

## Συχνές ερωτήσεις και αναλυτικές οδηγίες για τη διαχείριση του ιδρυματικού λογαριασμού

μόνο για προσωπικό (διδασκτικό, διοικητικό)

### 1. Τι είναι ο ιδρυματικός λογαριασμός;

Ο Ιδρυματικός Λογαριασμός είναι απαραίτητος για τη χρήση ψηφιακών υπηρεσιών που παρέχονται στην πανεπιστημιακή κοινότητα του Ιονίου Πανεπιστημίου.

Αποτελείται από το όνομα χρήστη (username) και τον κωδικό πρόσβασης (password), τα οποία είναι κοινά\* για όλες τις ψηφιακές υπηρεσίες που απαιτούν ταυτοποίηση μέσω του ιδρυματικού λογαριασμού.

\* Μετά την αναβάθμιση της υπηρεσίας ταυτοποίησης που πραγματοποιήθηκε στις 20.1.23 για να αποκτήσετε κοινό κωδικό θα πρέπει να ακολουθήσετε την εξής διαδικασία μία φορά: Επισκεφθείτε την ιστοσελίδα [mypassword.ionio.gr](http://mypassword.ionio.gr) και πληκτρολογήστε το όνομα χρήστη & τον κωδικό που διαθέτετε αυτή τη στιγμή για να εισέλθετε στις υπηρεσίες epresence ή ΑΠΕΛΛΑ μέσω "Κεντρικής Υπηρεσίας Ταυτοποίησης (SSO)". Στη συνέχεια επιλέξτε Αλλαγή Κωδικού ώστε να εισάγετε τον νέο κωδικό(password) που θα χρησιμοποιείτε εφεξής σε όλες τις ψηφιακές υπηρεσίες του Ι.Π. και των συνεργαζόμενων φορέων. Μετά από αυτή την ενέργεια θα μπορείτε πλέον να εισέρχεστε σε όλες τις υπηρεσίες(email, epresence, dias, ΑΠΕΛΛΑ, κτλ.) που απαιτούν ταυτοποίηση με το όνομα χρήστη που ήδη διαθέτετε και τον κωδικό που μόλις αλλάξατε στο [mypassword.ionio.gr](http://mypassword.ionio.gr). Αυτό θα είναι εφεξής ο κωδικός(password) του ιδρυματικού σας λογαριασμού, ο οποίος θα είναι διαχειρίσιμος μόνο από το [mypassword.ionio.gr](http://mypassword.ionio.gr).

Ιόνιο Πανεπιστήμιο  
Υπηρεσία διαχείρισης κωδικών

Υπηρεσία Διαχείρισης Κωδικού Χρήστη

Καλωσήλθατε στην Υπηρεσία Διαχείρισης κωδικού χρήστη!

Η Υπηρεσία Διαχείρισης κωδικού χρήση σας παρέχει τη δυνατότητα εισαγωγής νέου κωδικού σε περίπτωση που τον έχετε ξεκάσει και αλλαγής του κωδικού σας με ασφαλή τρόπο.

Είσοδος

Όνομα Χρήστη:

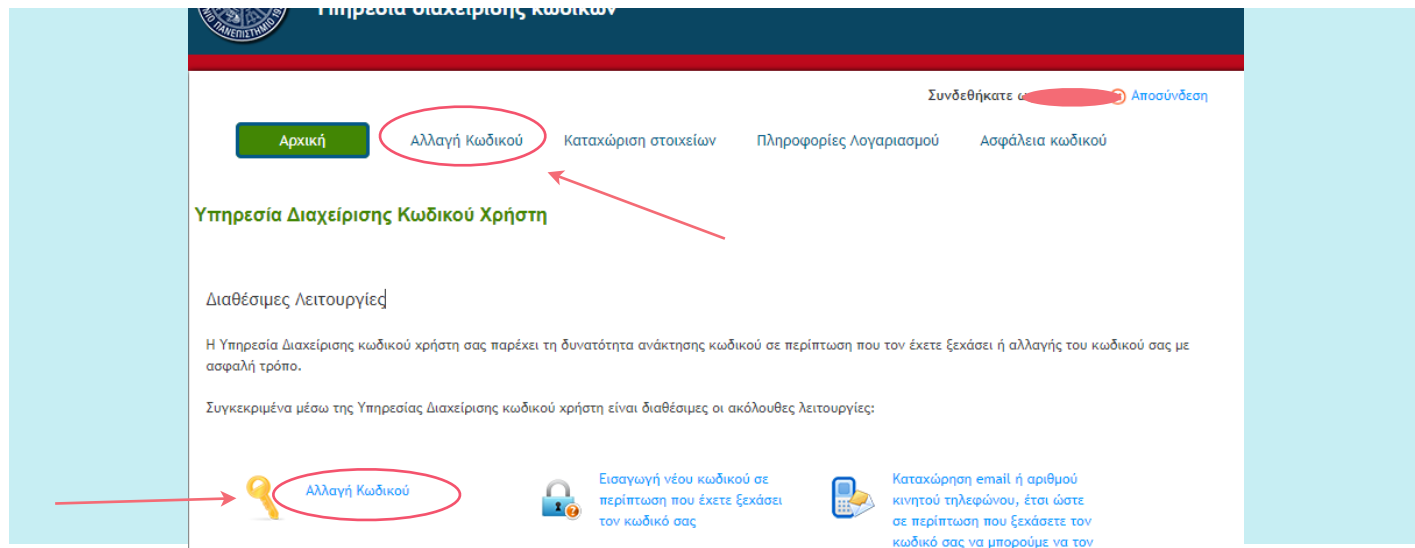
Κωδικός:

Είσοδος

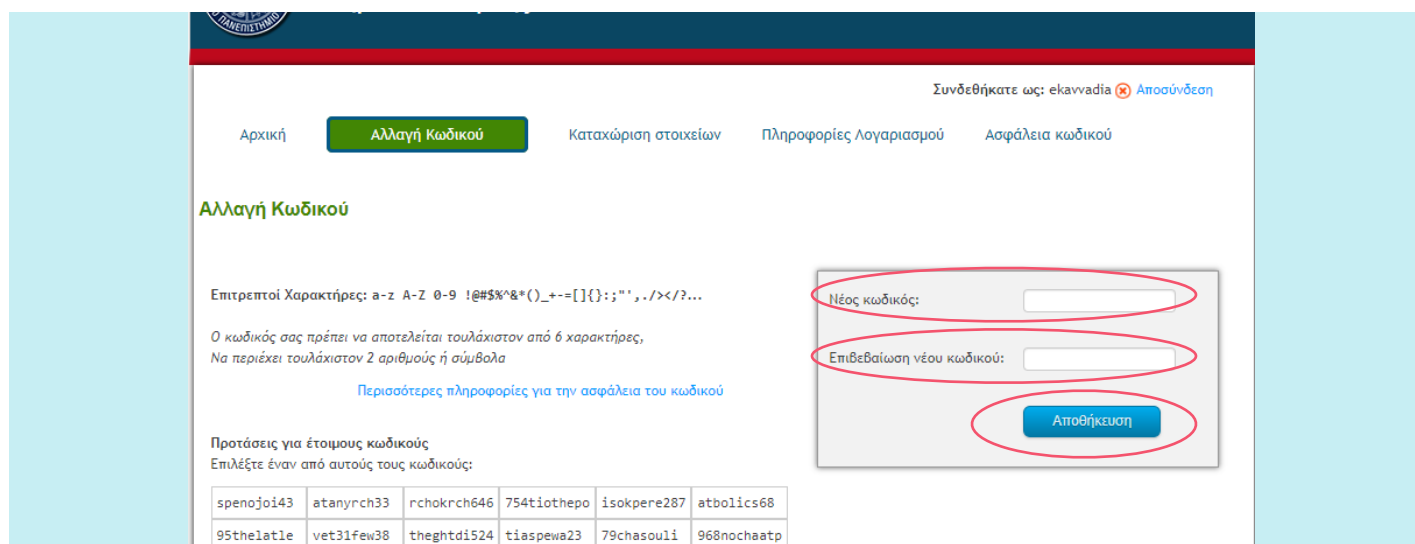
Έχω ξεκάσει τον κωδικό μου

**\* ΠΡΟΣΟΧΗ:** αν πραγματοποιείτε την ενέργεια για πρώτη φορά μετά την αναβάθμιση της υπηρεσίας ταυτοποίησης που πραγματοποιήθηκε στις 20/1/23, ο κωδικός που θα εισάγετε είναι αυτός που χρησιμοποιούσατε ως 20/1 για να εισέλθετε σε υπηρεσίες όπως ΑΠΕΛΛΑ, epresence (SSO) και όχι ο κωδικός που χρησιμοποιούσατε στο email, opencourses, vrn, κτλ.

2. Επιλέξτε **Αλλαγή Κωδικού** κάνοντας κλικ σε ένα από τα 2 σημεία που αναγράφεται η φράση **Αλλαγή Κωδικού**, όπως φαίνεται στην παρακάτω εικόνα:



3. Εισάγετε το νέο κωδικό που επιθυμείτε και πατήστε **Αποθήκευση**:



**Caption**

Ο νέος κωδικός που μόλις θέσατε ισχύει πλέον για την είσοδό σας σε όλες τις ψηφιακές υπηρεσίες του Ιονίου Πανεπιστημίου.

**ΠΡΟΣΟΧΗ:** Αν είχατε τον παλιό σας κωδικό αποθηκευμένο στον browser σας ή σε mail client ( thunderbird, outlook, κτλ) θα πρέπει να τον αλλάξετε με τον νέο κωδικό.

## 2. Για να κάνω ανάκτηση κωδικού, εφόσον τον έχω ξεχάσει, είναι απαραίτητη η **Καταχώρηση Στοιχείων**;

Ναι, για να μπορείτε να κάνετε ανάκτηση κωδικού, εφόσον τον ξεχάσετε, θα πρέπει να έχετε ήδη συμπληρώσει δευτερεύον email και κινητό τηλέφωνο στην καρτέλα **Καταχώρηση Στοιχείων**, στο [mypassword.ionio.gr](http://mypassword.ionio.gr). Διαφορετικά, θα είναι αδύνατη η αποστολή μηνύματος που σας οδηγεί στην έκδοση νέου κωδικού.




The screenshot shows the website for the Ionian University's password management service. At the top, there is a dark blue header with the university's logo and the text "Ιόνιο Πανεπιστήμιο Υπηρεσία διαχείρισης κωδικών". Below the header, there is a navigation menu with several options: "Αρχική", "Αλλαγή Κωδικού", "Καταχώρηση στοιχείων", "Πληροφορίες Λογαριασμού", and "Ασφάλεια κωδικού". The "Καταχώρηση στοιχείων" option is circled in red, and a red arrow points to it from the text below. In the top right corner, there is a user status indicator: "Συνδεδηθήκατε ως: ekavvadia" with a red 'X' icon and a link for "Αποσύνδεση".

**Υπηρεσία Διαχείρισης Κωδικού Χρήστη**

Διαθέσιμες Λειτουργίες

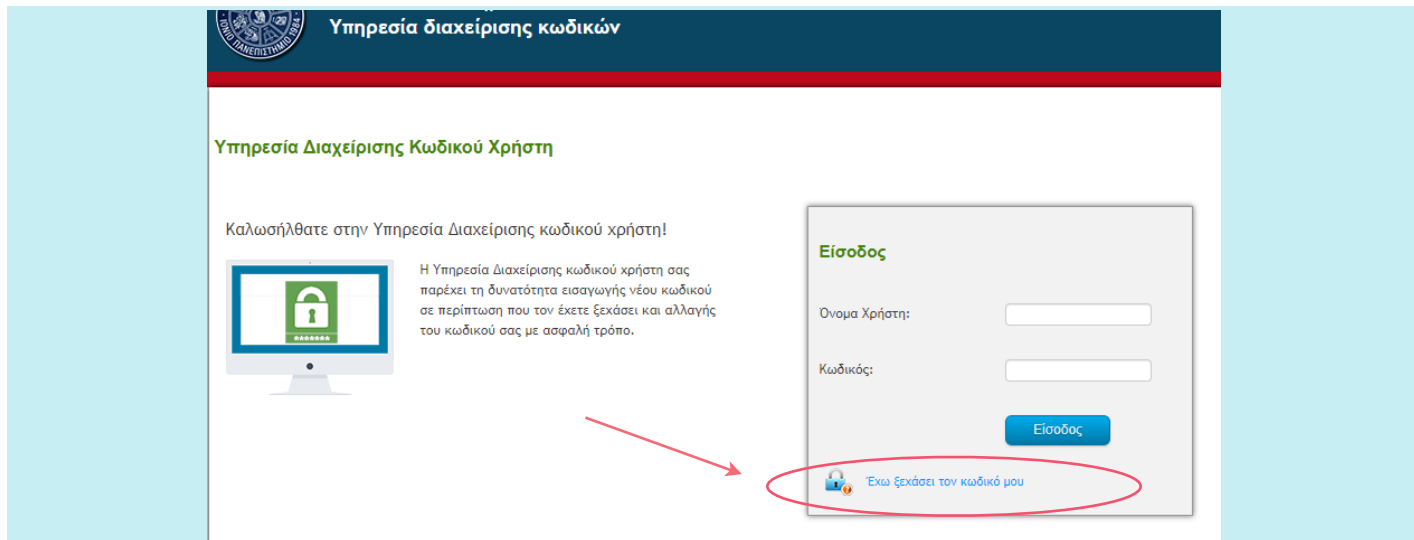
Η Υπηρεσία Διαχείρισης κωδικού χρήστη σας παρέχει τη δυνατότητα ανάκτησης κωδικού σε περίπτωση που τον έχετε ξεχάσει ή αλλαγής του κωδικού σας με ασφαλή τρόπο.

Συγκεκριμένα μέσω της Υπηρεσίας Διαχείρισης κωδικού χρήστη είναι διαθέσιμες οι ακόλουθες λειτουργίες:

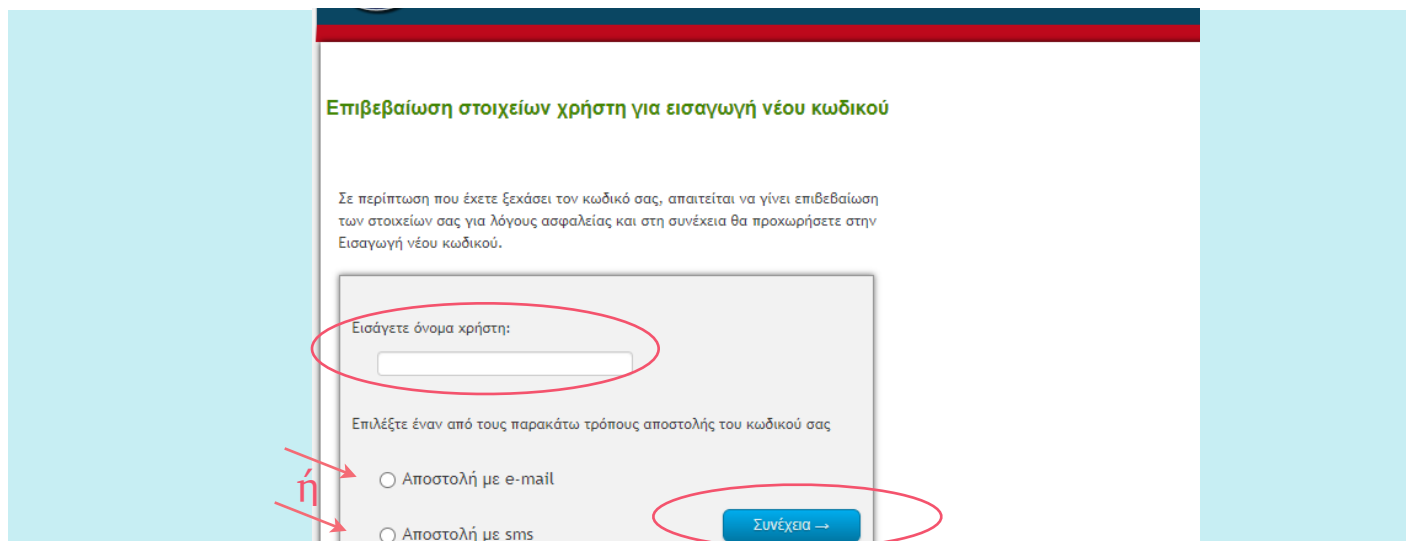
-  **Αλλαγή Κωδικού**
-  **Εισαγωγή νέου κωδικού σε περίπτωση που έχετε ξεχάσει τον κωδικό σας**
-  **Καταχώρηση email ή αριθμού κινητού τηλεφώνου, έτσι ώστε σε περίπτωση που ξεχάσετε τον κωδικό σας να μπορούμε να τον ανακτήσουμε άμεσα**

### 3. Έχω ξεχάσει τον κωδικό μου. Πώς μπορώ να τον ανακτήσω;

1. Επισκεφθείτε την ιστοσελίδα [mypassword.ionio.gr](http://mypassword.ionio.gr) και επιλέξτε **Έχω ξεχάσει τον κωδικό μου:**



2. Στη φόρμα που εμφανίζεται, εισάγετε το **όνομα χρήστη** και επιλέξτε έναν από τους δύο τρόπους αποστολής νέου κωδικού (αποστολή με e-mail ή με sms) και πατήστε **Συνέχεια :**



2.1. Αν επιλέξετε Αποστολή με e-mail, θα εμφανιστεί η παρακάτω σελίδα στην οποία θα πρέπει να εισάγετε το όνομα χρήστη σας και το δευτερεύον email (όχι του Ιονίου) που έχετε καταχωρήσει στην καρτέλα **Καταχώρηση στοιχείων** στο [mypassword.ionio.gr](http://mypassword.ionio.gr).

**Επιβεβαίωση στοιχείων χρήστη για εισαγωγή νέου κωδικού**

Σε περίπτωση που έχετε ξεχάσει τον κωδικό σας, απαιτείται να γίνει επιβεβαίωση των στοιχείων σας για λόγους ασφαλείας και στη συνέχεια θα προχωρήσετε στην Εισαγωγή νέου κωδικού.

Εισάγετε όνομα χρήστη:

Επιλέξτε έναν από τους παρακάτω τρόπους αποστολής του κωδικού σας

Αποστολή με e-mail

Εισάγετε το δευτερεύον email που έχετε καταχωρήσει:

Στη συνέχεια εμφανίζεται η παρακάτω εικόνα και το μήνυμά σας προτρέπει να πάτε στο δευτερεύον email στο οποίο θα έχουν σταλεί οδηγίες για την εισαγωγή νέου κωδικού

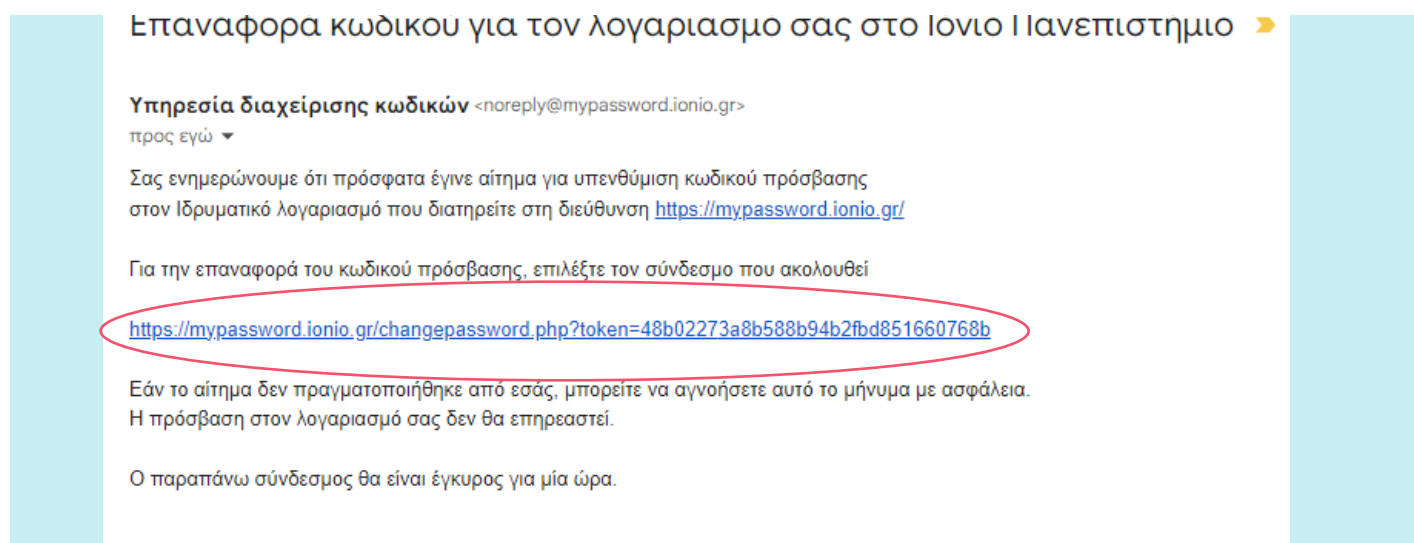
**Ιόνιο Πανεπιστήμιο**  
**Υπηρεσία διαχείρισης κωδικών**

**our account information to reset your password**

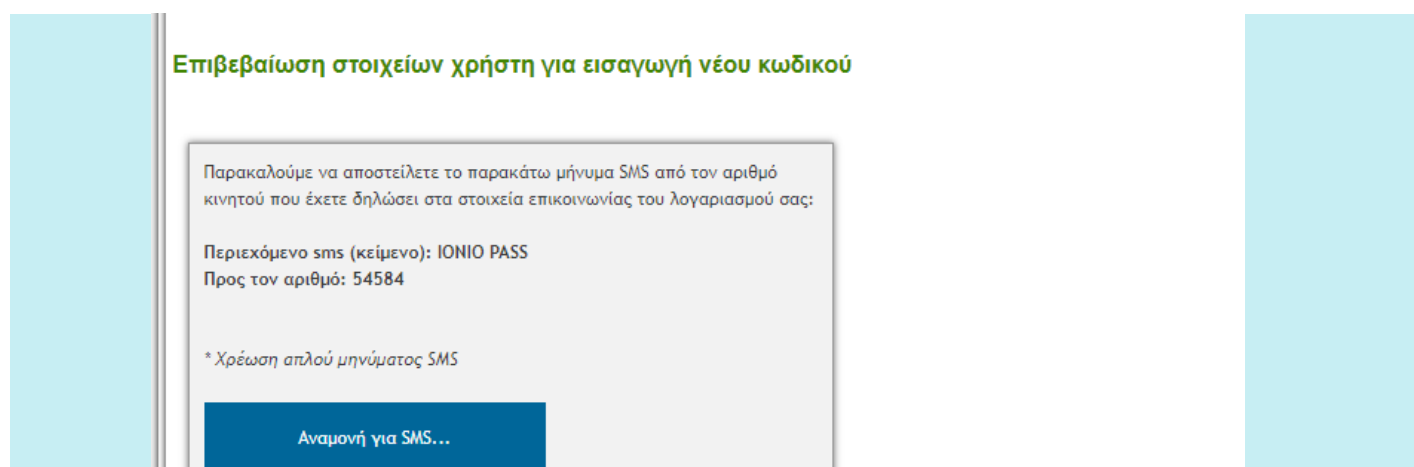
Η επιβεβαίωση των στοιχείων σας πραγματοποιήθηκε επιτυχώς!

Θα λάβετε στο email σας οδηγίες για την εισαγωγή νέου κωδικού.

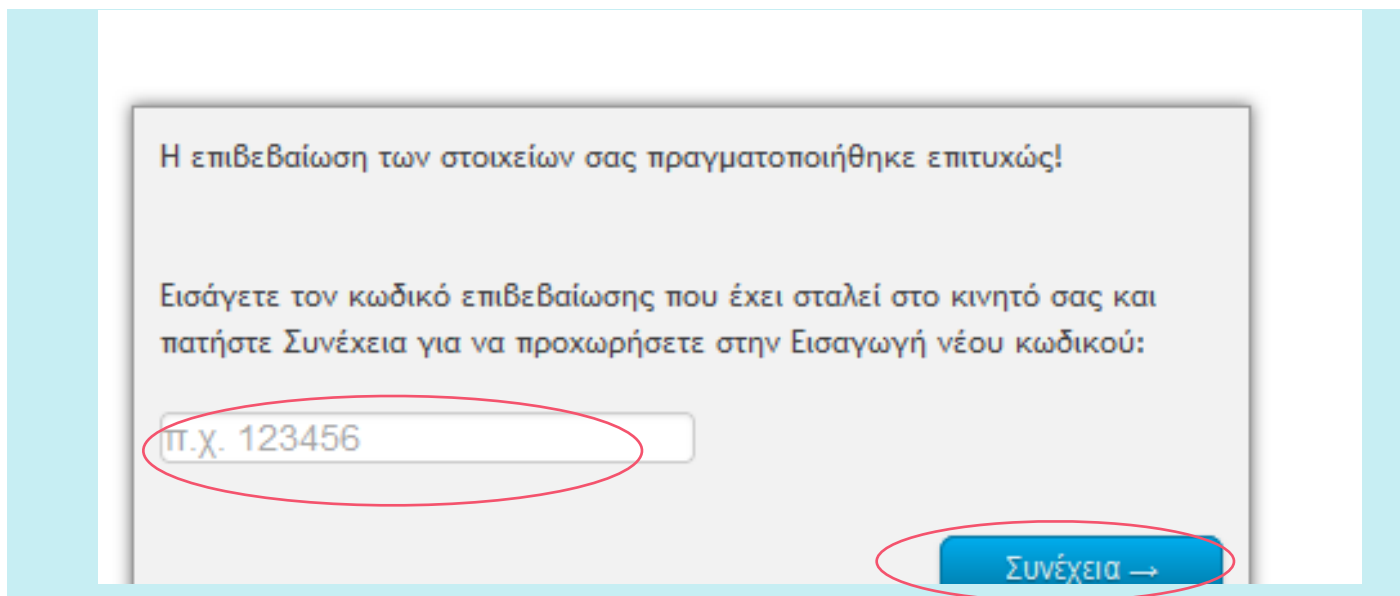
Στα εισερχόμενα του δευτερεύοντος email θα βρείτε ένα email με οδηγίες όπως στην παρακάτω εικόνα. Πατήστε πάνω στο σύνδεσμο για την επαναφορά του κωδικού και ακολουθείστε τις οδηγίες για την έκδοση νέου κωδικού. Ο σύνδεσμος είναι έγκυρος για μία ώρα.



2.2 Αν επιλέξετε για την επαναφορά κωδικού **Αποστολή με sms** θα πρέπει να πληκτρολογήσετε το κινητό σας τηλέφωνο που θα πρέπει να είναι ίδιο με αυτό που έχετε καταχωρήσει στην καρτέλα **Καταχώρηση στοιχείων**. Αφού εισάγετε το νούμερο θα εμφανιστεί η παρακάτω εικόνα:



Στη συνέχεια θα εμφανιστεί η παρακάτω σελίδα στην οποία πληκτρολογήστε τον κωδικό που θα έχετε λάβει με sms στο κινητό σας και επιλέξτε **Συνέχεια** για να θέσετε νέο κωδικό



Η επιβεβαίωση των στοιχείων σας πραγματοποιήθηκε επιτυχώς!

Εισάγετε τον κωδικό επιβεβαίωσης που έχει σταλεί στο κινητό σας και πατήστε Συνέχεια για να προχωρήσετε στην Εισαγωγή νέου κωδικού:

π.χ. 123456

Συνέχεια →

#### **4. Έχω ξεχάσει τον κωδικό μου αλλά δεν έχω καταχωρήσει σωστά το δευτερεύον email ή το κινητό μου τηλέφωνο για να μπορώ να ανακτήσω τον κωδικό μου**

Μόνο αν δεν έχετε καταχωρήσει σωστά τα στοιχεία σας, επικοινωνήστε μαζί μας στο [ids@ionio.gr](mailto:ids@ionio.gr) ή στα τηλέφωνα 2661087124, 2661087118 ή 87180 για να σας βοηθήσουμε στην έκδοση νέου κωδικού.