



## **ΜΟ.ΔΙ.Π. ΙΟΝΙΟΥ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ**

### **«Χάρτης Εσωτερικής Αξιολόγησης – Παρακολούθησης Ακαδημαϊκών Μονάδων»**

**Ε.Ο.Δ.5.2.2.51**

**Έκδοση -3.0: Διεργασία 4, Διαδικασία Δ.4.1, Ε.Ο.Δ.5.2.2.51**

**Ιωάννου Θεοτόκη 72, Κέρκυρα  
τηλ: 2661087522  
e-mail: modip@ionio.gr**

## Χάρτης Ετήσιας Εσωτερικής Αξιολόγησης – Παρακολούθησης Ακαδημαϊκών Μονάδων Ιονίου Πανεπιστημίου

### 1. Κανονιστικές Αναφορές – Έγκριση

Ο Χάρτης Ετήσιας Εσωτερικής Αξιολόγησης-Παρακολούθησης Ακαδημαϊκών Μονάδων Ιονίου Πανεπιστημίου εγκρίθηκε με απόφαση της 31<sup>ης</sup>/02-03-2021 Συνεδρίασης της Επιτροπής που συνιστά την Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας του Ιονίου Πανεπιστημίου (ΜΟ.ΔΙ.Π. Ι.Π.). Ο Χάρτης αποτελεί ελεγχόμενο έγγραφο (Κωδικός Εγγράφου Ε.Ο.Δ.5.2.2.51) στο πλαίσιο του πιστοποιημένου Ε.Σ.Δ.Π. του Ιονίου Πανεπιστημίου: Υποστηρίζει την υλοποίηση της Διεργασίας 4 «Εσωτερική Αξιολόγηση» / Διαδικασία Δ.4.1, φυλάσσεται και αναθεωρείται από τη γραμματεία της ΜΟ.ΔΙ.Π. σύμφωνα τα προβλεπόμενα στο ΕΣΔΠ για τα ελεγχόμενα έγγραφα.

### 2. Στόχος

Ο «Χάρτης Ετήσιας Εσωτερικής Αξιολόγησης-Παρακολούθησης Ακαδημαϊκών Μονάδων» αποσκοπεί στην αποσαφήνιση και καθοδήγηση των ΟΜ.Ε.Α. των Ακαδημαϊκών Μονάδων για την διαμόρφωση *Ετήσιας Έκθεσης Εσωτερικής Αξιολόγησης-Παρακολούθησης (ΕΕΑΠ)*. Οι εκθέσεις των Τμημάτων αποτελούν εισερχόμενα για τη διαμόρφωση των κειμένων που προβλέπονται σε Ιδρυματικό επίπεδο.

### 3. Περιοδικότητα ενεργειών

Η Εσωτερική Αξιολόγηση-Παρακολούθηση αποτελεί ετήσια δραστηριότητα βελτίωσης της ποιότητας και περιλαμβάνει

- α. ετήσιες προπαρασκευαστικές ενέργειες για το τρέχον Ακαδημαϊκό Έτος (ν Ακαδημαϊκό Έτος),
- β. διαμόρφωση ετήσιας ενδιάμεσης έκθεσης εσωτερικής αξιολόγησης για το προηγούμενο Ακαδημαϊκό Έτος (ν-1 Ακαδημαϊκό Έτος).

#### **3.1. Προπαρασκευαστικές Ενέργειες (ν: τρέχον Ακαδημαϊκό Έτος)**

Σε ετήσια βάση κατά τους μήνες Ιανουάριο μέχρι Ιούλιο του κάθε Ακαδημαϊκού Έτους (ν Ακαδημαϊκό Έτος) λαμβάνουν χώρα οι ακόλουθες προπαρασκευαστικές ενέργειες:

**Α.** Επικαιροποίηση του Ο.Π.Σ. της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ιονίου Πανεπιστημίου με τα απογραφικά διδασκόντων και μαθημάτων (ερευνητικό έργο / καλλιτεχνικό έργο διδασκόντων) για το προηγούμενο Ακαδημαϊκό Έτος (ν-1 Ακαδημαϊκό Έτος).

**Β.** Συγκέντρωση δεδομένων ποιότητας (Μ.3, Μ.4, Μ.5, Μ.6) για το προηγούμενο Ακαδημαϊκό Έτος (ν-1 Ακαδημαϊκό Έτος): Η ΜΟ.ΔΙ.Π. κάθε Ιανουάριο - Φεβρουάριο αποστέλλει οδηγίες προς τις ΟΜΕΑ και λογιστικό φύλλο (excel) για την υποστήριξη συγκέντρωσης δεδομένων από τα Τμήματα. Επίσης, αποστέλλονται οι σχετικές οδηγίες της ΕΘ.Α.Α.Ε. για τα *καθιερωμένα* δεδομένα ποιότητας.

Οι ενέργειες συγκέντρωσης δεδομένων ποιότητας υποστηρίζονται από το Ο.Π.Σ. της ΜΟ.ΔΙ.Π. ή/και από άλλες υπηρεσίες του Ιονίου Πανεπιστημίου (π.χ. ΕΛΚΕ, Τμήμα Δικτύων, Βιβλιοθήκη και Υπηρεσία Πληροφόρησης).

**Γ.** Η ΜΟ.ΔΙ.Π. αποστέλλει το αργότερο μέχρι τον Ιανουάριο του κάθε Ακαδημαϊκού Έτους (ν Ακαδημαϊκό Έτος) τους Δείκτες Ποιότητας Τμήματος όπως υπολογίστηκαν με βάση τα δεδομένα ποιότητας, τα οποία συγκεντρώθηκαν για το ν-2 Ακαδημαϊκό Έτος, όπως απεστάλησαν από την ΕΘ.Α.Α.Ε. στην ΜΟ.ΔΙ.Π. Ιονίου Πανεπιστημίου ή /και σε ειδικά διαμορφωμένες συγκεντρωτικές καταστάσεις.

### **3.2. Διαμόρφωση Ετήσιας Έκθεσης Εσωτερικής Αξιολόγησης-Παρακολούθησης (ΕΕΑΠ)**

Σε **ετήσια βάση**, για κάθε Ακαδημαϊκό Έτος (ν Ακαδημαϊκό Έτος), η ΟΜ.Ε.Α. διαμορφώνει και εισηγείται κατά το εαρινό ακαδημαϊκό εξάμηνο στην Συνέλευση του αντίστοιχου Τμήματος **ετήσια έκθεση εσωτερικής αξιολόγησης-παρακολούθησης (ΕΕΑΠ) Τμήματος για το προηγούμενο Ακαδημαϊκό Έτος (ν-1 Ακαδημαϊκό Έτος)**.

Με ευθύνη του/της Προέδρου του Τμήματος, η ΕΕΑΠ αποστέλλεται στην ΜΟ.ΔΙ.Π. Ιονίου Πανεπιστημίου μέχρι τον Ιούλιο του ίδιου έτους (ν Ακαδημαϊκό Έτος).

Στην ΕΕΑΠ Τμήματος επιχειρείται Ανάλυση Δεδομένων & Δεικτών Ποιότητας του προηγούμενου Ακαδημαϊκού Έτους (ν-1 Ακαδημαϊκό Έτος), έτσι ώστε να λαμβάνεται μέριμνα για τη διασφάλιση και τη συνεχή βελτίωση της ποιότητας. Επίσης, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις αντίστοιχες διαδικασίες του ΕΣΔΠ (Διεργασία 4 / Διαδικασία 4.1), διασφαλίζεται η επικοινωνία προς την ΜΟ.ΔΙ.Π. της πορείας επίτευξης των στόχων ποιότητας του Τμήματος αλλά και λοιπών θεμάτων που επηρεάζουν την ποιότητα στις σπουδές στο Ιόνιο Πανεπιστήμιο.

Το περιεχόμενο της ΕΕΑΠ προτείνεται να ακολουθεί το Πρότυπο «Ετήσια Έκθεση Εσωτερικής Αξιολόγησης-Παρακολούθησης».

**Χρονοδιάγραμμα Ενεργειών**, στο πλαίσιο ενός πλήρους Ακαδημαϊκού Έτους:

- Δεκέμβριος – Ιανουάριος: Διεξαγωγή ανώνυμης ηλεκτρονικής αξιολόγησης διδασκόντων / Μαθημάτων για το χειμερινό εξάμηνο του Ακαδημαϊκού Έτους (ν Ακαδημαϊκό Έτος)
- Δεκέμβριος – Ιανουάριος: Αποστολή δεικτών ποιότητας προηγούμενου ακαδημαϊκού έτους (με βάση τα δεδομένα ποιότητας του ν-2 Ακαδημαϊκού Έτους) από την ΜΟ.ΔΙ.Π. προς τις Ακαδημαϊκές Μονάδες.
- Δεκέμβριος – Φεβρουάριος: Αποστολή πλαισίου και οδηγιών καταγραφής καθιερωμένων δεδομένων ποιότητας (ν-1 Ακαδημαϊκού Έτους) από την ΜΟ.ΔΙ.Π. στις Ακαδημαϊκές Μονάδες.
- Ιανουάριος – Απρίλιος: Συμπλήρωση απογραφικών στοιχείων και πληροφοριών διδασκόντων και μαθημάτων στο ΟΠΣ της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ιονίου Πανεπιστημίου.
- Φεβρουάριος – Μάρτιος: Συγκέντρωση δεδομένων ποιότητας (ν-1 Ακαδημαϊκού Έτους) Ακαδημαϊκής Μονάδας και αποστολή τους στην ΜΟ.ΔΙ.Π. Ιονίου Πανεπιστημίου. Η ΜΟ.ΔΙ.Π. ελέγχει ως προς την πληρότητα και τη συμμόρφωση τα δεδομένα και εγκρίνει την αποστολή τους στην ΕΘΑΑΕ αλλά και την χρήση τους στη διαμόρφωση της ΕΕΑΠ.
- Απρίλιος – Μάιος: Διεξαγωγή ανώνυμης ηλεκτρονικής αξιολόγησης διδασκόντων / Μαθημάτων για το εαρινό εξάμηνο του Ακαδημαϊκού Έτους (ν Ακαδημαϊκό Έτος)
- Μάιος – Ιούλιος: Διαμόρφωση ΕΕΑΠ Τμήματος για το προηγούμενο Ακαδημαϊκό Έτος, έγκριση από τη Συνέλευση Τμήματος και αποστολή στην ΜΟ.ΔΙ.Π. Ιονίου Πανεπιστημίου (σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο ΕΣΔΠ).
- Σεπτέμβριος – Δεκέμβριος: Ολοκλήρωση του ελέγχου της ΕΕΑΠ (σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στη διεργασία /διαδικασία Δ.4.1 του πιστοποιημένου ΕΣΔΠ) και παροχή παρατηρήσεων / συστάσεων από την ΜΟ.ΔΙ.Π. Ιονίου Πανεπιστημίου. Ανάρτηση της ΕΕΑΠ στην ιστοσελίδα της ΜΟ.ΔΙ.Π. σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο ΕΣΔΠ.

#### **4. Παρατηρήσεις – Ειδικές Περιπτώσεις**

Επισημάνσεις για την ετήσια Εσωτερική Αξιολόγηση-Παρακολούθηση Ακαδημαϊκών Μονάδων:

- Οι ενέργειες εσωτερικής αξιολόγησης-παρακολούθησης στο Ιόνιο Πανεπιστήμιο συνάδουν με τα προβλεπόμενα στο πιστοποιημένο Σύστημα Ποιότητας (Ε.Σ.Δ.Π.) της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ιονίου Πανεπιστημίου.
- Η ΕΕΑΠ διαμορφώνεται σύμφωνα με το αντίστοιχο Πρότυπο Σχήμα, που παρέχει η ΜΟ.ΔΙ.Π. του Ιονίου Πανεπιστημίου.

- Με ευθύνη των ΟΜ.Ε.Α. ενημερώνονται και ενθαρρύνονται οι διδάσκοντες /διδάσκουσες έτσι ώστε να διατηρούν επικαιροποιημένα τα δελτία αξιολόγησης μαθήματος και διδάσκοντος στο Ο.Π.Σ. της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ιονίου Πανεπιστημίου (τουλάχιστον μια αναθεώρηση ανά έτος).
- Οι ΕΕΑΠ δεν πρέπει να αναλώνονται στην απλή συγκέντρωση και παράθεση των δεδομένων ποιότητας, αλλά υπαισέρχονται κριτικά στην ανάλυση και αξιολόγησή τους, με στόχο την συναγωγή χρήσιμων συμπερασμάτων και προτάσεων που θα οδηγήσουν στην βελτίωση της ποιότητας του αντίστοιχου προγράμματος σπουδών.
- Η διάρθρωση του Πρότυπου Σχήματος της ΕΕΑΠ αντιστοιχεί πλήρως στις βασικές ενότητες των απαιτήσεων ποιότητας και των κριτηρίων Διασφάλισης Ποιότητας Ακαδημαϊκών Μονάδων. Επιπλέον, περιλαμβάνεται συνοπτική περιγραφή και αξιολόγηση της ίδιας της διαδικασίας της αξιολόγησης μέσα στην κάθε Ακαδημαϊκή Μονάδα, καθώς επίσης συμπεράσματα και σχέδια βελτίωσης της ποιότητας επί των κατευθύνσεων που προκύπτουν από την τελευταία εξωτερική αξιολόγηση ή/και πιστοποίηση των Ακαδημαϊκών Μονάδων.
- Τα νεοσυσταθέντα Τμήματα οφείλουν να διαμορφώνουν τις ετήσιες ενδιάμεσες εκθέσεις εσωτερικής αξιολόγησης-παρακολούθησης (ΕΕΑΠ).
- Τα Τμήματα μπορούν να προσθέσουν συγκεκριμένα εδάφια ή δεδομένα ή δείκτες που απηχούν τις ιδιαιτερότητές τους, διευκρινίζοντας σε κάθε περίπτωση με σαφήνεια το περιεχόμενο (τι; και πώς;) και τη λογική (γιατί;) της διαφοροποίησής τους.

Ευνόητο είναι ότι η ΜΟ.ΔΙ.Π. Ιονίου Πανεπιστημίου, αντιλαμβανόμενη τον ρόλο της ως αρωγού των ΟΜ.Ε.Α. των Τμημάτων στη διαδικασία διασφάλισης και βελτίωσης της ποιότητας, παραμένει στη διάθεση των ενδιαφερομένων για να βοηθήσει, όπου χρειασθεί.

Ο Πρόεδρος της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ιονίου Πανεπιστημίου

.....