



ΜΟ.ΔΙ.Π. ΙΟΝΙΟΥ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ

Έκθεση Εσωτερικής Αξιολόγησης – Παρακολούθησης (Πρότυπο Σχήμα)

**Ιόνιο Πανεπιστήμιο
Σχολή ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ
Τμήμα ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ**

**Ακαδημαϊκό έτος 2020-2021
Τόπος ΚΕΡΚΥΡΑ
Ημερομηνία 27-07-2022**

**Έκδοση 1.0 –Ε.Σ.Δ.Π. Δ.4.1–
31η Συνεδρίαση ΜΟ.ΔΙ.Π.
2 Μαρτίου 2021**

**Ιωάννου Θεοτόκη 72, Κέρκυρα
τηλ: 2661087522
e-mail: modip@ionio.gr**

Πίνακας Περιεχομένων

<u>1. Εισαγωγική Ανάλυση και Σχολιασμός Διαδικασίας Αξιολόγησης – Παρακολούθησης</u>	3
<u>Μέρος Α΄: Τμήμα (Κωδικοί Δεδομένων Ποιότητας Μ.3.)</u>	3
<u>A.1. Παρουσίαση του Τμήματος</u>	3
<u>A.2. Ταυτότητα Τμήματος: Προγράμματα Σπουδών –Τομείς (σχολιασμός Μ3.001-007, Δ3.01)</u>	3
<u>A.3. Στελέχωση (σχολιασμός Μ3.008-081, Μ3.141-148 και Μ3.150-157, Δ3.03-16)</u>	3
<u>A.4. Κινητικότητα Προσωπικού (σχολιασμός Μ3.082-088, Δ3.18-21)</u>	4
<u>A.5. Οικονομικά Στοιχεία: Χρηματοδότηση έργων και Τμήματος (σχολιασμός Μ3.089-096, Δ3.24-31)</u>	4
<u>A.6. Υποδομές - Υπηρεσίες (Μ3.097-116, Δ3.32-35)</u>	4
<u>A.7. Ερευνητική δραστηριότητα (Μ3.117-125, Μ3.126-140, Μ3.149), (Δ.3.36-3.55)</u>	4
<u>A.8. Διδακτικό Έργο</u>	5
<u>A.9. Σχέσεις με κοινωνικούς/πολιτιστικούς/ παραγωγικούς (ΚΠΠ) φορείς</u>	5
<u>Μέρος Β΄: Πρόγραμμα Προπτυχιακών Σπουδών (Κωδικοί Δεδομένων Ποιότητας Μ.4.)</u>	5
<u>B.1. Γενικά Στοιχεία (Μ4.001-005, Δ4.01)</u>	5
<u>B.2. Δομή και οργάνωση σπουδών (Μ4.006-024, Μ4.130, Δ4.02-14)</u>	5
<u>B.3. Κινητικότητα φοιτητών ΠΠΣ/ Διεθνοποίηση (Μ4.081-090, Δ4.30-35)</u>	6
<u>B.4. Πρακτική άσκηση (Μ4.029-033, Δ4.15)</u>	6
<u>B.5. Φοιτητές (Μ4.039-080, Δ4.16-29)</u>	6
<u>B.8. Απόφοιτοι (Μ4.091-110, Μ4.111-126, Δ4.36-46)</u>	6
<u>B.9. Διδάσκοντες (Μ4.127-129 και Μ4.131-133, Δ4.47-50)</u>	6
<u>Μέρος Γ΄: Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών (Κωδικοί Δεδομένων Ποιότητας Μ.5.)</u>	7
<u>Γ.1. Τίτλος ΠΜΣ:(τίτλος στα Ελληνικά και στα Αγγλικά)</u>	7
<u>Γ.2. Γενικά στοιχεία (Μ5.001-020 και Μ5.046-048, Δ5.01-05)</u>	7
<u>Γ.3. Διδάσκοντες στο ΠΜΣ (Μ5.035-037, Μ5.039-041, Δ5.15-17)</u>	7
<u>Γ.4. Παρακολούθηση ΠΜΣ (Μ5.014-017)</u>	7
<u>Γ.5. Χρηματοδότηση ΠΜΣ (Μ5.018-019, Δ5.03)</u>	7
<u>Γ.6. Διαδικασία επιλογής μεταπτυχιακών φοιτητών</u>	7
<u>Γ.7. Ανταπόκριση του ΠΜΣ στους στόχους του Τμήματος και στις απαιτήσεις της κοινωνίας</u>	8
<u>Γ.8. Διεθνής διάσταση του ΠΜΣ (Μ5.042-045)</u>	8
<u>Μέρος Δ΄: Πρόγραμμα Διδακτορικών Σπουδών (Κωδικοί Δεδομένων Ποιότητας Μ.6.)</u>	8
<u>Δ.1. Γενικά στοιχεία (Μ6.001-004 & Μ6.024-026)</u>	8
<u>Δ.2. Διδακτορικές σπουδές, θέσεις και διδάκτορες (Μ6.005-015, Δ6.01-07)</u>	8
<u>Δ.3. Δομή και Οργάνωση Προγράμματος</u>	8
<u>Δ.4. Ερευνητικό Έργο ΥΔ (Μ6.016-018, Δ6.08-09)</u>	9

Μέρος Ε΄: Σχολιασμός των διαστάσεων ποιότητας ακαδημαϊκής πιστοποίησης προγράμματος σπουδών

	9
<u>E.1 Πολιτική Διασφάλισης Ποιότητας</u>	9
<u>E.2 Σχεδιασμός και έγκριση των Προγραμμάτων Σπουδών</u>	9
<u>E.3 Φοιτητοκεντρική Μάθηση, Διδασκαλία και Αξιολόγηση</u>	9
<u>E.4 Εισαγωγή φοιτητών, στάδια φοίτησης, αναγνώριση σπουδών και λήψη πτυχίου</u>	10
<u>E.5 Διδακτικό Προσωπικό</u>	10
<u>E.6 Μαθησιακοί Πόροι και Φοιτητική Στήριξη</u>	10
<u>E.7 Διαχείριση Πληροφοριών</u>	11
<u>E.8 Δημόσια Πληροφόρηση</u>	11
<u>E.9 Συνεχής Παρακολούθηση και Περιοδική Εσωτερική Αξιολόγηση των Προγραμμάτων Σπουδών</u>	11
<u>Μέρος ΣΤ΄: Έκθεση Παρακολούθησης</u>	11
<u>ΣΤ.1. Συνοπτική περιγραφή διαδικασίας παρακολούθησης και αποτίμησης</u>	11
<u>ΣΤ.2. Σχέδιο Δράσης</u>	12
<u>ΣΤ.3. Παρακολούθηση αποτελεσμάτων</u>	13
<u>ΣΤ.4. Παρακολούθηση Στοχοθεσίας Ποιότητας Τμήματος</u>	13
<u>ΣΤ.5. Προτάσεις προς ΜΟ.ΔΙ.Π. Ιονίου Πανεπιστημίου</u>	13

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

<u>I.</u>	49
<u>II.</u>	49
<u>III.</u>	49
<u>IV.</u>	49
<u>V.</u>	49
<u>VI.</u>	49
<u>VII.</u>	49
<u>VIII.</u>	49
<u>IX.</u>	49
<u>X.</u>	49

1. Εισαγωγική Ανάλυση και Σχολιασμός Διαδικασίας Αξιολόγησης – Παρακολούθησης

1.1. Περιγραφή και ανάλυση της διαδικασίας εσωτερικής αξιολόγησης – παρακολούθησης

Η παρούσα έκθεση εκπονήθηκε από τα μέλη της ΟΜΕΑ του Τμήματος Τουρισμού, με συνεργασία όλων των διδασκόντων και διοικητικών υπαλλήλων του Τμήματος, και με έλεγχο από την επικεφαλής της ΟΜΕΑ και Αναπληρώτρια Πρόεδρο του Τμήματος, Αναπλ. Καθηγήτρια κ. Κερμανίδου Κάτια Λήδα. Ακολούθησαν οι δέουσες ενέργειες:

- Μελέτη και εφαρμογή της ισχύουσας νομοθεσίας, των οδηγιών εφαρμογής, των δελτίων τύπου και συναφών εγγράφων.
- Συλλογή πληροφοριών σχετικά με τις ενέργειες άλλων Τμημάτων του Ιονίου Πανεπιστημίου και Τμημάτων στην Ελλάδα στα σχετικά θέματα με στόχο την εύρεση βέλτιστων πρακτικών.
- Ενημέρωση από την Μονάδα Διασφάλισης της Ποιότητας του Ιονίου Πανεπιστημίου (ΜΟΔΙΠ Ι.Π.) σχετικά με τους αναγκαίους δείκτες και των διαδικασιών διασφάλισης της ποιότητας, μέσω του πληροφοριακού της συστήματος.
- Καθορισμός των τεχνικών και τεχνολογικών μέσων που θα υποστηρίξουν την ΟΜ.Ε.Α. στο σχεδιασμό, την οργάνωση και τη συστηματική παρακολούθηση των διαδικασιών, διεργασιών και δράσεων που διέπουν αξιολόγηση του Τμήματος.
- Συλλογή και ανάλυση των ποιοτικών δεδομένων και δεδομένων από τις αξιολογήσεις για την εξαγωγή συμπερασμάτων με σκοπό την σύνταξη της έκθεσης εσωτερικής αξιολόγησης
- Έγκριση του παρόντος εγγράφου από την Προσωρινή Συνέλευση του Τμήματος Τουρισμού.

1.2. Θετικά στοιχεία και δυσκολίες

Θετικό σημείο ήταν η παροχή ποιοτικών δεδομένων, πληροφοριών και οδηγιών από τη ΜΟΔΙΠ για την σύνταξη της έκθεσης εσωτερικής αξιολόγησης.

Η κυριότερη δυσκολία ήταν η χαμηλή συμμετοχή των φοιτητών στην διαδικασία αξιολόγησης, με παροχή μηδανικών σχολίων κατά την αξιολόγησης, με αποτέλεσμα την δυσκολία στην ποιοτική ερμηνεία των αποτελεσμάτων της αξιολόγησης.

1.3. Προτάσεις βελτίωσης της διαδικασίας αξιολόγησης

Η δημιουργία ενός ηλεκτρονικού συστήματος παρακολούθησης της διαδικασίας αξιολόγησης.

Μέρος Α΄: Τμήμα (Κωδικοί Δεδομένων Ποιότητας Μ.3.)

A.1. Παρουσίαση του Τμήματος

A.1.1. Στόχοι Τμήματος

Το Τμήμα Τουρισμού του Ιονίου Πανεπιστημίου στοχεύει στην εκπαίδευση, την έρευνα και την ανάπτυξη στις επιστημονικές περιοχές των Τουριστικών Σπουδών, συνδυάζοντας

- επιχειρησιακές γνώσεις σύγχρονης στρατηγικής, διοίκησης, οικονομίας και μάρκετινγκ
- τον Ψηφιακό Τουρισμό και την εφαρμογή νέων τεχνολογιών και Πληροφορικής στον τουρισμό και την φιλοξενία
- την σύνδεση Πολιτισμού και Τουρισμού, και την μελέτη και διαχείριση του τελευταίου ως βασικό μοχλό τουριστικής ανάπτυξης
- τον Θεματικό Τουρισμό
- τον Βιώσιμο Τουρισμό
- Τουρισμό και Διεθνοποίηση

Ο συνδυασμός των παραπάνω, καθώς και η άμεση σύνδεση του Τμήματος με τοπικούς και εθνικούς φορείς, δημόσιους και ιδιωτικούς, που σχετίζονται με τον Τουρισμό και την Φιλοξενία, προκειμένου να αποκτήσουν οι φοιτητές έμπρακτη τεχνογνωσία στις περιοχές αυτές μέσω της πρακτικής άσκησης, της πτυχιακής εργασίας, τακτικών webinars, κλπ., καθιστά το Τμήμα Τουρισμού μοναδικό και διαφορετικό στον ελλαδικό χώρο.

Το όραμα του Τμήματος Τουρισμού είναι να γίνει εκπαιδευτικό και ερευνητικό κέντρο αναφοράς που εξελίσσει, συνθέτει και ολοκληρώνει τις επιστήμες που εξετάζουν την τουριστική ανάπτυξη.

Ειδικότερα, στόχοι του Τμήματος Τουρισμού αποτελούν:

- Παροχή υψηλού επιπέδου σπουδών στο πεδίο του Τουρισμού.
- Προώθηση διεπιστημονικής προσέγγισης στην μελέτη του τουριστικού κλάδου.
- Προώθηση καινοτομίας στον πολυδιάστατο και εξελισσόμενο τουριστικό κλάδο.
- Προαγωγή της έρευνας στην επιστήμη του Τουρισμού.

A.1.2. Διοίκηση του Τμήματος & Σύνοψη ΟΜΕΑ

Το Τμήμα διοικείται άτυπα από Προσωρινή Συνέλευση, η οποία απαρτίζεται από τους

1. Αδαμαντία Πατέλη, Αναπληρώτρια Καθηγήτρια Τμήματος Πληροφορικής, Πρόεδρος,
2. Κάτια-Λήδα Κερμανίδου, Αναπληρώτρια Καθηγήτρια Τμήματος Πληροφορικής, Αναπληρωτής Πρόεδρος
3. Ιωσήφ Παπαδάτος, Καθηγητής Τμήματος Μουσικών Σπουδών
4. Χριστίνα Μπενέκη, Αναπληρώτρια Καθηγήτρια Τμήματος Τουρισμού
5. Κωνσταντίνος Αρτίκης, Επίκουρος Καθηγητής Τμήματος Τουρισμού
6. Παναγιώτης Μανωλιτζάς, Επίκουρος Καθηγητής Τμήματος Τουρισμού
7. Σοφία Καράμπελα, Επίκουρη Καθηγήτρια Τμήματος Τουρισμού
8. Μιλτιάδης Μπότσης, Επίκουρος Καθηγητής Τμήματος Τουρισμού
9. Αλκμήνη Γκριτζαλη, Επίκουρη Καθηγήτρια Τμήματος Τουρισμού.
10. Ναούμ Μυλωνάς, Επίκουρος Καθηγητής Τμήματος Τουρισμού

Η ΟΜ.Ε.Α. του Τμήματος απαρτίζεται από τους

1. Αδαμαντία Πατέλη, Αναπλ. Καθηγήτρια (Πρόεδρος)
2. Κάτια-Λήδα Κερμανίδου, Αναπληρώτρια Καθηγήτρια Τμήματος Πληροφορικής
3. Ιωσήφ Παπαδάτος, Καθηγητής Τμήματος Μουσικών Σπουδών
4. Κωνσταντίνος Αρτίκης, Αναπληρωτής Καθηγητής Τμήματος Τουρισμού
5. Παναγιώτης Μανωλιτζάς, Επίκουρος Καθηγητής Τμήματος Τουρισμού

A.2. Ταυτότητα Τμήματος: Προγράμματα Σπουδών –Τομείς (σχολιασμός M3.001-007, Δ3.01)

- Προγράμματα Προπτυχιακών Σπουδών : Το Τμήμα Τουρισμού του Ιονίου Πανεπιστημίου παρέχει ένα (1) Προπτυχιακό Πρόγραμμα Σπουδών. Η διάρκεια του κύκλου σπουδών είναι τέσσερα (4) ακαδημαϊκά έτη – οκτώ (8) ακαδημαϊκά εξάμηνα. Στο 3ο έτος σπουδών οι φοιτητές πραγματοποιούν υποχρεωτική πρακτική άσκηση σε τουριστικούς ή/και πολιτιστικούς φορείς και στο 4ο έτος σπουδών οι φοιτητές εκπονούν την πτυχιακή εργασία τους.
- Προγράμματα Μεταπτυχιακών Σπουδών: Το Τμήμα Τουρισμού δεν παρέχει Μεταπτυχιακό Πρόγραμμα. Δεν είναι επισπεύδον ούτε συμμετέχον Τμήμα σε κάποιο Διατμηματικό ή Διδρυματικό Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών. Το Τμήμα Τουρισμού πραγματοποιεί βήματα για την ίδρυση Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών.
- Προγράμματα Διδακτορικών Σπουδών: Έγκριση του Κανονισμού Διδακτορικών Σπουδών του Τμήματος Τουρισμού της Σχολής Οικονομικών Επιστημών του Ιονίου Πανεπιστημίου με βάση το ΦΕΚ 1696, τ. Β, 26/4/2021
- Τομείς Τμήματος: Το Τμήμα Τουρισμού δεν διαθέτει Τομείς

A.3. Στελέχωση (σχολιασμός M3.008-081, M3.141-148 και M3.150-157, Δ3.03-16)

Το διδακτικό προσωπικό του Τμήματος Τουρισμού απαρτίζεται από

- επτά (7) μέλη ΔΕΠ (μια (1) Αναπληρώτρια Καθηγήτρια, έξι (6) Επίκουρους Καθηγητές)
- τέσσερα (4) μέλη συμβασιούχων εξωτερικών συνεργατών (μέσω ΕΔΒΜ 96-Απόκτηση Ακαδημαϊκής Διδακτικής Εμπειρίας σε νέους επιστήμονες)
- δύο (2) μέλη μόνιμο διοικητικό προσωπικό
- τέσσερις (4) ακαδημαϊκούς υποτρόφους.

Δεν έχουν πραγματοποιηθεί εξελίξεις, παραιτήσεις, συνταξιοδοτήσεις.

A.4. Κινητικότητα Προσωπικού (σχολιασμός M3.082-088, Δ3.18-21)

Για το ακαδημαϊκό έτος 2020 – 2021 η κινητικότητα του προσωπικού του Τμήματος Τουρισμού αφορούσε:

Προπτυχιακό Πρόγραμμα Σπουδών

Μανωλιτζάς Παναγιώτης, Επικ. Καθηγητής Τμήμα Τουρισμού: Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο
Αλκμήνη Γκρίτζαλη, Επικ. Καθηγήτρια Τμήμα Τουρισμού: University of Surrey, ΕΑΠ

Μεταπτυχιακό Πρόγραμμα Σπουδών

Μανωλιτζάς Παναγιώτης, Επικ. Καθηγητής Τμήμα Τουρισμού: Πολυτεχνείο Κρήτης,
Αρτίκης Κωνσταντίνος, Επικ. Καθηγητής Τμήμα Τουρισμού: Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο
Αλκμήνη Γκρίτζαλη, Επικ. Καθηγήτρια Τμήμα Τουρισμού: ΔΙ.ΠΑ.Ε

A.5. Οικονομικά Στοιχεία: Χρηματοδότηση έργων και Τμήματος (σχολιασμός M3.089-096, Δ3.24-31)

Το ύψος χρηματοδότησης του τακτικού προϋπολογισμού του Τμήματος για το εν λόγω έτος ανέρχεται σε 25195,28€. Δεν έχει πραγματοποιηθεί χρηματοδότηση από οποιαδήποτε μορφή έργα, από Δημόσιες Επενδύσεις ή από άλλους πόρους. Αυτό οφείλεται στην νεοσύστατη φύση του Τμήματος.

A.6. Υποδομές - Υπηρεσίες (M3.097-116, Δ3.32-35)

Το Τμήμα στεγάζεται σε τριώροφο κτίριο επί της οδού Π. Βραΐλα Αρμένη 4 (Κτίριο “Καλυψώ”) μαζί με το ΚΕΔΙΒΙΜ του Ιονίου Πανεπιστημίου. Το κτίριο διαθέτει 4 αίθουσες διδασκαλίας αποκλειστικής χρήσης, χωρητικότητας 40-60 ατόμων, και 1 αίθουσα εργαστηρίου χωρητικότητας 26 ατόμων. Παράλληλα χρησιμοποιεί 2 αμφιθέατρα σε κοινή χρήση με άλλα Τμήματα, χωρητικότητας 100 -150 ατόμων. Μια και το εν λόγω έτος το Τμήμα βρίσκεται στον δεύτερο χρόνο λειτουργίας του, οι προαναφερθείσες υποδομές κρίνονται επαρκείς προσωρινά, και αξιοποιούνται κατάλληλα για μαθήματα, φροντιστήρια, εργαστήρια, διαλέξεις, προσκεκλημένες ομιλίες κλπ.

Σύμφωνα με την αξιολόγηση των φοιτητών, η επάρκεια του εξοπλισμού του εργαστηρίου κρίνεται πολύ ικανοποιητική (Μ.Ο. βαθμολογίας 4/5), ενώ η αξιολόγηση συνολικά των εγκαταστάσεων του Προγράμματος Σπουδών κρίνεται πολύ ικανοποιητική (Μ.Ο. βαθμολογίας 4,1/5).

Σε ό,τι αφορά στην ικανοποίηση των φοιτητών από την εξυπηρέτηση της γραμματείας του Τμήματος, αυτή κρίνεται ικανοποιητική (Μ.Ο. βαθμολογίας 3,3/5). Τέλος οι φοιτητές αξιολόγησαν την ποιότητα του εκπαιδευτικού υλικού και τα βασικά συγγράμματα ως πολύ ικανοποιητικά (3,95/5).

A.7. Ερευνητική δραστηριότητα (M3.117-125, M3.126-140, M3.149), (Δ.3.36-3.55)

A.7.1. Παρουσίαση ερευνητικής δραστηριότητας (M3.117-125, M3.126-140, M3.149, (Δ.3.36-3.55)

Το ερευνητικό προσωπικό του Τμήματος απαρτίζεται από τα επτά (7) μέλη ΔΕΠ, με σωρευτικά 150 δημοσιεύσεις σε επιστημονικά περιοδικά, εκ των οποίων οι 19 πραγματοποιήθηκαν το έτος αναφοράς, και σωρευτικά 103 δημοσιεύσεις σε πρακτικά συνεδρίων με κριτές, εκ των οποίων 2 πραγματοποιήθηκαν το έτος αναφοράς. Επίσης, σωρευτικά το ερευνητικό προσωπικό έχει εκπονήσει 4 μονογραφίες και έχει πραγματοποιήσει την συγγραφή 1 (ενός) βιβλίου και 2 κεφαλαίων σε συλλογικούς τόμους. Το σύνολο των σωρευτικών αναφορών του προσωπικού φτάνει τις 1559 βάσει της υπηρεσίας Google Scholar και στις 576 βάσει του Scopus.

Οι ετεροαναφορές για το έτος αναφοράς ανέρχονται σε 206 (Scopus). Επιπλέον, το προσωπικό έχει κερδίσει 2 ερευνητικές διακρίσεις κατά το έτος αναφοράς. Λαμβάνοντας υπόψη το πλήθος του ερευνητικού προσωπικού, το ηλικιακό του προφίλ, την ακαδημαϊκή του βαθμίδα (μια αναπληρώτρια καθηγήτρια και επτά επίκουροι καθηγητές) και την νεοσύστατη φύση του Τμήματος η παραγωγή ερευνητικού έργου και η αναγνώρισή του κρίνεται πολύ ικανοποιητική.

A.7.2. Ερευνητικά προγράμματα και έργα που εκτελούνται στο Τμήμα (M3.128-138, Δ3.47-3.55) (M3.138-140, Δ3.34-3.35)

Το Τμήμα δεν συμμετέχει σε ερευνητικά προγράμματα και έργα κατά το έτος αναφοράς. Πραγματοποιούνται παρόλο αυτά οι κατάλληλες δράσεις (όπως βήματα ίδρυσης Μεταπτυχιακού Προγράμματος και Προγράμματος Διδακτορικών Σπουδών) και ενέργειες εξωστρέφειας με στόχο την άμεση εμπλοκή του Τμήματος σε ερευνητικά προγράμματα και έργα.

A.7.3. Ερευνητικές συνεργασίες του Τμήματος

Κατά το έτος αναφοράς, το Τμήμα Τουρισμού πραγματοποίησε μια σειρά από δράσεις εξωστρέφειας, που οδήγησαν σε ερευνητικές συνεργασίες:

- Συνεργασία με Υπουργείο Τουρισμού για παροχή αιγίδας αναφορικά με έρευνα του Τμήματος Τουρισμού με τίτλο “Ανταπόκριση των ελληνικών Ξενοδοχειακών Μονάδων στις νέες συνθήκες του COVID-19”. Στόχος του ερωτηματολογίου της έρευνας είναι η αποτύπωση του βαθμού ανταπόκρισης των ελληνικών ξενοδοχειακών επιχειρήσεων στις νέες συνθήκες που διαμορφώθηκαν λόγω της πανδημίας του COVID-19.
- Συνεργασία με Δήμο Κεντρικής Κέρκυρας και Διαποντίων Νήσων για σχεδιασμό καμπάνιας αναφορικά με την προώθηση του τουρισμού την περίοδο του COVID-19.
- Συνεργασία και διαβούλευση με την Περιφέρεια Ιονίων Νήσων στα πλαίσια σχεδιασμού της Περιφερειακής Στρατηγικής Έξυπνης Εξειδίκευσης ΠΙΝ.
- Υπογραφή Άτυπου Σύμφωνου Συνεργασίας με τον φορέα CulturePolis για για την δημιουργία Επιχειρηματικού Δικτύου & Κινητής Επιχειρηματικής Σχολής Τουρισμού - Πολιτισμού με έδρα την Κέρκυρα με στόχο να αναδειχθούν νέα δημιουργικά τουριστικά προϊόντα στην Παλιά Πόλη (μνημείο UNESCO) της Κέρκυρας αλλά και σε ολόκληρο το νησί.
- Τον Ιούλιο του 2021 υπεγράφη στην Κέρκυρα Μνημόνιο Συνεργασίας (MOU) μεταξύ του Υπουργείου Τουρισμού, της Περιφέρειας Ιονίων Νήσων, του Ιονίου Πανεπιστημίου και του Τμήματος Τουρισμού του Ιονίου Πανεπιστημίου. Ο βασικός σκοπός του μνημονίου είναι ο συντονισμός των δράσεων των μερών για την προώθηση και στήριξη των ειδικών μορφών τουρισμού και της παροχής τουριστικής εκπαίδευσης και κατάρτισης.

A.7.4.	Φοιτητική	συμμετοχή	στην	έρευνα
<p>Το Τμήμα Τουρισμού στα πλαίσια της διδασκαλίας μαθημάτων οι φοιτητές διδάχθηκαν τις σύγχρονες ερευνητικές προσεγγίσεις στη θεματική ενότητα του κάθε μαθήματος με την ανάλυση ερευνών από επιστημονικά περιοδικά (Journals) που δραστηριοποιούνται στο επιστημονικό αντικείμενο του τουριστικού management. Επιπρόσθετα για την καλύτερη κατανόηση των εννοιών που διδάχθηκαν οι φοιτητές ανατέθηκαν projects με κύριο στόχο την πρακτική εφαρμογή της ύλης όπως πχ i) ανάλυση των βασικών λειτουργιών των επιχειρήσεων που δραστηριοποιούνται στον τουρισμό και την φιλοξενία, ii) ανάλυση πολιτικών ποιότητας τουριστικών επιχειρήσεων.</p> <p>Η φοιτητική συμμετοχή στην έρευνα θα ενισχυθεί στο 4ο έτος σπουδών με την εκπόνηση πτυχιικών εργασιών.</p>				

A.8. Διδακτικό Έργο**A.8.1. Αποτελεσματικότητα διδακτικού προσωπικού και διδακτικής διαδικασίας**

Κατά το έτος αναφοράς πραγματοποιήθηκε αξιολόγηση μαθημάτων του χειμερινού εξαμήνου και του εαρινού εξαμήνου. Τα γενικά στατιστικά της συμμετοχής φαίνονται στον παρακάτω πίνακα.

Συμπλήρωση Ερωτηματολογίων	Σύνολο ερωτηματολογίων	Υποβληθέντα	Εκκρεμή	% συμμετοχής
Χειμερινό 2020 - 2021	1288	148	1140	11.49
Εαρινό 2020 -2021	979	96	883	9.81
Σύνολο 2020 -2021	2267	244	2023	10.76

Συνολικά το ποσοστό συμμετοχής ήταν λίγο μεγαλύτερο του 10%. Ο συνολικός αριθμός μαθημάτων που αξιολογήθηκαν είναι 14/15 από 22/138 φοιτητές. Οι παρακάτω πίνακες δείχνουν συνοπτικά τον μέσο όρο αξιολόγησης ανά Μάθημα και ανά Διδάσκοντα αντίστοιχα. Οι μέσοι όροι έχουν υπολογιστεί από τις απαντήσεις των φοιτητών στις αντίστοιχες ομάδες ερωτήσεων του ερωτηματολογίου αξιολόγησης. Σε σχέση με την ποιότητα συνολικά του Προγράμματος Σπουδών, ο Μ.Ο. της βαθμολογίας των μαθημάτων για το έτος αναφοράς είναι 4.0/5 και ο μέσος όρος βαθμολόγησης διδασκόντων είναι 4,2/5.

Χειμερινό Εξάμηνο	M1	M2	M3	M4	M5	M6	M7	M8	M9	M10	M11
Μ.Ο. Αξιολόγησης	4,08/5	3,87/5	2,7/5	4,1/5	4,1/5	4,5/5	4,2/5	4,2/5	3,6/5	4,1/5	4/5

Χειμερινό Εξάμηνο	Διδάσκων 1	Διδάσκων 2	Διδάσκων 3	Διδάσκων 4	Διδάσκων 5	Διδάσκων 6	Διδάσκων 7
Μ.Ο. Αξιολόγησης	4,2/5	2,9/5	4,3/5	4,55/5	3,5/5	3,7/5	4,35/5

Χειμερινό Εξάμηνο	M1	M2	M3	M4	M5	M6	M7	M8	M9	M10	M11	M12	M13

Μ.Ο. Αξιολόγησης	4,6/5	4,2/5	4,1/5	3,6/5	4,2/5	4,3/5	4,7/5	4,1/5	4,5/5	3,5/5	4,2/5	4,4.5	4,5/5
---------------------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

Εαρινό Εξάμηνο	Διδάσκων 1	Διδάσκων 2	Διδάσκων 3	Διδάσκων 4	Διδάσκων 5	Διδάσκων 6	Διδάσκων 7	Διδάσκων 8	Διδάσκων 9	Διδάσκων 10	Διδάσκων 11
Μ.Ο. Αξιολόγησης	4,8/5	4,6/5	3,8/5	3,6/5	4,3/5	4,4/5	4,9/5	4,7/5	3,7/5	4,8/5	4,7/5

Από τα παραπάνω αποτελέσματα, η αποτελεσματικότητα του διδακτικού προσωπικού καθώς και της διδακτικής διαδικασίας κρίνονται πολύ ικανοποιητικά κατά το έτος αναφοράς. Σε σχέση με την ποιότητα συνολικά του Προγράμματος Σπουδών, ο Μ.Ο. της βαθμολογίας είναι 4,0/5, ενώ η αξιολόγηση του Προγράμματος Σπουδών ως προς την προετοιμασία των φοιτητών για την επαγγελματική τους σταδιοδρομία αξιολογήθηκε κατά μέσο όρο με 4,3/5.

Τα αποτελέσματα αυτά κρίνονται συνολικά πολύ ικανοποιητικά. Παράλληλα, λαμβάνονται μέτρα για την συνεχή βελτίωση του προγράμματος σπουδών μέσω:

- προσθήκης ενδιαφερόντων καινοτόμων θεματικών περιοχών σε τομείς αιχμής
- πρόσληψης διδακτικού προσωπικού σε γνωστικά αντικείμενα αιχμής
- σύνδεσης της εκπαιδευτικής διαδικασίας με δημόσιους και ιδιωτικούς φορείς σχετιζόμενους με τον Τουρισμό και την Φιλοξενία μέσω τακτικών webinars και διαλέξεων που πραγματοποιούνται για τους φοιτητές
- μέσω δημιουργίας δικτύου φορέων για απασχόληση των φοιτητών κατά την πρακτική τους άσκηση

A.8.2. Αξιοποίηση των τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών στην εκπαιδευτική διαδικασία (M4.025-028)

Το Τμήμα Τουρισμού αξιοποιεί τις τεχνολογίες πληροφορικής και επικοινωνιών από την έναρξη λειτουργίας του τμήματος ακ.έτος 2020-2021. Αναλυτικότερα για το σύνολο των προσφερόμενων μαθημάτων (ακ. Έτος αναφοράς 2020-2021/ 14 μαθήματα) χρησιμοποιείται από τους διδάσκοντες η εκπαιδευτική πλατφόρμα Opencourses στην οποία για κάθε μάθημα αναρτώνται οι διαλέξεις του μαθήματος, οι πληροφορίες για την, οι εργασίες του μαθήματος καθώς και οι ανακοινώσεις από τους διδάσκοντες προκειμένου οι φοιτητές να ενημερώνονται για το μάθημα. Από τον Μάρτιο 2020 λόγω της πανδημίας covid 2019 για το σύνολο των προσφερόμενων μαθημάτων χρησιμοποιήθηκε η πλατφόρμα σύγχρονης τηλεκπαίδευσης προκειμένου να διενεργηθούν τα μαθήματα αλλά και να επιλύονται οι απορίες των φοιτητών σχετικά με την εκπόνηση των εργασιών που τους είχαν ανατεθεί. Θα πρέπει να σημειωθεί ότι για την εύρυθμη λειτουργία τους εξ αποστάσεως εκπαίδευσης αναπτύχθηκαν τα κατάλληλα εγχειρίδια από του διδάσκοντες του Τμήματος Τουρισμού προκειμένου οι φοιτητές να εξοικειωθούν με την πλατφόρμα σύγχρονης τηλεκπαίδευσης Zoom.

A.8.3. Σύνδεση της διδασκαλίας με την έρευνα

Στο Τμήμα Τουρισμού, στα πλαίσια της διδασκαλίας μαθημάτων, οι φοιτητές διδάχθηκαν τις σύγχρονες ερευνητικές προσεγγίσεις στη θεματική ενότητα του κάθε μαθήματος με την ανάλυση ερευνών από επιστημονικά περιοδικά (Journals) που δραστηριοποιούνται στο επιστημονικό αντικείμενο του τουριστικού management. Επιπρόσθετα για την καλύτερη κατανόηση των εννοιών που διδάχθηκαν οι φοιτητές ανατέθηκαν projects με κύριο στόχο την πρακτική εφαρμογή της ύλης όπως πχ i) ανάλυση των βασικών λειτουργιών των επιχειρήσεων που δραστηριοποιούνται στον τουρισμό και την φιλοξενία, ii) ανάλυση πολιτικών ποιότητας τουριστικών επιχειρήσεων. Η σύνδεση της διδασκαλίας με την έρευνα θα ενισχυθεί στο 4^ο έτος σπουδών με την εκπόνηση πτυχιακών εργασιών.

A.9. Σχέσεις με κοινωνικούς/πολιτιστικούς/ παραγωγικούς (ΚΠΠ) φορείς

A.9.1. Συνεργασίες του Τμήματος με ΚΠΠ φορείς

Κύριες συνεργασίες με φορείς ΚΠΠ κατά τη διάρκεια του έτους αναφοράς ήταν:

- Συνεργασία με το Υπουργείο Τουρισμού και την Περιφέρεια Ιονίων Νήσων. Τον Ιούλιο του 2021 υπεγράφη στην Κέρκυρα Μνημόνιο Συνεργασίας (ΜΟΥ) μεταξύ του Υπουργείου Τουρισμού, της Περιφέρειας Ιονίων Νήσων, του Ιονίου Πανεπιστημίου και του Τμήματος Τουρισμού του Ιονίου Πανεπιστημίου. Ο βασικός σκοπός του μνημονίου είναι ο συντονισμός των δράσεων των μερών για την προώθηση και στήριξη των ειδικών μορφών τουρισμού και της παροχής τουριστικής εκπαίδευσης και κατάρτισης.
- Συνεργασία με Υπουργείο Τουρισμού για παροχή αιγίδας αναφορικά με έρευνα του Τμήματος Τουρισμού (<http://tourism.ionio.gr/έρευνα-2/>) με τίτλο “Ανταπόκριση των ελληνικών Ξενοδοχειακών Μονάδων στις νέες συνθήκες του COVID-19”. Στόχος του ερωτηματολογίου της έρευνας είναι η αποτύπωση του βαθμού ανταπόκρισης των ελληνικών ξενοδοχειακών επιχειρήσεων στις νέες συνθήκες που διαμορφώθηκαν λόγω της πανδημίας του COVID-19.
- Συνεργασία με Δήμο Κεντρικής Κέρκυρας και Διαποντίων Νήσων για σχεδιασμό καμπάνιας αναφορικά με την προώθηση του τουρισμού την περίοδο του COVID-19.
- Συνεργασία και διαβούλευση με την Περιφέρεια Ιονίων Νήσων στα πλαίσια σχεδιασμού της Περιφερειακής Στρατηγικής Έξυπνης Εξειδίκευσης ΠΙΝ.
- Υπογραφή Άτυπου Συμφώνου Συνεργασίας με τον φορέα CulturePolis για την δημιουργία Επιχειρηματικού Δικτύου & Κινητής Επιχειρηματικής Σχολής Τουρισμού - Πολιτισμού με έδρα την Κέρκυρα με στόχο να αναδειχθούν νέα δημιουργικά τουριστικά προϊόντα στην Παλιά Πόλη (μνημείο UNESCO) της Κέρκυρας αλλά και σε ολόκληρο το νησί.

A.9.2. Σύνδεση της συνεργασίας με ΚΠΠ φορείς με την εκπαιδευτική διαδικασία

Το Τμήμα θέτει σαν προτεραιότητα την συμμετοχή των φοιτητών στις ερευνητικές δραστηριότητές του. Προς αυτή την κατεύθυνση, στα πλαίσια της διδασκαλίας μαθημάτων, το Τμήμα έχει εκπονήσει ερευνητικές μελέτες, όπως:

- «Αποτύπωση Τουριστικού Προφίλ των 13 Περιφερειών της Χώρας»: Για κάθε μία από τις 13 Περιφέρειες της Χώρας αποτυπώθηκε και αναλύθηκε το τουριστικό της προφίλ για την περίοδο 2016-2019 με τη χρήση των κατάλληλων δεικτών.
- «Αποτύπωση Επιπτώσεων πανδημίας Covid-19 επί της τουριστικής δραστηριότητας των 13 Περιφερειών της Χώρας»: Για κάθε μία από τις 13 Περιφέρειες της χώρας αποτυπώθηκε και αναλύθηκαν για την περίοδο 2020 με τη χρήση των κατάλληλων δεικτών, οι επιπτώσεις από την πανδημία στην τουριστική δραστηριότητα/οικονομία. Ειδικότερα αναλύθηκαν στοιχεία ανά 3μηνο του 2020 και σε σύγκριση με το 2019 για την τουριστική ζήτηση
- «Καταγραφή & ανάλυση απόψεων (κριτικών) των πελατών των εστιατορίων της Κέρκυρας και της Λευκάδας με βάση τις αναρτήσεις στο TripAdvisor»: Για το σύνολο των καταχωρημένων στην πλατφόρμα Tripadvisor εστιατορίων της Κέρκυρας και της Λευκάδας, πραγματοποιήθηκε συγκέντρωση, επεξεργασία και ανάλυση όλων των διαθέσιμων στοιχείων ανά εστιατόριο καθώς και των απόψεων κλπ στοιχείων των πελατών.

A.9.3. Συμβολή του Τμήματος στην τοπική, περιφερειακή και εθνική ανάπτυξη

Το Τμήμα συμμετέχει ενεργά σε ερευνητικές συνέργειες εθνικές και διεθνείς. Πιο συγκεκριμένα:

- Συνεργασία με το Εργαστήριο Τοπικής και Νησιωτικής Ανάπτυξης, του Τμήματος Περιβάλλοντος του Πανεπιστημίου Αιγαίου. Στόχος είναι η ανάπτυξη και εφαρμογή της μεθοδολογίας του Παρατηρητηρίου Βιώσιμου Τουρισμού Αιγαίου (<http://tourismobservatory.ba.aegean.gr>).
- Συνεργασία με το Εργαστήριο Γεωργικών Εφαρμογών, Αγροτικών Συστημάτων & Αγροτικής Κοινωνιολογίας του Τμήματος Αγροτικής Οικονομίας και Ανάπτυξης του Γεωπονικού Πανεπιστημίου Αθηνών.

- Συνεργασία σε εθνικό επίπεδο με την Ένωση Αγροτουρισμού για την παροχή τεχνογνωσίας και υλοποίηση στοχευμένων πτυχιακών εργασιών.
- Συνεργασία σε διεθνές επίπεδο με την Παγκόσμια Ένωση Αγροτουρισμού με συμμετοχή σε συνέδρια και ομιλίες (π.χ. Παγκόσμια Ημέρα Αγροτουρισμού).
- Συνεργασία Erasmus+ στα πλαίσια του ερευνητικού έργου IRSCHEN, που υπάγεται στην KA2 δράση και αποτελεί μια συνεργασία μεταξύ εκπαιδευτικών ιδρυμάτων και επιχειρήσεων καθώς και φορέων περιφερειακής ανάπτυξης που εντοπίζουν μια μεγάλη ευκαιρία να αναπτυχθούν και να βελτιώσουν τις δεξιότητές τους και τις υπηρεσίες τους, όσον αφορά στα νέα τεχνολογικά εργαλεία, τις ψηφιακές ικανότητες στις ΤΠΕ και τις τεχνικές οπτικοποίησης. Ανοίγουν νέους δρόμους συνεργασίας από την άποψη της ανοικτής και εξ' αποστάσεως Εκπαίδευσης της Πολιτιστικής Κληρονομιάς, μέσω της στρατηγικής συμμαχίας εταιρών από 4 χώρες.

Μέρος Β΄ : Πρόγραμμα Προπτυχιακών Σπουδών (Κωδικοί Δεδομένων Ποιότητας Μ.4.)

Β.1. Γενικά Στοιχεία (Μ4.001-005, Δ4.01)

Το πρόγραμμα σπουδών του Τμήματος Τουρισμού ενεργοποιήθηκε για πρώτη φορά το 2019, το οποίο αποτελεί και το έτος έναρξης του Τμήματος. Η δομή και η διάρθρωση του Προγράμματος είχε σαν οδηγό πρότυπα προγράμματα σχετικών Τμημάτων του εσωτερικού (π.χ. Τμήμα Τουριστικών Σπουδών του Πανεπιστημίου Πειραιώς, Τμήμα Οικονομικής & Διοίκησης Τουρισμού του Πανεπιστημίου Αιγαίου) και του εξωτερικού (π.χ. BA International Tourism and Hospitality Management of the Griffith University, Australia; BSc Hospitality and Tourism Management of the Purdue University, USA; BSc International Tourism Management of the University of Surrey, UK; BSc in International Hospitality Management of the Ecole Hoteliere de Lausanne, Switzerland) δίνοντας έμφαση στην κάλυψη όλων των βασικών πυλώνων θεματικών αιχμής στην περιοχή των Τουριστικών Επιστημών, δηλ. στις επιχειρησιακές γνώσεις σύγχρονης στρατηγικής, διοίκησης, οικονομίας και μάρκετινγκ, στον Ψηφιακό Τουρισμό και την εφαρμογή νέων τεχνολογιών και Πληροφορικής στον τουρισμό και την φιλοξενία, στην σύνδεση Πολιτισμού και Τουρισμού, και την μελέτη και διαχείριση του τελευταίου ως βασικό μοχλό τουριστικής ανάπτυξης, στον Θεματικό Τουρισμό, στον Βιώσιμο Τουρισμό, στην Διεθνοποίηση του Τουρισμού.

B.2. Δομή και οργάνωση σπουδών (M4.006-024, M4.130, Δ4.02-14)

B.2.1. Δομή, συνεκτικότητα και λειτουργικότητα του ΠΠΣ

Σε σχέση με το πρώτο έτος λειτουργίας του Τμήματος Τουρισμού κατά το δεύτερο έτος λειτουργίας (Ακ. Έτος 2020-21) πραγματοποιήθηκαν οι παρακάτω αλλαγές στο πρόγραμμα σπουδών:

- Μετακίνηση μαθήματος «Αγγλικά II» του Β' εξαμήνου από ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ σε μάθημα ΕΠΙΛΟΓΗΣ
- Μετακίνηση μαθήματος «Διαχείριση Επιχειρησιακών Λειτουργιών» του Β' εξαμήνου από ΕΠΙΛΟΓΗΣ σε μάθημα ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ
- Μετακίνηση ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟΥ μαθήματος «Διοίκηση Ολικής Ποιότητας» από ΣΤ' σε Ε'.
- Το μάθημα «Ψηφιακές Τουριστικές Επιχειρήσεις και Ηλεκτρονικό Επιχειρείν» μετακινήθηκε από το Ε' στο ΣΤ' εξάμηνο και μετατράπηκε από μάθημα ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ σε μάθημα ΕΠΙΛΟΓΗΣ. Οι φοιτητές διαλέγουν 3 από 5 αντί για 2 από 4 στο ΣΤ' εξάμηνο.
- Το μάθημα «Διαχείριση Κινδύνων και Κρίσεων στον Τουρισμό» στο Ε' εξάμηνο μετατράπηκε από ΕΠΙΛΟΓΗΣ σε ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ. Οι φοιτητές διαλέγουν 2 από 4 αντί για 3 από 5 στο Ε' εξάμηνο.
- Αμοιβαία μετακίνηση μαθημάτων ΕΠΙΛΟΓΗΣ:
«Διαχείριση Κρουαζιέρας» από Ε' σε ΣΤ'
«Οργανωσιακή Συμπεριφορά και Ηγεσία» από ΣΤ' σε Ε'
- Μετακίνηση μαθημάτων ΕΠΙΛΟΓΗΣ:
«Διαχείριση Κληρονομιάς και Πολιτιστικά Αξιοθέατα» από Ε' σε Ζ'
«Γεωπολιτική στον Τουρισμό» από Ζ' σε ΣΤ'
«Διαχείριση Συστημάτων Κρατήσεων» από ΣΤ' σε Ε'
- Αλλαγή μαθημάτων Γ' εξαμήνου:
«Μάρκετινγκ Τουριστικών Υπηρεσιών» από ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ σε ΕΠΙΛΟΓΗΣ
«Μεσογειακές Οικονομίες, Κοινωνίες και Τουρισμός» από ΕΠΙΛΟΓΗΣ σε ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ
- Κατάργηση μαθήματος «Οργάνωση και Διοίκηση Υπηρεσιών Εστίασης» (Δ εξάμηνο) και αντικατάστασή του από το μάθημα «Λήψη αποφάσεων στον Τουρισμό»

B.2.2.

Εξεταστικό

σύστημα

Ο κανονισμός εξετάσεων του Τμήματος περιγράφεται αναλυτικά στον Κανονισμό Προπτυχιακών Σπουδών του Τμήματος και είναι πλήρως εναρμονισμένος με τον Κανονισμό του Ιδρύματος, και τις ισχύουσες διατάξεις του Νόμου. Κατά τη διάρκεια του Ακ. Έτους 2020-21 τα μαθήματα και οι εξετάσεις πραγματοποιήθηκαν με χρήση τεχνικών εξ αποστάσεως εκπαίδευσης λόγω της πανδημίας της Covid 2019.

B.3. Κινητικότητα φοιτητών ΠΠΣ/ Διεθνοποίηση (M4.081-090, Δ4.30-35)

Κατά το δεύτερο έτος λειτουργίας του Τμήματος Τουρισμού Ακ. Έτος 2020-2021, δεν πραγματοποιήθηκε κινητικότητα φοιτητών από/προς άλλα Τμήματα της Αλλοδαπής ή κινητικότητα ERASMUS φοιτητών. Κατά τη διάρκεια του ακαδημαϊκού έτους, επικαιροποιήθηκε ο κανονισμός και ξεκίνησε η επικοινωνία για την σύναψη διμερών συμφωνιών σχετικά με την κινητικότητα των φοιτητών για σπουδές, την κινητικότητα των φοιτητών για πρακτική άσκηση και κινητικότητα προσωπικού. Η κατάταξη των υποψηφίων για κινητικότητα φοιτητών/τριών πραγματοποιείται με ευθύνη της Συνέλευσης του Τμήματος Τουρισμού, κατόπιν εισήγησης του αρμόδιου Ακαδημαϊκού Συντονιστή Τμήματος Erasmus. Τα βαθμολογικά κριτήρια κατάταξης είναι:
Κριτήρια μοριοδότησης των προπτυχιακών φοιτητών

A. Κριτήρια επίδοσης

- Μέσος όρος επίδοσης μαθημάτων πολλαπλασιαζόμενος επί συντελεστή δέκα (10).
- Σύνολο μονάδων ECTS επιτυχώς εξετασθέντων μαθημάτων πολλαπλασιαζόμενο επί συντελεστή 1.

B. Κριτήρια γλωσσομάθειας

- Ξένες γλώσσες: επίπεδο γλωσσομάθειας σύμφωνα με τα οριζόμενα από το Συμβούλιο της Ευρώπης. Συγκεκριμένα:

ο Επίπεδο B1: 10 μόρια

ο Επίπεδο B2: 15 μόρια

ο Επίπεδο C1: 20 μόρια

ο Επίπεδο C2: 25 μόρια

Δεκτά γίνονται μόνο πιστοποιητικά αναγνωρισμένα από το ΑΣΕΠ.

Γ. Κίνητρα

- Λόγοι συμμετοχής στο πρόγραμμα (motivation letter) και αιτιολόγηση- μέγιστο 5 μόρια.
- Συνέντευξη (μέγιστο 5 μόρια). Η συνέντευξη θα διενεργείται από την Επιτροπή Erasmus του Τμήματος Τουρισμού.

Το σύνολο των μορίων για την κατάταξη προκύπτει από το άθροισμα A+B+Γ.

B.4. Πρακτική άσκηση (M4.029-033, Δ4.15)

Η πρακτική άσκηση είναι υποχρεωτική στο Τμήμα Τουρισμού και εκπονείται στο τρίτο έτος σπουδών, ενώ υπάρχει και διαθέσιμο γραφείο υποστήριξης της πρακτικής άσκησης. Λόγω του ότι το έτος αναφοράς είναι το δεύτερο έτος λειτουργίας του Τμήματος δεν υπήρξε συμμετοχή φοιτητών στο πρόγραμμα πρακτικής άσκησης. Κατά τη διάρκεια του ακαδημαϊκού έτους, συντάχθηκε ο κανονισμός και ξεκίνησε η επικοινωνία με ένα δίκτυο φορέων για απασχόληση των φοιτητών κατά την πρακτική τους άσκηση. Οι φοιτητές που επιθυμούν να συμμετάσχουν στην ΠΑ θα πρέπει να βρίσκονται τουλάχιστον στο ΣΤ' εξάμηνο σπουδών τους. Επίσης, πρέπει να έχουν συμπληρώσει κατ' ελάχιστον 90 ECTS.

B.5. Φοιτητές (M4.039-080, Δ4.16-29)**B.7.1. Εισαγωγή στο Τμήμα (M4.039-054, Δ4.16-20)**

Το σύνολο των προσφερόμενων θέσεων, κατά το πρώτο έτος λειτουργίας 2019-2020, στις Πανελλήνιες εξετάσεις έτσι όπως ορίστηκε από το Υπουργείο Παιδείας, ήταν 130. Το σύνολο των προτεινόμενων θέσεων στις Πανελλήνιες Εξετάσεις από το Τμήμα ήταν 100. Εισήχθησαν 130 φοιτητές με Πανελλήνιες εξετάσεις, 75 άντρες και 55 γυναίκες. Δυο φοιτητές (ένας άντρας και μια γυναίκα) εισήχθησαν από μετεγγραφή στο πρώτο έτος σπουδών. Ένας νεοεισαχθείς άντρας ανήκει στην κατηγορία των ΑΜΕΑ. Η υψηλότερη βαθμολογία βαθμολογικής βάσης εισαγωγής ήταν 12,395, ενώ η χαμηλότερη ήταν 6086. Η μεσαία τιμή σειράς προτίμησης του Τμήματος στην σειρά Δήλωσης Τμημάτων των υποψηφίων των Πανελληνίων Εξετάσεων ήταν 4, νούμερο πολύ ικανοποιητικό δεδομένης της νεοσύστατης φύσης του Τμήματος.

Κατά το δεύτερο έτος λειτουργίας του Τμήματος τουρισμού οι εισακτέοι για το Τμήμα Τουρισμού ήταν 130 σύμφωνα με το σχεδιασμό του Υπουργείου Παιδείας. Κατά το Ακ. Έτος εισήχθησαν στο τμήμα 130 φοιτητές (68 άνδρες και 56 γυναίκες). Επιπρόσθετα εισήχθησαν από μετεγγραφή 5 φοιτητές. Η υψηλότερη βαθμολογία εισαγωγής ήταν 16.990 μόρια ενώ η χαμηλότερη 7.160 μόρια. Για δεύτερη χρονιά η μεσαία σειρά προτίμησης για το Τμήμα Τουρισμού ήταν 4 υποδηλώνοντας την υψηλή προτίμηση των φοιτητών για το τμήμα.

B.7.2. Πληθυσμός φοιτητών (εγγεγραμμένοι-διαγραμμένοι) (M4.055-074, Δ4.21-26) (M4.075-080, Δ4.27-29)

Το σύνολο των εγγεγραμμένων φοιτητών για το Ακ. Έτος 2019-20 ανέρχονταν σε 87 (54 άντρες και 33 γυναίκες). Το σύνολο των διαγραμμένων φοιτητών ανέρχονταν σε 37 (21 άντρες και 16 γυναίκες).

Για το Ακ. Έτος 2020-21 το σύνολο των εγγεγραμμένων φοιτητών ανέρχεται στους 184 φοιτητές (105 άνδρες και 79 γυναίκες). Επιπρόσθετα το σύνολο των διαγραμμένων φοιτητών ανέρχεται σε 82 φοιτητές (48 άνδρες και 34 γυναίκες).

B.8. Απόφοιτοι (M4.091-110, M4.111-126, Δ4.36-46)**B.8.1. Πληθυσμοί αποφοίτων: Εξέλιξη αριθμού και διάρκεια σπουδών (M4.091-098, Δ4.36-43)**

Δεν υπάρχουν ακόμα απόφοιτοι στο Τμήμα, δεδομένου ότι αναφερόμαστε στο δεύτερο έτος λειτουργίας του Τμήματος.

B.8.2. Επιδόσεις αποφοίτων: Κατανομή βαθμολογίας και μέση τιμή βαθμού πτυχίου (M4.099-110, Δ4.44-46)

Δεν υπάρχουν ακόμα απόφοιτοι στο Τμήμα, δεδομένου ότι αναφερόμαστε στο δεύτερο έτος λειτουργίας του Τμήματος

B.8.2. Απορρόφηση αποφοίτων: Απασχόληση και συνέχιση σπουδών (M4.111-126)

Δεν υπάρχουν ακόμα απόφοιτοι στο Τμήμα, δεδομένου ότι αναφερόμαστε στο δεύτερο έτος λειτουργίας του Τμήματος.

B.9. Διδάσκοντες (M4.127-129 και M4.131-133, Δ4.47-50)

Οι Διδάσκοντες κατά το πρώτο έτος λειτουργίας απαρτίζονταν από 3 μέλη ΔΕΠ, 1 Επιστημονικό Συνεργάτη, και 8 συμβασιούχους εξωτερικούς Συνεργάτες. Κατά το δεύτερο έτος λειτουργίας το Τμήμα Τουρισμού απαρτίζονταν από 7 μέλη ΔΕΠ και 11 συμβασιούχους εξωτερικούς διδάσκοντες.

Μέρος Γ΄: Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών (Κωδικοί Δεδομένων Ποιότητας M.5.)

Να συμπληρωθεί ένας πίνακας ανά ΠΜΣ

Γ.1. Τίτλος ΠΜΣ:(τίτλος στα Ελληνικά και στα Αγγλικά)

Να αναφερθεί το ΦΕΚ ίδρυσης και εάν το εν θέματι μεταπτυχιακό πρόγραμμα ήταν ενεργό κατά το προηγούμενο ακαδημαϊκό έτος.

Γ.2. Γενικά στοιχεία (Μ5.001-020 και Μ5.046-048, Δ5.01-05)**Γ.2.1. Εισαγωγικά (Μ5.001-008 και Μ5.046-048)**

Παρακαλώ να παραθέσετε τυχόν διαφοροποιήσεις στα στοιχεία ίδρυσης, επανίδρυσης ή/και αναμόρφωσης του ΠΜΣ κατά το προηγούμενο έτος (μέχρι 100 λέξεις)

Γ.2.2. Τμήματα και Ιδρύματα που συμμετέχουν (Μ5.009-011)

Παρακαλώ να αναφέρετε συνοπτικά τυχόν διαφοροποιήσεις στα Τμήματα που συμμετέχουν στο ΠΜΣ (μέχρι 50 λέξεις)

Γ.2.3. Φοιτητές (νεοεισερχόμενοι, εγγεγραμμένοι) – Απόφοιτοι (Μ5.012-020 και Μ5.038)

Παρακαλώ να σχολιάσετε συνοπτικά τα στοιχεία που αφορούν στους νεοεισερχόμενους και στους αποφοίτους του ΠΜΣ για το υπό αξιολόγηση ακαδημαϊκό έτος εστιάζοντας σε διαφοροποιήσεις σε σχέση με το προηγούμενο ακαδημαϊκό έτος (μέχρι 100 λέξεις)

Γ.2.4. Δομή και οργάνωση σπουδών (Μ5.021-034, Δ5.06-14)

Παρακαλώ να σχολιάσετε συνοπτικά τα στοιχεία που σχετίζονται με τη δομή και την οργάνωση του ΠΜΣ (επιλεγόμενα μαθήματα, μαθήματα με εργαστήρια κ.ό.κ.) εστιάζοντας σε διαφοροποιήσεις σε σχέση από το προηγούμενο ακαδημαϊκό έτος (μέχρι 100 λέξεις)

Γ.3. Διδάσκοντες στο ΠΜΣ (Μ5.035-037, Μ5.039-041, Δ5.15-17)

Παρακαλώ να σχολιάσετε τη σύνθεση του διδακτικού προσωπικού στο ΠΜΣ με έμφαση σε τυχόν διαφοροποιήσεις από το προηγούμενο της αξιολόγησης ακαδημαϊκό έτος (μέχρι 100 λέξεις)

Γ.4. Παρακολούθηση ΠΜΣ (Μ5.014-017)

Παρακαλώ να σχολιάσετε τυχόν διαφοροποιήσεις στη φοίτηση ή/και στον τρόπο παρακολούθησης των μαθημάτων του ΠΜΣ σε σχέση με το προηγούμενο έτος (μέχρι 100 λέξεις)

Γ.5. Χρηματοδότηση ΠΜΣ (Μ5.018-019, Δ5.03)

Παρακαλώ να σχολιάσετε τυχόν διαφοροποιήσεις στην καταβολή και το ύψος των διδάκτρων στο ΠΜΣ σε σχέση με το προηγούμενο ακαδημαϊκό έτος (μέχρι 100 λέξεις)

Γ.6. Διαδικασία επιλογής μεταπτυχιακών φοιτητών

Παρακαλώ να σχολιάσετε τον τρόπο επιλογής (μοριοδότηση, συνέντευξη κ.ό.κ.) των μεταπτυχιακών φοιτητών σε σχέση με το προηγούμενο ακαδημαϊκό έτος (μέχρι 100 λέξεις)

Γ.7. Ανταπόκριση του ΠΜΣ στους στόχους του Τμήματος και στις απαιτήσεις της κοινωνίας

Παρακαλώ να σχολιάσετε πως το συγκεκριμένο μεταπτυχιακό πρόγραμμα ανταποκρίθηκε στους στόχους του Τμήματος και στις απαιτήσεις από το εξωτερικό περιβάλλον κατά το προηγούμενο ακαδημαϊκό έτος (μέχρι 120 λέξεις).

Γ.8. Διεθνής διάσταση του ΠΜΣ (M5.042-045)

Παρακαλώ να σχολιάσετε την κινητικότητα (π.χ. ERASMUS) και πιθανές μεταβολές στην κινητικότητα κατά το προηγούμενο ακαδημαϊκό έτος εισερχομένων και εξερχομένων φοιτητών, συνεργασίες με διδάσκοντες προερχόμενους από Ιδρύματα / Ερευνητικά Κέντρα εκτός Ελλάδος, κοινές δράσεις και συνεργασίες (μέχρι 150 λέξεις).

Μέρος Δ΄ : Πρόγραμμα Διδακτορικών Σπουδών (Κωδικοί Δεδομένων Ποιότητας M.6.)

Δ.1. Γενικά στοιχεία (M6.001-004 & M6.024-026)

Παρακαλώ να σχολιάσετε τυχόν διαφοροποιήσεις στη διάρθρωση του προγράμματος διδακτορικών σπουδών (συμμετέχοντα ιδρύματα, υποχρεωτικά σεμινάρια ή μαθήματα κ.ό.κ.) σε σχέση με το προηγούμενο έτος (μέχρι 100 λέξεις)

Δ.2. Διδακτορικές σπουδές, θέσεις και διδάκτορες (M6.005-015, Δ6.01-07)

Παρακαλώ να σχολιάσετε την πορεία φοίτησης των διδακτόρων (πλήθος διδακτόρων, πλήθος θέσεων που προκηρύσσονται, μέση διάρκεια σπουδών κ.ό.κ.) αλλά και τυχόν διαφοροποιήσεις σε σχέση με το προηγούμενο έτος (μέχρι 100 λέξεις)

Δ.3. Δομή και Οργάνωση Προγράμματος

Δ.3.1. Ανταπόκριση ΠΔΣ στους στόχους του Τμήματος και τις απαιτήσεις της κοινωνίας

Παρακαλώ να σχολιάσετε πως το πρόγραμμα διδακτορικών σπουδών ανταποκρίθηκε στους στόχους του Τμήματος και στις απαιτήσεις από το εξωτερικό περιβάλλον κατά το προηγούμενο ακαδημαϊκό έτος (μέχρι 120 λέξεις).

Δ.3.2. Εξέταση Διδακτορικών Διατριβών

Παρακαλώ να σχολιάσετε τον τρόπο εξέτασης/παρουσίασης των διδακτορικών διατριβών ή εάν αυτός έχει μεταβληθεί κατά το έτος αξιολόγησης (μέχρι 100 λέξεις)

Δ.3.3. Οργάνωση σεμιναρίων και ομιλιών

Παρακαλώ να σχολιάσετε εάν αναπτύχθηκαν σεμινάρια και διαλέξεις στο πλαίσιο του προγράμματος διδακτορικών σπουδών κατά το ακαδημαϊκό έτος αξιολόγησης (μέχρι 100 λέξεις)

Δ.3.4. Διεθνής διάσταση του προγράμματος (M6.020-023)

Παρακαλώ να σχολιάσετε στοιχεία που αφορούν στην κινητικότητα των υποψηφίων διδακτόρων (εισερχόμενοι και εξερχόμενοι) κατά το έτος αξιολόγησης (μέχρι 100 λέξεις)

Δ.4. Ερευνητικό Έργο ΥΔ (M6.016-018, Δ6.08-09)

Παρακαλώ να σχολιάσετε στοιχεία που αφορούν στο ερευνητικό έργο (δημοσιεύσεις σε επιστημονικά περιοδικά, ανακοινώσεις σε συνέδρια κ.ό.κ.) καθώς και σε δημιουργήματα – καλλιτεχνικό έργο και μεταφράσεις πέραν των δεικτών της ΕΘ.Α.Α.Ε. των υποψηφίων διδακτόρων κατά το ακαδημαϊκό έτος αξιολόγησης. Μπορείτε να αναφερθείτε σε κίνητρα για την παραγωγή υψηλής ποιότητας ερευνητικό ή/και καλλιτεχνικό έργο από τους υποψήφιους διδάκτορες κ.ό.κ. (μέχρι 120 λέξεις)

Μέρος Ε΄: Σχολιασμός των διαστάσεων ποιότητας ακαδημαϊκής πιστοποίησης προγράμματος σπουδών

Ε.1 Πολιτική Διασφάλισης Ποιότητας

Υπάρχει πολιτική διασφάλισης ποιότητας στο Τμήμα Τουρισμού, η οποία εναρμονίζεται με την πολιτική ποιότητας του Ιονίου Πανεπιστημίου και έγκειται:

στην συνεχή αναβάθμιση, βελτίωση, επικαιροποίηση των μαθημάτων και της διάρθρωσης του Προγράμματος Σπουδών

- στον συνεχή εμπλουτισμό του διδακτικού προσωπικού του Τμήματος με ικανά μέλη
- στην εφαρμογή ποικιλίας μεθόδων διδασκαλίας που ενσωματώνουν ΤΠΕ
- στην ανάπτυξη και εφαρμογή τεκμηριωμένων διαδικασιών και κανονισμών να διέπουν το ΠΠΣ
- στην διεθνοποίηση, την εξωστρέφεια του Προγράμματος Σπουδών
- στην συνεχή αξιολόγηση των διαδικασιών του Προγράμματος Σπουδών
- στον ανθρωποκεντρικό/φοιτητοκεντρικό χαρακτήρα της εκπαίδευσης στο Τμήμα
- στην ενίσχυση της καινοτομίας και της ερευνητικής δραστηριότητας στο Τμήμα
- στη σύνδεση των αποφοίτων με την αγορά εργασίας

Η πολιτική ποιότητας επικοινωνείται μέσω των κάτωθι τρόπων:

- α) Την ανάρτηση στην ιστοσελίδα του Τμήματος όλων των σχετικών πληροφοριών περί της εφαρμογής και λειτουργίας του Συστήματος Διασφάλισης της Ακαδημαϊκής Ποιότητας του Τμήματος, προς ενημέρωση των νέων και τρεχόντων φοιτητών/τριών, των αποφοίτων και κάθε ενδιαφερόμενου.
- β) Την ενημέρωση στις τελετές υποδοχής πρωτοετών και ημερίδες του τμήματος
- γ) Τις επαφές του Τμήματος με επαγγελματικούς φορείς, που εμπλέκονται στα προγράμματα πρακτικής άσκησης και σε ερευνητικά προγράμματα.
- Μέσω αυτών των μέσων κοινοποιούνται τυχόν αλλαγές στην Πολιτική Ποιότητας του Τμήματος.

E.2 Σχεδιασμός και έγκριση των Προγραμμάτων Σπουδών

Ο προσανατολισμός του Τμήματος είναι σαφής και συμπεριλαμβάνει επιχειρησιακές γνώσεις σύγχρονης στρατηγικής, διοίκησης, οικονομίας και μάρκετινγκ, ψηφιακό τουρισμό, εφαρμογή νέων τεχνολογιών και πληροφορικής στον τουρισμό και τη φιλοξενία, σύνδεση πολιτισμού και τουρισμού, θεματικό τουρισμό, βιώσιμο τουρισμό, διεθνοποίηση και τουρισμό. Ο σχεδιασμός του έχει πραγματοποιηθεί λαμβάνοντας υπόψη τις επιστημονικές εξελίξεις, και τις ανάγκες της αγοράς εργασίας.

Για τον σχεδιασμό του ΠΠΣ, πηγή πληροφόρησης είναι η στρατηγική του Ιδρύματος, η πολιτική ποιότητας του Ιδρύματος, το γραφείο πρακτικής άσκησης, η αξιολόγηση των φοιτητών. Η επικαιροποίηση του Προγράμματος πραγματοποιείται ετησίως στα μέσα του εαρινού εξαμήνου λαμβάνοντας υπόψη τη γνώμη και τις ανάγκες συνεργαζόμενων φορέων τουριστικών επιχειρήσεων με στόχο τη δημιουργία αποφοίτων με πλήρη επιστημονική κατάρτιση και επάρκεια ανταπόκρισης στις σύγχρονες απαιτήσεις.

Συνεχείς πηγές ανατροφοδότησης αναφορικά με το βαθμό επίτευξης των μαθησιακών αποτελεσμάτων του ΠΠΣ αποτελούν η γνώμη αποφοίτων, συναφών επιστημονικών οργανώσεων και εργοδοτών, η γνώμη των φορέων πρακτικής άσκησης που δραστηριοποιούνται σε σχετικούς κλάδους, η γνώμη ερευνητικών συνεργατών.

Πηγή πληροφόρησης για την ενσωμάτωση των νέων γνώσεων αποτελούν τα διεθνή επιστημονικά συνέδρια, καθώς και τα πρότυπα προγράμματα σπουδών συναφών τμημάτων ΑΕΙ του εσωτερικού και του εξωτερικού.

Η βασική δομή του ΠΠΣ μοιράζεται κοινά στοιχεία με αντίστοιχων τμημάτων σε ΑΕΙ του εσωτερικού. Συγκριτικά με του εξωτερικού, αντίστοιχη δομή ακολουθούν αρκετά τμήματα τόσο στην Ευρώπη όσο και στις ΗΠΑ. Το Τμήμα Τουρισμού του Ιονίου Πανεπιστημίου ξεχωρίζει από άλλα συναφή σε ΑΕΙ του εσωτερικού, ως προς το συνδυασμό γνωστικών πεδίων (Διοίκησης, Πληροφορικής, Βιώσιμης Ανάπτυξης, Θεματικού Τουρισμού, Πολιτισμού), ο οποίος είναι μοναδικός στον ελληνικό χώρο, αποτελεί μοχλό καινοτόμου μάθησης και έρευνας και εναρμονίζει το Τμήμα με τον χαρακτήρα του Ιονίου Πανεπιστημίου.

Η ομαλή μετάβαση των φοιτητών στα διάφορα στάδια σπουδών πραγματοποιείται μέσω της διάρθρωσης του προγράμματος που περιλαμβάνει μαθήματα κορμού (υποχρεωτικά) και μαθήματα επιλογής όπου ο αριθμός επιλογών αυξάνει όσο τα εξάμηνα ανεβαίνουν. Στο τρίτο έτος εντάσσεται η πρακτική άσκηση και στο τελευταίο η πτυχιακή εργασία. Έμφαση δίνεται στα μαθήματα με φροντιστήριο/εργαστήριο και ανάπτυξης ψηφιακών δεξιοτήτων, καθότι ενισχύουν την έμπρακτη εφαρμογή της γνώσης.

Η κατανομή της ύλης των μαθημάτων σε σχέση με το σύστημα ECTS πραγματοποιείται ορθολογικά, βάσει των ωρών διδασκαλίας, φροντιστηρίου, εργαστηρίου, μη επιβλεπόμενης μελέτης για εκπόνηση εργασιών, μη επιβλεπόμενης μελέτης για τους εξετάσεις.

Παρέχεται μέσω της πρακτικής άσκησης, η οποία είναι υποχρεωτική για τους φοιτητές διάρκειας δύο μηνών, συγκεκριμένα τον Ιούλιο και Αύγουστο. Η δήλωση της ως μάθημα (υποχρεωτικό) γίνεται υπό προϋποθέσεις, που αναγράφονται στον Κανονισμό Πρακτικής Άσκησης, διαθέσιμος από την ιστοσελίδα του Τμήματος Τουρισμού.

E.3 Φοιτητοκεντρική Μάθηση, Διδασκαλία και Αξιολόγηση

Το Τμήμα έχει υιοθετήσει την φοιτητοκεντρική μάθηση, που στοχεύει στην ενίσχυση της κριτικής ικανότητας και της αυτονομίας των φοιτητών, μέσω ποικίλων μεθόδων και τεχνικών μάθησης, ώστε να καθίστανται ικανοί να επιλύουν αποτελεσματικά και δημιουργικά αναφυόμενα προβλήματα τόσο κατά τη διάρκεια της φοίτησής τους όσο και μετέπειτα στην επαγγελματική τους πορεία.

Ανάλογα με τη φύση του εκάστοτε μαθήματος υιοθετούνται:

- i. παραδοσιακές μέθοδοι παράδοσης με διάλεξη του διδάσκοντα (χρήση ασπροπίνακα, προβολής διαφανειών, άλλων οπτικοακουστικών μέσων),
- ii. διαδραστική διδασκαλία με ενεργή εμπλοκή των φοιτητών (συζήτηση, διαλογική διδασκαλία),
- iii. διδασκαλία με χρήση ομάδων εργασίας για επίλυση ενός προβλήματος (workgroups),
- iv. διδασκαλία με εναλλαγή ρόλων μεταξύ καθηγητή και φοιτητών, πραγματοποίηση διάλεξης από φοιτητές.

Σε όλα τα μαθήματα παρέχεται συνοδευτικό εκπαιδευτικό υλικό, μέσω της διαδικτυακής πλατφόρμας OpenCourses.

Διαφορετικές παιδαγωγικές μέθοδοι εφαρμόζονται ανάλογα με τη φύση και το αντικείμενο του κάθε μαθήματος. Οι φοιτητές ενθαρρύνονται να συμμετάσχουν, μέσω διαλογικών συζητήσεων, κινήτρων, φροντιστηριακής και εργαστηριακής φύσης των μαθημάτων. Ταυτόχρονα προωθείται η ενίσχυση της αλληλεπίδρασης μεταξύ των φοιτητών μέσα από ομαδοσυνεργατικές πρακτικές (projects).

Στο πλαίσιο τακτικής ανώνυμης αξιολόγησης, ανά ακαδημαϊκό εξάμηνο οι φοιτητές παρέχουν σχόλια, δομημένα και αδόμητα, αναφορικά με τις μεθόδους διδασκαλίας, την αποτελεσματικότητά τους, καθώς και τυχόν αδυναμίες ή προβλήματα παρακολούθησης.

Κατά την 8η έως και τη 10η εβδομάδα του εξαμήνου διδασκαλίας διενεργείται αξιολόγηση των μαθημάτων και των διδασκόντων από τους φοιτητές μέσω ανώνυμου ερωτηματολογίου το οποίο έχει προσαρμοστεί κατάλληλα για τις ανάγκες του ΠΠΣ του Τμήματος.

Η αίσθηση αυτονομίας εξασφαλίζεται στους φοιτητές με πολλαπλούς τρόπους: τη δυνατότητα ελεύθερης επιλογής μαθημάτων από το 2ο εξάμηνο (περιλαμβάνουν τη διεκπεραίωση ομαδικής ή ατομικής εργασίας), επιλογής και συζήτησης θέματος για πτυχιακή εργασία μετά από συνεννόηση με τον επιβλέποντα, επιλογής φορέα πρακτικής άσκησης, χώρας και ιδρύματος για την συμμετοχή τους σε πρόγραμμα κινητικότητας σπουδών ERASMUS.

Τα μέλη ΔΕΠ του Τμήματος είναι στη διάθεση των φοιτητών με συνέπεια και υπευθυνότητα, καλλιεργώντας και προωθώντας ταυτόχρονα τον αμοιβαίο σεβασμό. Ο ενεργός ρόλος του Ακαδημαϊκού Συμβούλου, είναι κομβικός για ανάπτυξη σχέσεων εμπιστοσύνης με τους φοιτητές, για την υποστήριξή τους και την επίλυση προβλημάτων ή την διαχείριση παραπόνων.

Έχει τεθεί σε ισχύ Κανονισμός Ρύθμισης Παραπόνων και Ενστάσεων Φοιτητών του Τμήματος Τουρισμού.

Μέσω του κανονισμού εξετάσεων του Ιδρύματος και του Τμήματος διασφαλίζεται η διαφάνεια και η αντικειμενικότητα στην αξιολόγηση, οδηγώντας, επίσης, στο χτίσιμο σχέσεων εμπιστοσύνης.

E.4 Εισαγωγή φοιτητών, στάδια φοίτησης, αναγνώριση σπουδών και λήψη πτυχίου

Στην αρχή κάθε ακαδημαϊκού έτους πραγματοποιείται τελετή για το καλωσόρισμα των νεοεισερχόμενων φοιτητών, η οποία έχει ενημερωτικό χαρακτήρα και στην οποία συμμετέχουν όλα τα μέλη ΔΕΠ, και το διοικητικό προσωπικό του Τμήματος. Οι φοιτητές ενημερώνονται σχετικά τον προσανατολισμό του Τμήματος, τις μελλοντικές τους προοπτικές, την οργάνωση του Τμήματος, τις υποδομές του, τις υπηρεσίες και τις παροχές του Τμήματος και του Ιδρύματος, τις δυνατότητες κινητικότητας, την πρακτική άσκηση, την πτυχιακή εργασία. Η ιστοσελίδα του Τμήματος παρέχει όλες τις απαραίτητες πληροφορίες για τους φοιτητές.

Η πρόοδος των φοιτητών παρακολουθείται με συντονισμένο τρόπο με την ενεργοποίηση του ρόλου του Ακαδημαϊκού Συμβούλου-Καθηγητή. Ανά έτος σπουδών του Τμήματος Τουρισμού έχει οριστεί τακτικός και αναπληρωματικός ακαδημαϊκός σύμβουλος μέλος ΔΕΠ του Τμήματος. Ο/Η Ακαδημαϊκός Σύμβουλος παρακολουθεί την πρόοδο του/της φοιτητή/τριας και αν και όποτε κριθεί σκόπιμο παρεμβαίνει δίνοντας κατευθύνσεις και συμβουλές προκειμένου να εξασφαλιστεί η απρόσκοπτη πρόοδος τους και η επιτυχής ολοκλήρωση των σπουδών τους μέσα στο χρονικό πλαίσιο της τετραετίας.

Πέραν των κρατικών υποτροφιών (π.χ., ΙΚΥ κλπ) δεν υπάρχουν προς το παρόν άλλες θεσμοθετημένες υποτροφίες για τους φοιτητές. Στόχος του Τμήματος αποτελεί η θεσμοθέτηση οικονομικών επιβραβεύσεων σε φοιτητές που έχουν επιδείξει αριστεία, όπως η οικονομική ενίσχυσή τους για συμμετοχή σε συνέδρια, για αγορά εξοπλισμού κάλυψης των εκπαιδευτικών και ερευνητικών αναγκών τους κλπ.

Ο κανονισμός κινητικότητας Erasmus περιγράφει όλους τους όρους και τις προϋποθέσεις για την

κινητικότητα των φοιτητών. Οι ενδιαφερόμενοι φοιτητές/τριες πρέπει να έχουν ολοκληρώσει το πρώτο έτος σπουδών και να περάσει μαθήματα που αντιστοιχούν σε 40 ECTS μονάδες, ενώ ο Μ. Ο. βαθμολογίας στα μαθήματα πρέπει να είναι τουλάχιστον 6.5. Παράλληλα, πρέπει να εξασφαλίζουν το επίπεδο γλωσσομάθειας όπως αυτό καθορίζεται από το Πανεπιστήμιο Υποδοχής. Τα κριτήρια επιλογής υποψηφίων είναι βαθμολογικά, καθώς και η επίδοση σε συνέντευξη.

Η κινητικότητα των φοιτητών ενισχύεται κυρίως με τη δράση ERASMUS. Στα πλαίσια της δράσης αυτής υπάρχουν συμφωνίες μεταξύ του Ιονίου Πανεπιστημίου και ξένων Πανεπιστημίων. Επίσης, η κινητικότητα ενισχύεται με τη βοήθεια των Διακρατικών Προγραμμάτων που χρηματοδοτούνται από τη ΓΓΕΤ.

Οι μετακινούμενοι στα πλαίσια του προγράμματος ERASMUS ενισχύονται οικονομικά από το Ίδρυμα.

Το τρέχον έτος (2020-21) δεν υπήρχαν επιλέξιμοι/ες φοιτητές/τριες, λόγω της νεότητας του Τμήματος και του ΠΠΣ.

Το σύστημα ECTS εφαρμόζεται στο Τμήμα Τουρισμού από την πρώτη χρονιά της λειτουργίας του και σε κάθε μάθημα του ΠΠΣ έχει αποδοθεί ορθολογικά αριθμός μονάδων ECTS, βάσει του φόρτου εργασίας/μελέτης που απαιτεί το μάθημα εντός και εκτός της αίθουσας διδασκαλίας.

Το Τμήμα Τουρισμού και συγκεκριμένα η Γραμματεία εκδίδει Παράρτημα Διπλώματος (Diploma Supplement) για τους πτυχιούχους του ΠΠΣ, στην ελληνική και στην αγγλική γλώσσα όπου παρέχονται πληροφορίες για το ακριβές περιεχόμενο και επίπεδο των σπουδών.

Στον Κανονισμό Πτυχιακής Εργασίας που είναι αναρτημένος στην ιστοσελίδα του Τμήματος αναφέρονται συγκεκριμένες προδιαγραφές ποιότητας για την εκπόνηση πτυχιακής εργασίας. Συγκεκριμένα, το σύνολο των ενδιαφερόντων ερευνητικών θεματικών περιοχών προτείνεται από τους διδάσκοντες για πτυχιακές εργασίες, οι οποίες πρέπει να αποτελούν μεθοδολογικά ορθές μελέτες, εμπειριστωμένες και πλαισιωμένες από την κατάλληλη βιβλιογραφία, με ξεκάθαρη πρωτοτυπία, ενώ χρησιμοποιούνται εργαλεία ανίχνευσης λογοκλοπής (π.χ το Turnitin) για την εξασφάλιση της αυθεντικότητας της εργασίας.

Η διαδικασία ανάθεσης και εξέτασης της πτυχιακής εργασίας πραγματοποιείται μέσα από τη Γενική Συνέλευση του Τμήματος, η οποία εγκρίνει την ανάθεσή της καθώς και την τριμελή επιτροπή για την εξέτασή της. Η διαφάνεια στην ανάληψη των θεμάτων εξασφαλίζεται με την ανακοίνωση των θεμάτων στη Γραμματεία του Τμήματος στην αρχή κάθε εξαμήνου, όπου είναι ορατά από όλους τους φοιτητές, και κατοχυρώνονται με συμπλήρωση ειδικού εντύπου από τους φοιτητές. Η διαφάνεια στην εξέταση της πτυχιακής εξασφαλίζεται από την ανοιχτή φύση της διαδικασίας εξέτασης, καθώς και από την τριμελή επιτροπή που απαρτίζει την επιτροπή εξέτασης.

Πραγματοποιείται κατά τη διάρκεια των διαλέξεων του ΠΠΣ και ενθαρρύνεται η συμμετοχή τους σε συνέδρια.

Η Πρακτική Άσκηση είναι υποχρεωτική και υλοποιείται στο πλαίσιο του Προγράμματος «Πρακτική Άσκηση Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης του Ιονίου Πανεπιστημίου» που χρηματοδοτείται από το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο (ΕΚΤ) και συγχρηματοδοτείται από Εθνικούς Πόρους μέσω του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Ανταγωνιστικότητα, Επιχειρηματικότητα και Καινοτομία» του Εταιρικού Συμφώνου για το Πλαίσιο Ανάπτυξης 2014-2020, με Ενδιάμεσο Φορέα την Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού, Εκπαίδευση και Δια Βίου Μάθηση». Αναλυτικές πληροφορίες και οδηγίες για την υλοποίηση της Πρακτικής Άσκησης περιλαμβάνονται στον Κανονισμό Πρακτικής Άσκησης, ο οποίος είναι αναρτημένος στην ιστοσελίδα του Τμήματος.

E.5 Διδακτικό Προσωπικό

Στο πλαίσιο της διδακτικής διαδικασίας εφαρμόζεται αξιολόγησης όλων των διδασκόντων με τη βοήθεια ερωτηματολογίων τα οποία συμπληρώνονται ανώνυμα από τους φοιτητές. Τα στοιχεία των ερωτηματολογίων συγκεντρώνονται και αναλύονται έτσι ώστε να διαπιστωθούν τα σημεία που χρήζουν βελτίωσης.

Στο Τμήμα Τουρισμού τα αποτελέσματα αξιολόγησης των διδασκόντων από τους φοιτητές, θα χρησιμοποιούνται σε όλες ανεξαιρέτως τις εξελίξεις μελών ΔΕΠ ως στοιχείο που θα συμβάλει στην διαμόρφωση άποψης από τα μέλη του Εκλεκτορικού Σώματος, ως προς την διδακτική ικανότητα του εξελισσόμενου. Είναι άλλωστε απαίτηση που απορρέει από τον νόμο περί εξελίξεων και εκλογής μελών ΔΕΠ, να λαμβάνονται υπόψη από το Εκλεκτορικό Σώμα τα αποτελέσματα αυτά (βλ. άρθρο 19 παράγραφος 6 του ν.4009/2011), η οποία επιταγή αποτυπωνόταν στον Εσωτερικό

Κανονισμό του ιδρύματος, σύμφωνα με την Κανονιστική Απόφαση της Συγκλήτου (ΦΕΚ 2234/1-8-2012), όπου αναφερόταν ρητά πως, για την εξέλιξη μελών Δ.Ε.Π. του Ιονίου Πανεπιστημίου, λαμβάνονται υπόψη οι γνώμες των φοιτητών, που έχουν συγκεντρωθεί κατά την τελευταία εσωτερική αξιολόγηση του Τμήματος ή αν δεν διατίθεται ή δεν υπάρχει η γνώμη των φοιτητών διατυπώνεται κατά τη διαδικασία που προέβλεπε η διάταξη του άρθρου 15 παρ. 5 του Ν. 1268/1982, όπως ίσχυε πριν από την κατάργησή της από το άρθρο 81 παρ. 3 του Ν. 4009/2011.

Η πρακτική αυτή σταμάτησε λόγω της εφαρμογής του ν.4405 (ΦΕΚ 129/13-7-2016) περί εξελίξεων μελών ΔΕΠ, ο οποίος δεν προέβλεπε πλέον την χρήση των αποτελεσμάτων αξιολόγησης των διδασκόντων από τους φοιτητές, στην κρίση εξέλιξης των μελών ΔΕΠ.

Η κινητικότητα των μελών ΔΕΠ θεωρείται αυτονόητη, καθώς βοηθά σημαντικά στην εξέλιξη και την ερευνητική δραστηριότητα του μετακινούμενου. Το Τμήμα Τουρισμού ενθαρρύνει τις εκπαιδευτικές άδειες σε Πανεπιστήμια του εξωτερικού καθώς επίσης και τις διακρατικές συνεργασίες. Η ποιότητα της κινητικότητας ελέγχεται συνήθως εκ του αποτελέσματος, με βάση το ερευνητικό και διδακτικό έργο του μετακινούμενου που εκπονήθηκε στο ξένο ίδρυμα.

Οι μετακινούμενοι στα πλαίσια του προγράμματος ERASMUS ενισχύονται οικονομικά από το ίδρυμα. Αποτελεί στόχο του Τμήματος η ενθάρρυνση του ακαδημαϊκού προσωπικού με παροχή κινήτρων ώστε να αυξηθεί η συμμετοχή σε δράσεις κινητικότητας, όπως η ευέλικτη υποκατάστασή τους για την διδασκαλία των μαθημάτων τους κατά την απουσία τους, κλπ.

Στην παρούσα φάση δεν υπάρχουν θεσμοθετημένες από το Τμήμα υποτροφίες/βραβεία διδασκαλίας, αποτελεί όμως στόχο του Τμήματος η θεσμοθέτηση επιβράβευσης της αριστείας των Διδασκόντων μέσω χρηματοδότησης της συμμετοχής τους σε συνέδρια ή workshops, μέσω της παροχής εξοπλισμού για χρήση κατά τις διδακτικές και ερευνητικές τους δραστηριότητες κλπ.

Η στρατηγική του Τμήματος προάγεται μέσα από τον σχεδιασμό για τη σύσταση και ανάπτυξη των θεσμοθετημένων εργαστηρίων του Τμήματος, καθώς και στα πλαίσια της διεκδίκησης και εκτέλεσης ανταγωνιστικών ερευνητικών προγραμμάτων. Τα θεσμοθετημένα εργαστήρια θεραπεύουν συμπληρωματικές επιστημονικές περιοχές της επιστήμης του Τουρισμού οι οποίες άμεσα σχετίζονται με τον ερευνητικό προσανατολισμό και τους ακαδημαϊκούς στόχους του Τμήματος. Προς αυτή την κατεύθυνση στρατηγικά το Τμήμα στοχεύει και στην σύσταση Συμβουλευτικής Επιτροπής Εμπειρογνομώνων (Advisory Board) προερχομένων από την τουριστική βιομηχανία, τον ακαδημαϊκό χώρο, δημόσιους και ιδιωτικούς φορείς Τουρισμού. Αναλυτικά η ερευνητική δραστηριότητα του Τμήματος περιγράφεται στην ενότητα 1, ενώ η στρατηγική του για έρευνα σε συγκεκριμένα πεδία ενδιαφέροντος αναλύεται στο επιχειρησιακό πλάνο.

E.6 Μαθησιακοί Πόροι και Φοιτητική Στήριξη

Στην υποστήριξη της μαθησιακής διαδικασίας αλλά και της γενικότερης ακαδημαϊκής δραστηριότητας συνεισφέρουν:

1. Η Γραμματεία: Στελεχώνεται από 2 άτομα (προϊστάμενος και προσωπικό) με πολυετή διοικητική εμπειρία.

2. Μέλη ΔΕΠ: Υπηρετούν αυτή τη στιγμή επτά (7) μέλη ΔΕΠ με ευρύ φάσμα γνωστικών αντικειμένων:

- Μαθηματικά-Στατιστική
- Μοντελοποίηση και Διαχείριση Επιχειρηματικού Κινδύνου
- Στρατηγικός Σχεδιασμός Επιχειρήσεων
- Επιχειρηματικότητα στις Δημιουργικές και Πολιτιστικές Βιομηχανίες
- Οικονομικά του Τουρισμού
- Μάρκετινγκ Τουριστικών Προορισμών και Υπηρεσιών Δημιουργικής Οικονομίας

Για τη διάθεση και κατανομή των πόρων λαμβάνονται υπόψη οι ανάγκες του συνόλου των φοιτητών (π.χ., πλήρους ή μερικής απασχόλησης, εργαζόμενοι και διεθνείς φοιτητές, φοιτητές με αναπηρίες) και η ενίσχυση της φοιτητοκεντρικής μάθησης, καθώς και η υιοθέτηση ευέλικτων τρόπων μάθησης και διδασκαλίας. Δίνεται έμφαση σε ευέλικτους τρόπους μάθησης: οργάνωση εργαστηρίων με εναλλακτικές ώρες (για τους εργαζόμενους φοιτητές), εξατομικευμένες εξετάσεις (φοιτητές με αναπηρίες), εναλλακτικές μορφές παρακολούθησης και εξέτασης (για διεθνείς φοιτητές). Επιπλέον, οι υποστηρικτικές δραστηριότητες και οι χώροι οργανώνονται με διάφορους τρόπους, ανάλογα με το εσωτερικό θεσμικό πλαίσιο.

Το Τμήμα διαθέτει όλες τις απαραίτητες υποστηρικτικές δομές και υπηρεσίες που εξασφαλίζουν

την άρτια εκπαίδευση των φοιτητών, όπως βιβλιοθήκες, αίθουσες μελέτης, εκπαιδευτικό και επιστημονικό εξοπλισμό, υπηρεσίες πληροφορικής και επικοινωνιών, υποστηρικτικές ή συμβουλευτικές υπηρεσίες.

1. Υποστηρικτικές δομές:

- Εργαστήρια Η/Υ: Πλήρως εξοπλισμένο εργαστήριο υπολογιστών χωρητικότητας 25 θέσεων που καλύπτει τις ανάγκες για διδασκαλία των μαθημάτων που αναπτύσσουν ψηφιακές δεξιότητες.
- Αίθουσες και εκπαιδευτικός εξοπλισμός: Διαθέτει για αποκλειστική χρήση 4 πλήρως εξοπλισμένες με όλα τα εποπτικά μέσα αίθουσες διδασκαλίας χωρητικότητας 30 έως 40 θέσεων. Χρησιμοποιεί επίσης τα 2 κεντρικά αμφιθέατρα του Ιονίου Πανεπιστημίου, χωρητικότητας 120 και 90 θέσεων αντίστοιχα για τη διδασκαλία των μαθημάτων των αρχικών ετών σπουδών. Λειτουργεί επίσης, σε συνεργασία με το Τμήμα Δικτύων και Τηλεπικοινωνιών του Ιονίου Πανεπιστημίου, αίθουσα πλήρως εξοπλισμένη με υλικό και λογισμικό σύγχρονης και ασύγχρονης τηλεκπαίδευσης.

2. Υπηρεσίες:

- Διεύθυνση Πληροφορικής και Δικτύων: Συμπεριλαμβάνουν το Τμήμα Πληροφοριακών Συστημάτων και το Τμήμα Δικτύων και Τηλεπικοινωνιών. Παρέχουν υποστηρικτικές υπηρεσίες προς το Τμήμα Τουρισμού στα συστήματα γραμματείας, καρτέλας φοιτητή, βιβλιοθήκης, τηλεκπαίδευσης κλπ. Στην ιστοσελίδα του ηλεκτρονικού φοιτητολογίου (<http://dias.ionio.gr>) οι φοιτητές μπορούν να βρουν αναλυτικό οδηγό χρήσης των παρεχόμενων ψηφιακών υπηρεσιών.

3. Υποστηρικτικές ή συμβουλευτικές υπηρεσίες:

- Φοιτητική Μέριμνα: Έχει ως στόχο την υποστήριξη και διεκπεραίωση των δραστηριοτήτων της στέγασης και της φοίτησης των φοιτητών/φοιτητριών, καθώς και κάθε είδους προβλήματος που μπορεί να προκύψει σε έναν φοιτητή/μία φοιτήτρια κατά την περίοδο των σπουδών του/της.

4. Συνήγορος του Φοιτητή: Μέσω του Συνηγόρου του Φοιτητή, ο κάθε φοιτητή-τρια μπορεί να αναζητήσει υποστήριξη σε οποιαδήποτε περίπτωση αισθάνεται ότι θίγονται δικαιώματά του/της που άπτονται των φοιτητικών του/της θεμάτων.

E.7 Διαχείριση Πληροφοριών

Η Ομάδα Εσωτερικής Αξιολόγησης (ΟΜΕΑ) του Τμήματος Τουρισμού είναι αρμόδια για τις διαδικασίες συλλογής πληροφοριών σχετικών με το ΠΠΣ.

Η συλλογή πληροφοριών ως προς τους/τις φοιτητές/τριες πραγματοποιείται:

1. μέσω ανώνυμων ηλεκτρονικών ερωτηματολογίων που συλλέγονται από την ΜΟΔΙΠ μια φορά κάθε εξάμηνο κατά την αξιολόγηση των μαθημάτων που παρακολουθεί ο κάθε φοιτητής. Μέσω των ερωτηματολογίων αξιολογούνται (ποιοτικοί και ποσοτικοί δείκτες ποιότητας) η αποτελεσματικότητα της διδασκαλίας ενός μαθήματος, καθώς και η ποιότητα και η επάρκεια των υλικοτεχνικών και υποστηρικτικών υποδομών, των συγγραμμάτων, των τεχνολογιών ΤΠΕ κτλ., που χρησιμοποιούνται και αξιοποιούνται κατά τη διδασκαλία του μαθήματος
2. με κατ' ιδίαν συζητήσεις της ΟΜΕΑ με εκπροσώπους των φοιτητών/τριών
3. με συζητήσεις της ΟΜΕΑ με τη Γραμματεία του Τμήματος, αλλά και με τους διδάσκοντες του Τμήματος, οι οποίοι και μεταφέρουν πληροφορία που έχουν συλλέξει σχετικά με αιτήματα από φοιτητές.

Η συλλογή των πληροφοριών ως προς την δομή και το περιεχόμενο του ΠΠΣ πραγματοποιείται μέσω των τυπικών δεικτών που συλλέγονται κάθε χρόνο για το Τμήμα για την ΕΘΑΑΕ, μέσα από τα στοιχεία από τις δηλώσεις των μαθημάτων, των δράσεων πρακτικής άσκησης και των πτυχιικών εργασιών, μέσα από τα στοιχεία επίδοσης/συμμετοχής στις εξετάσεις, μέσα από τα ερωτηματολόγια αξιολόγησης των φοιτητών. Όλα αυτά τα στοιχεία αναλύονται από την ΟΜΕΑ, η οποία προτείνει βελτιώσεις στην διάρθρωση του ΠΠΣ, στο περιεχόμενο των μαθημάτων, στον τρόπο διδασκαλίας τους, στην οργάνωση του διδακτικού προσωπικού, και πραγματοποιούνται εισηγήσεις στη Συνέλευση κάθε Άνοιξη.

Για την συλλογή των πληροφοριών χρησιμοποιούνται διάφορα εργαλεία και ποικίλες τεχνικές.

Ερωτηματολόγια: Ανώνυμα ερωτηματολόγια διαμοιράζονται ηλεκτρονικά κατά την 8η-10η διδακτική εβδομάδα κάθε εξαμήνου. Μέσω των ερωτηματολογίων αξιολογούνται (ποιοτικοί και ποσοτικοί δείκτες ποιότητας) η αποτελεσματικότητα της διδασκαλίας ενός μαθήματος, καθώς και η ποιότητα και η επάρκεια των υλικοτεχνικών και υποστηρικτικών υποδομών, των συγγραμμάτων, των τεχνολογιών ΤΠΕ κτλ., που χρησιμοποιούνται και αξιοποιούνται κατά τη διδασκαλία του μαθήματος.

Συνεντεύξεις: Άτυπες, πρόσωπο με πρόσωπο συνεντεύξεις πραγματοποιεί η ΟΜΕΑ με

εκπροσώπους των φοιτητών, με τους Διδάσκοντες, με τη Γραμματεία του Τμήματος, με στόχο την συλλογή πληροφορίας σχετικής με ποιοτικά στοιχεία της εκπαιδευτικής και της ερευνητικής δραστηριότητας του Τμήματος.

Υπηρεσίες Ιδρύματος: Η υπηρεσία του γραφείου Δομής Απασχόλησης και Σταδιοδρομίας (Δ.Α.ΣΤΑ.), η υπηρεσία της Πρακτικής Άσκησης (για παράδειγμα οι αναφορές εργοδοτών και εμπλεκόμενων φορέων, οι εντυπώσεις και η γνώμη των φοιτητών κλπ), η υπηρεσία Φοιτητικής Μέριμνας αποτελούν επίσης κανάλια πληροφόρησης ως προς τους φοιτητές, σχετικά με την σύνδεσή τους με την αγορά εργασίας, τις εξωγενείς συνθήκες κάτω από τις οποίες διεκπεραιώνουν τις σπουδές τους. Διακίνηση εκπαιδευτικής πληροφορίας: Το εκπαιδευτικό υλικό και η πληροφόρηση από τους Διδάσκοντες σχετικά με την εκπαιδευτική διαδικασία που διέπει ένα μάθημα πραγματοποιείται μέσω των ασύγχρονων και των σύγχρονων πλατφορμών τηλεκπαίδευσης (eClass, OpenCourses, zoom, Github). Με αυτά τα εργαλεία συλλέγεται επίσης πληροφορία σχετικά με στατιστικά στοιχεία συμμετοχής των φοιτητών σε συγκεκριμένα μαθήματα (ενεργή εγγραφή σε μάθημα, συμμετοχή σε εργασίες, εργαστηριακές ασκήσεις κλπ).

Λοιπή Πληροφόρηση: Η ιστοσελίδα του Τμήματος, σε συνδυασμό με το λογαριασμό του Τμήματος στα πιο δημοφιλή κοινωνικά δίκτυα, αποτελεί την κύρια πηγή πληροφόρησης για τους φοιτητές σχετικά με νέα, ανακοινώσεις, ωρολόγια προγράμματα, κανονισμούς λειτουργίας κλπ.

Η στατιστική επεξεργασία αποτελεί ένα κύριο εργαλείο ανάλυσης των συλλεχθέντων πληροφοριών. Τα στοιχεία από το σύστημα του Φοιτητολογίου και οι απαντήσεις των ανώνυμων ερωτηματολογίων υφίστανται στατιστική ανάλυση από την ΟΜΕΑ, όπως οι υπολογισμοί μέγιστης/ελάχιστης τιμής, μέσης τιμής, διασποράς, κινούμενου μέσου όρου, διάμεσου, πλειοψηφικής τιμής, ακραίων τιμών, εξαγωγή βαθμών συσχέτισης παραγόντων κλπ. στο σύνολο ή σε υποσύνολα των δεδομένων.

Παράλληλα πραγματοποιείται από την ΟΜΕΑ και ποιοτική επεξεργασία των αποτελεσμάτων των συνεντεύξεων, των αναφορών, καθώς και των πεδίων των ερωτηματολογίων που είναι ανοικτών ερωτήσεων με ελεύθερο κείμενο. Η ανάλυση αυτή πραγματοποιείται με βασικές τεχνικές επεξεργασίας κειμένου, συχνότητες εμφάνισης λέξεων κλπ.

Τα αποτελέσματα των παραπάνω διαδικασιών ανάλυσης χρησιμοποιούνται για:

1. Ανασχεδιασμό και βελτίωση των μαθημάτων που παρέχονται από το ΠΠΣ από την Επιτροπή Προγράμματος Σπουδών του Τμήματος
2. Διασφάλιση της ποιότητας των διδασκόντων του ΠΠΣ
3. Βελτίωση των παρεχόμενων προς τους φοιτητές υπηρεσιών από τις διοικητικές δομές του Τμήματος Τουρισμού
4. Βελτίωση του ερευνητικού έργου που πραγματοποιείται στο Τμήμα Τουρισμού
5. Βελτίωση της δομής και του περιεχομένου του ΠΠΣ ώστε να ισχυροποιείται συνεχώς η σύνδεσή του με την αγορά εργασίας, και να ανταποκρίνεται βέλτιστα στις απαιτήσεις της και τις ανάγκες της.

E.8 Δημόσια Πληροφόρηση

Το Τμήμα Τουρισμού δημοσιοποιεί μέσω της ιστοσελίδας www.tourism.ionio.gr, διαθέσιμη σε Ελληνικά και Αγγλικά, πληροφορίες που αφορούν στο προσωπικό του, στα προγράμματα σπουδών, στα ερευνητικά εργαστήρια και ερευνητικές δραστηριότητες, νέα, ανακοινώσεις, κλπ.

Επιπρόσθετα, το Τμήμα αξιοποιεί και την πλατφόρμα Ionio Open eClass που βρίσκεται στη διεύθυνση <https://opencourses.ionio.gr/> προκειμένου να δημοσιοποιηθούν πληροφορίες, να διευκολυνθεί και να συντονισθεί η επικοινωνία με τους/τις φοιτητές/τριες και να οργανωθεί καλύτερα το εκπαιδευτικό έργο.

Πληροφόρηση πραγματοποιείται και μέσω του συστήματος αυτόματης διαχείρισης ανακοινώσεων του Ιδρύματος, μέσω της ιστοσελίδας του Πανεπιστημίου. Επιπλέον της ιστοσελίδας του Τμήματος, έχουν δημιουργηθεί και υποστηρίζονται λογαριασμοί του Τμήματος στις πλατφόρμες κοινωνικής δικτύωσης Facebook, Youtube και LinkedIn. Η δημόσια πληροφόρηση σχετικά με τις δραστηριότητες του Τμήματος ενισχύεται και από ανακοινώσεις σε αυτά.

Στην ιστοσελίδα του Τμήματος μπορεί κανείς να δει την ακαδημαϊκή ταυτότητα του, επαγγελματικές προοπτικές, εγκαταστάσεις, ενημερωτικό υλικό, στοιχεία επικοινωνίας κλπ. Πιο συγκεκριμένα στο μενού:

1. Προσωπικό: η πληροφορία σχετίζεται με το διδακτικό και το διοικητικό προσωπικό του Τμήματος.
2. Σπουδές: πληροφόρηση σε ό,τι αφορά στις προπτυχιακές, τις μεταπτυχιακές σπουδές, τους

κανονισμούς σπουδών και το ακαδημαϊκό ημερολόγιο, την πρακτική άσκηση, την πτυχιακή και τα προγράμματα Erasmus.

3. Φοιτητές: στην σελίδα αυτή οι φοιτητές μπορούν να βρουν όλες τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες που τους παρέχει το Τμήμα και το Ίδρυμα.

4. Δραστηριότητες: πληροφορίες για ερευνητικά προγράμματα, τρέχουσες έρευνες καθώς και για τα τακτικά διαδικτυακά σεμινάρια Ionian Dtour.

5. Ενημέρωση/Επικοινωνία: αναρτώνται όλες οι ανακοινώσεις και τα νέα των δραστηριοτήτων του Τμήματος και δημοσιοποιούνται πληροφορίες επικοινωνίας.

Το περιεχόμενο της ιστοσελίδας επικαιροποιείται συνεχώς υπό τον συντονισμό της υπεύθυνης ομάδας για την ιστοσελίδα, η οποία καθοδηγείται από ένα αρμόδιο μέλος ΔΕΠ. Η ιστοσελίδα του Τμήματος υλοποιήθηκε κάτω από το ενιαίο σύστημα διαχείρισης περιεχομένου του Ιονίου Πανεπιστημίου, επιτρέποντας και διατμηματικές ροές πληροφόρησης προς τους ενδιαφερόμενους φοιτητές του Τμήματος.

E.9 Συνεχής Παρακολούθηση και Περιοδική Εσωτερική Αξιολόγηση των Προγραμμάτων Σπουδών

Για τη διαδικασία επανεκτίμησης, αναπροσαρμογής και την επικαιροποίησης της ύλης των μαθημάτων, το Τμήμα Τουρισμού έχει ορίσει Επιτροπή Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών, η οποία αποτελείται από 5 μέλη διδακτικού προσωπικού. Η σύνθεση της Επιτροπής Συντονισμού και Παρακολούθησης του Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών αναθεωρείται ετησίως από τη Γενική Συνέλευση, ενώ οι αρμοδιότητές της περιλαμβάνουν:

1. Την παρακολούθηση της υλοποίησης του προπτυχιακού προγράμματος σπουδών ανά ακαδημαϊκό εξάμηνο.
2. Την παρακολούθηση των τεχνολογικών, επιχειρησιακών και κοινωνικών αναγκών και εξελίξεων, προκειμένου να ενσωματωθούν απαιτούμενες αλλαγές στο περιεχόμενο ή τη δομή του προγράμματος σπουδών.
3. Το συντονισμό αιτημάτων αλλαγών του προγράμματος σπουδών από τα μέλη της Γενικής Συνέλευσης και τη συγκέντρωση και αρχική αξιολόγηση των προτεινόμενων τροποποιήσεων (π.χ. αιτήματα νέων μαθημάτων, συγκερασμός μαθημάτων, αλλαγή ανάθεσης εξαμήνου υλοποίησης μαθήματος).
4. Την ετήσια αναφορά προς τη Γενική Συνέλευση της συνολικής πορείας του προγράμματος σπουδών και εισήγηση τροποποιήσεων για το νέο ακαδημαϊκό έτος.

Η Επιτροπή Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών συνεδριάζει τακτικά και ενημερώνει τον Πρόεδρο και την ΟΜΕΑ του Τμήματος, για την πορεία εφαρμογής και την αξιολόγηση του Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών αλλά και άλλα προβλήματα ή/και βελτιώσεις. Επίσης, η Επιτροπή Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών συνεδριάζει σε τακτά χρονικά διαστήματα και, εάν κρίνει σκόπιμο, υποβάλει εισήγηση για προτεινόμενες αλλαγές στο πρόγραμμα σπουδών ετησίως. Οι αλλαγές αυτές αφορούν και την αναπροσαρμογή και την επικαιροποίηση της ύλης ή/και του τίτλου των προς διδασκαλία μαθημάτων κατά το επόμενο ακαδημαϊκό έτος.

Το Τμήμα έχει ήδη δρομολογήσει σημαντικές πρωτοβουλίες που θα αντιμετωπίσουν σημαντικά τις ενδεχόμενες αδυναμίες του:

1. Τη συνεχή αφοσίωση και προώθηση της διεπιστημονικής προσέγγισης στη μελέτη του τουριστικού κλάδου.
2. Το Τμήμα έχει ήδη προχωρήσει στην προκήρυξη θέσεων μελών ΔΕΠ, αρκετές από αυτές είναι ήδη σε φάση εκλογής, σε επιστημονικές περιοχές που δεν καλύπτονται από τα υπάρχοντα μέλη ΔΕΠ, με σκοπό την προσαρμογή στις νέες κατευθύνσεις της τουριστικής βιομηχανίας και των νέων τεχνολογιών.
3. Το Τμήμα προχωρά στην ενίσχυση των τεχνικών υποδομών του, με χαρακτηριστικό παράδειγμα την πρόσφατη δημιουργία του σύγχρονου εργαστηρίου

Η/Υ, αλλά και της προσφοράς εργαστηριακών μαθημάτων.

4. Το Τμήμα επικεντρώνεται σε συγκεκριμένα ερευνητικά πεδία με τη συγκρότηση ερευνητικών ομάδων για την ανάπτυξη ποιοτικής ακαδημαϊκής έρευνας και την καταγραφή των τάσεων του τουρισμού.
5. Το Τμήμα υιοθέτησε τον θεσμό των διαδικτυακών σεμιναρίων (webinars) με την ονομασία “Dtour webinars” προσκαλώντας στο πλαίσιο αυτό ανά τακτά διαστήματα ειδικούς του τουρισμού και της φιλοξενίας για να προσφέρουν σεμινάρια στους φοιτητές του τμήματος.
6. Το Τμήμα επενδύει όλο και περισσότερο στην ενίσχυση των μεταπτυχιακών σπουδών με την πρόσφατη ίδρυση του διατμηματικού μεταπτυχιακού (ΔΠΜΣ) με το τμήμα Πληροφορικής, με τίτλο «Ψηφιακές Τεχνολογίες στη Διοίκηση της Φιλοξενίας και τον Τουρισμό» που θα λειτουργήσει για πρώτη φορά το ακαδημαϊκό έτος 2022-2023.

Η Επιτροπή Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών συνεδριάζει σε τακτά χρονικά διαστήματα, ενώ υποβάλει εισήγηση για τις προτεινόμενες αλλαγές στο πρόγραμμα σπουδών ετησίως. Για παράδειγμα αναφέρεται η σε εξέλιξη διαδικασία αναμόρφωσης του ΠΠΣ η οποία στοχεύει στην:

1. Αξιοποίηση των μελών ΔΕΠ και του λοιπού επικουρικού ή έκτακτου διδακτικού προσωπικού του Τμήματος για την εξειδικευμένη κάλυψη των αναγκών των μαθημάτων.
2. Εξασφάλιση της μεγαλύτερης δυνατής επιτυχίας των φοιτητών στις εξετάσεις μέσω εξατομικευμένης παρακολούθησης και καθοδήγησης. Σε αυτό εκτιμάται ότι θα παίξει καθοριστικό ρόλο και η υιοθέτηση μέσα στο χειμερινό εξάμηνο του 2021-2022 του θεσμού του συμβούλου σπουδών των φοιτητών ανά έτος.
3. Περαιτέρω προσέλευση του ενδιαφέροντος των φοιτητών με εισαγωγή μαθημάτων με χαρακτήρα ειδικών γνώσεων ή εξειδίκευσης σε περιοχές που παρουσιάζουν υψηλή απορρόφηση στην αγορά εργασίας του κλάδου του τουρισμού.
4. Παρακολούθηση των προγραμμάτων σπουδών των τμημάτων τουρισμού με εγνωσμένο κύρος και διεθνή αναγνωρισιμότητα (π.χ Ecole hôtelière de Lausanne, Bournemouth University, Surrey University)

Η διαμόρφωση και παρακολούθηση της στοχοθεσίας ποιότητας του Τμήματος ακολουθεί μια διαδικασία στην οποία εμπλέκονται τα όργανα: α) η Ομάδα Εσωτερικής Αξιολόγησης (ΟΜΕΑ) του τμήματος, β) η Γενική Συνέλευση του Τμήματος και γ) η ΜΟ.ΔΙ.Π. του Ιδρύματος.

Η ΟΜΕΑ συγκεκριμένα είναι υπεύθυνη για τα ακόλουθα:

1. Παρακολούθηση της ποιότητας του προγράμματος σπουδών βάσει: (α) ετήσιων (διαφορικών) επιδόσεων του Τμήματος και των ΠΣ στα δεδομένα ποιότητας και (β) ανατροφοδότησης των φοιτητών στις αξιολογήσεις.
2. Διενέργεια της εσωτερικής αξιολόγησης και σύνταξη της έκθεσης εσωτερικής αξιολόγησης και παρακολούθησης της ποιότητας των ΠΣ του Τμήματος.
3. Διαμόρφωση προτάσεων προς τη Συνέλευση του Τμήματος (και τις επιμέρους Επιτροπές π.χ. Επιτροπή Προγράμματος Σπουδών) για τους τρόπους ποιοτικής αναβάθμισης των Προγραμμάτων Σπουδών.
4. Συμβολή στη διαμόρφωση (και επαναδιαμόρφωση) της Στρατηγικής Ποιότητας του Τμήματος Τουρισμού και παρακολούθηση του βαθμού επίτευξης στρατηγικών στόχων.

Η Γενική Συνέλευση του Τμήματος είναι υπεύθυνη για τα ακόλουθα:

- Διαμόρφωση, επικύρωση και παρακολούθηση στρατηγικής ποιότητας.
- Ανάλυση δράσεων και διασφάλιση πόρων για την επίτευξη των στόχων στη στρατηγική

ποιότητας.

Η ΟΜΕΑ συνεργάζεται με τη ΜΟ.ΔΙ.Π. του Ιονίου Πανεπιστημίου σχετικά με την παρακολούθηση δράσεων και της επίδοσης του Τμήματος μέσω δεδομένων ποιότητας και ερωτηματολόγια φοιτητών, συντονισμός των αξιολογήσεων (εσωτερική αξιολόγηση, αξιολόγηση από φοιτητές μέσω ΟΠΣ ΜΟ.ΔΙ.Π.) και παρακολούθηση του βαθμού επίτευξης των στρατηγικών στόχων ποιότητας.

Μέρος ΣΤ΄ : Έκθεση Παρακολούθησης

ΣΤ.1. Συνοπτική περιγραφή διαδικασίας παρακολούθησης και αποτίμησης

Η Έκθεση Παρακολούθησης εντάσσεται στις ενέργειες για τη συνεχή βελτίωση του Τμήματος και παρέχει μια γενική αποτίμηση του βαθμού αξιοποίησης των αποτελεσμάτων της εξωτερικής αξιολόγησης ή/και πιστοποίησης των Προγραμμάτων Σπουδών. Παρακαλώ να περιγράψετε συνοπτικά τον τρόπο (διαδικασία) κατά τον οποίο το Τμήμα (ενέργειες ΟΜΕΑ, σύσταση επιτροπών, ηλεκτρονικά μέσα, αποφάσεις συνέλευσης κ.ό.κ.) παρακολούθησε και αξιοποίησε τις συστάσεις που έλαβε κατά την τελευταία εξωτερική αξιολόγηση ή/και πιστοποίηση (μέχρι 150 λέξεις).

Η Ομάδα Εσωτερικής Αξιολόγησης (ΟΜΕΑ) του Τμήματος Τουρισμού είναι ο βασικός μηχανισμός για την παρακολούθηση και την αξιολόγηση της εν γένει λειτουργίας του Τμήματος (Προγράμματα Σπουδών σε προπτυχιακό και μεταπτυχιακό επίπεδο, Έρευνα, Υποδομές, Προσωπικό και Υπηρεσίες, Συνεργασίες κ.ά.). Η ΟΜΕΑ συνεργάζεται στενά με τη ΜΟΔΙΠ του Ιονίου Πανεπιστημίου, τα μέλη ΔΕΠ του Τμήματος, το Διοικητικό προσωπικό του Τμήματος και του Ιδρύματος, τους φοιτητές/τριες του Τμήματος και διαμορφώνει κάθε χρόνο την Εσωτερική Έκθεση Αξιολόγησης - Παρακολούθησης, την οποία διαβιβάζει στη ΜΟ.ΔΙ.Π. του Ιδρύματος και μέσω αυτής στην ΕΘ.Α.Α.Ε.. Μέσω της ετήσιας Έκθεσης Εσωτερικής Αξιολόγησης - Παρακολούθησης παρακολουθείται σε ετήσια βάση η ποιότητα του διδακτικού έργου, η αποτελεσματικότητα του διδακτικού προσωπικού, η ερευνητική δραστηριότητα, ο βαθμός σύνδεσης των μαθησιακών αποτελεσμάτων με την έρευνα και την αγορά εργασίας η κινητικότητα, η εξωστρέφεια και η διεθνοποίηση, η ικανοποίηση των φοιτητών από τις παρεχόμενες υπηρεσίες και υποδομές. Για την συλλογή των πληροφοριών χρησιμοποιούνται διάφορα εργαλεία και ποικίλες τεχνικές όπως:

- Ανώνυμα ερωτηματολόγια διαμοιράζονται ηλεκτρονικά κατά την 8η-10η διδακτική εβδομάδα κάθε εξαμήνου.
- Άτυπες, πρόσωπο με πρόσωπο συνεντεύξεις (ΟΜΕΑ με εκπροσώπους των φοιτητών, με τους Διδάσκοντες, με την Γραμματεία του Τμήματος).
- Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Διαχείρισης Φοιτητολογίου.
- Υπηρεσίες Ιδρύματος (Δ.Α.ΣΤΑ., Πρακτικής Άσκησης, Φοιτητικής Μέριμνας).
- Ασύγχρονες και σύγχρονες πλατφόρμες τηλεκατάρτισης (eclass, OpenCourses, zoom, Github).
- Βάσεις δεδομένων – Μηχανές Αναζήτησης (PubMed, Scopus, Web of Science, Google Scholar)

Πίνακας 1: Σχέδιο Δράσης Τμήματος Τουρισμού

ΣΥΣΤΑΣΕΙΣ	ΣΤΟΧΟΙ	ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ	ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΕΣ	ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ	ΑΝΑΓΚΑΙΟΙ ΠΟΡΟΙ
1.	1.1 Ανανέωση του ΠΠΣ	1.1.1 Αξιοποίηση των στοιχείων αξιολόγησης των μαθημάτων/ΠΠΣ	Γενική Συνέλευση Τμήματος ΟΜΕΑ	31/12/2023	Πρόσβαση σε βάσεις δεδομένων ακαδημαϊκών ερευνών, εκπαιδευτικής έρευνας και διαδικτυακές βιβλιοθήκες (science databases, online libraries)
		1.1.2 Επικαιροποίηση μαθησιακών αποτελεσμάτων σύμφωνα με την ανάδραση από τα μέλη ΔΕΠ, επιτροπή προγράμματος σπουδών	Διδάσκοντες Επιτροπή Προγράμματος Σπουδών		
		1.1.3 Παρακολούθηση διεθνών εξελίξεων στα γνωστικά αντικείμενα των μαθημάτων			
	1.2 Φοιτητοκεντρική διδασκαλία και μάθηση στο ΠΠΣ	1.2.1 Αξιοποίηση των στοιχείων αξιολόγησης των μαθημάτων/ΠΠΣ	Γενική Συνέλευση Τμήματος	31/12/2023	Αύξηση διδακτικού και διοικητικού προσωπικού. Προγράμματα λογισμικού, ηλεκτρονικοί υπολογιστές και περιφερειακός εξοπλισμός. Πρόσβαση σε βάσεις δεδομένων ακαδημαϊκών ερευνών, εκπαιδευτικής έρευνας και διαδικτυακές βιβλιοθήκες (science databases, online libraries)
		1.2.2 Αξιοποίηση του θεσμού του Συμβούλου - Καθηγητή	ΟΜΕΑ Διδάσκοντες		
		1.2.3 Ενημέρωση φοιτητών για την διαδικασία της αξιολόγησης			

		1.2.4 Απλοποίηση διαδικασίας αξιολόγησης	Επιτροπή Προγράμματο ς Σπουδών		
		1.2.5 Παρακολούθηση διεθνών εξελίξεων στα γνωστικά αντικείμενα των μαθημάτων			
		1.2.6 Αξιοποίηση των στοιχείων αξιολόγησης των μαθημάτων/ΠΠΣ			

2.	2.1 Ενίσχυση της αριστείας στην επιστημονική έρευνα	2.1.1 Αξιοποίηση διεθνών συνεργασιών μελών ΔΕΠ	Μέλη ΔΕΠ	31/12/2023
		2.1.2 Αξιοποίηση του θεσμού της επιστημονικής άδειας			
		2.1.2 Διεύρυνση των συνεργασιών μεταξύ των μελών ΔΕΠ του Τμήματος			

	2.2 Ενίσχυση της καινοτομίας και βελτίωση της ερευνητικής δραστηριότητας	2.2.1 Αξιοποίηση εθνικών και διεθνών συνεργασιών μελών ΔΕΠ	Μέλη ΔΕΠ	31/12/2023
		2.2.2 Διεύρυνση των συνεργασιών μεταξύ των μελών ΔΕΠ του Τμήματος, παραιτέρω αξιοποίηση ερευνητικών αποτελεσμάτων			

3.....	3.1 Διεύρυνση της εκπαιδευτικής κατάρτισης των φοιτητών μέσω αξιοποίησης των διεθνών προγραμμάτων κινητικότητας	3.1.1. Συμπληρωματική ενίσχυση του Γραφείου Erasmus για την προβολή και ανάπτυξη του προγράμματος	Επιτροπή Erasmus Γενική Συνέλευση	31/12/2023
		3.1.2 Αξιοποίηση του θεσμού του Συμβούλου - Καθηγητή			
		3.1.3 Ενίσχυση του πλήθους των ενημερωτικών δράσεων για τους φοιτητές/τριες του Τμήματος			

		3.1.4 Αύξηση ενεργών διμερών συμβάσεων με πανεπιστήμια της αλλοδαπής			
	3.2 Ενίσχυση της Πρακτικής Άσκησης	3.2.1 Διασφάλιση περισσότερων χρηματοδοτούμενων θέσεων μέσα από το πρόγραμμα ΕΣΠΑ	Υπεύθυνος Πρακτικής άσκησης Τμήματος Γενική Συνέλευση Τμήματος	31/12/2023
		3.2.2 Διερεύνηση εναλλακτικών τρόπων χρηματοδότησης της Π.Α. σε συνεργασία με το Γραφείο Πρακτικής Άσκησης του Ι.Π.	Διδάσκοντες		
	3.3 Σύνδεση και επικοινωνία με τους απόφοιτους	3.3.1 Εκπόνηση σχεδίου σύνδεσης με αποφοίτους σε συνεργασία με το Γραφείο Διασύνδεσης του Ι.Π.	Επιτροπή Εξωστρέφειας Γενική συνέλευση	31/12/2023

		<p>3.3.2</p> <p>Επικοινωνήση των μέσων κοινωνικής δικτύωσης του Τμήματος στους τελειόφοιτους και απόφοιτους με τη βοήθεια της Γραμματείας</p>	ΟΜΕΑ		
--	--	---	------	--	--

4....	4.1 Ανάπτυξη και Επάρκεια Προσωπικού	4.1.1 Αξιοποίηση των στοιχείων αξιολόγησης των μαθημάτων/ΠΠΣ	Γενική Συνέλευση Τμήματος ΟΜΕΑ	31/12/2023
		4.1.2 Επικαιροποίηση μαθησιακών αποτελεσμάτων σύμφωνα με την ανάδραση από τα μέλη ΔΕΠ, επιτροπή προγράμματος σπουδών	Διδάσκοντες Επιτροπή ΠΠΣ Επιτροπή ΠΜΣ		
		4.1.3 Παρακολούθηση διεθνών εξελίξεων στα γνωστικά αντικείμενα των μαθημάτων			

ΣΤ.2. Σχέδιο Δράσης

Το Σχέδιο Δράσης αποτελεί τον προγραμματισμό ενεργειών που θα συμβάλλουν στην επίτευξη των προτεινόμενων βελτιώσεων και της άρσης των αδυναμιών που έχουν εντοπισθεί στην Έκθεση Εξωτερικής Αξιολόγησης και Πιστοποίησης. Εάν δεν έχει ολοκληρωθεί η διαδικασία της πιστοποίησης, μπορεί να χρησιμοποιηθούν οι Στόχοι Ποιότητας, όπως έχουν κατατεθεί στον Φάκελο Πιστοποίησης του ΠΠΣ του Τμήματος. Το Σχέδιο Δράσης συντάσσεται από την ακαδημαϊκή ομάδα και αποστέλλεται στη ΜΟΔΙΠ για τις αναγκαίες ενέργειες, στο πλαίσιο της ετήσιας εσωτερικής αξιολόγησης. Παρακαλώ να διαμορφώσετε σχέδιο δράσης, στο οποίο αρχικά να περιλαμβάνεται ευσύνοπτη ανάλυση των ενεργειών, που έχουν λάβει χώρα, για την επίτευξη των στόχων ποιότητας ή/και την αξιοποίηση των συστάσεων της εξωτερικής αξιολόγησης ή/και πιστοποίησης (μέχρι 200 λέξεις).

Στη συνέχεια, παρακαλώ να συμπληρώσετε τον Πίνακα 1, ο οποίος περιλαμβάνει:

- *Συστάσεις: οι κατευθύνσεις που έχει διατυπώσει η Επιτροπή Εξωτερικής Αξιολόγησης ή/και Πιστοποίησης προς την Ακαδημαϊκή Μονάδα.*
- *Στόχοι: οι προσδοκώμενες μεταβολές /βελτιώσεις μετά την ολοκλήρωση των προγραμματισμένων ενεργειών που έχουν σχεδιαστεί βάσει των εν λόγω συστάσεων.*
- *Ενέργειες: προγραμματισμένες ενέργειες για την επίτευξη των στόχων.*
- *Αναγκαίοι πόροι (οικονομικοί, ανθρώπινο δυναμικό, εξοπλισμός, υποδομές) για την υλοποίηση της κάθε ενέργειας.*
- *Χρονοδιάγραμμα επίτευξης στόχων.*

Το Τμήμα Τουρισμού για τη συνεχή βελτίωση του αλλά και για την παρακολούθηση των στρατηγικών στόχων που έχουν τεθεί έχει αναπτύξει σχέδιο δράσης προκειμένου να αξιολογούνται οι δείκτες απόδοσης κάθε έτος και σε περίπτωση απόκλισης να λαμβάνονται τα αντίστοιχα μέτρα για τη διόρθωσή τους. Το σχέδιο δράσης περιλαμβάνει ενέργειες όπως :

- Εφαρμογή του θεσμού του Ακαδημαϊκού Συμβούλου για την ενίσχυση της καθοδήγησης των φοιτητών/τριών από μέρους των διδασκόντων.
- Τήρηση εσωτερικών διαδικασιών διασφάλισης ποιότητας στη διδασκαλία για ενίσχυση της σύνδεσης της διδασκαλίας με την έρευνα.
- Επαφές του Τμήματος με επαγγελματικούς φορείς, που εμπλέκονται στα προγράμματα πρακτικής άσκησης για τη βελτίωση της σύνδεσης του ΠΠΣ με την αγορά εργασίας.
- Συνεργασίες του Τμήματος με Κοινωνικούς / Πολιτιστικούς και Παραγωγικούς Φορείς για περαιτέρω ισχυροποίηση της εξωστρέφειας στην τοπική και την ευρύτερη περιοχή.
- Ερευνητικές συνεργίες του Τμήματος για την ενδυνάμωση της εθνικής και διεθνούς παρουσίας του Τμήματος Τουρισμού.
- Διαρκή αναβάθμιση των διοικητικών διαδικασιών, βελτίωση των υποδομών του Τμήματος Τουρισμού και των παρεχόμενων υπηρεσιών με προτεραιότητα τη φοιτητική κοινότητα.

Το Τμήμα Τουρισμού επικεντρώνεται στη συνεχή βελτίωση της ποιότητας του ΠΠΣ, του εκπαιδευτικού, ερευνητικού και διοικητικού έργου του, με στόχο την προσαρμογή στις σύγχρονες ακαδημαϊκές και ερευνητικές συνθήκες.

Πίνακας 2: Παρακολούθηση Αποτελεσμάτων Τμήματος Τουρισμού

ΣΥΣΤΑΣΕΙΣ	ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΘΕΙΣΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ	ΕΠΙΤΕΥΧΘΕΝΤΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ	ΒΑΘΜΟΣ ΕΠΙΤΕΥΞΗΣ ΣΤΟΧΩΝ (%)
1.....	<p>1.1.1 Αξιοποίηση των στοιχείων αξιολόγησης των μαθημάτων/ΠΠΣ</p> <p>1.1.2 Επικαιροποίηση μαθησιακών αποτελεσμάτων σύμφωνα με την ανάδραση από τα μελή ΔΕΠ, επιτροπή προγράμματος σπουδών</p> <p>1.1.3 Παρακολούθηση διεθνών εξελίξεων στα γνωστικά αντικείμενα των μαθημάτων</p>	<p>1.1</p> <p>Ανανέωση του ΠΠΣ</p>	38%
	<p>1.2.1 Αξιοποίηση των στοιχείων αξιολόγησης των μαθημάτων/ΠΠΣ</p> <p>1.2.2 Επικαιροποίηση μαθησιακών αποτελεσμάτων σύμφωνα με την ανάδραση από τα μελή ΔΕΠ, επιτροπή προγράμματος σπουδών</p> <p>1.2.3 Παρακολούθηση διεθνών εξελίξεων στα γνωστικά αντικείμενα των μαθημάτων</p>	<p>1.2</p> <p>Αύξηση ποσοστού μαθημάτων Ανάπτυξης Δεξιοτήτων (Ποσοστό του αριθμού των μαθημάτων Ανάπτυξης Δεξιοτήτων, ως προς τον αριθμό των προσφερόμενων μαθημάτων)</p>	63%
	<p>1.3.1 Αξιοποίηση των στοιχείων αξιολόγησης των μαθημάτων/ΠΠΣ</p> <p>1.3.2 Επικαιροποίηση μαθησιακών αποτελεσμάτων σύμφωνα με την ανάδραση από τα μελή ΔΕΠ, επιτροπή προγράμματος σπουδών</p> <p>1.3.3 Παρακολούθηση διεθνών εξελίξεων στα γνωστικά αντικείμενα των μαθημάτων</p>	<p>1.3</p> <p>Αύξηση ποσοστού μαθημάτων με φροντιστήριο (Ποσοστό του αριθμού των μαθημάτων με φροντιστήριο, ως προς τον αριθμό των προσφερόμενων μαθημάτων)</p>	100%

	<p>1.4.1 Ενημέρωση φοιτητών για την διαδικασία της αξιολόγησης</p> <p>1.4.2 Απλοποίηση διαδικασίας αξιολόγησης</p>	<p>1.4</p> <p>Αύξηση αριθμού συμπληρωμένων Ερωτηματολογίων Αξιολόγησης Μαθημάτων - Διδασκαλίας (στο έτος αναφοράς)</p>	<p>100%</p>
	<p>1.5.1 Αξιοποίηση των στοιχείων αξιολόγησης των μαθημάτων/ΠΠΣ</p> <p>1.5.2 Επικαιροποίηση μαθησιακών αποτελεσμάτων σύμφωνα με την ανάδραση από τα μέλη ΔΕΠ, επιτροπή προγράμματος σπουδών</p> <p>1.5.3 Παρακολούθηση διεθνών εξελίξεων στα γνωστικά αντικείμενα των μαθημάτων</p>	<p>1.5</p> <p>Αύξηση Δείκτη προτίμησης ΠΠΣ (Η μέση τιμή της σειράς προτίμησης στην σειρά δήλωσης Τμημάτων ή εισαγωγικών κατευθύνσεων των υποψηφίων των Πανελληνίων Εξετάσεων στο μηχανογραφικό δελτίο.)</p>	<p>0%</p>
	<p>1.6.1 Αξιοποίηση των στοιχείων αξιολόγησης των μαθημάτων/ΠΠΣ</p> <p>1.6.2 Επικαιροποίηση μαθησιακών αποτελεσμάτων σύμφωνα με την ανάδραση από τα μέλη ΔΕΠ, επιτροπή προγράμματος σπουδών</p> <p>1.6.3 Παρακολούθηση διεθνών εξελίξεων στα γνωστικά αντικείμενα των μαθημάτων</p>	<p>1.6</p> <p>Μείωση Ετήσιου πλήθους διαγραφών ανά 1000 φοιτητές Αναλογία του αριθμού των διαγραμμένων φοιτητών ανά 1000 εγγεγραμμένους φοιτητές.</p>	<p>90%</p>

ΣΥΣΤΑΣΕΙΣ	ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΘΕΙΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ	ΕΠΙΤΕΥΧΘΕΝΤΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ	Βαθμός Επίτευξης
<p>2...</p>	<p>2.1.1 Αξιοποίηση διεθνών συνεργασιών μελών ΔΕΠ</p> <p>2.1.2 Διεύρυνση των συνεργασιών μεταξύ των μελών ΔΕΠ του Τμήματος</p>	<p>2.1</p> <p>Αύξηση μέσου συνολικού πλήθους εργασιών σε επιστημονικά περιοδικά με κριτές (στο έτος αναφοράς) ανά μέλος ΔΕΠ (Αναλογία πλήθους εργασιών σε επιστημονικά περιοδικά με κριτές (στο έτος αναφοράς) ως προς τον αριθμό των μελών</p>	<p>68%</p>

	2.1.3 Αξιοποίηση μηχανισμών αριστείας του Ιδρύματος	ΔΕΠ.)	
	2.2.1 Αξιοποίηση διεθνών συνεργασιών μελών ΔΕΠ 2.2.2 Διεύρυνση των συνεργασιών μεταξύ των μελών ΔΕΠ του Τμήματος 2.2.3 Αξιοποίηση μηχανισμών αριστείας του Ιδρύματος	2.2 Αύξηση μέσου συνολικού πλήθους ανακοινώσεων σε πρακτικά συνεδρίων με κριτές (στο έτος αναφοράς) ανά μέλος ΔΕΠ (Αναλογία πλήθους ανακοινώσεων σε πρακτικά συνεδρίων με κριτές (στο έτος αναφοράς) ως προς τον αριθμό των μελών ΔΕΠ.)	65%
	2.3.1 Αξιοποίηση διεθνών συνεργασιών μελών ΔΕΠ 2.3.2 Διεύρυνση των συνεργασιών μεταξύ των μελών ΔΕΠ του Τμήματος 2.3.3 Αξιοποίηση μηχανισμών αριστείας του Ιδρύματος	2.3 Αύξηση μέσου συνολικού πλήθους αναφορών (στο έτος αναφοράς) ανά μέλος ΔΕΠ (Αναλογία πλήθους αναφορών των μελών ΔΕΠ του Τμήματος (στο έτος αναφοράς) ως προς τον αριθμό των μελών ΔΕΠ)	100%
	2.4.1 Αξιοποίηση διεθνών συνεργασιών μελών ΔΕΠ 2.4.2 Διεύρυνση των συνεργασιών μεταξύ των μελών ΔΕΠ του Τμήματος 2.4.3 Αξιοποίηση μηχανισμών αριστείας του Ιδρύματος	2.4 Αύξηση μέσου συνολικού πλήθους ετεροαναφορών Scopus (στο έτος αναφοράς) ανά μέλος ΔΕΠ (Αναλογία πλήθους ετεροαναφορών Scopus των μελών ΔΕΠ του Τμήματος (στο έτος αναφοράς) ως προς τον αριθμό των μελών ΔΕΠ)	100%

	<p>2.5.1 Αξιοποίηση διεθνών συνεργασιών μελών ΔΕΠ</p> <p>2.5.2 Διεύρυνση των συνεργασιών μεταξύ των μελών ΔΕΠ του Τμήματος</p> <p>2.5.3 Αξιοποίηση μηχανισμών αριστείας του Ιδρύματος</p>	<p>2.5</p> <p>Αύξηση ετήσιου πλήθους υπό εκπόνηση Διδακτορικών Διατριβών ανά μέλος ΔΕΠ (Αναλογία πλήθους υπό εκπόνηση διδακτορικών διατριβών ως προς τον αριθμό των μελών ΔΕΠ (Καθηγητές, Αν. Καθηγητές, Επίκουροι Καθηγητές), κατά το εν λόγω ακαδημαϊκό έτος)</p>	<p>0%</p>
	<p>2.6.1 Αξιοποίηση εθνικών και διεθνών συνεργασιών μελών ΔΕΠ</p> <p>2.6.2 Διεύρυνση των συνεργασιών μεταξύ των μελών ΔΕΠ του Τμήματος, περαιτέρω αξιοποίηση ερευνητικών αποτελεσμάτων</p>	<p>2.6</p> <p>Αύξηση Πλήθους χρηματοδοτούμενων έργων με συμμετοχή μελών του Τμήματος (Αριθμός χρηματοδοτούμενων έργων με συμμετοχή μελών του Τμήματος, σωρευτικά μέχρι τη λήξη του ημερολογιακού έτους αναφοράς)</p>	<p>20%</p>

ΣΥΣΤΑΣΕΙΣ	ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΘΕΙΣΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ	ΕΠΙΤΥΧΘΕΝΤΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ	Βαθμός Επίτευξης
3....	3.1.1 Αξιοποίηση διεθνών συνεργασιών μελών ΔΕΠ	<p>3.1</p> <p>Αύξηση αριθμού ενεργών διμερών συμβάσεων με πανεπιστήμια της αλλοδαπής για κινητικότητα φοιτητών/τριών μέσω Erasmus+</p>	40%
	<p>3.2.1 Συμπληρωματική ενίσχυση του Γραφείου Erasmus για την προβολή και ανάπτυξη του προγράμματος</p> <p>3.2.2 Αξιοποίηση του θεσμού του Συμβούλου - Καθηγητή</p> <p>3.2.3 Ενίσχυση του πλήθους των ενημερωτικών δράσεων για τους φοιτητές/τριες του Τμήματος</p> <p>3.2.4 Αύξηση ενεργών διμερών συμβάσεων</p>	<p>3.2</p> <p>Αύξηση ετήσιου ποσοστού εξερχόμενων φοιτητών ERASMUS στο σύνολο των ενεργών φοιτητών (Ποσοστό των εξερχόμενων φοιτητών ERASMUS ως προς το σύνολο των ενεργών φοιτητών.)</p>	0%

	με πανεπιστήμια της αλλοδαπής		
	<p>3.3.1 Συμπληρωματική ενίσχυση του Γραφείου Erasmus για την προβολή και ανάπτυξη του προγράμματος</p> <p>3.3.2 Αύξηση ενεργών διμερών συμβάσεων με πανεπιστήμια της αλλοδαπής</p>	<p>3.3</p> <p>Αύξηση ετήσιου ποσοστού εισερχόμενων φοιτητών ERASMUS ως προς το σύνολο των ενεργών φοιτητών (Αναλογία των εισερχομένων φοιτητών ERASMUS προς το σύνολο των ενεργών φοιτητών, επί 100.)</p>	0%
	<p>3.4.1 Συμπληρωματική ενίσχυση του Γραφείου Erasmus για την προβολή και ανάπτυξη του προγράμματος</p> <p>3.4.2 Αξιοποίηση του θεσμού του Συμβούλου - Καθηγητή</p> <p>3.4.3 Ενίσχυση του πλήθους των ενημερωτικών δράσεων για τους φοιτητές/τριες του Τμήματος</p> <p>3.4.4 Αύξηση ενεργών διμερών συμβάσεων με πανεπιστήμια της αλλοδαπής</p>	<p>3.4</p> <p>Αύξηση ετήσιου ποσοστού εξερχόμενων φοιτητών ERASMUS στο σύνολο των μετακινήσεων με ERASMUS (εξερχομένων και εισερχομένων) (Ποσοστό των εξερχομένων φοιτητών ERASMUS ως προς το άθροισμα του αριθμού των εξερχομένων και του αριθμού των εισερχομένων φοιτητών ERASMUS.)</p>	0%
	<p>3.5.1 Αξιοποίηση του θεσμού του Συμβούλου - Καθηγητή</p> <p>3.5.2 Ενίσχυση του πλήθους των ενημερωτικών δράσεων για τους φοιτητές/τριες του Τμήματος</p>	<p>3.5</p> <p>Αύξηση Ποσοστού συμμετοχής στην πρακτική άσκηση (Ποσοστό του αριθμού των φοιτητών που συμμετείχαν στην πρακτική άσκηση ως προς το σύνολο των ενεργών φοιτητών του ΠΠΣ)</p>	0%

	<p>3.6.1 Εκπόνηση σχεδίου σύνδεσης με αποφοίτους σε συνεργασία με το Γραφείο Διασύνδεσης του Ι.Π.</p> <p>3.6.2 Επικοινωνία των μέσων κοινωνικής δικτύωσης του Τμήματος στους τελειόφοιτους και απόφοιτους με τη βοήθεια της Γραμματείας</p> <p>3.6.3 Επικοινωνία ΤΜΕΥ με Αποφοίτους (κοινωνικά δίκτυα, ιστοσελίδα)</p>	<p>3.6</p> <p>Υλοποίηση σχεδίου σύνδεσης με αποφοίτους</p>	<p>0%</p>
--	--	--	-----------

ΣΥΣΤΑΣΕΙΣ	ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΘΕΙΣΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ	ΕΠΙΤΕΥΧΘΕΝΤΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ	Βαθμός Επίτευξης
4...	-	<p>4.1</p> <p>Αύξηση Αριθμού μελών ΔΕΠ</p>	64%
	<p>4.2.1 Αξιοποίηση των στοιχείων αξιολόγησης των μαθημάτων/ΠΠΣ</p> <p>4.2.2 Επικαιροποίηση μαθησιακών αποτελεσμάτων σύμφωνα με την ανάδραση από τα μέλη ΔΕΠ, επιτροπή προγράμματος σπουδών</p> <p>4.2.3 Παρακολούθηση διεθνών εξελίξεων στα γνωστικά αντικείμενα των μαθημάτων</p>	<p>4.2</p> <p>Αύξηση Πλήθους ΠΜΣ ανά ΠΠΣ (Αναλογία πλήθους ΠΜΣ ως προς τον αριθμό των ΠΠΣ του Τμήματος)</p>	0%

	4.3.1 Αύξηση Αριθμού μελών ΔΕΠ	4.3 Αύξηση Αναλογίας διδασκομένων- διδασκόντων επί των εγγεγραμμένων φοιτητών στο ΠΠΣ (Αναλογία εγγεγραμμένων φοιτητών προς τα τακτικά μέλη ΔΕΠ του ΠΠΣ)	61%
--	--------------------------------	---	-----

ΣΤ.3. Παρακολούθηση αποτελεσμάτων

Στο πλαίσιο της παρακολούθησης αποτελεσμάτων, παρακαλώ αρχικά να διαμορφώσετε ευσύνοπτο σχολιασμό των πραγματοποιηθεισών ενεργειών και των επιτευχθέντων αποτελεσμάτων (μέχρι 200 λέξεις). Στη συνέχεια, παρακαλώ όπως συμπληρώσετε τον πίνακα παρακολούθησης (Πίνακας 2), ο οποίος περιλαμβάνει τα αποτελέσματα που έχουν επιτευχθεί, τον βαθμό επίτευξης των στόχων καθώς και τις ενέργειες που πραγματοποιήθηκαν για τη συμμόρφωση ως προς τις συστάσεις της εξωτερικής αξιολόγησης και πιστοποίησης.

Στο πλαίσιο του σχεδίου δράσης που έχει αναπτύξει το Τμήμα Τουρισμού, οι πραγματοποιηθείσες ενέργειες αφορούν την ανανέωση του ΠΠΣ, την φοιτητοκεντρική διδασκαλία και μάθηση στο ΠΠΣ, την βελτίωση της ερευνητικής δραστηριότητας, την εξωστρέφεια, την σύνδεση με την αγορά εργασίας, την ανάπτυξη και επάρκεια του ανθρώπινου δυναμικού. Οι πραγματοποιηθείσες ενέργειες είχαν σημαντικό αντίκτυπο στην ενίσχυση της ποιότητας και αριστείας των Προγραμμάτων Σπουδών με φοιτητοκεντρική διδασκαλία υψηλού επιπέδου, στην ενίσχυση της ερευνητικής αριστείας και καινοτομίας, στην ενίσχυση της διεθνοποίησης, της εξωστρέφειας και της σύνδεσης με την αγορά εργασίας και στην ενίσχυση του ανθρώπινου δυναμικού. Στον Πίνακα 2 αποτυπώνονται οι πραγματοποιηθείσες ενέργειες, τα επιτευχθέντα αποτελέσματα και ο βαθμός επίτευξης των στόχων.

Πίνακας 3: Ετήσια Παρακολούθηση Στοχοθεσίας Ποιότητας Τμήματος Τουρισμού

Στρατηγικός Στόχος	Στόχοι Ποιότητας	Μέτρηση (Δείκτες Ποιότητας)	Τιμή Στόχος (2021-2022)	Τιμή Βάσης Έτους (2019-2020)	Τιμή Έτους Αξιολόγησης (2020-2021)	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
1. Ενίσχυση της ποιότητας και αριστείας των Προγραμμάτων Σπουδών με φοιτητοκεντρική διδασκαλία υψηλού επιπέδου.	1.1 Ανανέωση του ΠΠΣ	1.1.1 ΕΔ1.1 Ποσοστό περιγραφών μαθημάτων που ανανεώνονται κάθε χρόνο (Ποσοστό μαθημάτων που ανανεώνονται οι περιγραφές κάθε χρόνο ως προς το συνολικό αριθμό προσφερόμενων μαθημάτων ΠΠΣ)	8%	0%	3%	Τιμή Στόχου (31/12/2023) = 8%
	1.2 Φοιτητοκεντρική διδασκαλία και μάθηση στο ΠΠΣ	1.2.1 Δ4.10 Ποσοστό μαθημάτων Ανάπτυξης Δεξιοτήτων (Ποσοστό του αριθμού των μαθημάτων Ανάπτυξης Δεξιοτήτων, ως προς τον αριθμό των προσφερόμενων μαθημάτων)	11,00%	8,33%	6,90%	Τιμή Στόχου (31/12/2023) = 11% Το 2019-20 M4.019=5 & M4.010=60 (8,33%) Το 2020-21 M4.019=4 & M4.010=58 (6.90%)
		1.2.2 Δ4.11 Ποσοστό μαθημάτων με φροντιστήριο (Ποσοστό του αριθμού των μαθημάτων με φροντιστήριο, ως προς τον αριθμό των προσφερόμενων μαθημάτων)	15,00%	11,67%	18,97%	Τιμή Στόχου (31/12/2023) = 15%
		1.2.3 ΕΔ1.2.1 Αριθμός Συμπληρωμένων Ερωτηματολογίων Αξιολόγησης Μαθημάτων - Διδασκαλίας (στο έτος αναφοράς)	170	136	246	Τιμή Στόχου (31/12/2023) = 170

		1.2.4 Δ4.20 Δείκτης προτίμησης ΠΠΣ (Η μέση τιμή της σειράς προτίμησης στην σειρά δήλωσης Τμημάτων ή εισαγωγικών κατευθύνσεων των υποψηφίων των Πανελληνίων Εξετάσεων στο μηχανογραφικό δελτίο.)	3	4	4	Τιμή Στόχου (31/12/2023) = 3
		1.2.5 Δ4.26 Ετήσιο πλήθος διαγραφών ανά 1000 φοιτητές Αναλογία του αριθμού των διαγραμμένων φοιτητών ανά 1000 εγγεγραμμένους φοιτητές.	400	425,29	445,65	Τιμή Στόχου (31/12/2023) = 400

Στρατηγικός Στόχος	Στόχοι Ποιότητας	Μέτρηση (Δείκτες Ποιότητας)	Τιμή Στόχος (2021-2022)	Τιμή Βάσης Έτους (2019-2020)	Τιμή Έτους Αξιολόγησης (2020-2021)	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
2. Ενίσχυση της ερευνητικής αριστείας και καινοτομίας	2.1 Ενίσχυση της αριστείας στην επιστημονική έρευνα	2.1.1 Δ3.61-212 Μέσο συνολικό πλήθος εργασιών σε επιστημονικά περιοδικά με κριτές (στο έτος αναφοράς) ανά μέλος ΔΕΠ (Αναλογία πλήθους εργασιών σε επιστημονικά περιοδικά με κριτές (στο έτος αναφοράς) ως προς τον αριθμό των μελών ΔΕΠ.)	4	3,67	2,71	Τιμή Στόχου (31/12/2023) = 4 Δ3.61-212 = (M3.177) / (M3.008 + ...+ M3.015)
		2.1.2 ΕΔ2.1.1 Μέσο συνολικό πλήθος ανακοινώσεων σε πρακτικά συνεδρίων με κριτές (στο έτος αναφοράς) ανά μέλος ΔΕΠ (Αναλογία πλήθους ανακοινώσεων σε πρακτικά συνεδρίων με κριτές (στο έτος αναφοράς) ως προς τον αριθμό των μελών ΔΕΠ.)	2	0,7	1,29	Τιμή Στόχου (31/12/2023) = 2

		2.1.3 ΕΔ2.1.2 Μέσο συνολικό πλήθος αναφορών (στο έτος αναφοράς) ανά μέλος ΔΕΠ (Αναλογία πλήθους αναφορών των μελών ΔΕΠ του Τμήματος (στο έτος αναφοράς) ως προς τον αριθμό των μελών ΔΕΠ)	16	14,7	64,7	Τιμή Στόχου (31/12/2023) = 16
		2.1.4 ΕΔ2.1.3 Μέσο συνολικό πλήθος ετεροαναφορών Scopus (στο έτος αναφοράς) ανά μέλος ΔΕΠ (Αναλογία πλήθους ετεροαναφορών Scopus των μελών ΔΕΠ του Τμήματος (στο έτος αναφοράς) ως προς τον αριθμό των μελών ΔΕΠ)	29	27,3	29,43	Τιμή Στόχου (31/12/2023) = 29 Το 2020-2021 Μ3.186 ετεροαναφορές Scopus (έτος αναφοράς) = 206, επομένως 206/7=29,43
		2.1.5 Δ3.02 Ετήσιο πλήθος υπό εκπόνηση Διδακτορικών Διατριβών ανά μέλος ΔΕΠ (Αναλογία πλήθους υπό εκπόνηση διδακτορικών διατριβών ως προς τον αριθμό των μελών ΔΕΠ (Καθηγητές, Αν. Καθηγητές, Επίκουροι Καθηγητές), κατά το εν λόγω ακαδημαϊκό έτος)	1	0	0	Τιμή Στόχου (31/12/2023) = 1
	2.2 Ενίσχυση της καινοτομίας και βελτίωση της ερευνητικής δραστηριότητας	2.2.1 ΕΔ2.2.1 Πλήθος χρηματοδοτούμενων έργων με συμμετοχή μελών του Τμήματος (Αριθμός χρηματοδοτούμενων έργων με συμμετοχή μελών του Τμήματος, σωρευτικά μέχρι τη λήξη του ημερολογιακού έτους αναφοράς)	5	0	1	Τιμή Στόχου (31/12/2023) = 5

Στρατηγικός Στόχος	Στόχοι Ποιότητας	Μέτρηση (Δείκτες Ποιότητας)	Τιμή Στόχος (2021-2022)	Τιμή Βάσης Έτους (2019-2020)	Τιμή Έτους Αξιολόγησης (2020-2021)	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
3. Ενίσχυση της διεθνοποίησης, της εξωστρέφειας και της σύνδεσης με την αγορά εργασίας	3.1 Διεύρυνση της εκπαιδευτικής κατάρτισης των φοιτητών μέσω αξιοποίησης των διεθνών προγραμμάτων κινητικότητας	3.1.1 ΕΔ3.1.3 Αριθμός ενεργών διμερών συμβάσεων με πανεπιστήμια της αλλοδαπής για κινητικότητα φοιτητών/τριών μέσω Erasmus+	10	0	4	Τιμή Στόχου (31/12/2023) = 10
		3.1.2 Δ4.34 Ετήσιο ποσοστό εξερχόμενων φοιτητών ERASMUS στο σύνολο των ενεργών φοιτητών (Ποσοστό των εξερχομένων φοιτητών ERASMUS ως προς το σύνολο των ενεργών φοιτητών.)	0,7%	0%	0%	Τιμή Στόχου (31/12/2023) = 0,7%
		3.1.3 Δ4.35 Ετήσιο ποσοστό εισερχόμενων φοιτητών ERASMUS ως προς το σύνολο των ενεργών φοιτητών (Αναλογία των εισερχομένων φοιτητών ERASMUS προς το σύνολο των ενεργών φοιτητών, επί 100.)	0,5%	0%	0%	Τιμή Στόχου (31/12/2023) = 0,5%
		3.1.4 Δ4.31 Ετήσιο ποσοστό εξερχόμενων φοιτητών ERASMUS στο σύνολο των μετακινηθέντων με ERASMUS (εξερχομένων και εισερχομένων) (Ποσοστό των εξερχομένων φοιτητών ERASMUS ως προς το άθροισμα του αριθμού των εξερχομένων και του αριθμού των εισερχομένων φοιτητών ERASMUS.)	60%	0%	0%	Τιμή Στόχου (31/12/2023) = 60%
	3.2 Ενίσχυση της Πρακτικής Άσκησης	3.2.1 Δ4.15 Ποσοστό συμμετοχής στην πρακτική άσκηση (Ποσοστό του αριθμού των φοιτητών που συμμετείχαν στην πρακτική άσκηση ως προς το σύνολο των ενεργών	15%	0%	0%	Τιμή Στόχου (31/12/2023) = 15%

		φοιτητών του ΠΠΣ)				
	3.3 Σύνδεση και επικοινωνία με τους απόφοιτους	3.3.1 ΕΔ3.3.1 Σχέδιο σύνδεσης με αποφοίτους	ΝΑΙ	ΟΧΙ	ΟΧΙ	Τιμή Στόχου (31/12/2023) = ΝΑΙ

Στρατηγικός Στόχος	Στόχοι Ποιότητας	Μέτρηση (Δείκτες Ποιότητας)	Τιμή Στόχος (2021-2022)	Τιμή Βάσης Έτους (2019-2020)	Τιμή Έτους Αξιολόγησης (2020-2021)	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
4. Ενίσχυση του ανθρώπινου δυναμικού	4.1 Ανάπτυξη και Επάρκεια Προσωπικού	4.1.1 ΕΔ4.1.1 Αριθμός μελών ΔΕΠ	11	3	7	Τιμή Στόχου (31/12/2023) = 11
		4.12 Δ3.01 Πλήθος ΠΜΣ ανά ΠΠΣ (Αναλογία πλήθους ΠΜΣ ως προς τον αριθμό των ΠΠΣ του Τμήματος)	1	0	0	Τιμή Στόχου (31/12/2023) = 1
		4.1.3 Δ4.47 Αναλογία διδασκομένων-διδασκόντων επί των εγγεγραμμένων φοιτητών στο ΠΠΣ (Αναλογία εγγεγραμμένων φοιτητών προς τα τακτικά μέλη ΔΕΠ του ΠΠΣ)	44	29	26,29	Τιμή Στόχου (31/12/2023) = 44

ΣΤ.4. Παρακολούθηση Στοχοθεσίας Ποιότητας Τμήματος

Στο πλαίσιο της παρακολούθησης της πορείας του προγραμματισμού επίτευξης των στόχων ποιότητας του Τμήματος για την Περίοδο 2020-21, με τιμές βάσης από την ετήσια αναφορά Δεικτών Ποιότητας για το Ακαδημαϊκό Έτος 2018-2019, παρακαλώ α. να διαμορφώσετε ευσύνοπτο σχολιασμό των πραγματοποιηθεισών ενεργειών και των επιτευχθέντων αποτελεσμάτων (μέχρι 200 λέξεις). Στη συνέχεια, παρακαλώ όπως συμπληρώσετε τον πίνακα παρακολούθησης Στοχοθεσίας Ποιότητας Τμήματος (Πίνακας 3), ο οποίος περιλαμβάνει τους στρατηγικούς στόχους, τους στόχους ποιότητας καθώς και την εξέλιξη των δεικτών ως προς τον βαθμό επίτευξης των στόχων ποιότητας συνοδευόμενες από παρατηρήσεις είτε σε επίπεδο δεικτών ποιότητας είτε σε επίπεδο στόχων ποιότητας.

Η διαμόρφωση και παρακολούθηση της στοχοθεσίας ποιότητας του Τμήματος ακολουθεί μια διαδικασία στην οποία εμπλέκονται οι ΟΜΕΑ, η Συνέλευση του Τμήματος και η ΜΟ.ΔΙ.Π. του Ιδρύματος. Η στοχοθεσία ποιότητας του Τμήματος Τουρισμού είναι σε πλήρη ευθυγράμμιση με την Πολιτική Ποιότητας και τον στρατηγικό σχεδιασμό του Τμήματος, και του Ιδρύματος συνολικά. Η ΟΜΕΑ συνεργάζεται με τη ΜΟ.ΔΙ.Π. του Ιονίου Πανεπιστημίου σχετικά με την παρακολούθηση των δράσεων και της επίδοσης του Τμήματος μέσω δεδομένων ποιότητας και ερωτηματολόγια φοιτητών, συντονισμού των αξιολογήσεων (εσωτερική αξιολόγηση, αξιολόγηση από φοιτητές μέσω ΟΠΣ ΜΟ.ΔΙ.Π.) και παρακολούθηση του βαθμού επίτευξης των στρατηγικών στόχων ποιότητας μέσω της βελτίωσης των δεικτών ποιότητας. Οι δείκτες ποιότητας και οι τιμές στόχευσής τους παρακολουθούνται σε ετήσια βάση από την ΟΜ.Ε.Α του Τμήματος μέσω της ετήσιας συλλογής δεδομένων ποιότητας, της επεξεργασίας και ανάλυσής τους, και μέσω της έκθεσης εσωτερικής παρακολούθησης του Τμήματος που υποβάλλεται σε ετήσια βάση στην ΜΟΔΙΠ του Ιδρύματος. Το Τμήμα παρουσιάζει σταδιακή βελτιωτική τάση στους δείκτες ποιότητας των στρατηγικών στόχων ποιότητας που έχει θέσει και αφορούν την ενίσχυση της ποιότητας και αριστείας των Προγραμμάτων Σπουδών με φοιτητοκεντρική διδασκαλία υψηλού επιπέδου, την ενίσχυση της ερευνητικής αριστείας και καινοτομίας, την ενίσχυση της διεθνοποίησης, της εξωστρέφειας και της σύνδεσης με την αγορά εργασίας και την ενίσχυση του ανθρώπινου δυναμικού του Τμήματος.

ΣΤ.5. Προτάσεις προς ΜΟ.ΔΙ.Π. Ιονίου Πανεπιστημίου

Η ενότητα περιλαμβάνει συστάσεις και προτάσεις της Ακαδημαϊκής Μονάδας προς την ΜΟ.ΔΙ.Π. Ιονίου Πανεπιστημίου. Σε αυτές ενδεικτικά μπορεί να εντάσσονται καλές πρακτικές, οι οποίες προτείνονται για ευρύτερη εφαρμογή στο Ίδρυμα, προτάσεις υλοποίησης θεματικών ή/και επαγγελματικών πιστοποιήσεων / διαπιστεύσεων, βελτιώσεις επί της εφαρμογής του ΕΣΔΠ κ.ό.κ. (μέχρι 150 λέξεις).

Επανεξέταση του περιεχομένου και του πλήθους των ερωτήσεων στα ερωτηματολόγια Αξιολόγησης Μαθημάτων και Διδασκόντων.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

- I. Πίνακες Δεδομένων και Δεικτών – ΟΠΣ ΜΟ.ΔΙ.Π. – ΟΠΕΣΠ ΕΘ.Α.Α.Ε.
- II. Οδηγός Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών
- III. Περιγράμματα Μαθημάτων Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών
- IV. Οδηγός Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών
- V. Περιγράμματα Μαθημάτων Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών
- VI. Κανονισμός ΠΠΣ
- VII. Κανονισμός /μοι ΠΜΣ
- VIII. Κανονισμός ΔΜΣ
- IX. Στοχοθεσία Ποιότητας Τμήματος
- X. Ανάλυση Αξιολόγησης διδασκόντων / Πρότυπο Ερωτηματολόγιο