

**ΧΤΙΖΟΝΤΑΣ ΣΥΜΠΕΡΙΛΗΠΤΙΚΕΣ
ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΕΣ: Ο ΡΟΛΟΣ ΤΩΝ
ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΩΝ ΣΤΗΝ
ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΩΝ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΑΝΑΓΚΩΝ
ΤΗΣ ΛΟΑΤΚΙ+ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ**

Γεωργοτά Αγγελική, Καραβασίλη Μαρία, Κουζινόγλου
Καλλιόπη, Σκιτζή Ουρανία

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

- ⊙ Η περιθωριοποίηση, ο στιγματισμός, ο εκφοβισμός, η άσκηση σωματικής βίας και οι σοβαρές παραβιάσεις των θεμελιωδών δικαιωμάτων είναι μερικά μόνο από τα προβλήματα που αντιμετωπίζουν τα ΛΟΑΤΚΙ+ άτομα. Καθίσταται συνεπώς ύψιστη προτεραιότητα η θέσπιση παρεμβάσεων σε ποικίλους τομείς.
- ⊙ Στη μετά-Stonewall εποχή, ο ρόλος των βιβλιοθηκών στην παροχή πληροφοριών και υπηρεσιών σε άτομα ΛΟΑΤΚΙ+ υπήρξε κεντρικό θέμα συζήτησης μεταξύ των βιβλιοθηκονόμων.
- ⊙ Οι βιβλιοθήκες καλούνται συχνά να διαδραματίσουν σημαντικό ρόλο για τα ΛΟΑΤΚΙ+ άτομα, που αναζητούν πληροφορίες αναφορικά με τη γνωστοποίηση της ταυτότητας φύλου (come out), την υγεία και την οικογένεια (Keilty, 2009).

ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ

- ⦿ Στην παρούσα μελέτη ακολουθήθηκε η ποσοτική μέθοδος, έχοντας ως κριτήριο την εξοικονόμηση χρόνου και κόστους (Κοντογιαννάτου, 2018), και κυρίως λόγω της ταχύτητας συλλογής των δεδομένων, που στηρίζονται σε τιμές, που διακρίνονται από αξιοπιστία και ακρίβεια. Ως ερευνητικό εργαλείο μέτρησης χρησιμοποιήθηκε το ερωτηματολόγιο αυτοαναφοράς (self-report questionnaire).

ΣΥΜΠΕΡΙΛΗΨΗ ΚΑΙ ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΟΤΗΤΑ: Η ΔΙΕΘΝΗΣ ΚΑΙ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ

- ◉ Η **συμπερίληψη** (inclusion), ως μετεξέλιξη της ένταξης (integration) είναι μια καινοτόμα θεωρητική προσέγγιση, αποτελούμενη από ένα σύνολο πρακτικών, που λαμβάνουν υπόψη τους όλα τα άτομα σε μια κοινωνία (Karagiannis, Stainback & Stainback, 1996a).
- ◉ «Για την προώθηση της συμπερίληψης και την εξάλειψη των διακρίσεων, οι βιβλιοθηκονόμοι και άλλοι Επιστήμονες της Πληροφόρησης διασφαλίζουν το δικαίωμα πρόσβασης στην πληροφορία και παρέχουν ισότιμες υπηρεσίες σε όλους ανεξαρτήτως ηλικίας, ιθαγένειας, πολιτικών πεποιθήσεων, σωματικής ή πνευματικής ικανότητας, ταυτότητας φύλου, κληρονομιάς, εκπαίδευσης, εισοδήματος, μετανάστευσης και αίτησης ασύλου, οικογενειακής κατάστασης, καταγωγής, φυλής, θρησκείας ή σεξουαλικού προσανατολισμού» (IFLA, Code of Ethics for Librarians and other Information Workers).

ΣΥΜΠΕΡΙΛΗΨΗ ΚΑΙ ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΟΤΗΤΑ: Η ΔΙΕΘΝΗΣ ΚΑΙ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ

- ◉ Η Ελλάδα, σε γενικές γραμμές θεωρείται, βάσει της νομοθεσίας της που αφορά τα δικαιώματα της ΛΟΑΤΚΙ+ κοινότητας, μία από τις πιο φιλελεύθερες χώρες της Νότιας Ευρώπης. (Παπαδοπούλου, 2019).
- ◉ Από το 1951 στην Ελλάδα είναι νόμιμη η σεξουαλική επαφή μεταξύ ανδρών, όσο και η σεξουαλική επαφή μεταξύ γυναικών, βάσει του νέου Ποινικού Κώδικα.
- ◉ Νόμοι κατά των διακρίσεων στην εργασία, υφίστανται από το 2005.
- ◉ Με την ψηφοφορία της 23ης Δεκεμβρίου 2015, νομιμοποιήθηκε το σύμφωνο συμβίωσης για ζευγάρια του ίδιου φύλου, αναγνωρίζοντας την επισήμοποίηση της σχέσης τους ενώπιον του νόμου, και παρέχοντας νομική προστασία στα ομόφυλα ζευγάρια

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΕΣ ΑΝΑΓΚΕΣ ΤΗΣ ΛΟΑΤΚΙ+ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ

- ⦿ Διαμόρφωση της ταυτότητας φύλου
- ⦿ Η ανθρώπινη ανάπτυξη της ΛΟΑΤΚΙ+ κοινότητας
- ⦿ Εξωτερίκευση του σεξουαλικού τους προσανατολισμού.
- ⦿ Ιατρική πληροφόρηση.
- ⦿ Ικανοποίηση των προσωπικών πληροφοριακών ανάγκες, παρά των ερευνητικών ή ακαδημαϊκών.

ΕΜΠΟΔΙΑ ΠΡΟΣΒΑΣΙΜΟΤΗΤΑΣ ΤΗΣ ΛΟΑΤΚΙ+ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ

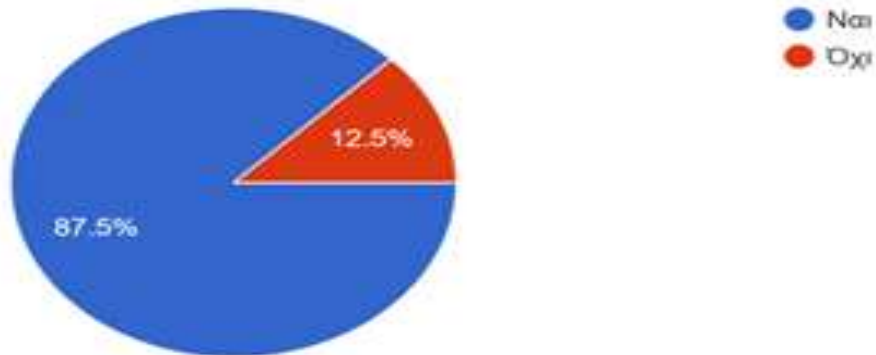
- ◎ **Κοινωνικοοικονομικά, γεωγραφικά εμπόδια**
 - Πληροφοριακή Φτώχεια, ψηφιακό χάσμα, κοινωνική απομόνωση, αρνητική αντιμετώπιση, μη επαρκής πολιτική εκπροσώπηση.
- ◎ **Ελλειψείς & ανεπαρκείς υπηρεσίες βιβλιοθηκών**
 - Λογοκρισία
 - Ακατάλληλα σημεία πρόσβασης στην πληροφορία.
 - Εμπόδια στην ανάπτυξη συμπεριληπτικής συλλογής (η ιδιαιτερότητα των επιστημονικών και ακαδημαϊκών εκδόσεων, προκαταλήψεις, έλλειψη χρόνου, έλλειψη οικονομικών πόρων)

ΣΥΜΠΕΡΙΛΗΠΤΙΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΩΝ ΓΙΑ ΤΗ ΛΟΑΤΚΙ+ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑ

- ◉ Ζητήματα πολιτικής και ηγεσίας
- ◉ Εκπαίδευση του προσωπικού
- ◉ Υπηρεσία δανεισμού και εξυπηρέτησης χρηστών (reference desk)
- ◉ Ανάπτυξη συλλογών
- ◉ Η βιβλιοθήκη ως φυσικός χώρος
- ◉ Αρχεία καθιερωμένων όρων
- ◉ Ο ψηφιακός χώρος της βιβλιοθήκης
- ◉ Υπηρεσίες ΛΟΑΤΚΙ+ παιδιών και εφήβων
- ◉ Προγράμματα και εκδηλώσεις
- ◉ Ιδιωτικότητα

Η ΟΠΤΙΚΗ ΤΩΝ ΛΟΑΤΚΙ+ ΧΡΗΣΤΩΝ

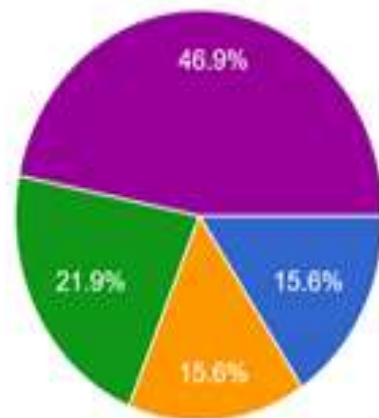
Έχετε επισκεφθεί Ακαδημαϊκή Βιβλιοθήκη:
32 responses



ΕΠΙΣΚΕΨΙΜΟΤΗΤΑ ΣΤΗ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ

Αν ναι, τι συχνότητας είναι οι επισκέψεις σας;

32 responses

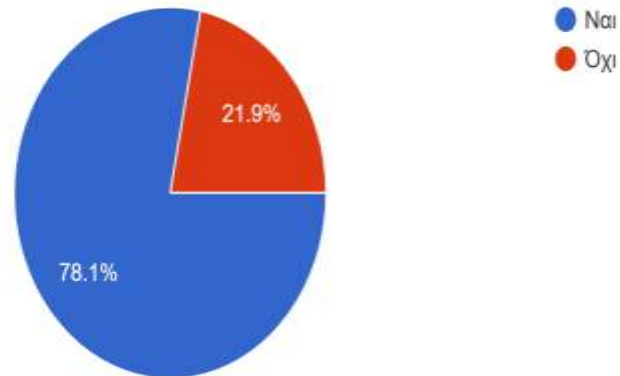


- 1 φορά μόνο
- 1 φορά το μήνα
- 1 φορά τη βδομάδα
- 2-3 φορές το χρόνο
- Πιο σπάνια

ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΛΟΤΑΚΙ+ ΧΡΗΣΤΩΝ ΣΤΗ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ

Η Βιβλιοθήκη κάλυψε το σκοπό της επίσκεψης σας;

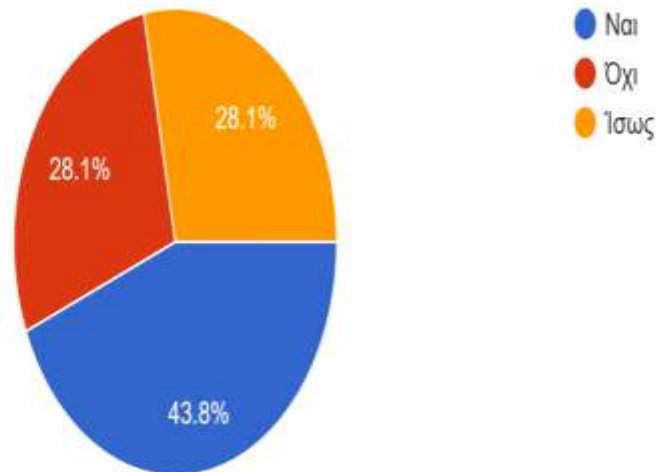
32 responses



ΑΝΕΣΗ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΧΡΗΣΤΩΝ

Νιώθετε άνεση και ασφάλεια, ώστε να απευθυνθείτε στην Ακαδημαϊκή Βιβλιοθήκη για την κάλυψη των πληροφοριακών αναγκών σας, ως μέλος της ΛΟΑΤΚΙ+ κοινότητας;

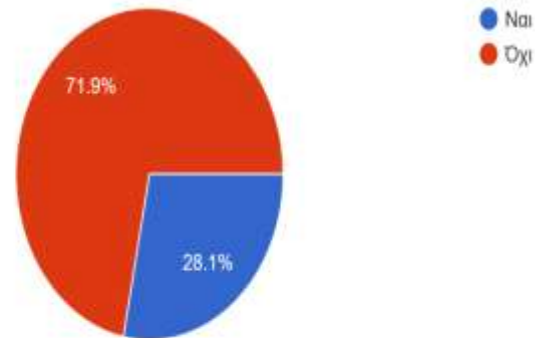
32 responses



ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΕΣ ΑΝΑΓΚΕΣ ΤΩΝ ΛΟΑΤΚΙ+ ΧΡΗΣΤΩΝ

Στις επισκέψεις σας στη Βιβλιοθήκη έχετε αναζητήσει υλικό σχετικό με θέματα που αφορούν άμεσα τη ΛΟΑΤΚΙ+ κοινότητα (θεματολογία, συγγραφείς, κτλ);

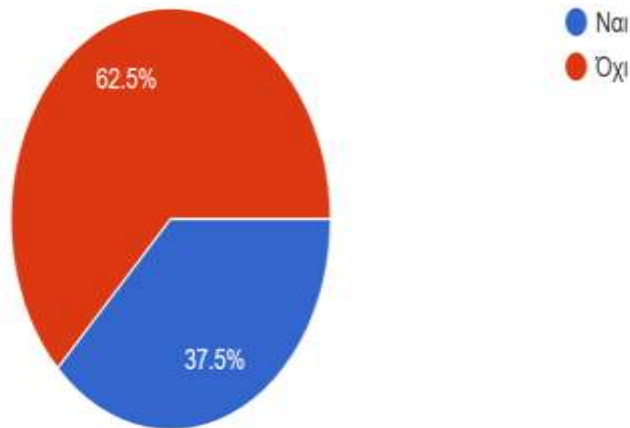
32 responses



Η ΑΠΟΨΗ ΤΩΝ ΛΟΑΚΙ+ ΧΡΗΣΤΩΝ ΓΙΑ ΤΙΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΕΣ

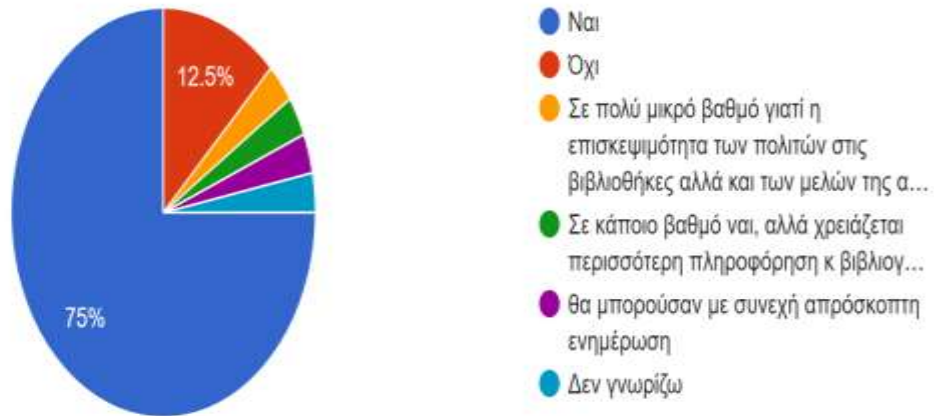
Θεωρείτε την Ακαδημαϊκή Βιβλιοθήκη ένα αξιόπιστο φορέα για την πληροφόρησή σας, σε ό,τι αφορά την ΛΟΑΤΚΙ+ κοινότητα;

32 responses



ΣΥΜΒΟΛΗ ΤΩΝ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΩΝ ΣΤΗΝ ΚΑΤΟΧΥΡΩΣΗ ΤΩΝ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΤΗΣ ΛΟΑΤΚΙ+ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ

Θεωρείτε ότι οι βιβλιοθήκες εν γένει στην Ελλάδα, μπορούν να συμβάλουν στην κατοχύρωση των δικαιωμάτων της ΛΟΑΤΚΙ+ κοινότητας και ν... στην πληροφόρηση με σκοπό την συμπερίληψη;
32 responses

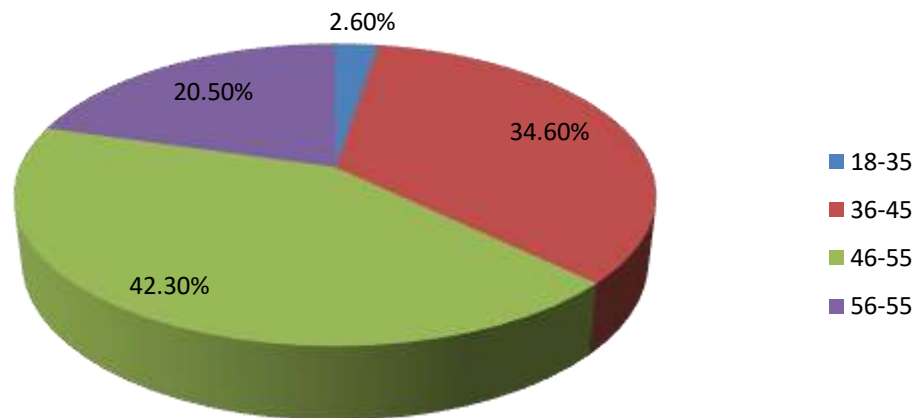


Η ΟΠΤΙΚΗ ΓΩΝΙΑ ΤΩΝ ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΩΝ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΟΝΟΜΩΝ

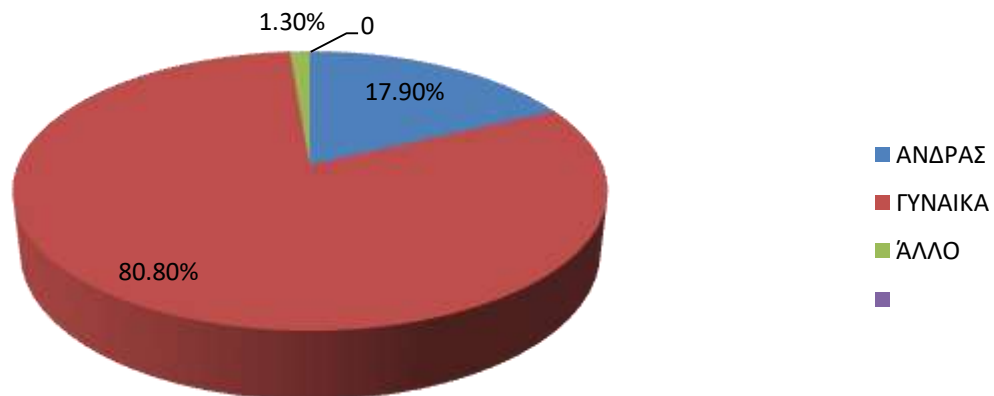
Στην δεύτερη έρευνα που διεξήχθη έρευνα για την αντιμετώπιση των ΛΟΑΤΚΙ+ ατόμων στις ακαδημαϊκές βιβλιοθήκες από τους εργαζομένους σε αυτές. Καταγράφηκαν συνολικά 78 απαντήσεις.

ΔΗΜΟΓΡΑΦΙΚΑ ΣΤΟΧΕΙΑ (2)

ΗΛΙΚΙΑ

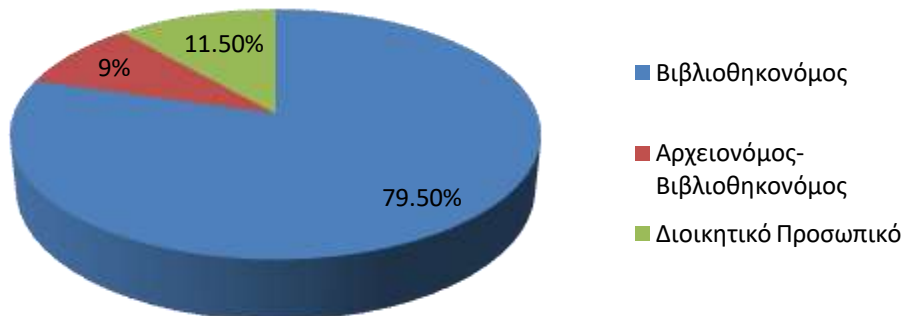


ΦΥΛΟ

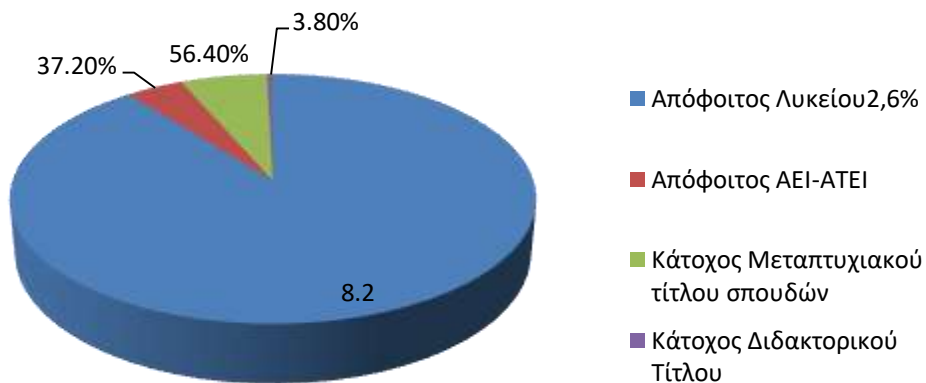


ΔΗΜΟΓΡΑΦΙΚΑ ΣΤΟΧΕΙΑ (2)

ΘΕΣΗ

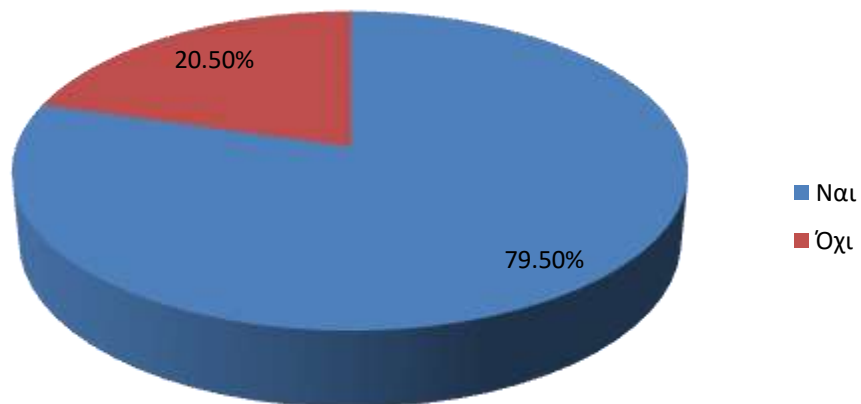


ΜΟΡΦΩΤΙΚΟ ΕΠΙΠΕΔΟ



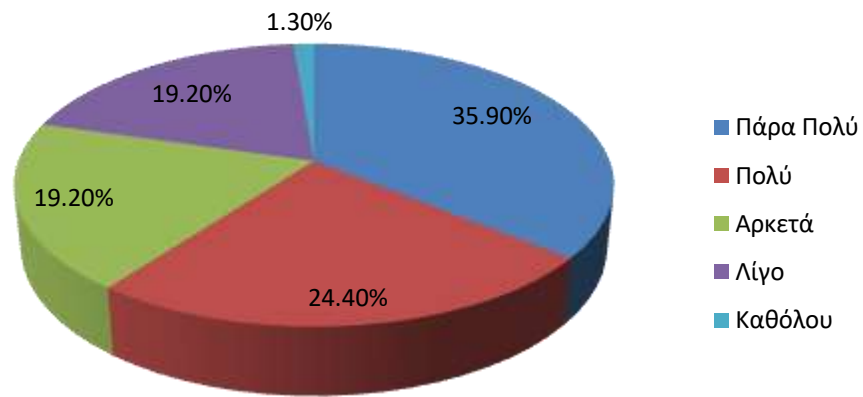
ΕΠΑΡΚΕΙΑ ΤΟΥ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ ΤΗΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ

ΚΑΛΥΨΗ ΑΠΟ ΤΟΝ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟ ΤΗΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ



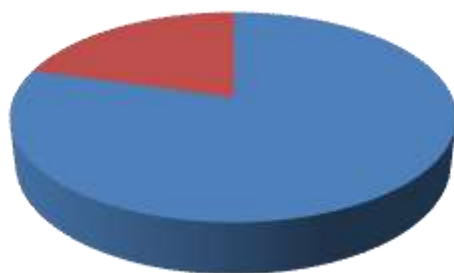
ΑΝΕΣΗ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΤΩΝ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΟΝΟΜΩΝ

ΑΝΕΣΗ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ



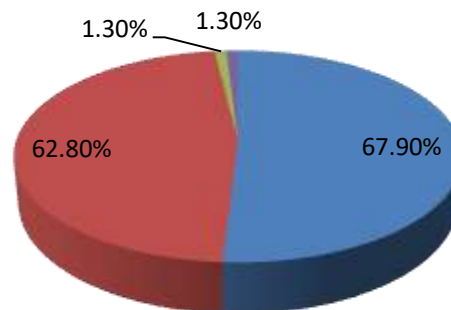
Η ΣΗΜΑΣΙΑ ΤΗΣ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΓΙΑ ΤΩΝ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΟΝΟΜΩΝ ΓΙΑ ΤΗ ΛΟΑΚΙ+ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑ

ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ ΝΑ ΥΠΑΡΧΕΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗ



■ Ναι
■ Όχι

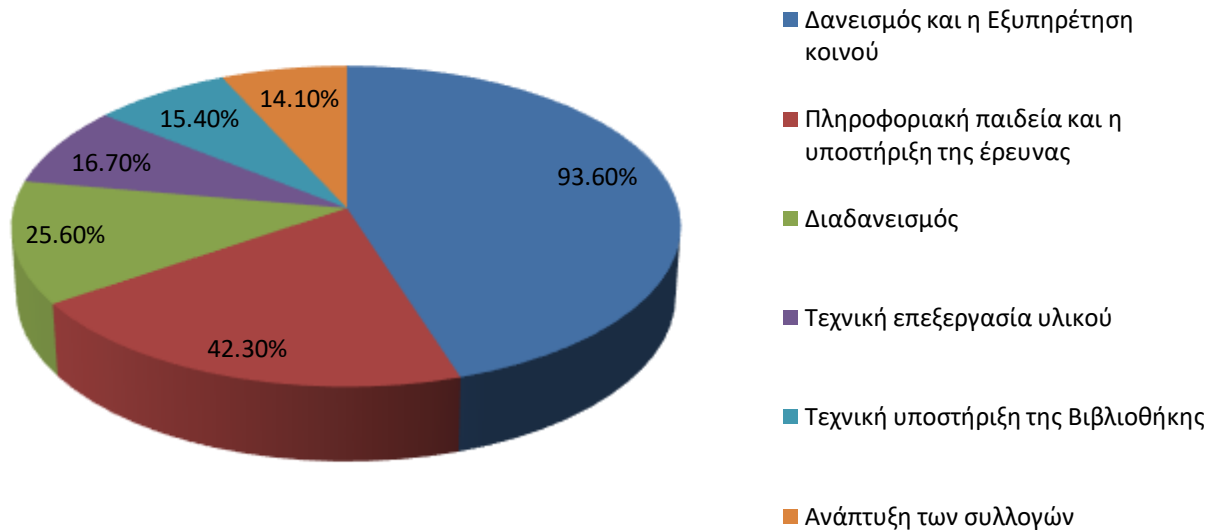
ΠΗΓΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ



■ Συζήτηση-Συνομιλία με ομάδες ΛΟΑΤΚΙ+ ατόμων
■ Σεμινάρια, Συνέδρια, Workshops, διαδικτυακά ή/και διά ζώσης
■ Ενημερωτικά e-mails

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΠΑΦΗΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΟΝΟΜΩΝ-ΛΟΑΤΚΙ+ ΧΡΗΣΤΩΝ

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΛΟΑΤΚΙ+ ΑΤΟΜΩΝ

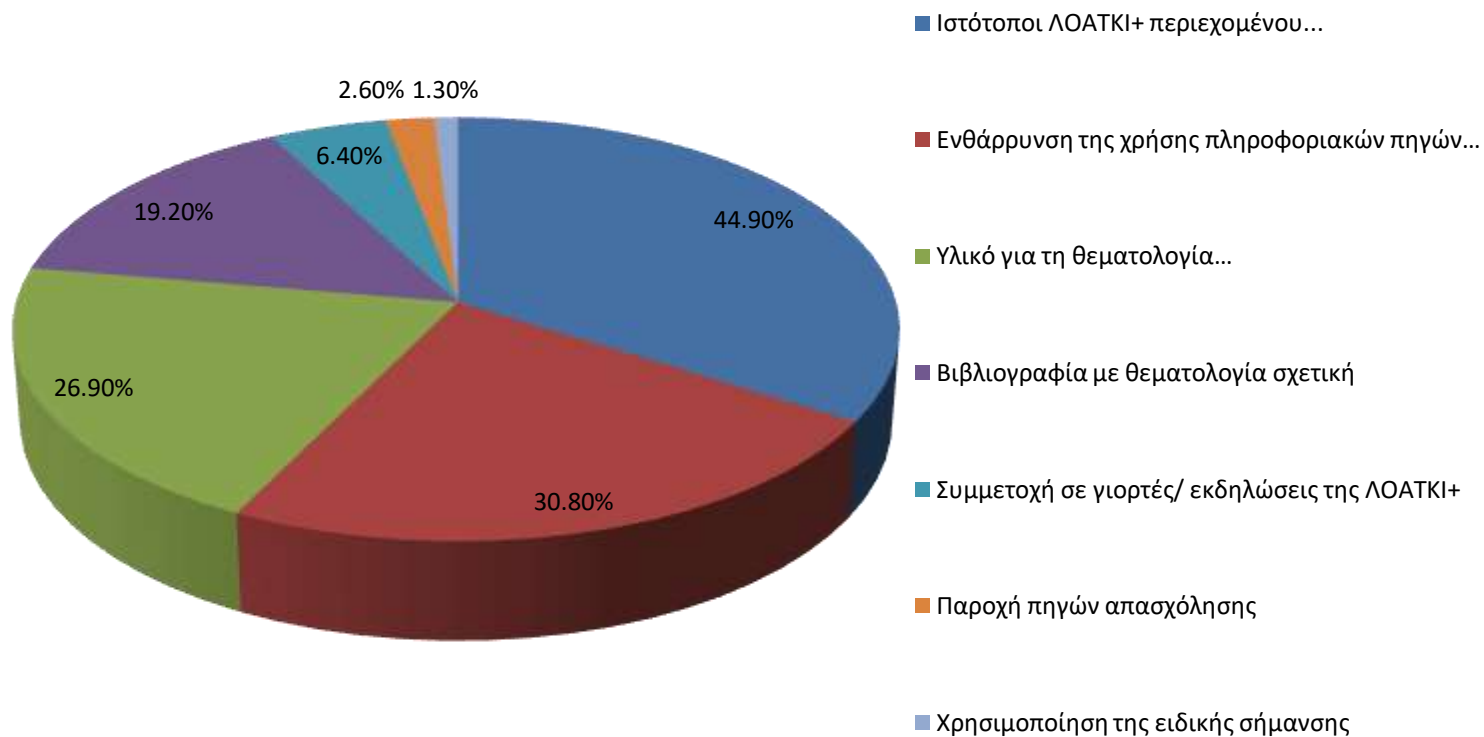


ΕΞΟΙΚΕΙΩΣΗ ΤΩΝ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΟΝΟΜΩΝ ΜΕ ΤΗ ΛΟΑΤΚΙ+ ΟΡΟΛΟΓΙΑ

| | ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ (%) | ΠΟΛΥ (%) | ΑΡΚΕΤΑ (%) | ΛΙΓΟ (%) | ΚΑΘΟΛΟΥ (%) |
|--------------------------------|------------------|-------------|---------------|-------------|----------------|
| ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ ΦΥΛΟΥ | 41,53% | 19,24% | 16,2% | 2,3% | |
| ΟΜΟΦΟΒΙΑ | 40,51% | 18,3% | 13,17% | 5,6% | 2,3% |
| QUEER | 19,24% | 16,21% | 13,7% | 12,15% | 18,23% |
| BISEXUAL | 41,53% | 16,2% | 14,8% | 5,6% | 2,3% |
| CISCENDER | 13,17%, | 10,13% | 11,14% | 16,20% | 28,36%. |
| ΟΜΟΦΥΛΟΦΥΛΙΑ | 48,62%, | 17,22% | 12,15% | 1,1%. | |
| ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΦΥΛΟ | 34,44% | 18,23% | 10,13% | 8,10% | 8,10%. |
| ΜΗ ΔΥΑΔΙΚΟ ΦΥΛΟ | 21,27% | 14,18% | 19,24% | 7,9% | 17,22% |
| ΣΕΞΟΥΑΛΙΚΟΣ ΠΡΟΣΑΝΑΤΟΛΙΣΜΟΣ | 48,57% | 19,23% | 8,9% | 8,10% | 1,1% |

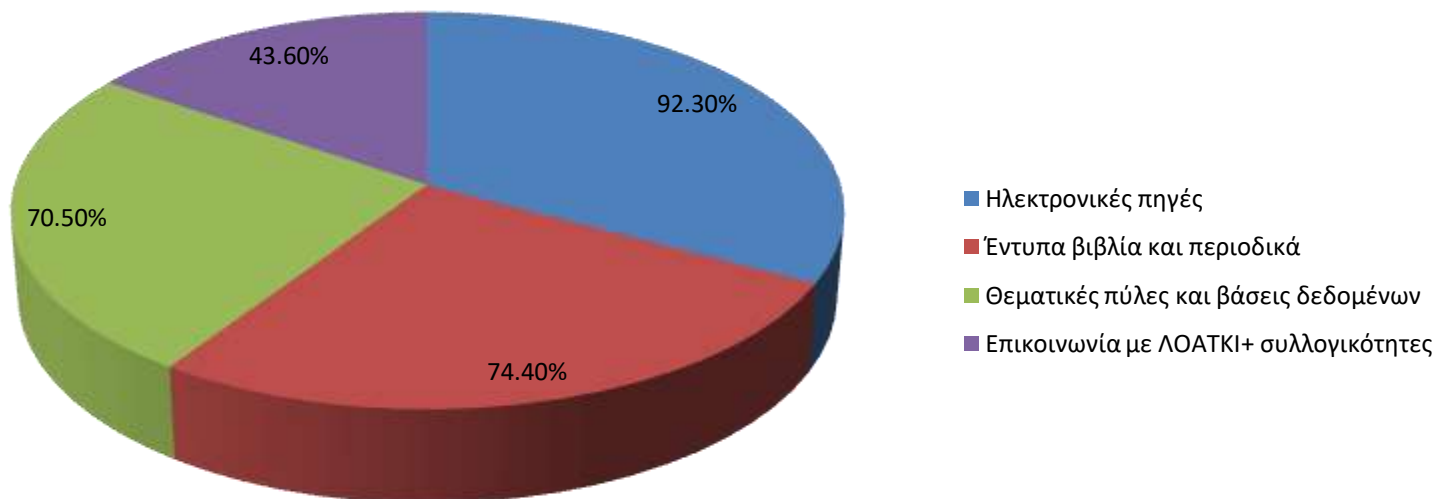
ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΕ ΛΟΑΤΚΙ+ ΧΡΗΣΤΕΣ

ΔΙΕΥΚΟΛΥΝΣΗ ΛΟΑΤΚΙ+ ΑΤΟΜΩΝ



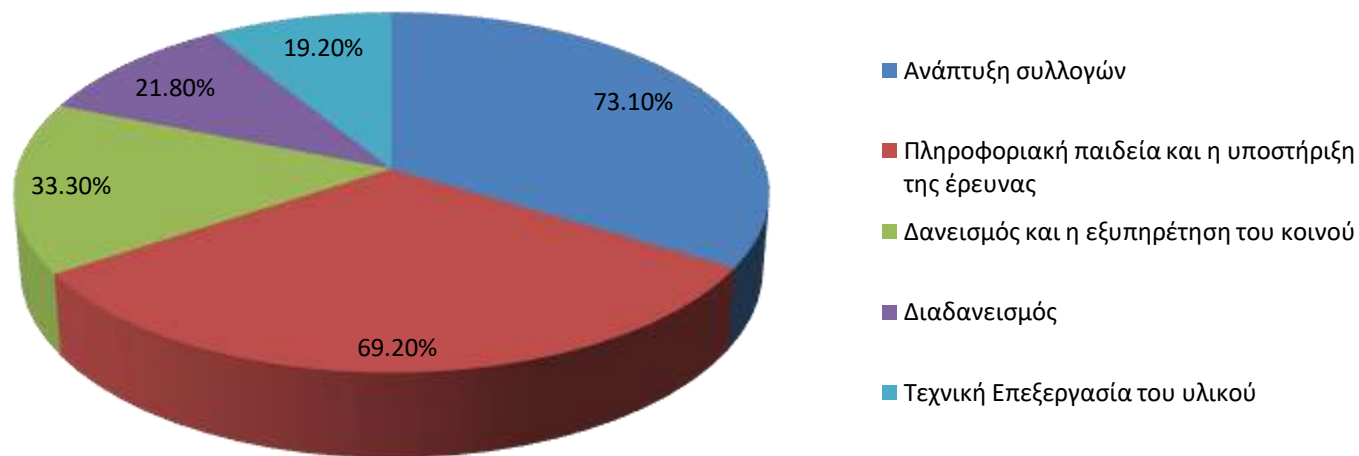
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΕΣ ΠΗΓΕΣ ΣΕ ΛΟΑΤΚΙ+ ΧΡΗΣΤΕΣ

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΕΣ ΠΗΓΕΣ



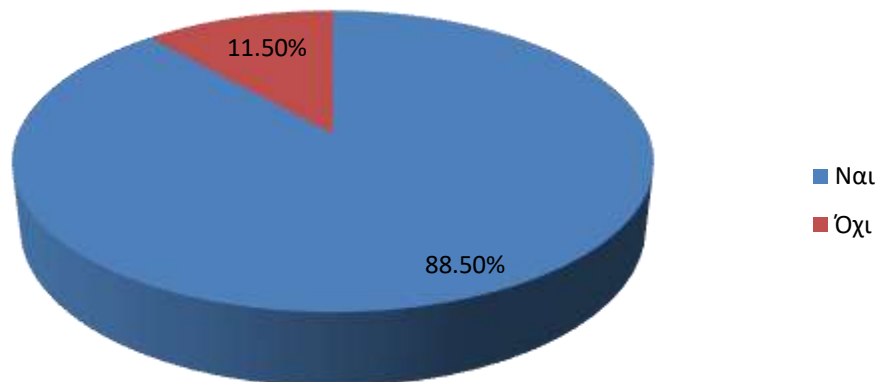
ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΒΕΛΤΙΩΣΗΣ ΤΩΝ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΟΥ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΒΕΛΤΙΩΘΟΥΝ



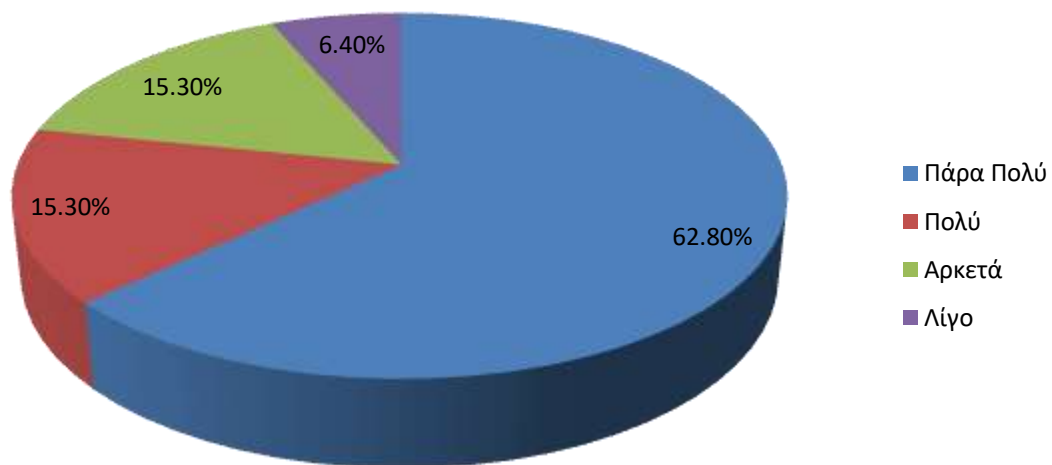
ΔΙΑΤΗΡΗΣΗ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

ΔΙΑΤΗΡΗΣΗ ΕΥΑΙΣΘΗΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ



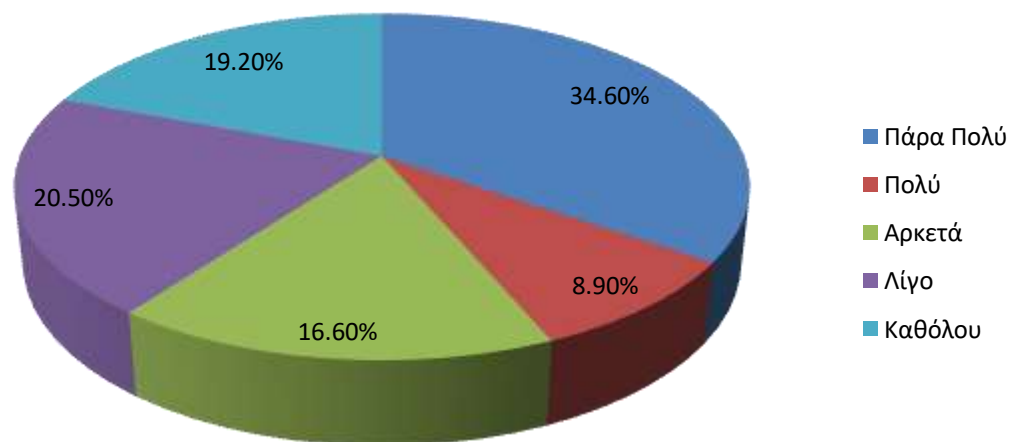
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΛΟΑΤΚΙ+ ΧΡΗΣΤΩΝ (1)

ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΚΑΙ ΙΣΤΟΡΙΑ



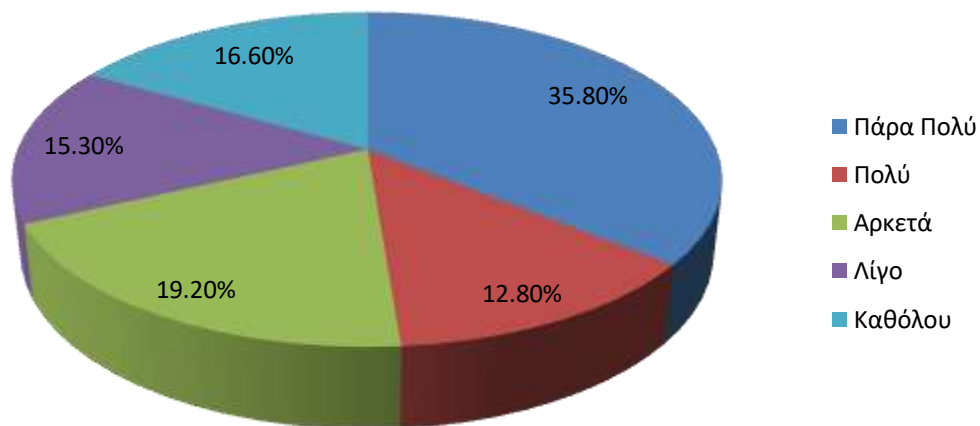
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΛΟΑΤΚΙ+ ΧΡΗΣΤΩΝ (2)

ΠΑΡΟΧΗ ΝΟΜΙΚΩΝ ΙΑΤΡΙΚΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ



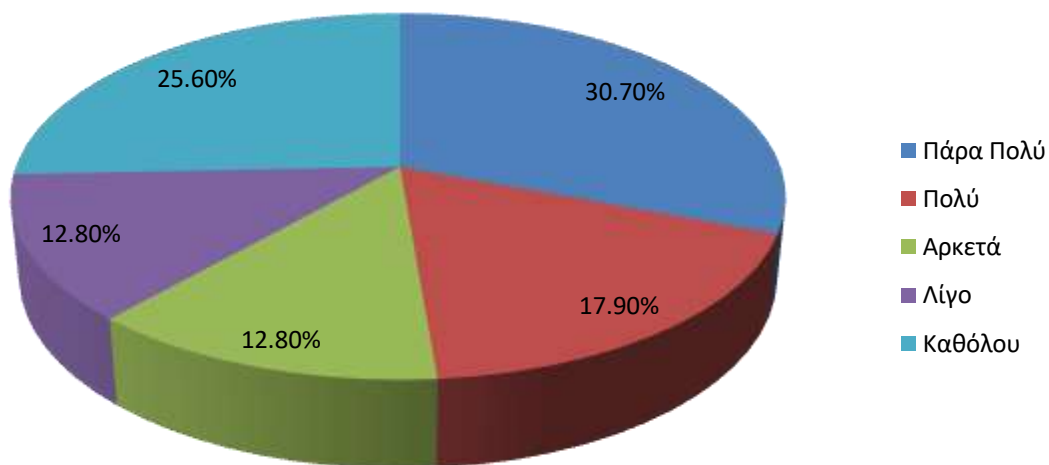
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΛΟΑΤΚΙ+ ΧΡΗΣΤΩΝ (3)

ΠΑΡΟΧΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΣΕ ΓΟΝΕΙΣ



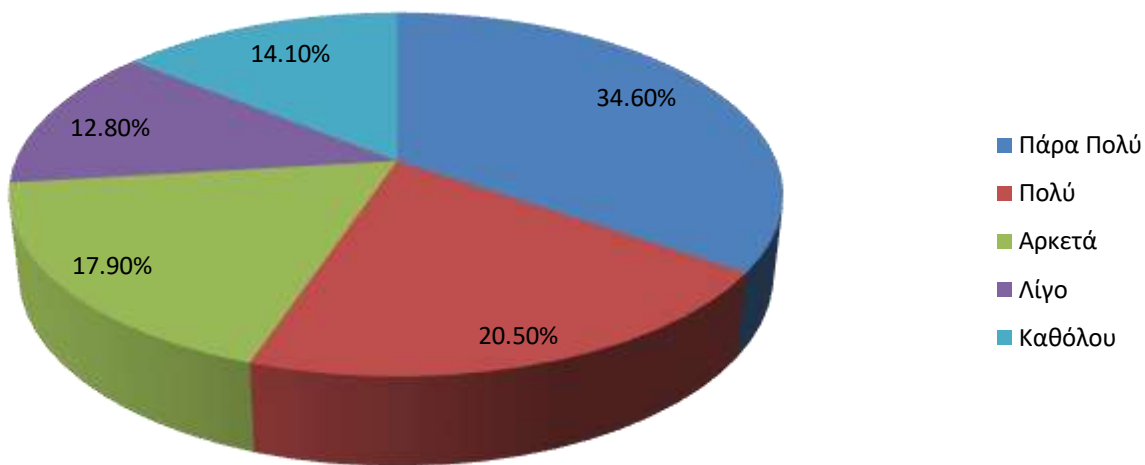
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΛΟΑΤΚΙ+ ΧΡΗΣΤΩΝ (4)

ΠΑΡΟΧΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΓΙΑ ΤΕΚΝΟΘΕΣΙΑ



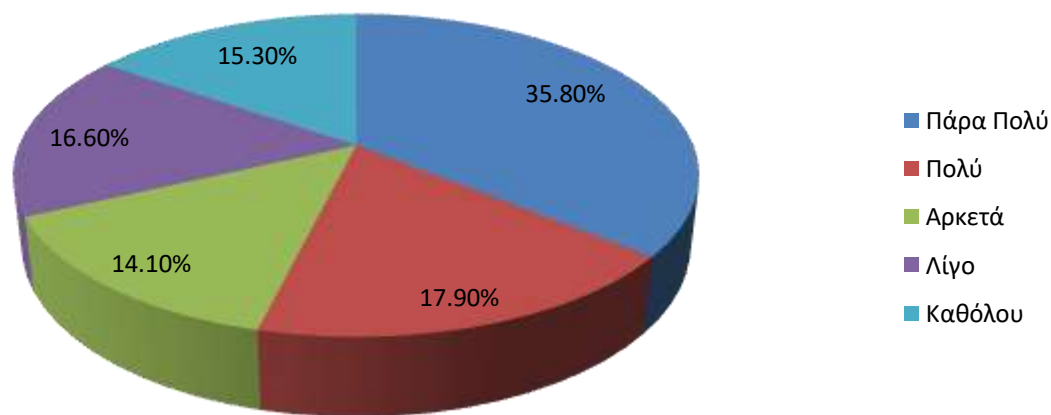
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΛΟΑΤΚΙ+ ΧΡΗΣΤΩΝ (5)

ΠΑΡΟΧΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΓΙΑ ΣΥΜΠΕΡΙΛΗΨΗ ΣΤΟ ΣΧΟΛΕΙΟ



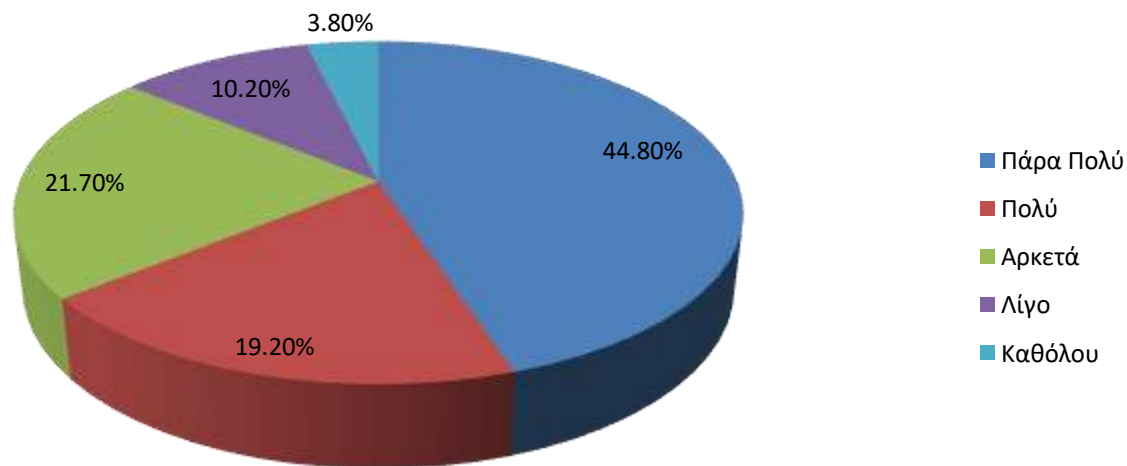
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΛΟΑΤΚΙ+ ΧΡΗΣΤΩΝ (6)

ΠΑΡΟΧΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΓΙΑ ΣΕΞΟΥΑΛΙΚΩΣ ΜΕΤΑΔΙΔΟΜΕΝΑ ΝΟΣΗΜΑΤΑ



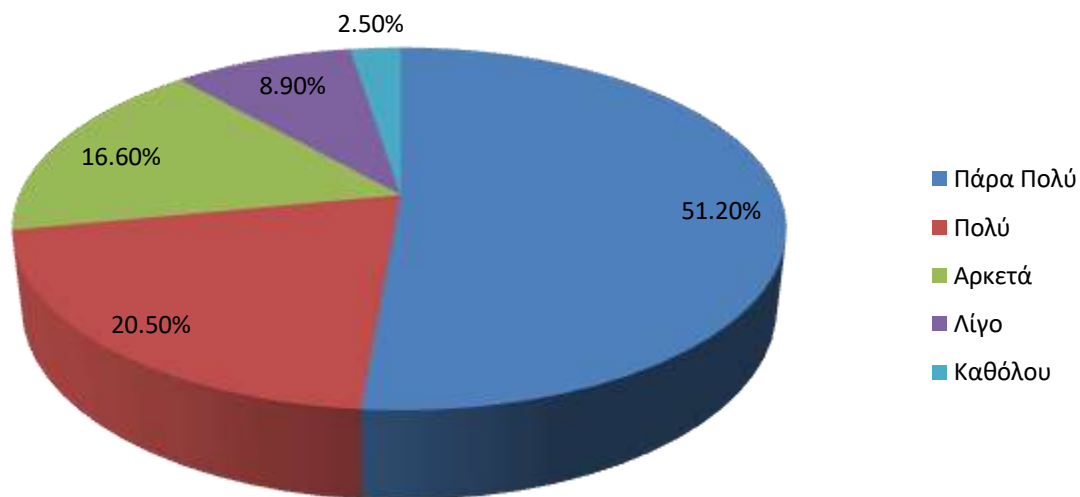
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΛΟΑΤΚΙ+ ΧΡΗΣΤΩΝ (7)

ΥΛΙΚΟ ΜΕ ΘΕΜΑΤΟΛΟΓΙΑ ΤΩΝ ΣΕΞΟΥΑΛΙΚΟ ΠΡΟΣΑΝΑΤΟΛΙΣΜΟ



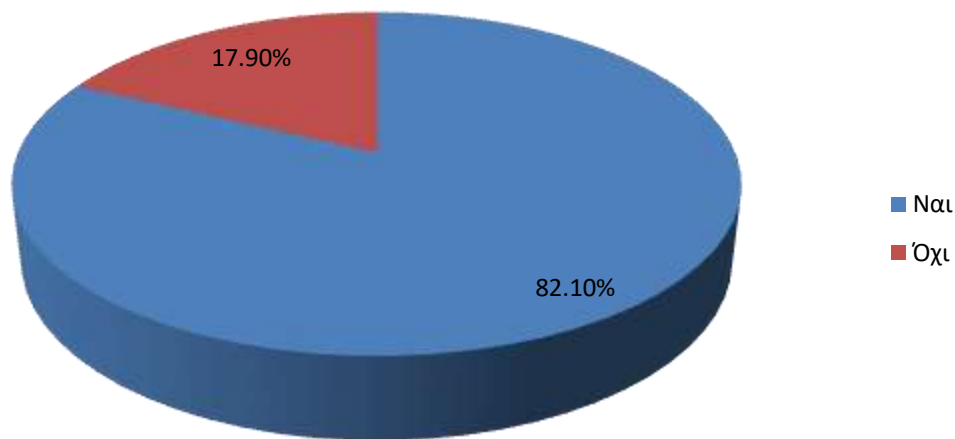
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΛΟΑΤΚΙ+ ΧΡΗΣΤΩΝ (8)

ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΥΛΙΚΟΥ ΜΕ ΒΑΣΗ ΤΗΣ ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΤΩΝ
ΧΡΗΣΤΩΝ



ΣΥΜΒΟΛΗ ΤΗΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ ΣΤΗΝ ΚΑΤΟΧΥΡΩΣΗ ΤΩΝ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΤΩΝ ΛΟΑΤΚΙ+ ΑΤΟΜΩΝ

ΣΥΜΒΟΛΗ ΣΤΗΝ ΚΑΤΟΧΥΡΩΣΗ ΤΩΝ
ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ



ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ (1)

- ◉ Σύμφωνα με τις απαντήσεις των εργαζομένων στις Ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες ο Κανονισμός των Βιβλιοθηκών κατοχυρώνει τη συμπερίληψη ενθαρρύνοντας την παροχή πληροφοριών ανεξαρτήτως θρησκείας, ταυτότητας, φύλου, σεξουαλικού προσανατολισμού, εθνικότητας και κοινωνικής τάξης, γεγονός που αποδεικνύει ότι οι Κανονισμοί των Βιβλιοθηκών έχουν εκσυγχρονιστεί.
- ◉ Επίσης, ικανοποιητικό είναι το ποσοστό εκείνων που αισθάνονται άνετα στην κάλυψη των πληροφοριακών αναγκών της ΛΟΑΤΚΙ+ κοινότητας, καθώς ξεπερνούν το 60%.
- ◉ Από την άλλη, το 20% δεν αισθάνεται την ίδια άνεση, γεγονός που οδηγεί στη διαπίστωση ότι υπάρχουν ακόμα αρκετά στερεότυπα στο χώρο των Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών που θα πρέπει να ξεπεραστούν.
- ◉ Επίσης, υπάρχει ανάγκη μεγαλύτερης ενημέρωσης των Βιβλιοθηκονόμων.

ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ (2)

- ⦿ Αυτό αποδεικνύεται και από το ότι ποσοστό άνω του 70% θεωρεί ιδιαίτερα σημαντική την ενημέρωση, την πληροφόρηση και την επιμόρφωση για την εξυπηρέτηση της ΛΟΑΤΚΙ+ κοινότητας μέσω των συζητήσεων, των σεμιναρίων, των συνεδρίων ή των workshops.
- ⦿ Όλοι έχουν κληθεί να παράσχουν υπηρεσίες σε ΛΟΑΤΚΙ+ άτομα, κυρίως, μάλιστα αυτές που αφορούν στο δανεισμό και την εξυπηρέτηση τους και δευτερευόντως αυτές που σχετίζονται με την πληροφοριακή παιδεία, την υποστήριξη της έρευνας, τον διαδανεισμό κ.λ.π.

ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ (3)

- ◉ Όσον αφορά στην εξοικείωση των εργαζομένων στις Ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες με όρους που σχετίζονται με την ΛΟΑΤΚΙ+ κοινότητα διαπιστώνουμε πως εξοικείωση υπάρχει με όρους που έχουν καθιερωθεί εδώ και αρκετά μεγάλο χρονικό διάστημα, όπως ταυτότητα φύλου, ομοφοβία, bisexual, ομοφυλοφιλία και σεξουαλικός προσανατολισμούς.
- ◉ Όσον αφορά, όμως, νεοεισαχθέντες όρους στην Ελλάδα, όπως Queer, Cisgender και μη δυαδικό φύλο βλέπουμε ότι η εξοικείωση είναι μικρή έως και ελάχιστη.

ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ (4)

- ◉ Παρόλο που σύμφωνα με τις απαντήσεις ο Κανονισμός των Βιβλιοθηκών καλύπτει τις ανάγκες της ΛΟΑΤΚΙ+ κοινότητας βλέπουμε πως κάτω από το 50% των ερωτηθέντων απάντησε θετικά στο ερώτημα που αφορούσε στην προσβασιμότητα σε ιστοτόπους ΛΟΑΤΚΙ+ περιεχομένου, στην ενθάρρυνση χρήσης πηγών που προβάλλουν διαφορετικού τύπου οικογένειες, στην ύπαρξη υλικού για την ιστορία της ΛΟΑΤΚΙ+ κοινότητας και στην χρήση αυτού του υλικού σε εκδηλώσεις που διεξάγονται στο χώρο των βιβλιοθηκών.
- ◉ Ελάχιστο είναι το ποσοστό εκείνων που απάντησαν πως παρέχεται βιβλιογραφία σχετική με την ΛΟΑΤΚΙ+ κοινότητα και συμμετοχή της Βιβλιοθήκης σε εκδηλώσεις της, ενώ η χρησιμοποίηση ειδικής σήμανσης, η παροχή ενημερωτικών φυλλαδίων και η ύπαρξη σημείων συνάντησης ΛΟΑΤΚΙ+ ατόμων είναι ανύπαρκτη.

ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ (5)

- ⦿ Αυτό συνεπάγεται την μη ουσιαστική αποδοχή των ατόμων αυτών και των ιδιαίτερων αναγκών τους στην πληροφόρηση, όπως και την έλλειψη ενημέρωσης των υπόλοιπων χρηστών, ώστε να δημιουργηθεί ένα κλίμα ασφάλειας, κατανόησης και σεβασμού.
- ⦿ Οι κανονισμοί σε αυτό το σημείο οφείλουν να είναι πιο αυστηροί και ενδεχομένως να είναι αναγκαία η αναθεώρησή τους, ώστε να διασφαλιστεί η τήρηση όλων των παραπάνω.

ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ (6)

- ◉ Διαπιστώνουμε θέληση των εργαζομένων να χρησιμοποιήσουν όλο το εύρος των πληροφοριακών πηγών που έχουν στη διάθεσή τους για την εξυπηρέτηση των ΛΟΑΤΚΙ+ ατόμων.
- ◉ Οι περισσότεροι συμφωνούν πως για την καλύτερη εξυπηρέτηση τους θα πρέπει οπωσδήποτε να βελτιωθεί το περιεχόμενο των συλλογών, η πληροφοριακή παιδεία, όπως και ο δανεισμός, η εξυπηρέτηση των ατόμων αυτών και ο διαδανεισμός.

ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ (7)

- ⊙ Σημαντικό είναι ότι με βάση τις απαντήσεις υπάρχει διατήρηση των ευαίσθητων προσωπικών δεδομένων των χρηστών και οι περισσότεροι εργαζόμενοι αισθάνονται άνετα στην παροχή πηγών για την ιστορία της ΛΟΑΤΚΙ κοινότητας.
- ⊙ Αντίθετα, παρατηρείται ένας δισταγμός στην παροχή νομικών και ιατρικών πληροφοριών σε όσους επιθυμούν τη φυλομετάβαση, στην παροχή πληροφοριών στους γονείς και στην παροχή πληροφοριών που αφορούν στην τεκνοθεσία.

ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ (8)

- ◉ Άνεση διαπιστώνεται στην παροχή στην εκπαιδευτική κοινότητα πληροφοριών για τη συμπερίληψη των ατόμων αυτών στο σχολείο και στην παροχή πληροφοριών για τα σεξουαλικά μεταδιδόμενα νοσήματα και για τις προφυλάξεις στο σεξ.
- ◉ Τέλος, υπάρχει μια άνεση ως προς το να προτείνουν υλικό που σχετίζεται με τον σεξουαλικό προσανατολισμό, την ταυτότητα φύλου και την ΛΟΑΤΚΙ+ κοινότητα, λαμβάνοντας υπόψιν τις ανάγκες και τα αιτήματα των χρηστών.

ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ (9)

- ⦿ Η παραδοχή από το σύνολο των ερωτηθέντων ότι οι Ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες μπορούν να συμβάλουν στην κατοχύρωση των δικαιωμάτων της ΛΟΑΤΚΙ+ κοινότητας είναι ιδιαίτερα σημαντική για την περαιτέρω ενεργοποίηση των εργαζομένων, ώστε να χρησιμοποιήσουν όλα τα εργαλεία που έχουν στη διάθεσή τους.
- ⦿ Σαφώς χρειάζεται μεγαλύτερη εξοικείωση τους με τις πληροφοριακές ανάγκες των ατόμων της ΛΟΑΤΚΙ+ κοινότητας και ύπαρξη περισσότερων πηγών πληροφόρησης που να καλύπτουν τις ανάγκες αυτές.

ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ (10)

- ◉ Ένα μεγάλο ποσοστό των εργαζομένων φαίνεται να μην διακατέχεται από κάποιο είδος προκατάληψης απέναντι στα άτομα αυτά εντούτοις εντοπίζουμε μια άλλη ομάδα η οποία δεν αισθάνεται άνεση και ασφάλεια στην εξυπηρέτησή τους και δεν είναι ενημερωμένη για τις ανάγκες τους.
- ◉ Αυτό σημαίνει πως πρέπει να υπάρξει μεγαλύτερη ενημέρωση και πληροφόρηση, ώστε να αρθεί κάθε εμπόδιο που εμποδίζει την πρόσβαση των ΛΟΑΤΚΙ+ ατόμων στη γνώση.