

3ος Κύκλος: Διασφάλιση Ποιότητας, Πιστοποίηση, Εσωτερική & Εξωτερική Αξιολόγηση	
Ώρες	Θεματικές Ενότητες
10:00 - 11:30	<p><i>Θεματολογία Προσωπικού της ΜΟ.ΔΙ.Π. και στελεχών της διοίκησης, υπεύθυνων ποιότητας των υπηρεσιών</i></p> <p>Σύνταξη και Ενημέρωση των Εγγράφων του ΕΣΔΠ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Κατανομή των Εγγράφων ανά Διεργασία/Διαδικασία 2. Σύνταξη, Ενημέρωση και ευθύνη διεκπεραίωσης των Εγγράφων ανά ομάδα εμπλεκόμενων μερών 3. Έγγραφα και σχετικές αρμοδιότητες του Διοικητικού Προσωπικού ανά Διεργασία /Διαδικασία <p><i>Θεματολογία Ηγεσίας του Πανεπιστημίου, ακαδημαϊκού προσωπικού, μελών της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟ.ΔΙ.Π.) και των Ομάδων Εσωτερικής Αξιολόγησης (Ομ.Ε.Α.) των Τμημάτων</i></p> <p>Πιστοποίηση ΕΣΔΠ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Πιστοποίηση ΠΠΣ/ Πρότυπο ΠΠΣ 2. Σύνταξη , Ενημέρωση και ευθύνη διεκπεραίωσης των σχετικών Εγγράφων 3. Πιστοποίηση ΠΜΣ/ Πρότυπο ΠΜΣ
11:30 – 12:45	Διάλειμμα
12:45- 14:15	<p>Εσωτερική Αξιολόγηση</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ανάλυση και επιχειρησιακή αποτύπωση των σχετικών Διεργασιών /Διαδικασιών 2. Πεδίο Εφαρμογής (Διοικητικές μονάδες /ΠΠΣ / ΠΜΣ) 3. Αρμοδιότητες και λειτουργία της Ομ.Ε.Α

	4. Εσωτερική Αξιολόγηση Τμήματος - Μονάδας 5. Καλές πρακτικές, διορθωτικές παρεμβάσεις
14:15- 14:30	Διάλειμμα
14:30 -16:00	Εξωτερική Αξιολόγηση / Πιστοποίηση 1. Η ΕΘΑΑΕ ως φορέας Εξωτερικής Αξιολόγησης 2. Εξωτερική Αξιολόγηση / Πιστοποίηση σε επίπεδο Μονάδας 3. Εξωτερική Αξιολόγηση / Πιστοποίηση σε επίπεδο Ιδρύματος 4. Ανάλυση Εκθέσεων Εξωτερικών Αξιολογήσεων / Πιστοποιήσεων, Μη Συμμορφώσεις