



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β7
Πολιτική Ποιότητας Τμήματος Τουρισμού



**Πολιτική Ποιότητας ΠΠΣ του Τμήματος Τουρισμού
της Σχολής Οικονομικών Επιστημών
του Ιονίου Πανεπιστημίου**

Το Τμήμα Τουρισμού, που ανήκει στη Σχολή Οικονομικών Επιστημών, του Ιονίου Πανεπιστημίου δεσμεύεται να παρέχει στους φοιτητές και φοιτήτριες οποιουδήποτε κύκλου σπουδών υψηλού επιπέδου εκπαίδευση στις Τουριστικές Σπουδές. Το Τμήμα Τουρισμού έχει ως αντικείμενο την επιστήμη του Τουρισμού, εντός ενός διεπιστημονικού πλαισίου, συνδυάζοντας την Επιστήμη της Διοίκησης και της Οικονομίας με τις Κοινωνικές και Ανθρωπιστικές Επιστήμες, όπως ενδεικτικά την Ιστορία και τον Πολιτισμό, με την Επιστήμη της Πληροφορικής, καθώς και με την Βιώσιμη Ανάπτυξη. Προσφέρει συστηματική και υπεύθυνη πανεπιστημιακή διδασκαλία προκειμένου οι απόφοιτοί του να διαθέτουν τις απαραίτητες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες για την άρτια επιστημονική και επαγγελματική τους σταδιοδρομία και εξέλιξη.

Η Πολιτική Ποιότητας του Τμήματος Τουρισμού αποτελεί αναπόσπαστο μέρος του στρατηγικού του σχεδιασμού και της στοχοθεσίας του Τμήματος, αλλά και του Ιδρύματος συνολικά, και στηρίζεται στις ακόλουθες θεμελιώδεις αρχές :

- Παροχή υψηλού επιπέδου σπουδών ανθρωποκεντρικού χαρακτήρα με επίκεντρο τον φοιτητή, που λαμβάνει υπόψη της την μέτρηση της ικανοποίησης του μαθητευομένου, εφαρμόζει ποικίλες και ευέλικτες μεθόδους διδασκαλίας, αξιολογεί αξιόπιστα τις επιδόσεις και ενισχύει την οργανωμένη και συνολική μάθηση ανά επίπεδο σπουδών.
- Ενίσχυση των ερευνητικών εργαστηρίων, των ερευνητικών πρωτοβουλιών, των στρατηγικών έρευνας, μέσω κινήτρων για υψηλού επιπέδου επιδόσεις και αριστεία.
- Ανάπτυξη και εφαρμογή τεκμηριωμένων διαδικασιών και κανονισμών για όλα τα προγράμματα σπουδών καθώς και πιστοποιητικών απόκτησης ακαδημαϊκών προσόντων βάσει του ισχύοντος θεσμικού πλαισίου, στη βάση σαφώς προσδιορισμένων μαθησιακών αποτελεσμάτων σύμφωνα με το Ευρωπαϊκό και Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων Ανώτατης Εκπαίδευσης.

- Διεθνοποίηση, αναγνώριση και πιστοποίηση των προγραμμάτων όλων των κύκλων σπουδών του Τμήματος ώστε να παρακολουθούν την αιχμή της Επιστήμης, να είναι επίκαιρα, ανταγωνιστικά και σε στενή σύνδεση με τη διεθνή αγορά εργασίας.
- Συνεχής αξιολόγηση των ακαδημαϊκών και διαχειριστικών λειτουργιών του Τμήματος Τουρισμού, σε συνεργασία και συμμόρφωση με τις οδηγίες της Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟΔΙΠ) του Ιδρύματος και σύμφωνα με τα όσα θεσμικώς προβλέπονται από την Εθνική Αρχή Ανώτατης Εκπαίδευσης (ΕΘΑΑΕ), για την ενεργό συμμετοχή των φοιτητών στις διάφορες πτυχές της φοιτητικής δράσης (παρουσία στα μαθήματα, συμμετοχή στις εξετάσεις, συμμετοχή και εκπροσώπησή τους σε επιτροπές και όργανα του Τμήματος, συμμετοχή στις διαδικασίες αξιολόγησης), την αποτύπωση των ερευνητικών αποτελεσμάτων του διδακτικού και επιστημονικού προσωπικού, αλλά και για την υποστήριξη της διαχείρισης των προγραμμάτων σπουδών με βάση έγκυρα και αξιόπιστα δεδομένα.
- Ενίσχυση της εξωστρέφειας του Τμήματος Τουρισμού και των συνεργιών του με τοπικούς, εθνικούς και διεθνείς φορείς.
- Σεβασμός της ακαδημαϊκής ελευθερίας στη διδασκαλία και την έρευνα, καθώς και στην ελεύθερη έκφραση και διακίνηση ιδεών στο πλαίσιο που ορίζουν το Σύνταγμα, οι Νόμοι του Κράτους ή/και οι άλλες ρυθμιστικές υποχρεώσεις.
- Σεβασμός της αξιοκρατίας και της διαφάνειας σε όλες τις δραστηριότητες του Τμήματος και αντίληψη της κοινωνικής ευθύνης όσον αφορά το έργο του και τα αποτελέσματά του

Η έγκριση και επικαιροποίηση της Πολιτικής Ποιότητας του Τμήματος Τουρισμού γίνεται από τη Συνέλευση του Τμήματος Τουρισμού και υλοποιείται από την Ομάδα Εσωτερικής Αξιολόγησης (ΟΜ.Ε.Α.) του Τμήματος (Απόφαση της 7^{ης} Συνέλευσης 18-01-2022). Η ΟΜ.Ε.Α. του Τμήματος Τουρισμού στελεχώνεται από έμπειρα μέλη ΔΕΠ και επικουρείται στο έργο της από κατάλληλο διοικητικό, τεχνικό και επιστημονικό προσωπικό. Στις αρμοδιότητές της περιλαμβάνονται μεταξύ άλλων

- η παρακολούθηση και διασφάλιση της εφαρμογής των στόχων ποιότητας, και στην εναρμόνιση της πολιτικής ποιότητας με τους γενικότερους στρατηγικούς στόχους του Τμήματος, αλλά και του Ιδρύματος, και η διαμόρφωση προτάσεων βελτίωσης αυτών.
- η συλλογή των απαιτούμενων δεδομένων και η διασφάλιση της ποιότητας, της ακρίβειας και της επικαιρότητάς τους.
- η εποπτεία της αποτελεσματικότητας των μηχανισμών ανατροφοδότησης, όπως η διαδικασία αξιολόγησης των μαθημάτων από τους φοιτητές, και η επεξεργασία και ανάλυση των σχετικών δεδομένων και πληροφοριών.
- η διεξαγωγή της εσωτερικής αξιολόγησης, της εξωτερικής αξιολόγησης και της πιστοποίησης του Τμήματος.

Η ΟΜ.Ε.Α. έχει την ευθύνη για την πιστοποίηση των Προγραμμάτων Σπουδών, την σύνταξη εκθέσεων αυτοαξιολόγησης, τεκμηριωμένων με ποσοτικά δεδομένα για τους Φοιτητές, το Διδακτικό και Επιστημονικό Προσωπικό, το Πρόγραμμα Σπουδών, το Διοικητικό Προσωπικό και κάθε άλλο θέμα που αφορά στην ακαδημαϊκή λειτουργία του Τμήματος. Όλα τα παραπάνω υποβάλλονται στην ΜΟ.ΔΙ.Π. του Ιονίου Πανεπιστημίου για έγκριση.

Η Πολιτική Ποιότητας του Τμήματος Τουρισμού δημοσιοποιείται στον ιστότοπο του Τμήματος (tourism.ionio.gr).