ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ
ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΞΕΝΩΝ ΓΛΩΣΣΩΝ, ΜΕΤΑΦΡΑΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΕΡΜΗΝΕΙΑΣ
ΙΟΝΙΟΥ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ

Το Τμήμα Ξένων Γλωσσών, Μετάφρασης και Διερμηνείας (ΤΞΓΜΔ) εφαρμόζει πολιτική διασφάλισης ποιότητας ως αναπόσπαστο μέρος του στρατηγικού του σχεδιασμού. Η Πολιτική Ποιότητας που έχει θεσπιστεί από το Τμήμα στοχεύει στην παροχή ανώτατης εκπαίδευσης υψηλής ποιότητας στους τομείς της Μετάφρασης και της Διερμηνείας και στη δημιουργία ενός περιβάλλοντος που ενισχύει την έρευνα και τη μάθηση τόσο για τους/τις φοιτητές/φοιτήτριες όσο και για το ακαδημαϊκό προσωπικό, ενώ υπηρετεί την ακαδημαϊκή φυσιογνωμία και τον επαγγελματικό προσανατολισμό των αποφοίτων.

Η Πολιτική Ποιότητας του Τμήματος εναρμονίζεται με την Πολιτική Ποιότητας και τον εκάστοτε ισχύοντα Στρατηγικό Σχεδιασμό του Ιονίου Πανεπιστημίου. Εφαρμόζεται στο πλαίσιο του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ) του Ιδρύματος, σύμφωνα με το Πρότυπο της ΕΘΑΑΕ και τα Πρότυπα και τις Κατευθυντήριες Γραμμές για τη Διασφάλιση Ποιότητας στον Ευρωπαϊκό Χώρο Ανώτατης Εκπαίδευσης (ESG 2015). Η παρούσα Πολιτική αφορά το Πρόγραμμα Προπτυχιακών Σπουδών (ΠΠΣ) και τα Προγράμματα Μεταπτυχιακών Σπουδών του Τμήματος, τα οποία την εφαρμόζουν και την εξειδικεύουν, το καθένα σύμφωνα με τους στόχους του.

Το Τμήμα υιοθετεί τις αξίες του Ιονίου Πανεπιστημίου: ακαδημαϊκή ελευθερία, επιστημονική δεοντολογία, όπως ορίζεται στον Κώδικα Δεοντολογίας του Ιδρύματος (https://ionio.gr/gr/community/code-of-conduct), κοινωνική ευθύνη, διαφάνεια και λογοδοσία, ισότητα και προσβασιμότητα. Θέτει στο κέντρο της εκπαιδευτικής διαδικασίας τον φοιτητή και τη φοιτήτρια. Επιδιώκει, επίσης, τη συμβολή του στην ανάπτυξη της Περιφέρειας Ιονίων Νήσων και στη διεθνή αναγνώριση και εξωστρέφεια του Ιονίου Πανεπιστημίου.

Για την υλοποίηση της Πολιτικής του, το Τμήμα εφαρμόζει διαδικασίες ποιότητας που διασφαλίζουν:

α) την καταλληλότητα της δομής και της οργάνωσης του ΠΠΣ και των ΠΜΣ και την τακτική επικαιροποίησή τους, με εισήγηση της Επιτροπής Προγράμματος Σπουδών (ΕΠΣ) για το ΠΠΣ και της εκάστοτε Συντονιστικής Επιτροπής για τα ΠΜΣ, ώστε να ανταποκρίνονται στις εξελίξεις των σπουδών μετάφρασης και διερμηνείας και των υπόλοιπων γνωστικών αντικειμένων που θεραπεύονται, των τεχνολογιών

γλώσσας και της αγοράς εργασίας·

β) την επιδίωξη μαθησιακών αποτελεσμάτων και προσόντων σύμφωνα με το Ευρωπαϊκό και το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων Ανώτατης Εκπαίδευσης και το Ευρωπαϊκό Σύστημα Μεταφοράς και Συσσώρευσης Πιστωτικών Μονάδων (ECTS)·

γ) την ποιότητα και αποτελεσματικότητα του διδακτικού έργου, μέσω της παρακολούθησης των επιστημονικών και παιδαγωγικών εξελίξεων, της αξιοποίησης των αποτελεσμάτων της αξιολόγησης από τους φοιτητές και τις φοιτήτριες και της ενημέρωσής τους για τις ενέργειες βελτίωσης που αποφασίζονται·

δ) την καταλληλότητα των προσόντων του διδακτικού προσωπικού, με διαφανείς διαδικασίες επιλογής και εξέλιξης, ενθάρρυνση της επαγγελματικής ανάπτυξης και τεκμηριωμένη διεκδίκηση της αναγκαίας στελέχωσης·

ε) την ποιότητα και ποσότητα του ερευνητικού έργου των μελών του Τμήματος, μέσω των ερευνητικών εργαστηρίων, των ερευνητικών έργων, των δημοσιεύσεων και της διοργάνωσης επιστημονικών εκδηλώσεων, καθώς και μέσω του επιστημονικού περιοδικού ανοιχτής πρόσβασης *International Journal of Language, Translation and Intercultural Communication (IJLTIC)* που εκδίδεται από το Τμήμα (https://ejournals.epublishing.ekt.gr/index.php/latic/issue/archive)

στ) τη σύνδεση της διδασκαλίας με την έρευνα, μέσω της πτυχιακής και διπλωματικής εργασίας, της συμμετοχής φοιτητών/φοιτητριών σε δραστηριότητες των ερευνητικών εργαστηρίων και σε επιστημονικές ημερίδες και συνέδρια που οργανώνονται από το Τμήμα, της ενσωμάτωσης ερευνητικών εξελίξεων στο περιεχόμενο των μαθημάτων, καθώς και μέσω της ετήσιας Ημέρας Έρευνας του Τμήματος (https://dflti.ionio.gr/crd/gr/research-days/)

ζ) τη σύνδεση των αποκτώμενων προσόντων με την αγορά εργασίας, μέσω της πρακτικής άσκησης, της συνεργασίας με ενώσεις επαγγελματιών μεταφραστών και διερμηνέων, της επαφής με φορείς της αγοράς στην ετήσια Ημέρα Καριέρας του Τμήματος (https://dflti.ionio.gr/crd/gr/career-days/), της συστηματικής παρακολούθησης της πορείας των αποφοίτων και της αξιοποίησης του δικτύου αποφοίτων·(https://dflti.ionio.gr/gr/students/network-alumni/)

η) την ποιότητα των υποστηρικτικών υπηρεσιών: διοικητικών υπηρεσιών, βιβλιοθήκης, φοιτητικής μέριμνας και ψηφιακών υπηρεσιών και πλατφορμών του Ιδρύματος (https://opencourses.ionio.gr/, https://dias.ionio.gr/, https://ionio.gr/gr/studies/e-learning/), σε συνεργασία με τις αρμόδιες υπηρεσίες για την καλύτερη εξυπηρέτηση όλων των φοιτητών/τριών και διδασκόντων/διδασκουσών και την κοινοποίηση εκπαιδευτικού υλικού

θ) τη διενέργεια ετήσιας ανασκόπησης και εσωτερικής επιθεώρησης του συστήματος διασφάλισης ποιότητας του ΠΠΣ και των ΠΜΣ από την Ομάδα Εσωτερικής Αξιολόγησης (ΟΜΕΑ), σε συνεργασία με τη Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟΔΙΠ) του Ιδρύματος.

Επιπλέον, το Τμήμα ενισχύει την κινητικότητα φοιτητών/φοιτητριών και προσωπικού και τις διεθνείς συνεργασίες, αξιοποιεί πλήρως τις συστάσεις των διαδικασιών εξωτερικής αξιολόγησης και πιστοποίησης και δημοσιοποιεί τα αποτελέσματα της παρακολούθησης της ποιότητας του ΠΠΣ και των ΠΜΣ.

Η Πολιτική Ποιότητας διαμορφώνεται και εφαρμόζεται με τη συμμετοχή όλων των ενδιαφερόμενων μερών. Τα μέλη του διδακτικού και του διοικητικού προσωπικού συμμετέχουν μέσω των οργάνων και των επιτροπών του Τμήματος. Οι φοιτητές/φοιτήτριες συμμετέχουν μέσω της εκπροσώπησής τους στη Συνέλευση του

Τμήματος και των αξιολογήσεων. Οι απόφοιτοι/απόφοιτες και οι εξωτερικοί φορείς (ενώσεις επαγγελματιών, εργοδότες, φορείς πρακτικής άσκησης) συμμετέχουν μέσω του ετήσιου διημέρου Έρευνας και Καριέρας που οργανώνει το Τμήμα (https://dflti.ionio.gr/crd/), ενώ ταυτόχρονα λειτουργεία και η Επιτροπή Σύνδεσης με τους ALUMNI, μέσω της πλατφόρμας επικοινωνίας με τους/τις απόφοιτους/απόφοιτες. Τα αποτελέσματα της εσωτερικής και εξωτερικής αξιολόγησης κοινοποιούνται σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη.

Η Πολιτική Ποιότητας εξειδικεύεται στην ετήσια Στοχοθεσία Ποιότητας, η οποία περιλαμβάνει μετρήσιμους στόχους, δείκτες, χρονοδιάγραμμα και υπευθύνους υλοποίησης και εγκρίνεται από τη Συνέλευση του Τμήματος κατόπιν εισήγησης της ΟΜΕΑ στο πλαίσιο της ετήσιας εσωτερικής αξιολόγησης.

Η Πολιτική Ποιότητας εγκρίνεται ή/και επικαιροποιείται από τη Συνέλευση Τμήματος κατόπιν προτάσεων της ΟΜΕΑ, της Επιτροπής Προγράμματος Σπουδών του ΠΠΣ και των Συντονιστικών Επιτροπών των ΠΜΣ και υλοποιείται από την ΟΜΕΑ, η οποία έχει την ευθύνη για την προετοιμασία των φακέλων πιστοποίησης του ΠΠΣ και των ΠΜΣ, καθώς και για τη σύνταξη εκθέσεων αυτοαξιολόγησης, τεκμηριωμένων με ποσοτικά δεδομένα για τους/τις φοιτητές/φοιτήτριες, το διδακτικό και επιστημονικό προσωπικό, τα προγράμματα σπουδών (ΠΠΣ και ΠΜΣ), το διοικητικό προσωπικό και κάθε άλλο θέμα που αφορά στη λειτουργία του Τμήματος. Τα παραπάνω διαβιβάζονται στη ΜΟΔΙΠ του Ιονίου Πανεπιστημίου.

Η Πολιτική Ποιότητας αναρτάται στην ιστοσελίδα του Τμήματος στα ελληνικά και στα αγγλικά.