

1ος Κύκλος : Εισαγωγική Εκπαίδευση στη Διοίκηση Ολικής Ποιότητας	
Ωρες	Θεματικές Ενότητες
10:00- 11:30	<p style="text-align: center;">Διοίκηση Ολικής Ποιότητας</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Βασικές Αρχές/Ποιότητα και Τριτοβάθμια Εκπαίδευση 2. Παρουσίαση των Εθνικών και Ευρωπαϊκών Προτύπων (ΕΘΑΑΕ/ΕΝQA) 3. Η Πιστοποίηση Προτύπων Ποιότητας για τα Ακαδημαϊκά Ιδρύματα 4. Προϋποθέσεις , Κριτήρια , Κατευθυντήριες γραμμές
11:30- 12:45	Διάλειμμα
12:45- 14:15	<p style="text-align: center;">Εσωτερικό Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας -ΕΣΔΠ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Διασφάλιση vs Διαχείριση Ποιότητας-Ορισμοί 2. Εγχειρίδιο Ποιότητας - Δομή, Περιεχόμενα 3. Εισαγωγικές έννοιες -παρουσίαση 4. Διεργασίες /Διαδικασίες /Εγγραφα 5. Διαγράμματα ροής
14:15- 14:30	Διάλειμμα
14:30 -16:00	<p style="text-align: center;">Πιστοποίηση -Αξιολόγηση</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Διαδικασίες Πιστοποίησης ,Μεθοδολογία , Έκθεση Αποτελεσμάτων 2. Εσωτερική και Εξωτερική Αξιολόγηση 3. Φορείς Διενέργειας των Εξωτερικών Αξιολογήσεων 4. Διενέργεια Εσωτερικών Αξιολογήσεων 5. Εκθέσεις Εσωτερικών /Εξωτερικών Αξιολογήσεων 6. Μη συμμορφώσεις /Διορθωτικές παρεμβάσεις