

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ – ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

ΑΞΟΝΕΣ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

- Διαρκής ενίσχυση της **ποιότητας και αριστείας του προγράμματος σπουδών**
 - Διατήρηση υψηλού επιπέδου εκπαίδευσης και κατάρτισης των φοιτητών σε σύγχρονα αντικείμενα της επιστήμης της πληροφορικής
 - Εναρμόνιση των μαθησιακών αποτελεσμάτων βάσει του Ευρωπαϊκού και του Εθνικού Πλαισίου Προσόντων της Ανώτατης Εκπαίδευσης
 - Σύνδεση του προγράμματος σπουδών με ερευνητικές δραστηριότητες του Τμήματος και με τις ανάγκες της κοινωνίας και της αγοράς εργασίας
 - Διάχυση της κουλτούρας ποιότητας σε όλη την ακαδημαϊκή κοινότητα και το διοικητικό προσωπικό
 - Διατήρηση ενός άριστου περιβάλλοντος φοίτησης
- Ενίσχυση της **αριστείας του ερευνητικού έργου**
 - Διεύρυνση των διεθνών συνεργασιών με αναγνωρισμένα ακαδημαϊκά ιδρύματα, ερευνητικούς φορείς και παραγωγικούς φορείς που σχετίζονται με τα γνωστικά αντικείμενα του Τμήματος
 - Ενίσχυση της εξωστρέφειας και της διεθνούς προβολής του Τμήματος
 - Τόνωση των συνεργασιών με τοπικούς φορείς

ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ: Να αναδειχθεί η αριστεία, καινοτομία και διαφορετικότητα του Τμήματος Πληροφορικής σε σχέση με τα λοιπά Τμήματα Πληροφορικής στην Ελλάδα



ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

- Ομάδα Εσωτερικής Αξιολόγησης
 - Παρακολούθηση της ποιότητας του προγράμματος σπουδών βάσει: (α) ετήσιων (διαφορικών) επιδόσεων του Τμήματος και των ΠΣ στα δεδομένα ποιότητας και (β) ανατροφοδότησης των φοιτητών στις αξιολογήσεις
 - Διενέργεια της εσωτερικής αξιολόγησης και σύνταξη της έκθεσης εσωτερικής αξιολόγησης και παρακολούθησης της ποιότητας των ΠΣ του Τμήματος
 - Διαμόρφωση προτάσεων προς τη Συνέλευση του Τμήματος (και τις επιμέρους Επιτροπές π.χ. Επιτροπή Προγράμματος Σπουδών) για τους τρόπους ποιοτικής αναβάθμισης των Προγραμμάτων Σπουδών
 - Συμβολή στη διαμόρφωση (και επαναδιαμόρφωση) της Στρατηγικής Ποιότητας του Τμήματος Πληροφορικής και παρακολούθηση του βαθμού επίτευξης στρατηγικών στόχων σε επίπεδο 4ετίας (2017-2021, 2021-2025: υφιστάμενη αναθεωρημένη στρατηγική προς υποβολή στη ΜΟ.ΔΙ.Π. του Ιδρύματος μέσω της ετήσιας έκθεσης έσωτερικής αξιολόγησης και παρακολούθησης)
- Συνέλευση Τμήματος
 - Διαμόρφωση, επικύρωση και παρακολούθηση στρατηγικής ποιότητας
 - Ανάλυση δράσεων και διασφάλιση πόρων για την επίτευξη των στόχων στη στρατηγική ποιότητας
- ΜΟ.ΔΙ.Π. Ιονίου Πανεπιστημίου
 - Συνεργασία με ΟΜΕΑ σχετικά με την παρακολούθηση δράσεων και επίδοσης ακαδημαϊκής μονάδας (μέσω δεδομένων ποιότητας και ερωτηματολόγια φοιτητών), συντονισμός αξιολογήσεων (εσωτερική αξιολόγηση, αξιολόγηση από φοιτητές μέσω ΟΠΣ ΜΟ.ΔΙ.Π.) και παρακολούθηση βαθμού επίτευξης στρατηγικών στόχων



ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

- Άξονας 1: Ενίσχυση της ποιότητας και αριστείας των Προγραμμάτων Σπουδών
 - Άξονας 2: Ενίσχυση της ερευνητικής αριστείας και καινοτομίας
 - Άξονας 3: Ενίσχυση της διεθνοποίησης του Τμήματος Πληροφορικής
- Για κάθε άξονα προσδιορίζονται συγκεκριμένοι Κρίσιμοι Δείκτες Επίδοσης (Key Performance Indicators – KPIs) βάσει των δεικτών της ΕΘΑΑΕ (δεδομένα ποιότητας ΟΠΕΣΠ)

Δ1. ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΣΠΟΥΔΩΝ (1/3)

Στόχος	Δείκτης	Τμή βάσης (2018-2019)	2020	2021 (εκτίμηση)	ΣΤΟΧΟΣ 2025	Δράσεις
1.1. Επικαιροποίηση του ΠΠΣ βάσει των ερευνητικών εξελίξεων στην πληροφορική και τις απαιτήσεις της αγοράς εργασίας	# μαθημάτων επιλογής σε εξειδικευμένα θέματα αιχμής της επιστήμης της πληροφορικής	25	27	30	35	Αξιοποίηση προτάσεων φοιτητών σε ερωτηματολόγια, αξιοποίηση εμπειρίας από ερευνητικά αποτελέσματα των μελών ΔΕΠ, αξιοποίηση προτάσεων οικονομικών και τοπικών φορέων
	Ποσοστό μαθημάτων με εργαστηριακή άσκηση	53,70%	55,90%	55,90%	>= 60%	Αξιοποίηση προτάσεων φοιτητών σε ερωτηματολόγια, αξιοποίηση εμπειρίας από ερευνητικά αποτελέσματα των μελών ΔΕΠ
	Επικαιροποίηση μαθημάτων ΠΠΣ σε ετήσια βάση	ΝΑΙ (70% μαθημάτων)	ΝΑΙ (100% μαθημάτων)	ΝΑΙ (100% μαθημάτων)	ΝΑΙ (100% μαθημάτων)	Ετήσια αξιολόγηση (Ιούνιος έτους αναφοράς) του περιεχομένου των μαθημάτων από την Επιτροπή Σπουδών σε συνεργασία με την ΟΜΕΑ
1.2 Ενδυνάμωση της υποστήριξης των φοιτητών κατά την εκπαιδευτική διαδικασία	Αξιοποίηση του θεσμού του συμβούλου - καθηγητή (# Συμβούλων Καθηγητών)	0	0	21	22	Αξιοποίηση του θεσμού του Συμβούλου - Καθηγητή
	Ποσοστό μαθημάτων με φροντιστήριο	10,50%	17,60%	17,60%	> 20%	Αξιοποίηση προτάσεων φοιτητών σε ερωτηματολόγια
	Αξιοποίηση ηλεκτρονικών τρόπων μάθησης	ΝΑΙ (100% μαθημάτων με ηλεκτρονική τάξη)	ΝΑΙ (100% μαθημάτων με ηλεκτρονική τάξη και ηλεκτρονική διδασκαλία)	ΝΑΙ (100% μαθημάτων με ηλεκτρονική τάξη και ηλεκτρονική διδασκαλία)	ΝΑΙ (100% μαθημάτων με ηλεκτρονική τάξη και συμπληρωματική υποστήριξη της φυσικής διδασκαλίας με μορφές τηλε-εκπαίδευσης)	Αξιοποίηση προτάσεων φοιτητών σε ερωτηματολόγια, περαιτέρω αξιοποίηση ηλεκτρονικών μαθησιακών πόρων, αξιοποίηση των εργαλείων τηλε-εκπαίδευσης συμπληρωματικά με τη φυσική διδασκαλία και όπου κρίνεται αναγκαίο



Δ1. ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΣΠΟΥΔΩΝ (2/3)

Στόχος	Δείκτης	Τιμή βάσης (2018-2019)	2020	2021 (εκτίμηση)	ΣΤΟΧΟΣ 2025	Δράσεις
1.3 Ενίσχυση της ποιότητας των ακαδημαϊκών σπουδών και του φοιτητοκεντρικού χαρακτήρα	Ποσοστό φοιτητών ν+2 / # εγγεγραμμένων	20%	25%	23%	< 20%	Αξιοποίηση του θεσμού του Συμβούλου - Καθηγητή, ενίσχυση των φροντιστηριακών διαλέξεων στα μαθήματα, ενίσχυση του φοιτητοκεντρικού προσανατολισμού και των εργαλείων τηλε-εκπαίδευσης, αξιοποίηση της εξεταστικής περιόδου για τους επί πτυχίω φοιτητές
	Μέσος όρος βαθμολογίας στην αξιολόγηση	3,76	3,87	3,9	>= 4,3	Αξιοποίηση προτάσεων φοιτητών σε ερωτηματολόγια, περαιτέρω αξιοποίηση ηλεκτρονικών μαθησιακών πόρων, αξιοποίηση των εργαλείων τηλε-εκπαίδευσης συμπληρωματικά με τη φυσική διδασκαλία και όπου κρίνεται αναγκαίο, αξιοποίηση του θεσμού του Σύμβουλου - Καθηγητή
	Δείκτης προτίμησης ΠΠΣ στο μηχανογραφικό	5,5	5	5	< = 4	Ενίσχυση δράσεων εξωστρέφειας, αναβάθμιση ιστοσελίδας Τμήματος, αποτελεσματικότερη προβολή ερευνητικής και διδακτικής αριστείας
	Μέσος βαθμός πτυχίου αποφοίτων	7,08	7,08	N/A	>= 7,5	Αξιοποίηση προτάσεων φοιτητών σε ερωτηματολόγια, περαιτέρω αξιοποίηση ηλεκτρονικών μαθησιακών πόρων, αξιοποίηση των εργαλείων τηλε-εκπαίδευσης συμπληρωματικά με τη φυσική διδασκαλία και όπου κρίνεται αναγκαίο, θέσπιση βραβείων αριστείας
	Συμμετοχή των φοιτητών στην αξιολόγηση (# ερωτηματολογίων)	1300	952	1400	30% των ενεργών φοιτητών ανά μάθημα	Περαιτέρω ενθάρρυνση των φοιτητών στη διαδικασία αξιολόγησης, αξιοποίηση των ηλεκτρονικών τρόπων αξιολόγησης
	Ετήσιο ποσοστό αποφοίτων κανονικής διάρκειας σπουδών (ν έτη)	15%	0%	5%	> = 15%	Αξιοποίηση του θεσμού του Συμβούλου - Καθηγητή, θέσπιση βραβείων αριστείας, ενίσχυση των φροντιστηριακών διαλέξεων στα μαθήματα
	Ετήσιο ποσοστό αποφοίτων ως προς το πλήθος των νεοεισαχθέντων στο έτος αναφοράς που παραμένουν στο ΠΠΣ	28%	43%	45%	> = 50%	Αξιοποίηση του θεσμού του Συμβούλου - Καθηγητή, ενίσχυση των φροντιστηριακών διαλέξεων στα μαθήματα, ενίσχυση του φοιτητοκεντρικού προσανατολισμού και των εργαλείων τηλε-εκπαίδευσης, αξιοποίηση της εξεταστικής περιόδου για τους επί πτυχίω φοιτητές
	# διεγγραμμένων / # νεοεισαχθέντων (έτος αναφοράς)	57%	45%	40%	< 35%	Εντατικοποίηση των δράσεων εξωστρέφειας, ανασχεδιασμός της ιστοσελίδας για αποτελεσματικότερη προβολή της αριστείας του ΠΠΣ, των προοπτικών επαγγελματικής αποκατάστασης και της ερευνητικής αριστείας των μελών ΔΕΠ

Δ1. ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΣΠΟΥΔΩΝ (3/3)

Στόχος	Δείκτης	Τιμή βάσης (2018-2019)	2020	2021 (εκτίμηση)	ΣΤΟΧΟΣ 2025	Δράσεις
1.4 Βελτίωση στη χρήση των υποδομών του Τμήματος	Πλήθος νεοεισαχθέντων φοιτητών ανά δυναμικότητα εργαστηρίων	1,8	2,03	2,5	3	Εξορθολογισμός της χρήσης των κτιριακών υποδομών
	Πλήθος νεοεισαχθέντων ανά δυναμικότητα αιθουσών	0,32	0,37	0,4	0,6	Εξορθολογισμός της χρήσης των κτιριακών υποδομών
1.5 Βελτίωση της σύνδεσης με την αγορά εργασίας	# φοιτητών που εκπονούν πρακτική άσκηση / # αποφοίτων (έτος αναφοράς)	78%	47,30%	50%	> 50%	Αύξηση των θέσεων για πρακτική άσκηση, Προσέλκυση επιχειρήσεων στο θεσμό της ΠΑ, Αξιοποίηση αποτελεσμάτων ερωτηματολογίων/ εκθέσεων φορέων
	% αποφοίτων που βρήκαν εργασία σε συναφές αντικείμενο εντός 24 μηνών	43%	40%	50%	> = 60%	Επικαιροποίηση του προγράμματος σπουδών, ενίσχυση των συνεργασιών με επιχειρήσεις και οργανισμούς, ενίσχυση της συμμετοχής στην πρακτική άσκηση, δημιουργία δικτύου αποφοίτων, προτροπή στη δημιουργία συλλόγου αποφοίτων, ημέρες καριέρας/ προσκεκλημένες ομιλίες από παραγωγικούς φορείς, ενίσχυση εμπλοκής σε ερευνητικά προγράμματα
	% αποφοίτων που συνεχίζουν σπουδές (εσωτερικό/ εξωτερικό)	26%	43,80%	50%	>= 60%	Επικαιροποίηση του προγράμματος σπουδών, αξιοποίηση των συνεργασιών των μελών ΔΕΠ με ιδρύματα του εσωτερικού/ εξωτερικού, διεύρυνση της εμπλοκής των φοιτητών σε ερευνητικά προγράμματα



Δ2. ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΤΗΣ ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΗΣ ΑΡΙΣΤΕΙΑΣ ΚΑΙ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑΣ (1/2)

Στόχος	Δείκτης	Τιμή βάσης (2018-2019)	2020	2021 (εκτίμηση)	ΣΤΟΧΟΣ 2025	Δράσεις
2.1 Ενίσχυση της αριστείας στην επιστημονική έρευνα	Μέσο πλήθος εργασιών σε επιστημονικά περιοδικά με κριτές ανά μέλος ΔΕΠ	31	34	36	>= 45	Αξιοποίηση διεθνών συνεργασιών μελών ΔΕΠ, αξιοποίηση του θεσμού της επιστημονικής άδειας, διεύρυνση των συνεργασιών μεταξύ των μελών ΔΕΠ του Τμήματος, αξιοποίηση μηχανισμών αριστείας του Ιδρύματος
	Μέσο πλήθος αναφορών ανά μέλος ΔΕΠ	1075	1341	1400	>= 1600	Αξιοποίηση διεθνών συνεργασιών μελών ΔΕΠ, αξιοποίηση του θεσμού της επιστημονικής άδειας, διεύρυνση των συνεργασιών μεταξύ των μελών ΔΕΠ του Τμήματος, αξιοποίηση μηχανισμών αριστείας του Ιδρύματος
	Ανακοινώσεις σε πρακτικά συνεδρίων με κριτές	54	54	60	>= 70	Αξιοποίηση διεθνών συνεργασιών μελών ΔΕΠ, αξιοποίηση του θεσμού της επιστημονικής άδειας, διεύρυνση των συνεργασιών μεταξύ των μελών ΔΕΠ του Τμήματος, αξιοποίηση μηχανισμών αριστείας του Ιδρύματος
	Μέσο συνολικό πλήθος διεθνών βραβείων και διακρίσεων ανά μέλος ΔΕΠ	0,94	0,94	1	>= 1,2	Αξιοποίηση διεθνών συνεργασιών μελών ΔΕΠ, αξιοποίηση του θεσμού της επιστημονικής άδειας, διεύρυνση των συνεργασιών μεταξύ των μελών ΔΕΠ του Τμήματος, αξιοποίηση μηχανισμών αριστείας του Ιδρύματος, περαιτέρω αξιοποίηση ερευνητικών αποτελεσμάτων

Δ2. ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΤΗΣ ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΗΣ ΑΡΙΣΤΕΙΑΣ ΚΑΙ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑΣ (2/2)

Στόχος	Δείκτης	Τιμή βάσης (2018-2019)	2020	2021 (εκτίμηση)	ΣΤΟΧΟΣ 2025	Δράσεις
2.2 Ενίσχυση της καινοτομίας και βελτίωση της ερευνητικής δραστηριότητας	Πλήθος χρηματοδοτούμενων έργων ανά μέλος ΔΕΠ	3	3,1	3,3	≥ 5	Αξιοποίηση εθνικών και διεθνών συνεργασιών μελών ΔΕΠ, α διεύρυνση των συνεργασιών μεταξύ των μελών ΔΕΠ του Τμήματος, περαιτέρω αξιοποίηση ερευνητικών αποτελεσμάτων
	Ποσοστό ενεργών έργων υψηλού προϋπολογισμού (> 200K) στο σύνολο των ενεργών έργων	28,00%	29%	30%	$\geq 35\%$	Παροχή κινήτρων στα μέλη ΔΕΠ για την ανάληψη έργων
	Μέση χρηματοδότηση ανά μέλος ΔΕΠ	120.780,00 €	70.700,00 €	90.000,00 €	150.000,00 €	Παροχή κινήτρων στα μέλη ΔΕΠ για την ανάληψη έργων
	Πλήθος δημοσιεύσεων υποψηφίων διδασκόντων σε επιστημονικά περιοδικά ανά έτος / # ενεργών υποψήφιων διδασκόντων	0,6	0,9	1	$\geq 1,25$	Αξιοποίηση βραβείων αριστείας στα μέλη ΔΕΠ και του Υποψήφιου Διδάκτορες, αξιοποίηση προγραμμάτων ενίσχυσης έρευνας του Ιδρύματος
	Πλήθος δημοσιεύσεων υποψηφίων διδασκόντων σε επιστημονικά συνέδριο ανά έτος / # ενεργών υποψήφιων διδασκόντων	0,3	1,5	1,5	≥ 2	Αξιοποίηση βραβείων αριστείας στα μέλη ΔΕΠ και του Υποψήφιου Διδάκτορες, αξιοποίηση προγραμμάτων ενίσχυσης έρευνας του Ιδρύματος
	Διεθνή βραβεία και διακρίσεις ανά μέλος ΔΕΠ	0,9	0,94	1	$\geq 1,5$	Αξιοποίηση διεθνών συνεργασιών μελών ΔΕΠ, αξιοποίηση του θεσμού της επιστημονικής άδειας, διεύρυνση των συνεργασιών μεταξύ των μελών ΔΕΠ του Τμήματος, αξιοποίηση μηχανισμών αριστείας του Ιδρύματος

Δ3. ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΤΗΣ ΔΙΕΘΝΟΠΟΙΗΣΗΣ

Στόχος	Δείκτης	Τιμή βάσης (2018-2019)	2020	2021 (εκτίμηση)	ΣΤΟΧΟΣ 2025	Δράσεις
3.1 Διεύρυνση της εκπαιδευτικής κατάρτισης των φοιτητών μέσω αξιοποίησης των διεθνών προγραμμάτων κινητικότητας	Αριθμός εξερχόμενων φοιτητών/τριών ΠΠΣ που συμμετέχουν σε προγράμματα ανταλλαγής φοιτητών/τριών σε Ιδρύματα του εξωτερικού (Erasmus+)	3	7	0	≥ 12	Συμπληρωματική ενίσχυση του Γραφείου Erasmus για την προβολή και ανάπτυξη του προγράμματος, αξιοποίηση του θεσμού του Συμβούλου - Καθηγητή, ενίσχυση του πλήθους των ενημερωτικών δράσεων για τους φοιτητές/τριες του Τμήματος
	Αριθμός εισερχόμενων φοιτητών/τριών ΠΠΣ μέσω Erasmus+	3	0	0	≥ 8	Ενδυνάμωση της ελκυστικότητας του Τμήματος με την προσθήκη μαθημάτων στην αγγλική γλώσσα. Συνεχής ανανέωση των πληροφοριών της ιστοσελίδας Τμήματος στην αγγλική γλώσσα. Αύξηση των διμερών συμβάσεων με πανεπιστήμια της αλλοδαπής.
	Αριθμός ενεργών διμερών συμβάσεων με πανεπιστήμια της αλλοδαπής για κινητικότητα φοιτητών/τριών μέσω Erasmus+	16	16	16	≥ 20	Ενδυνάμωση της ελκυστικότητας του Τμήματος με την προσθήκη μαθημάτων στην αγγλική γλώσσα. Συνεχής ανανέωση των πληροφοριών της ιστοσελίδας Τμήματος στην αγγλική γλώσσα
	Πλήθος ενεργών διμερών συμβάσεων με πανεπιστήμια της αλλοδαπής για κινητικότητα διδασκόντων/ουσών μέσω Erasmus+	16	16	16	≥ 20	Αξιοποίηση διεθνών συνεργασιών μελών ΔΕΠ, αξιοποίηση θεσμού εκπαιδευτικής άδειας
3.2 Διεύρυνση της διεθνούς παρουσίας και των διεθνών συνεργασιών του Τμήματος	Αριθμός διεθνών συνεδρίων ανά ΔΕΠ που διοργανώνονται από μέλη ΔΕΠ του Τμήματος	0,3	0,4	0,1	$\geq 0,5$	Παροχή κινήτρων στα μέλη ΔΕΠ του Τμήματος, αξιοποίηση διεθνών συνεργασιών, αξιοποίηση αποτελεσμάτων διεθνών ερευνητικών προγραμμάτων
	Αριθμός διεθνών θερινών σχολείων υπό την αιγίδα ή με συμμετοχή του Τμήματος	0	0	0	≥ 2	Παροχή κινήτρων στα μέλη ΔΕΠ του Τμήματος, αξιοποίηση διεθνών συνεργασιών, αξιοποίηση αποτελεσμάτων διεθνών ερευνητικών προγραμμάτων
	Αριθμός διεθνών ΠΜΣ με συμμετοχή του Τμήματος	0	0	1	≥ 2	Παροχή κινήτρων στα μέλη ΔΕΠ του Τμήματος, αξιοποίηση διεθνών συνεργασιών, αξιοποίηση αποτελεσμάτων διεθνών ερευνητικών προγραμμάτων