ο οποίος δεν προέβλεπε πλέον την χρήση των αποτελεσμάτων αξιολόγησης των διδασκόντων από τους φοιτητές, στην κρίση εξέλιξης των μελών ΔΕΠ.

Η κινητικότητα των μελών ΔΕΠ θεωρείται αυτονόητη, καθώς βοηθά σημαντικά στην ερευνητική δραστηριότητα και εξέλιξη του μετακινούμενου. Το Τμήμα Τουρισμού ενθαρρύνει τις εκπαιδευτικές άδειες σε Πανεπιστήμια του εξωτερικού καθώς επίσης και τις διακρατικές συνεργασίες. Η ποιότητα της κινητικότητας ελέγχεται συνήθως εκ του αποτελέσματος, με βάση το ερευνητικό και διδακτικό έργο του μετακινούμενου που εκπονήθηκε στο ξένο ίδρυμα.

Οι μετακινούμενοι στα πλαίσια του προγράμματος ERASMUS ενισχύονται οικονομικά από το Ίδρυμα. Αποτελεί στόχο του Τμήματος η ενθάρρυνση του ακαδημαϊκού προσωπικού με παροχή κινήτρων ώστε να αυξηθεί η συμμετοχή σε δράσεις κινητικότητας, όπως η ευέλικτη υποκατάστασή τους για την διδασκαλία των μαθημάτων τους κατά την απουσία τους, κλπ.

Στην παρούσα φάση δεν υπάρχουν θεσμοθετημένες από το Τμήμα υποτροφίες/βραβεία διδασκαλίας, αποτελεί όμως στόχο του Τμήματος η θεσμοθέτηση επιβράβευσης της αριστείας των Διδασκόντων μέσω χρηματοδότησης της συμμετοχής τους σε συνέδρια ή workshops, μέσω της παροχής εξοπλισμού για χρήση κατά τις διδακτικές και ερευνητικές τους δραστηριότητες κλπ.

Η στρατηγική του Τμήματος προάγεται μέσα από τον σχεδιασμό για τη σύσταση και ανάπτυξη των θεσμοθετημένων εργαστηρίων του Τμήματος, καθώς και στα πλαίσια της διεκδίκησης και εκτέλεσης ανταγωνιστικών ερευνητικών προγραμμάτων. Τα θεσμοθετημένα εργαστήρια θεραπεύουν συμπληρωματικές επιστημονικές περιοχές της επιστήμης του Τουρισμού οι οποίες άμεσα σχετίζονται με τον ερευνητικό προσανατολισμό και τους ακαδημαϊκούς στόχους του Τμήματος. Προς αυτή την

κατεύθυνση στρατηγικά το Τμήμα στοχεύει και στην σύσταση Συμβουλευτικής Επιτροπής Εμπειρογνομόνων (Advisory Board) προερχομένων από την τουριστική βιομηχανία, τον ακαδημαϊκό χώρο, δημόσιους και ιδιωτικούς φορείς Τουρισμού. Αναλυτικά η ερευνητική δραστηριότητα του Τμήματος περιγράφεται στην ενότητα 1, ενώ η στρατηγική του για έρευνα σε συγκεκριμένα πεδία ενδιαφέροντος αναλύεται στο επιχειρησιακό πλάνο.

E.6 Μαθησιακοί Πόροι και Φοιτητική Στήριξη

Στην υποστήριξη της μαθησιακής διαδικασίας αλλά και της γενικότερης ακαδημαϊκής δραστηριότητας συνεισφέρουν:

1. Η Γραμματεία: Στελεχώνεται από 2 άτομα (προϊστάμενος και προσωπικό) με πολυετή διοικητική εμπειρία.

2. Μέλη ΔΕΠ: Υπηρετούν αυτή τη στιγμή εννιά (9) μέλη ΔΕΠ με ευρύ φάσμα γνωστικών αντικειμένων:

- Μαθηματικά-Στατιστική
- Μοντελοποίηση και Διαχείριση Επιχειρηματικού Κινδύνου
- Στρατηγικός Σχεδιασμός Επιχειρήσεων
- Επιχειρηματικότητα στις Δημιουργικές και Πολιτιστικές Βιομηχανίες
- Οικονομικά του Τουρισμού
- Μάρκετινγκ Τουριστικών Προορισμών και Υπηρεσιών Δημιουργικής Οικονομίας
- Ψηφιακές Τεχνολογίες στον Τουρισμό
- Τουρισμός και Βιώσιμη ανάπτυξη

Για τη διάθεση και κατανομή των πόρων λαμβάνονται υπόψη οι ανάγκες του συνόλου των φοιτητών (π.χ., πλήρους ή μερικής απασχόλησης, εργαζόμενοι και διεθνείς φοιτητές, φοιτητές με αναπηρίες) και η ενίσχυση της φοιτητοκεντρικής μάθησης, καθώς και η υιοθέτηση ευέλικτων τρόπων μάθησης και διδασκαλίας. Δίνεται έμφαση σε ευέλικτους τρόπους μάθησης: οργάνωση εργαστηρίων με εναλλακτικές ώρες (για τους εργαζόμενους φοιτητές), εξατομικευμένες εξετάσεις (φοιτητές με αναπηρίες), εναλλακτικές μορφές παρακολούθησης και εξέτασης (για διεθνείς φοιτητές). Επιπλέον, οι υποστηρικτικές δραστηριότητες και οι χώροι οργανώνονται με διάφορους τρόπους, ανάλογα με το εσωτερικό θεσμικό πλαίσιο.

Το Τμήμα διαθέτει όλες τις απαραίτητες υποστηρικτικές δομές και υπηρεσίες που εξασφαλίζουν την άρτια εκπαίδευση των φοιτητών, όπως βιβλιοθήκες, αίθουσες μελέτης, εκπαιδευτικό και επιστημονικό εξοπλισμό, υπηρεσίες πληροφορικής και επικοινωνιών, υποστηρικτικές ή συμβουλευτικές υπηρεσίες.

1. Υποστηρικτικές δομές:

- Εργαστήρια Η/Υ: Πλήρως εξοπλισμένο εργαστήριο υπολογιστών χωρητικότητας 25 θέσεων που καλύπτει τις ανάγκες για διδασκαλία των μαθημάτων που αναπτύσσουν ψηφιακές δεξιότητες.
- Αίθουσες και εκπαιδευτικός εξοπλισμός: Διαθέτει για αποκλειστική χρήση 4 πλήρως εξοπλισμένες με όλα τα εποπτικά μέσα αίθουσες διδασκαλίας χωρητικότητας 30 έως 40 θέσεων. Χρησιμοποιεί επίσης τα 2 κεντρικά αμφιθέατρα του Ιονίου Πανεπιστημίου, χωρητικότητας 120 και 90 θέσεων αντίστοιχα για τη διδασκαλία των μαθημάτων των αρχικών ετών σπουδών. Λειτουργεί επίσης, σε συνεργασία με το Τμήμα Δικτύων και Τηλεπικοινωνιών του Ιονίου Πανεπιστημίου, αίθουσα πλήρως εξοπλισμένη με υλικό και λογισμικό σύγχρονης και ασύγχρονης τηλεκπαίδευσης.

2. Υπηρεσίες:

- Διεύθυνση Πληροφορικής και Δικτύων: Συμπεριλαμβάνουν το Τμήμα Πληροφοριακών Συστημάτων και το Τμήμα Δικτύων και Τηλεπικοινωνιών. Παρέχουν υποστηρικτικές υπηρεσίες προς το Τμήμα Τουρισμού στα συστήματα γραμματείας, καρτέλας φοιτητή, βιβλιοθήκης, τηλεκπαίδευσης κλπ. Στην ιστοσελίδα του ηλεκτρονικού φοιτητολογίου (<http://dias.ionio.gr>) οι φοιτητές μπορούν να βρουν αναλυτικό οδηγό χρήσης των παρεχόμενων ψηφιακών υπηρεσιών.

3. Υποστηρικτικές ή συμβουλευτικές υπηρεσίες:

- Φοιτητική Μέριμνα: Έχει ως στόχο την υποστήριξη και διεκπεραίωση των δραστηριοτήτων της στέγασης και της φοίτησης των φοιτητών/φοιτητριών, καθώς

και κάθε είδους προβλήματος που μπορεί να προκύψει σε έναν φοιτητή/μια φοιτήτρια κατά την περίοδο των σπουδών του/της.

4. Συνήγορος του Φοιτητή: Μέσω του Συνηγόρου του Φοιτητή, ο κάθε φοιτητής-τρια μπορεί να αναζητήσει υποστήριξη σε οποιαδήποτε περίπτωση αισθάνεται ότι θίγονται δικαιώματά του/της που άπτονται των φοιτητικών του/της θεμάτων.

Ε.7 Διαχείριση Πληροφοριών

Η Ομάδα Εσωτερικής Αξιολόγησης (ΟΜΕΑ) του Τμήματος Τουρισμού είναι αρμόδια για τις διαδικασίες συλλογής πληροφοριών σχετικών με το ΠΠΣ.

Η συλλογή πληροφοριών ως προς τους/τις φοιτητές/τριες πραγματοποιείται:

1. μέσω ανώνυμων ηλεκτρονικών ερωτηματολογίων που συλλέγονται από την ΜΟΔΙΠ μια φορά κάθε εξάμηνο κατά την αξιολόγηση των μαθημάτων που παρακολουθεί ο κάθε φοιτητής. Μέσω των ερωτηματολογίων αξιολογούνται (ποιοτικοί και ποσοτικοί δείκτες ποιότητας) η αποτελεσματικότητα της διδασκαλίας ενός μαθήματος, καθώς και η ποιότητα και η επάρκεια των υλικοτεχνικών και υποστηρικτικών υποδομών, των συγγραμμάτων, των τεχνολογιών ΤΠΕ κτλ., που χρησιμοποιούνται και αξιοποιούνται κατά τη διδασκαλία του μαθήματος
2. με κατ' ιδίαν συζητήσεις της ΟΜΕΑ με εκπροσώπους των φοιτητών/τριών
3. με συζητήσεις της ΟΜΕΑ με τη Γραμματεία του Τμήματος, αλλά και με τους διδάσκοντες του Τμήματος καθώς και με τους ακαδημαϊκούς συμβούλους (υπεύθυνους για κάθε ακαδημαϊκό έτος σπουδών), οι οποίοι και μεταφέρουν πληροφορίες που έχουν συλλέξει σχετικά με αιτήματα από φοιτητές.

Η συλλογή των πληροφοριών ως προς την δομή και το περιεχόμενο του ΠΠΣ πραγματοποιείται μέσω των τυπικών δεικτών που συλλέγονται κάθε χρόνο για το Τμήμα για την ΕΘΑΑΕ, μέσα από τα στοιχεία από τις δηλώσεις των μαθημάτων, των δράσεων πρακτικής άσκησης και των πτυχιακών εργασιών, μέσα από τα στοιχεία επίδοσης/συμμετοχής στις εξετάσεις, μέσα από τα ερωτηματολόγια αξιολόγησης των φοιτητών. Όλα αυτά τα στοιχεία αναλύονται από την ΟΜΕΑ, η οποία προτείνει βελτιώσεις στην διάρθρωση του ΠΠΣ, στο περιεχόμενο των μαθημάτων, στον τρόπο διδασκαλίας τους, στην οργάνωση του διδακτικού προσωπικού, και πραγματοποιούνται εισηγήσεις στη Συνέλευση κάθε Άνοιξη.

Για την συλλογή των πληροφοριών χρησιμοποιούνται διάφορα εργαλεία και ποικίλες τεχνικές.

Ερωτηματολόγια: Ανώνυμα ερωτηματολόγια διαμοιράζονται ηλεκτρονικά κατά την 8η-10η διδακτική εβδομάδα κάθε εξαμήνου. Μέσω των ερωτηματολογίων αξιολογούνται (ποιοτικοί και ποσοτικοί δείκτες ποιότητας) η αποτελεσματικότητα της διδασκαλίας ενός μαθήματος, καθώς και η ποιότητα και η επάρκεια των υλικοτεχνικών και υποστηρικτικών υποδομών, των συγγραμμάτων, των τεχνολογιών ΤΠΕ κτλ., που χρησιμοποιούνται και αξιοποιούνται κατά τη διδασκαλία του μαθήματος.

Συνεντεύξεις: Άτυπες, πρόσωπο με πρόσωπο συνεντεύξεις πραγματοποιεί η ΟΜΕΑ με εκπροσώπους των φοιτητών, με τους Διδάσκοντες, με τη Γραμματεία του Τμήματος, με στόχο την συλλογή πληροφορίας σχετικής με ποιοτικά στοιχεία της εκπαιδευτικής και της ερευνητικής δραστηριότητας του Τμήματος.

Υπηρεσίες Ιδρύματος: Η υπηρεσία του γραφείου Δομής Απασχόλησης και Σταδιοδρομίας (Δ.Α.ΣΤΑ.), η υπηρεσία της Πρακτικής Άσκησης (για παράδειγμα οι αναφορές εργοδοτών και εμπλεκόμενων φορέων, οι εντυπώσεις και η γνώμη των φοιτητών κλπ), η υπηρεσία Φοιτητικής Μέριμνας αποτελούν επίσης κανάλια πληροφόρησης ως προς τους φοιτητές, σχετικά με την σύνδεσή τους με την αγορά εργασίας, τις εξωγενείς συνθήκες κάτω από τις οποίες διεκπεραιώνουν τις σπουδές τους.

Διακίνηση εκπαιδευτικής πληροφορίας: Το εκπαιδευτικό υλικό και η πληροφόρηση από τους Διδάσκοντες σχετικά με την εκπαιδευτική διαδικασία που διέπει ένα μάθημα πραγματοποιείται μέσω των ασύγχρονων και των σύγχρονων πλατφορμών τηλεκπαίδευσης (eClass, OpenCourses, zoom, Github). Με αυτά τα εργαλεία συλλέγεται επίσης πληροφορία σχετικά με στατιστικά στοιχεία συμμετοχής των φοιτητών σε συγκεκριμένα μαθήματα (ενεργή εγγραφή σε μάθημα, συμμετοχή σε εργασίες, εργαστηριακές ασκήσεις κλπ).

Λοιπή Πληροφόρηση: Η ιστοσελίδα του Τμήματος, σε συνδυασμό με το λογαριασμό του Τμήματος στα πιο δημοφιλή κοινωνικά δίκτυα, αποτελεί την κύρια πηγή πληροφόρησης για τους φοιτητές σχετικά με νέα, ανακοινώσεις, ωρολόγια προγράμματα, κανονισμούς λειτουργίας κλπ.

Η στατιστική επεξεργασία αποτελεί ένα κύριο εργαλείο ανάλυσης των συλλεχθέντων πληροφοριών. Τα στοιχεία από το σύστημα του Φοιτητολογίου και οι απαντήσεις των ανώνυμων ερωτηματολογίων υφίστανται στατιστική ανάλυση από την ΟΜΕΑ, όπως οι υπολογισμοί μέγιστης/ελάχιστης τιμής, μέσης τιμής, διασποράς, κινούμενου μέσου όρου, διάμεσου, πλειοψηφικής τιμής, ακραίων τιμών, εξαγωγή βαθμών συσχέτισης παραγόντων κλπ. στο σύνολο ή σε υποσύνολα των δεδομένων.

Παράλληλα πραγματοποιείται από την ΟΜΕΑ και ποιοτική επεξεργασία των αποτελεσμάτων των συνεντεύξεων, των αναφορών, καθώς και των πεδίων των ερωτηματολογίων που είναι ανοικτών ερωτήσεων με ελεύθερο κείμενο. Η ανάλυση αυτή πραγματοποιείται με βασικές τεχνικές επεξεργασίας κειμένου, συχνότητες εμφάνισης λέξεων κλπ.

Τα αποτελέσματα των παραπάνω διαδικασιών ανάλυσης χρησιμοποιούνται για:

1. Ανασχεδιασμό και βελτίωση των μαθημάτων που παρέχονται από το ΠΠΣ από την Επιτροπή Προγράμματος Σπουδών του Τμήματος
2. Διασφάλιση της ποιότητας των διδασκόντων του ΠΠΣ
3. Βελτίωση των παρεχόμενων προς τους φοιτητές υπηρεσιών από τις διοικητικές δομές του Τμήματος Τουρισμού
4. Βελτίωση του ερευνητικού έργου που πραγματοποιείται στο Τμήμα Τουρισμού
5. Βελτίωση της δομής και του περιεχομένου του ΠΠΣ ώστε να ισχυροποιείται συνεχώς η σύνδεσή του με την αγορά εργασίας, και να ανταποκρίνεται βέλτιστα στις απαιτήσεις της και τις ανάγκες της.

Ε.8 Δημόσια Πληροφόρηση

Το Τμήμα Τουρισμού δημοσιοποιεί μέσω της ιστοσελίδας www.tourism.ionio.gr, διαθέσιμη σε Ελληνικά και Αγγλικά, πληροφορίες που αφορούν στο προσωπικό του, στα προγράμματα σπουδών, στα ερευνητικά εργαστήρια και ερευνητικές δραστηριότητες, νέα, ανακοινώσεις, κλπ. Επιπρόσθετα, το Τμήμα αξιοποιεί και την πλατφόρμα Ionio Open eClass που βρίσκεται στη διεύθυνση <https://opencourses.ionio.gr/> προκειμένου να δημοσιοποιηθούν πληροφορίες, να διευκολυνθεί και να συντονισθεί η επικοινωνία με τους/τις φοιτητές/τριες και να οργανωθεί καλύτερα το εκπαιδευτικό έργο.

Πληροφόρηση πραγματοποιείται και μέσω του συστήματος αυτόματης διαχείρισης ανακοινώσεων του Ιδρύματος, μέσω της ιστοσελίδας του Πανεπιστημίου. Επιπλέον της ιστοσελίδας του Τμήματος, έχουν δημιουργηθεί και υποστηρίζονται λογαριασμοί του Τμήματος στις πλατφόρμες κοινωνικής δικτύωσης Facebook, Youtube και LinkedIn. Η δημόσια πληροφόρηση σχετικά με τις δραστηριότητες του Τμήματος ενισχύεται και από ανακοινώσεις σε αυτά.

Στην ιστοσελίδα του Τμήματος μπορεί κανείς να δει την ακαδημαϊκή ταυτότητα του, επαγγελματικές προοπτικές, εγκαταστάσεις, ενημερωτικό υλικό, στοιχεία επικοινωνίας κλπ. Πιο συγκεκριμένα στο μενού:

1. Προσωπικό: πληροφόρηση σχετικά με το διδακτικό και το διοικητικό προσωπικό του Τμήματος.
2. Σπουδές: πληροφόρηση σε ό,τι αφορά στις προπτυχιακές, τις μεταπτυχιακές σπουδές, τους κανονισμούς σπουδών και το ακαδημαϊκό ημερολόγιο, την πρακτική άσκηση, την πτυχιακή και τα προγράμματα Erasmus.
3. Φοιτητές: στην σελίδα αυτή οι φοιτητές μπορούν να βρουν όλες τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες που τους παρέχει το Τμήμα και το Ίδρυμα.
4. Δραστηριότητες: πληροφορίες για ερευνητικά προγράμματα, τρέχουσες έρευνες καθώς και για τα τακτικά διαδικτυακά σεμινάρια Ionian Dtour.
5. Ενημέρωση/Επικοινωνία: αναρτώνται όλες οι ανακοινώσεις και τα νέα των δραστηριοτήτων του Τμήματος και δημοσιοποιούνται πληροφορίες επικοινωνίας.

Το περιεχόμενο της ιστοσελίδας επικαιροποιείται συνεχώς υπό τον συντονισμό της υπεύθυνης ομάδας για την ιστοσελίδα, η οποία καθοδηγείται από ένα αρμόδιο μέλος ΔΕΠ. Η ιστοσελίδα του

Τμήματος υλοποιήθηκε κάτω από το ενιαίο σύστημα διαχείρισης περιεχομένου του Ιονίου Πανεπιστημίου, επιτρέποντας και διατμηματικές ροές πληροφόρησης προς τους ενδιαφερόμενους φοιτητές του Τμήματος.

E.9 Συνεχής Παρακολούθηση και Περιοδική Εσωτερική Αξιολόγηση των Προγραμμάτων Σπουδών

Για τη διαδικασία επανεκτίμησης, αναπροσαρμογής και επικαιροποίησης της ύλης των μαθημάτων, το Τμήμα Τουρισμού έχει ορίσει Επιτροπή Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών, η οποία αποτελείται από 5 μέλη διδακτικού προσωπικού. Η σύνθεση της Επιτροπής Συντονισμού και Παρακολούθησης του Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών αναθεωρείται ετησίως από τη Γενική Συνέλευση, ενώ οι αρμοδιότητές της περιλαμβάνουν:

1. Την παρακολούθηση της υλοποίησης του προπτυχιακού προγράμματος σπουδών ανά ακαδημαϊκό εξάμηνο.
2. Την παρακολούθηση των τεχνολογικών, επιχειρησιακών και κοινωνικών αναγκών και εξελίξεων, προκειμένου να ενσωματωθούν απαιτούμενες αλλαγές στο περιεχόμενο ή τη δομή του προγράμματος σπουδών.
3. Τον συντονισμό αιτημάτων αλλαγών του προγράμματος σπουδών από τα μέλη της Γενικής Συνέλευσης και τη συγκέντρωση και αρχική αξιολόγηση των προτεινόμενων τροποποιήσεων (π.χ. αιτήματα νέων μαθημάτων, συγκερασμός μαθημάτων, αλλαγή ανάθεσης εξαμήνου υλοποίησης μαθήματος).
4. Την ετήσια αναφορά προς τη Γενική Συνέλευση της συνολικής πορείας του προγράμματος σπουδών και εισήγηση τροποποιήσεων για το νέο ακαδημαϊκό έτος.

Η Επιτροπή Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών συνεδριάζει τακτικά και ενημερώνει τον Πρόεδρο και την ΟΜΕΑ του Τμήματος, για την πορεία εφαρμογής και την αξιολόγηση του Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών αλλά και άλλα προβλήματα ή/και βελτιώσεις. Επίσης, η Επιτροπή Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών συνεδριάζει σε τακτά χρονικά διαστήματα και, εάν κρίνει σκόπιμο, υποβάλλει εισήγηση για προτεινόμενες αλλαγές στο πρόγραμμα σπουδών ετησίως. Οι αλλαγές αυτές αφορούν και την αναπροσαρμογή και την επικαιροποίηση της ύλης ή/και του τίτλου των προς διδασκαλία μαθημάτων κατά το επόμενο ακαδημαϊκό έτος.

Το Τμήμα έχει ήδη δρομολογήσει σημαντικές πρωτοβουλίες που θα αντιμετωπίσουν σημαντικά τις ενδεχόμενες αδυναμίες του:

1. Τη συνεχή αφοσίωση και προώθηση της διεπιστημονικής προσέγγισης στη μελέτη του τουριστικού κλάδου.
2. Το Τμήμα έχει ήδη προχωρήσει στην προκήρυξη θέσεων μελών ΔΕΠ, αρκετές από αυτές είναι ήδη σε φάση εκλογής, σε επιστημονικές περιοχές που δεν καλύπτονται από τα υπάρχοντα μέλη ΔΕΠ, με σκοπό την προσαρμογή στις νέες κατευθύνσεις της τουριστικής βιομηχανίας και των νέων τεχνολογιών.
3. Το Τμήμα προχωρά στην ενίσχυση των τεχνικών υποδομών του, με χαρακτηριστικό παράδειγμα την λειτουργία του σύγχρονου εργαστηρίου Η/Υ, αλλά και της προσφοράς εργαστηριακών μαθημάτων.
4. Το Τμήμα επικεντρώνεται σε συγκεκριμένα ερευνητικά πεδία με τη συγκρότηση ερευνητικών ομάδων για την ανάπτυξη ποιοτικής ακαδημαϊκής έρευνας και την καταγραφή των τάσεων του τουρισμού.
5. Το Τμήμα υιοθέτησε τον θεσμό των διαδικτυακών σεμιναρίων (webinars) με την ονομασία "Dtour webinars" προσκαλώντας στο πλαίσιο αυτό ανά τακτά διαστήματα ειδικούς του

τουρισμού και της φιλοξενίας για να προσφέρουν σεμινάρια στους φοιτητές του τμήματος.

6. Το Τμήμα επενδύει όλο και περισσότερο στην ενίσχυση των μεταπτυχιακών σπουδών με την ίδρυση του διατμηματικού μεταπτυχιακού (ΔΠΜΣ) με το τμήμα Πληροφορικής, με τίτλο «Ψηφιακές Τεχνολογίες στη Διοίκηση της Φιλοξενίας και τον Τουρισμό» που θα λειτουργήσει για πρώτη φορά το ακαδημαϊκό έτος 2022-2023.

Η Επιτροπή Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών συνεδριάζει σε τακτά χρονικά διαστήματα, ενώ υποβάλλει εισήγηση για τις προτεινόμενες αλλαγές στο πρόγραμμα σπουδών ετησίως. Για παράδειγμα αναφέρεται η σε εξέλιξη διαδικασία αναμόρφωσης του ΠΠΣ η οποία στοχεύει στην:

1. Αξιοποίηση των μελών ΔΕΠ και του λοιπού επικουρικού ή έκτακτου διδακτικού προσωπικού του Τμήματος για την εξειδικευμένη κάλυψη των αναγκών των μαθημάτων.
2. Εξασφάλιση της μεγαλύτερης δυνατής επιτυχίας των φοιτητών στις εξετάσεις μέσω εξατομικευμένης παρακολούθησης και καθοδήγησης μέσω και της λειτουργίας του θεσμού του ακαδημαϊκού συμβούλου - συμβούλου σπουδών των φοιτητών ανά έτος.
3. Περαιτέρω προσέλευση του ενδιαφέροντος των φοιτητών με εισαγωγή μαθημάτων με χαρακτήρα ειδικών γνώσεων ή εξειδίκευσης σε περιοχές που παρουσιάζουν υψηλή απορρόφηση στην αγορά εργασίας του κλάδου του τουρισμού.
4. Παρακολούθηση των προγραμμάτων σπουδών των τμημάτων τουρισμού με εγνωσμένο κύρος και διεθνή αναγνωσιμότητα (π.χ. Ecole hôtelière de Lausanne, Bournemouth University, Surrey University)

Η διαμόρφωση και παρακολούθηση της στοχοθεσίας ποιότητας του Τμήματος ακολουθεί μια διαδικασία στην οποία εμπλέκονται τα όργανα: α) η Ομάδα Εσωτερικής Αξιολόγησης (ΟΜΕΑ) του τμήματος, β) η Γενική Συνέλευση του Τμήματος και γ) η ΜΟ.ΔΙ.Π. του Ιδρύματος.

Η ΟΜΕΑ συγκεκριμένα είναι υπεύθυνη για τα ακόλουθα:

1. Παρακολούθηση της ποιότητας του προγράμματος σπουδών βάσει: (α) ετήσιων (διαφορικών) επιδόσεων του Τμήματος και των ΠΣ στα δεδομένα ποιότητας και (β) ανατροφοδότησης των φοιτητών στις αξιολογήσεις.
2. Διενέργεια της εσωτερικής αξιολόγησης και σύνταξη της έκθεσης εσωτερικής αξιολόγησης και παρακολούθησης της ποιότητας των ΠΣ του Τμήματος.
3. Διαμόρφωση προτάσεων προς τη Συνέλευση του Τμήματος (και τις επιμέρους Επιτροπές π.χ. Επιτροπή Προγράμματος Σπουδών) για τους τρόπους ποιοτικής αναβάθμισης των Προγραμμάτων Σπουδών.
4. Συμβολή στη διαμόρφωση (και επαναδιαμόρφωση) της Στρατηγικής Ποιότητας του Τμήματος Τουρισμού και παρακολούθηση του βαθμού επίτευξης στρατηγικών στόχων.

Η Γενική Συνέλευση του Τμήματος είναι υπεύθυνη για τα ακόλουθα:

Διαμόρφωση, επικύρωση και παρακολούθηση στρατηγικής ποιότητας.

Ανάληψη δράσεων και διασφάλιση πόρων για την επίτευξη των στόχων στη στρατηγική ποιότητας.

Η ΟΜΕΑ συνεργάζεται με τη ΜΟ.ΔΙ.Π. του Ιονίου Πανεπιστημίου σχετικά με την παρακολούθηση δράσεων και της επίδοσης του Τμήματος μέσω δεδομένων ποιότητας και ερωτηματολόγια φοιτητών, συντονισμός των αξιολογήσεων (εσωτερική αξιολόγηση, αξιολόγηση από φοιτητές μέσω ΟΠΣ ΜΟ.ΔΙ.Π.) και παρακολούθηση του βαθμού επίτευξης των στρατηγικών στόχων ποιότητας.

Μέρος ΣΤ΄ : Έκθεση Παρακολούθησης

ΣΤ.1. Συνοπτική περιγραφή διαδικασίας παρακολούθησης και αποτίμησης

Η Ομάδα Εσωτερικής Αξιολόγησης (ΟΜΕΑ) του Τμήματος Τουρισμού είναι ο βασικός μηχανισμός για την παρακολούθηση και την αξιολόγηση της εν γένει λειτουργίας του Τμήματος (Προγράμματα Σπουδών σε προπτυχιακό και μεταπτυχιακό επίπεδο, Έρευνα, Υποδομές, Προσωπικό και Υπηρεσίες, Συνεργασίες κ.ά.). Η ΟΜΕΑ συνεργάζεται στενά με τη ΜΟΔΙΠ του Ιονίου Πανεπιστημίου, τα μέλη ΔΕΠ του Τμήματος, το Διοικητικό προσωπικό του Τμήματος και του Ιδρύματος, τους φοιτητές/τριες του Τμήματος και διαμορφώνει κάθε χρόνο την Εσωτερική Έκθεση Αξιολόγησης - Παρακολούθησης, την οποία διαβιβάζει στη ΜΟ.Δι.Π. του Ιδρύματος και μέσω αυτής στην ΕΘ.Α.Α.Ε.. Μέσω της ετήσιας Έκθεσης Εσωτερικής Αξιολόγησης - Παρακολούθησης παρακολουθείται σε ετήσια βάση η ποιότητα του διδακτικού έργου, η αποτελεσματικότητα του διδακτικού προσωπικού, η ερευνητική δραστηριότητα, ο βαθμός σύνδεσης των μαθησιακών αποτελεσμάτων με την έρευνα και την αγορά εργασίας η κινητικότητα, η εξωστρέφεια και η διεθνοποίηση, η ικανοποίηση των φοιτητών από τις παρεχόμενες υπηρεσίες και υποδομές. Για την συλλογή των πληροφοριών χρησιμοποιούνται διάφορα εργαλεία και ποικίλες τεχνικές όπως:

- Ανώνυμα ερωτηματολόγια διαμοιράζονται ηλεκτρονικά κατά την 8η-10η διδακτική εβδομάδα κάθε εξαμήνου.
- Άτυπες, πρόσωπο με πρόσωπο συνεντεύξεις (ΟΜΕΑ με εκπροσώπους των φοιτητών, με τους Διδάσκοντες, με την Γραμματεία του Τμήματος).
- Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Διαχείρισης Φοιτητολογίου.
- Υπηρεσίες Ιδρύματος (Δ.Α.ΣΤΑ., Πρακτικής Άσκησης, Φοιτητικής Μέριμνας).
- Ασύγχρονες και σύγχρονες πλατφόρμες τηλεκπαίδευσης (eclass, OpenCourses, zoom, Github).
- Βάσεις δεδομένων – Μηχανές Αναζήτησης (PubMed, Scopus, Web of Science, Google Scholar)

Πίνακας 1: Σχέδιο Δράσης Τμήματος ...

ΣΥΣΤΑΣΕΙΣ	ΣΤΟΧΟΙ	ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ	ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΕΣ	ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ	ΑΝΑΓΚΑΙΟΙ ΠΟΡΟΙ
1.	1.1 Ανανέωση του ΠΠΣ	<p>1.1.1</p> <p>Αξιοποίηση των στοιχείων αξιολόγησης των μαθημάτων/ΠΠΣ</p> <p>1.1.2</p> <p>Επικαιροποίηση μαθησιακών αποτελεσμάτων σύμφωνα με την ανάδραση από τα μέλη ΔΕΠ, επιτροπή</p>	<p>Γενική Συνέλευση Τμήματος</p> <p>ΟΜΕΑ</p> <p>..</p>	31/12/2023	Πρόσβαση σε βάσεις δεδομένων ακαδημαϊκών ερευνών, εκπαιδευτικής έρευνας και διαδικτυακές βιβλιοθήκες (science databases, online libraries)

		προγράμματος σπουδών			
		1.1.3 Παρακολούθηση διεθνών εξελίξεων στα γνωστικά αντικείμενα των μαθημάτων			
	1.2 Φοιτητοκεντρική διδασκαλία και μάθηση στο ΠΠΣ	1.2.1 Αξιοποίηση των στοιχείων αξιολόγησης των μαθημάτων/ΠΠΣ	Γενική Συνέλευση Τμήματος	31/12/2023	Αύξηση διδακτικού και διοικητικού προσωπικού.
		1.2.2 Αξιοποίηση του θεσμού του Συμβούλου - Καθηγητή	ΟΜΕΑ Διδάσκοντες		Προγράμματα λογισμικού, ηλεκτρονικοί υπολογιστές και περιφερειακός εξοπλισμός.
		1.2.3 Ενημέρωση φοιτητών για την διαδικασία της αξιολόγησης	Επιτροπή		Πρόσβαση σε βάσεις δεδομένων ακαδημαϊκών ερευνών, εκπαιδευτικής έρευνας και διαδικτυακές βιβλιοθήκες (science databases, online libraries)
		1.2.4 Απλοποίηση διαδικασίας αξιολόγησης	Προγράμματος Σπουδών		

		1.2.5 Παρακολούθηση διεθνών εξελίξεων στα γνωστικά αντικείμενα των μαθημάτων			
		1.2.6 Αξιοποίηση των στοιχείων αξιολόγησης των μαθημάτων/ΠΠΣ			

ΣΥΣΤΑΣΕΙΣ	ΣΤΟΧΟΙ	ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ	ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΕΣ	ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ	ΑΝΑΓΚΑΙΟΙ ΠΟΡΟΙ
2.	2.1 Ενίσχυση της αριστείας στην επιστημονική έρευνα	2.1.1 Αξιοποίηση διεθνών συνεργασιών μελών ΔΕΠ	Μέλη ΔΕΠ	31/12/2023
		2.1.2 Αξιοποίηση του θεσμού της επιστημονικής άδειας			
		2.1.2 Διεύρυνση των συνεργασιών μεταξύ των μελών ΔΕΠ του Τμήματος			

	2.2 Ενίσχυση της καινοτομίας και βελτίωση της ερευνητικής δραστηριότητας	2.2.1 Αξιοποίηση εθνικών και διεθνών συνεργασιών μελών ΔΕΠ	Μέλη ΔΕΠ	31/12/2023
		2.2.2 Διεύρυνση των συνεργασιών μεταξύ των μελών ΔΕΠ του Τμήματος, περαιτέρω αξιοποίηση ερευνητικών αποτελεσμάτων			

ΣΥΣΤΑΣΕΙΣ	ΣΤΟΧΟΙ	ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ	ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΕΣ	ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ	ΑΝΑΓΚΑΙΟΙ ΠΟΡΟΙ
3.....	3.1 Διεύρυνση της εκπαιδευτικής κατάρτισης των φοιτητών μέσω αξιοποίησης των διεθνών προγραμμάτων κινητικότητας	3.1.1. Συμπληρωματική ενίσχυση του Γραφείου Erasmus για την προβολή και ανάπτυξη του προγράμματος	Επιτροπή Erasmus Γενική Συνέλευση	31/12/2023
		3.1.2 Αξιοποίηση του θεσμού του Συμβούλου - Καθηγητή			

		<p>3.1.3</p> <p>Ενίσχυση του πλήθους των ενημερωτικών δράσεων για τους φοιτητές/τριες του Τμήματος</p>			
		<p>3.1.4</p> <p>Αύξηση ενεργών διμερών συμβάσεων με πανεπιστήμια της αλλοδαπής</p>			
	<p>3.2</p> <p>Ενίσχυση της Πρακτικής Άσκησης</p>	<p>3.2.1</p> <p>Διασφάλιση περισσότερων χρηματοδοτούμενων θέσεων μέσα από το πρόγραμμα ΕΣΠΑ</p>	<p>Υπεύθυνος Πρακτικής άσκησης Τμήματος</p> <p>Γενική Συνέλευση Τμήματος</p>	31/12/2023
		<p>3.2.2</p> <p>Διερεύνηση εναλλακτικών τρόπων χρηματοδότησης της Π.Α. σε συνεργασία με το Γραφείο Πρακτικής Άσκησης του Ι.Π.</p>	<p>Διδάσκοντες</p>		

	3.3 Σύνδεση και επικοινωνία με τους απόφοιτους	3.3.1 Εκπόνηση σχεδίου σύνδεσης με αποφοίτους σε συνεργασία με το Γραφείο Διασύνδεσης του Ι.Π.	Επιτροπή Εξωστρέφειας Γενική συνέλευση ΟΜΕΑ	31/12/2023
		3.3.2 Επικοινωνήση των μέσων κοινωνικής δικτύωσης του Τμήματος στους τελειόφοιτους και απόφοιτους με τη βοήθεια της Γραμματείας			

ΣΥΣΤΑΣΕΙΣ	ΣΤΟΧΟΙ	ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ	ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΕΣ	ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ	ΑΝΑΓΚΑΙΟΙ ΠΟΡΟΙ
4....	4.1 Ανάπτυξη και Επάρκεια Προσωπικού	4.1.1 Αξιοποίηση των στοιχείων αξιολόγησης των μαθημάτων/ΠΠΣ	Γενική Συνέλευση Τμήματος	31/12/2023

		4.1.2 Επικαιροποίηση μαθησιακών αποτελεσμάτων σύμφωνα με την ανάδραση από τα μέλη ΔΕΠ, επιτροπή προγράμματος σπουδών	ΟΜΕΑ Διδάσκοντες Επιτροπή ΠΠΣ		
		4.1.3 Παρακολούθηση διεθνών εξελίξεων στα γνωστικά αντικείμενα των μαθημάτων	Επιτροπή ΠΜΣ		

ΣΤ.2. Σχέδιο Δράσης

Το Τμήμα Τουρισμού για τη συνεχή βελτίωση του αλλά και για την παρακολούθηση των στρατηγικών στόχων που έχουν τεθεί έχει αναπτύξει σχέδιο δράσης προκειμένου να αξιολογούνται οι δείκτες απόδοσης κάθε έτος και σε περίπτωση απόκλισης να λαμβάνονται τα αντίστοιχα μέτρα για τη διόρθωσή τους. Το σχέδιο δράσης περιλαμβάνει ενέργειες όπως :

- Εφαρμογή του θεσμού του Ακαδημαϊκού Συμβούλου για την ενίσχυση της καθοδήγησης των φοιτητών/τριών από μέρους των διδασκόντων.
- Τήρηση εσωτερικών διαδικασιών διασφάλισης ποιότητας στη διδασκαλία για ενίσχυση της σύνδεσης της διδασκαλίας με την έρευνα.
- Επαφές του Τμήματος με επαγγελματικούς φορείς, που εμπλέκονται στα προγράμματα πρακτικής άσκησης για τη βελτίωση της σύνδεσης του ΠΠΣ με την αγορά εργασίας.
- Συνεργασίες του Τμήματος με Κοινωνικούς / Πολιτιστικούς και Παραγωγικούς Φορείς για περαιτέρω ισχυροποίηση της εξωστρέφειας στην τοπική και την ευρύτερη περιοχή.
- Ερευνητικές συνεργίες του Τμήματος για την ενδυνάμωση της εθνικής και διεθνούς παρουσίας του Τμήματος Τουρισμού.
- Διαρκή αναβάθμιση των διοικητικών διαδικασιών, βελτίωση των υποδομών του Τμήματος Τουρισμού και των παρεχόμενων υπηρεσιών με προτεραιότητα τη φοιτητική κοινότητα.

Το Τμήμα Τουρισμού επικεντρώνεται στη συνεχή βελτίωση της ποιότητας του ΠΠΣ, του εκπαιδευτικού, ερευνητικού και διοικητικού έργου του, με στόχο την προσαρμογή στις σύγχρονες ακαδημαϊκές και ερευνητικές συνθήκες.

Πίνακας 2: Παρακολούθηση Αποτελεσμάτων Τμήματος Τουρισμού

ΣΥΣΤΑΣΕΙΣ	ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΘΕΙΣΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ	ΕΠΙΤΕΥΧΘΕΝΤΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ	ΒΑΘΜΟΣ ΕΠΙΤΕΥΞΗΣ ΣΤΟΧΩΝ (%)
1.....	<p>1.2.1 Αξιοποίηση των στοιχείων αξιολόγησης των μαθημάτων/ΠΠΣ</p> <p>1.2.2 Επικαιροποίηση μαθησιακών αποτελεσμάτων σύμφωνα με την ανάδραση από τα μέλη ΔΕΠ, επιτροπή προγράμματος σπουδών</p> <p>1.2.3 Παρακολούθηση διεθνών εξελίξεων στα γνωστικά αντικείμενα των μαθημάτων</p>	<p>1.2</p> <p>Αύξηση ποσοστού μαθημάτων Ανάπτυξης Δεξιοτήτων (Ποσοστό του αριθμού των μαθημάτων Ανάπτυξης Δεξιοτήτων, ως προς τον αριθμό των προσφερόμενων μαθημάτων)</p>	63%
	<p>1.3.1 Αξιοποίηση των στοιχείων αξιολόγησης των μαθημάτων/ΠΠΣ</p> <p>1.3.2 Επικαιροποίηση μαθησιακών αποτελεσμάτων σύμφωνα με την ανάδραση από τα μέλη ΔΕΠ, επιτροπή προγράμματος σπουδών</p> <p>1.3.3 Παρακολούθηση διεθνών εξελίξεων στα γνωστικά αντικείμενα των μαθημάτων</p>	<p>1.3</p> <p>Αύξηση ποσοστού μαθημάτων με φροντιστήριο (Ποσοστό του αριθμού των μαθημάτων με φροντιστήριο, ως προς τον αριθμό των προσφερόμενων μαθημάτων)</p>	50%
	<p>1.4.1 Ενημέρωση φοιτητών για την διαδικασία της αξιολόγησης</p> <p>1.4.2 Απλοποίηση διαδικασίας αξιολόγησης</p>	<p>1.4</p> <p>Αύξηση αριθμού συμπληρωμένων Ερωτηματολογίων Αξιολόγησης Μαθημάτων - Διδασκαλίας (στο έτος αναφοράς)</p>	0%

	<p>1.5.1 Αξιοποίηση των στοιχείων αξιολόγησης των μαθημάτων/ΠΠΣ</p> <p>1.5.2 Επικαιροποίηση μαθησιακών αποτελεσμάτων σύμφωνα με την ανάδραση από τα μέλη ΔΕΠ, επιτροπή προγράμματος σπουδών</p> <p>1.5.3 Παρακολούθηση διεθνών εξελίξεων στα γνωστικά αντικείμενα των μαθημάτων</p>	<p>1.5</p> <p>Αύξηση Δείκτη προτίμησης ΠΠΣ (Η μέση τιμή της σειράς προτίμησης στην σειρά δήλωσης Τμημάτων ή εισαγωγικών κατευθύνσεων των υποψηφίων των Πανελληνίων Εξετάσεων στο μηχανογραφικό δελτίο.)</p>	<p>100%</p>
	<p>1.6.1 Αξιοποίηση των στοιχείων αξιολόγησης των μαθημάτων/ΠΠΣ</p> <p>1.6.2 Επικαιροποίηση μαθησιακών αποτελεσμάτων σύμφωνα με την ανάδραση από τα μέλη ΔΕΠ, επιτροπή προγράμματος σπουδών</p> <p>1.6.3 Παρακολούθηση διεθνών εξελίξεων στα γνωστικά αντικείμενα των μαθημάτων</p>	<p>1.6</p> <p>Μείωση Ετήσιου πλήθους διαγραφών ανά 1000 φοιτητές Αναλογία του αριθμού των διαγραμμένων φοιτητών ανά 1000 εγγεγραμμένου φοιτητές.</p>	<p>90%</p>

ΣΥΣΤΑΣΕΙΣ	ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΘΕΙΣΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ	ΕΠΙΤΕΥΧΘΕΝΤΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ	Βαθμός Επίτευξης
2...	<p>2.1.1 Αξιοποίηση διεθνών συνεργασιών μελών ΔΕΠ</p> <p>2.1.2 Διεύρυνση των συνεργασιών μεταξύ των μελών ΔΕΠ του Τμήματος</p> <p>2.1.3 Αξιοποίηση μηχανισμών αριστείας του Ιδρύματος</p>	<p>2.1</p> <p>Αύξηση μέσου συνολικού πλήθους εργασιών σε επιστημονικά περιοδικά με κριτές (στο έτος αναφοράς) ανά μέλος ΔΕΠ (Αναλογία πλήθους εργασιών σε επιστημονικά περιοδικά με κριτές (στο έτος</p>	<p>20%</p>

		αναφοράς) ως προς τον αριθμό των μελών ΔΕΠ.)	
2.2.1 Αξιοποίηση διεθνών συνεργασιών μελών ΔΕΠ	2.2.2 Διεύρυνση των συνεργασιών μεταξύ των μελών ΔΕΠ του Τμήματος	2.2.3 Αξιοποίηση μηχανισμών αριστείας του Ιδρύματος	2.2
			0%
2.3.1 Αξιοποίηση διεθνών συνεργασιών μελών ΔΕΠ	2.3.2 Διεύρυνση των συνεργασιών μεταξύ των μελών ΔΕΠ του Τμήματος	2.3.3 Αξιοποίηση μηχανισμών αριστείας του Ιδρύματος	2.3
			78%
2.4.1 Αξιοποίηση διεθνών συνεργασιών μελών ΔΕΠ	2.4.2 Διεύρυνση των συνεργασιών μεταξύ των μελών ΔΕΠ του Τμήματος	2.4.3 Αξιοποίηση μηχανισμών αριστείας του Ιδρύματος	2.4
			78%

		αναφοράς) ως προς τον αριθμό των μελών ΔΕΠ)	
	<p>2.6.1 Αξιοποίηση εθνικών και διεθνών συνεργασιών μελών ΔΕΠ</p> <p>2.6.2 Διεύρυνση των συνεργασιών μεταξύ των μελών ΔΕΠ του Τμήματος, περαιτέρω αξιοποίηση ερευνητικών αποτελεσμάτων</p>	<p>2.6</p> <p>Αύξηση Πλήθους χρηματοδοτούμενων έργων με συμμετοχή μελών του Τμήματος (Αριθμός χρηματοδοτούμενων έργων με συμμετοχή μελών του Τμήματος, σωρευτικά μέχρι τη λήξη του ημερολογιακού έτους αναφοράς)</p>	100%

ΣΥΣΤΑΣΕΙΣ	ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΘΕΙΣΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ	ΕΠΙΤΕΥΧΘΕΝΤΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ	Βαθμός Επίτευξης
3....	3.1.1 Αξιοποίηση διεθνών συνεργασιών μελών ΔΕΠ	<p>3.1</p> <p>Αύξηση αριθμού ενεργών διμερών συμβάσεων με πανεπιστήμια της αλλοδαπής για κινητικότητα φοιτητών/τριών μέσω Erasmus+</p>	40%
	3.2.1 Συμπληρωματική ενίσχυση του Γραφείου Erasmus για την προβολή και ανάπτυξη του προγράμματος	<p>3.2</p> <p>Αύξηση ετήσιου ποσοστού εξερχόμενων φοιτητών ERASMUS στο σύνολο των ενεργών φοιτητών (Ποσοστό των εξερχομένων φοιτητών ERASMUS ως</p>	0%

	<p>3.2.2 Αξιοποίηση του θεσμού του Συμβούλου - Καθηγητή</p> <p>3.2.3 Ενίσχυση του πλήθους των ενημερωτικών δράσεων για τους φοιτητές/τριες του Τμήματος</p> <p>3.2.4 Αύξηση ενεργών διμερών συμβάσεων με πανεπιστήμια της αλλοδαπής</p>	<p>προς το σύνολο των ενεργών φοιτητών.)</p>	
	<p>3.3.1 Συμπληρωματική ενίσχυση του Γραφείου Erasmus για την προβολή και ανάπτυξη του προγράμματος</p> <p>3.3.2 Αύξηση ενεργών διμερών συμβάσεων με πανεπιστήμια της αλλοδαπής</p>	<p>3.3</p> <p>Αύξηση ετήσιου ποσοστού εισερχόμενων φοιτητών ERASMUS ως προς το σύνολο των ενεργών φοιτητών (Αναλογία των εισερχομένων φοιτητών ERASMUS προς το σύνολο των ενεργών φοιτητών, επί 100.)</p>	<p>0%</p>
	<p>3.4.1 Συμπληρωματική ενίσχυση του Γραφείου Erasmus για την προβολή και ανάπτυξη του προγράμματος</p> <p>3.4.2 Αξιοποίηση του θεσμού του Συμβούλου - Καθηγητή</p> <p>3.4.3 Ενίσχυση του πλήθους των ενημερωτικών δράσεων για τους φοιτητές/τριες του Τμήματος</p> <p>3.4.4 Αύξηση ενεργών διμερών συμβάσεων με πανεπιστήμια της αλλοδαπής</p>	<p>3.4</p> <p>Αύξηση ετήσιου ποσοστού εξερχόμενων φοιτητών ERASMUS στο σύνολο των μετακινηθέντων με ERASMUS (εξερχομένων και εισερχομένων) (Ποσοστό των εξερχομένων φοιτητών ERASMUS ως προς το άθροισμα του αριθμού των εξερχομένων και του αριθμού των εισερχομένων φοιτητών ERASMUS.)</p>	<p>100%</p>

	<p>3.5.1 Αξιοποίηση του θεσμού του Συμβούλου - Καθηγητή</p> <p>3.5.2 Ενίσχυση του πλήθους των ενημερωτικών δράσεων για τους φοιτητές/τριες του Τμήματος</p>	<p>3.5</p> <p>Αύξηση Ποσοστού συμμετοχής στην πρακτική άσκηση (Ποσοστό του αριθμού των φοιτητών που συμμετείχαν στην πρακτική άσκηση ως προς το σύνολο των ενεργών φοιτητών του ΠΠΣ)</p>	<p>55%</p>
	<p>3.6.1 Εκπόνηση σχεδίου σύνδεσης με αποφοίτους σε συνεργασία με το Γραφείο Διασύνδεσης του Ι.Π.</p> <p>3.6.2 Επικοινωνία των μέσων κοινωνικής δικτύωσης του Τμήματος στους τελειόφοιτους και απόφοιτους με τη βοήθεια της Γραμματείας</p> <p>3.6.3 Επικοινωνία ΤΜΕΥ με Αποφοίτους (κοινωνικά δίκτυα, ιστοσελίδα)</p>	<p>3.6</p> <p>Υλοποίηση σχεδίου σύνδεσης με αποφοίτους</p>	<p>0%</p>

ΣΥΣΤΑΣΕΙΣ	ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΘΕΙΣΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ	ΕΠΙΤΕΥΧΘΕΝΤΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ	Βαθμός Επίτευξης
4...	-	<p>4.1</p> <p>Αύξηση Αριθμού μελών ΔΕΠ</p>	82%

	<p>4.2.1 Αξιοποίηση των στοιχείων αξιολόγησης των μαθημάτων/ΠΠΣ</p> <p>4.2.2 Επικαιροποίηση μαθησιακών αποτελεσμάτων σύμφωνα με την ανάδραση από τα μέλη ΔΕΠ, επιτροπή προγράμματος σπουδών</p> <p>4.2.3 Παρακολούθηση διεθνών εξελίξεων στα γνωστικά αντικείμενα των μαθημάτων</p>	<p>4.2</p> <p>Αύξηση Πλήθους ΠΜΣ ανά ΠΠΣ (Αναλογία πλήθους ΠΜΣ ως προς τον αριθμό των ΠΠΣ του Τμήματος)</p>	<p>100%</p>
	<p>4.3.1 Αύξηση Αριθμού μελών ΔΕΠ</p>	<p>4.3</p> <p>Αύξηση Αναλογίας διδασκομένων- διδασκόντων επί των εγγεγραμμένων φοιτητών στο ΠΠΣ (Αναλογία εγγεγραμμένων φοιτητών προς τα τακτικά μέλη ΔΕΠ του ΠΠΣ)</p>	<p>82%</p>

ΣΤ.3. Παρακολούθηση αποτελεσμάτων

Στο πλαίσιο του σχεδίου δράσης που έχει αναπτύξει το Τμήμα Τουρισμού, οι πραγματοποιηθείσες ενέργειες αφορούν την ανανέωση του ΠΠΣ, την φοιτητοκεντρική διδασκαλία και μάθηση στο ΠΠΣ, την βελτίωση της ερευνητικής δραστηριότητας, την εξωστρέφεια, την σύνδεση με την αγορά εργασίας, την ανάπτυξη και επάρκεια του ανθρώπινου δυναμικού. Οι πραγματοποιηθείσες ενέργειες είχαν σημαντικό αντίκτυπο στην ενίσχυση της ποιότητας και αριστείας των Προγραμμάτων Σπουδών με φοιτητοκεντρική διδασκαλία υψηλού επιπέδου, στην ενίσχυση της ερευνητικής αριστείας και καινοτομίας, στην ενίσχυση της διεθνοποίησης, της εξωστρέφειας και της σύνδεσης με την αγορά εργασίας και στην ενίσχυση του ανθρώπινου δυναμικού. Στον Πίνακα 2 αποτυπώνονται οι πραγματοποιηθείσες ενέργειες, τα επιτευχθέντα αποτελέσματα και ο βαθμός επίτευξης των στόχων.

Πίνακας 3: Ετήσια Παρακολούθηση Στοχοθεσίας Ποιότητας Τμήματος ...

Στρατηγικός Στόχος	Στόχοι Ποιότητας	Μέτρηση (Δείκτες Ποιότητας)	Τιμή Στόχος	Τιμή Έτους (2019-2020)	Τιμή Έτους (2020-2021)	Τιμή Έτους Αξιολόγησης (2021-2022)	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
1. Ενίσχυση της ποιότητας και αριστείας των Προγραμμάτων Σπουδών με φοιτητοκεντρική διδασκαλία υψηλού επιπέδου.	1.1 Ανανέωση του ΠΠΣ	1.1.1 ΕΔ1.1 Ποσοστό περιγραφών μαθημάτων που ανανεώνονται κάθε χρόνο (Ποσοστό μαθημάτων που ανανεώνονται οι περιγραφές κάθε χρόνο ως προς το συνολικό αριθμό προσφερόμενων μαθημάτων ΠΠΣ)	8%	0%	0%	3%	Τιμή Στόχου (31/12/2023) = 8%
	1.2 Φοιτητοκεντρική διδασκαλία και μάθηση στο ΠΠΣ	1.2.1 Δ4.10 Ποσοστό μαθημάτων Ανάπτυξης Δεξιοτήτων (Ποσοστό του αριθμού των μαθημάτων Ανάπτυξης Δεξιοτήτων, ως προς τον αριθμό των προσφερόμενων μαθημάτων)	11,00%	8,33%	6,90%	8.60%	Τιμή Στόχου (31/12/2023) = 11% Το 2019-20 M4.019=5 & M4.010=60 (8,33%) Το 2020-21 M4.019=4 & M4.010=58 (6.90%) Το 2021-22 M4.019=5 & M4.010=58 (8.60%)
		1.2.2 Δ4.11 Ποσοστό μαθημάτων με φροντιστήριο (Ποσοστό του αριθμού των μαθημάτων με φροντιστήριο, ως προς τον αριθμό των	15,00%	11,67%	18,97%	18,97%	Τιμή Στόχου (31/12/2023) = 15%

		προσφερόμενων μαθημάτων)					
		1.2.3 ΕΔ1.2.1 Αριθμός Συμπληρωμένων Ερωτηματολογίων Αξιολόγησης Μαθημάτων - Διδασκαλίας (στο έτος αναφοράς)	170	136	246	184	Τιμή Στόχου (31/12/2023) = 170
		1.2.4 Δ4.20 Δείκτης προτίμησης ΠΠΣ (Η μέση τιμή της σειράς προτίμησης στην σειρά δήλωσης Τμημάτων ή εισαγωγικών κατευθύνσεων των υποψηφίων των Πανελληνίων Εξετάσεων στο μηχανογραφικό δελτίο.)	3	4	4	1	Τιμή Στόχου (31/12/2023) = 3
		1.2.5 Δ4.26 Ετήσιο πλήθος διαγραφών ανά 1000 φοιτητές Αναλογία του αριθμού των διαγραμμένων φοιτητών ανά 1000 εγγεγραμμένους φοιτητές.	400	511,11	200,00	129,25	Τιμή Στόχου (31/12/2023) = 400

Στρατηγικός Στόχος	Στόχοι Ποιότητας	Μέτρηση (Δείκτες Ποιότητας)	Τιμή Στόχος	Τιμή Έτους (2019-2020)	Τιμή Έτους (2020-2021)	Τιμή Έτους Αξιολόγησης (2021-2022)	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
--------------------	------------------	--------------------------------	-------------	---------------------------	---------------------------	---------------------------------------	--------------

2.	2.1	2.1.1 Δ3.61-212 Μέσο συνολικό πλήθος εργασιών σε επιστημονικά περιοδικά με κριτές (στο έτος αναφοράς) ανά μέλος ΔΕΠ (Αναλογία πλήθους εργασιών σε επιστημονικά περιοδικά με κριτές (στο έτος αναφοράς) ως προς τον αριθμό των μελών ΔΕΠ.)	4	3,67	2,71	0,80	Τιμή Στόχου (31/12/2023) = 4 Δ3.61-212 = (M3.177) / (M3.008 + ...+ M3.015)
		2.1.2 ΕΔ2.1.1 Μέσο συνολικό πλήθος ανακοινώσεων σε πρακτικά συνεδρίων με κριτές (στο έτος αναφοράς) ανά μέλος ΔΕΠ (Αναλογία πλήθους ανακοινώσεων σε πρακτικά συνεδρίων με κριτές (στο έτος αναφοράς) ως προς τον αριθμό των μελών ΔΕΠ.)	2	0,7	1,29	0,0	Τιμή Στόχου (31/12/2023) = 2
		2.1.3 ΕΔ2.1.2 Μέσο συνολικό πλήθος αναφορών (στο έτος αναφοράς) ανά μέλος ΔΕΠ (Αναλογία πλήθους αναφορών των μελών ΔΕΠ του Τμήματος (στο έτος αναφοράς) ως προς τον αριθμό των μελών ΔΕΠ)	16	14,7	64,7	20,0	Τιμή Στόχου (31/12/2023) = 16
		2.1.4 ΕΔ2.1.3 Μέσο συνολικό πλήθος ετεροαναφορών Scopus (στο έτος αναφοράς) ανά μέλος ΔΕΠ (Αναλογία πλήθους ετεροαναφορών Scopus των μελών ΔΕΠ του Τμήματος	29	27,3	29,43	22,8	Τιμή Στόχου (31/12/2023) = 29 Το 2021-2022 M3.186 ετεροαναφορές Scopus (έτος αναφοράς) =

		(στο έτος αναφοράς) ως προς τον αριθμό των μελών ΔΕΠ)					206, επομένως 206/9=29,43
		2.1.5 Δ3.02 Ετήσιο πλήθος υπό εκπόνηση Διδακτορικών Διατριβών ανά μέλος ΔΕΠ (Αναλογία πλήθους υπό εκπόνηση διδακτορικών διατριβών ως προς τον αριθμό των μελών ΔΕΠ (Καθηγητές, Αν. Καθηγητές, Επίκουροι Καθηγητές), κατά το εν λόγω ακαδημαϊκό έτος)	1	0	0	0	Τιμή Στόχου (31/12/2023) = 1
	2.2 Ενίσχυση της καινοτομίας και βελτίωση της ερευνητικής δραστηριότητας	2.2.1 ΕΔ2.2.1 Πλήθος χρηματοδοτούμενων έργων με συμμετοχή μελών του Τμήματος (Αριθμός χρηματοδοτούμενων έργων με συμμετοχή μελών του Τμήματος, σωρευτικά μέχρι τη λήξη του ημερολογιακού έτους αναφοράς)	5	0	1	5	Τιμή Στόχου (31/12/2023) = 5

Στρατηγικός Στόχος	Στόχοι Ποιότητας	Μέτρηση (Δείκτες Ποιότητας)	Τιμή Στόχος	Τιμή Έτους (2019- 2020)	Τιμή Έτους (2020- 2021)	Τιμή Έτους Αξιολόγησης (2021-2022)	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕ ΙΣ
3. Ενίσχυση της διεθνοποίησης, της εξωστρέφειας και της	3.1 Διεύρυνση της εκπαιδευτικής κατάρτισης των	3.1.1 ΕΔ3.1.3 Αριθμός ενεργών διμερών συμβάσεων με πανεπιστήμια της αλλοδαπής για κινητικότητα	10	0	4	9	Τιμή Στόχου (31/12/2023) = 10

σύνδεσης με την αγορά εργασίας	φοιτητών μέσω αξιοποίησης των διεθνών προγραμμάτων κινητικότητας	φοιτητών/τριών μέσω Erasmus+					
		3.1.2 Δ4.34 Ετήσιο ποσοστό εξερχόμενων φοιτητών ERASMUS στο σύνολο των ενεργών φοιτητών (Ποσοστό των εξερχομένων φοιτητών ERASMUS ως προς το σύνολο των ενεργών φοιτητών.)	0,7%	0%	0%	0%	Τιμή Στόχου (31/12/2023) = 0,7%
		3.1.3 Δ4.35 Ετήσιο ποσοστό εισερχόμενων φοιτητών ERASMUS ως προς το σύνολο των ενεργών φοιτητών (Αναλογία των εισερχομένων φοιτητών ERASMUS προς το σύνολο των ενεργών φοιτητών, επί 100.)	0,5%	0%	0%	0%	Τιμή Στόχου (31/12/2023) = 0,5%
		3.1.4 Δ4.31 Ετήσιο ποσοστό εξερχόμενων φοιτητών ERASMUS στο σύνολο των μετακινήθων με ERASMUS (εξερχομένων και εισερχομένων) (Ποσοστό των εξερχομένων φοιτητών ERASMUS ως προς το άθροισμα του αριθμού των εξερχομένων και του αριθμού των εισερχομένων φοιτητών ERASMUS.)	60%	0%	0%	0%	Τιμή Στόχου (31/12/2023) = 60%

	3.2 Ενίσχυση της Πρακτικής Άσκησης	3.2.1 Δ4.15 Ποσοστό συμμετοχής στην πρακτική άσκηση (Ποσοστό του αριθμού των φοιτητών που συμμετείχαν στην πρακτική άσκηση ως προς το σύνολο των ενεργών φοιτητών του ΠΠΣ)	15%	0%	0%	8,30%	Τιμή Στόχου (31/12/2023) = 15% 23 Φοιτητές / 277 ενεργοί φοιτητές =
	3.3 Σύνδεση και επικοινωνία με τους απόφοιτους	3.3.1 ΕΔ3.3.1 Σχέδιο σύνδεσης με αποφοίτους	ΝΑΙ	ΟΧΙ	ΟΧΙ	ΟΧΙ	Τιμή Στόχου (31/12/2023) = ΝΑΙ

Στρατηγικός Στόχος	Στόχοι Ποιότητας	Μέτρηση (Δείκτες Ποιότητας)	Τιμή Στόχος	Τιμή Έτους (2019-2020)	Τιμή Έτους (2020-2021)	Τιμή Έτους Αξιολόγησης (2021-2022)	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
4. Ενίσχυση του ανθρώπινου δυναμικού	4.1 Ανάπτυξη και Επάρκεια Προσωπικού	4.1.1 ΕΔ4.1.1 Αριθμός μελών ΔΕΠ	11	3	7	9	Τιμή Στόχου (31/12/2023) = 11
		4.12 Δ3.01 Πλήθος ΠΜΣ ανά ΠΠΣ (Αναλογία πλήθους ΠΜΣ ως προς τον αριθμό των ΠΠΣ του Τμήματος)	1	0	0	1	Τιμή Στόχου (31/12/2023) = 1
		4.1.3 Δ4.47 Αναλογία διδασκόντων- διδασκόντων επί των εγγεγραμμένων φοιτητών στο ΠΠΣ (Αναλογία εγγεγραμμένων φοιτητών προς τα τακτικά μέλη ΔΕΠ του ΠΠΣ)	44	29	26,29	30.77	Τιμή Στόχου (31/12/2023) = 44 Το Ακαδ. Έτος 2021-2022 είναι εγγεγραμμένοι 277 φοιτητές και 9 μέλη ΔΕΠ, 277/9 = 30.77

ΣΤ.4. Παρακολούθηση Στοχοθεσίας Ποιότητας Τμήματος

Η διαμόρφωση και παρακολούθηση της στοχοθεσίας ποιότητας του Τμήματος ακολουθεί μια διαδικασία στην οποία εμπλέκονται οι ΟΜΕΑ, η Συνέλευση του Τμήματος και η ΜΟ.ΔΙ.Π. του Ιδρύματος. Η στοχοθεσία ποιότητας του Τμήματος Τουρισμού είναι σε πλήρη ευθυγράμμιση με την Πολιτική Ποιότητας και τον στρατηγικό σχεδιασμό του Τμήματος, και του Ιδρύματος συνολικά. Η ΟΜΕΑ συνεργάζεται με τη ΜΟ.ΔΙ.Π. του Ιονίου Πανεπιστημίου σχετικά με την παρακολούθηση των δράσεων και της επίδοσης του Τμήματος μέσω δεδομένων ποιότητας και ερωτηματολόγια φοιτητών, συντονισμού των αξιολογήσεων (εσωτερική αξιολόγηση, αξιολόγηση από φοιτητές μέσω ΟΠΣ ΜΟ.ΔΙ.Π.) και παρακολούθηση του βαθμού επίτευξης των στρατηγικών στόχων ποιότητας μέσω της βελτίωσης των δεικτών ποιότητας. Οι δείκτες ποιότητας και οι τιμές στόχευσής τους παρακολουθούνται σε ετήσια βάση από την ΟΜ.Ε.Α του Τμήματος μέσω της ετήσιας συλλογής δεδομένων ποιότητας, της επεξεργασίας και ανάλυσής τους, και μέσω της έκθεσης εσωτερικής παρακολούθησης του Τμήματος που υποβάλλεται σε ετήσια βάση στην ΜΟΔΙΠ του Ιδρύματος. Το Τμήμα **παρουσιάζει σταδιακή βελτιωτική τάση στους δείκτες ποιότητας των στρατηγικών στόχων ποιότητας** που έχει θέσει και αφορούν την ενίσχυση της ποιότητας και αριστείας των Προγραμμάτων Σπουδών με φοιτητοκεντρική διδασκαλία υψηλού επιπέδου, την ενίσχυση της ερευνητικής αριστείας και καινοτομίας, την ενίσχυση της διεθνοποίησης, της εξωστρέφειας και της σύνδεσης με την αγορά εργασίας και την ενίσχυση του ανθρώπινου δυναμικού του Τμήματος.

ΣΤ.5. Προτάσεις προς ΜΟ.ΔΙ.Π. Ιονίου Πανεπιστημίου

Επανεξέταση του περιεχομένου και του πλήθους των ερωτήσεων στα ερωτηματολόγια Αξιολόγησης Μαθημάτων και Διδασκόντων, έτσι ώστε να ελλாτωθεί ο χρόνος συμπλήρωσης και να αυξηθούν οι ενεργές συμμετοχές φοιτητών

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

- I. Πίνακες Δεδομένων και Δεικτών – ΟΠΣ ΜΟ.ΔΙ.Π. – ΟΠΕΣΠ ΕΘ.Α.Α.Ε.
- II. Οδηγός Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών
- III. Περιγράμματα Μαθημάτων Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών
- IV. Οδηγός Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών
- V. Περιγράμματα Μαθημάτων Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών
- VI. Κανονισμός ΠΠΣ
- VII. Κανονισμός /μοι ΠΜΣ
- VIII. Κανονισμός ΔΜΣ
- IX. Στοχοθεσία Ποιότητας Τμήματος
- X. Ανάλυση Αξιολόγησης διδασκόντων / Πρότυπο Ερωτηματολόγιο