

ΙΟΝΙΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ



**Πολιτική Ποιότητας της Ακαδημαϊκής  
Μονάδας για την Ανάπτυξη και τη  
Βελτίωση**

του ΔΠΜΣ

“Ψηφιακές Τεχνολογίες στην Διοίκηση  
της Φιλοξενίας και τον Τουρισμό”

## **Πολιτική Ποιότητας ΔΠΜΣ «Ψηφιακές Τεχνολογίες στην Διοίκηση της Φιλοξενίας και τον Τουρισμό»**

Το ΔΠΜΣ «Ψηφιακές Τεχνολογίες στην Διοίκηση της Φιλοξενίας και τον Τουρισμό» διέπεται από την Πολιτική Ποιότητας των δυο συμβαλλόμενων Τμημάτων Πληροφορικής και Τουρισμού του Ιονίου Πανεπιστημίου.

Η πολιτική ποιότητας των δυο Τμημάτων για τις Μεταπτυχιακές Σπουδές αποβλέπει στην υλοποίηση των στόχων ποιότητας που αφορούν στην λειτουργία του ΔΠΜΣ. Οι στόχοι αυτοί είναι:

- Ανθρωποκεντρική προσέγγιση στην εκπαίδευση, με επίκεντρο τον Διδασκόμενο
- Παροχή υψηλού επιπέδου σπουδών στον τομέα της εφαρμογής Ψηφιακών Τεχνολογιών στην Διοίκηση του Τουρισμού και της Φιλοξενίας.
- Ανάπτυξη εξειδικευμένων δεξιοτήτων για την λήψη αποφάσεων σε επίπεδο ανώτερων διοικητικών θέσεων και επίλυση επιχειρησιακών προβλημάτων.
- Καλλιέργεια κουλτούρας αριστείας η οποία βασίζεται στην παροχή υψηλού επιπέδου σπουδών σε μεταπτυχιακό επίπεδο.
- Προώθηση της καινοτομίας στον πολυδιάστατο και εξελισσόμενο τουριστικό κλάδο.
- Διεπιστημονική προσέγγιση του τουριστικού τομέα μέσα στο περιβάλλον των Νέων Τεχνολογιών.
- Εξειδικευμένη γνώση και σε βάθος κατανόηση των μηχανισμών και παραγόντων που διέπουν τον χώρο των ψηφιακών λύσεων στην τουριστική βιομηχανία.
- Προαγωγή της έρευνας στην επιστήμη του Τουρισμού και της Πληροφορικής.

## ΙΟΝΙΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ

- Ανάπτυξη και εφαρμογή τεκμηριωμένων διαδικασιών και κανονισμών για το πρόγραμμα σπουδών του ΔΠΜΣ βάσει του ισχύοντος θεσμικού πλαισίου, στη βάση σαφώς προσδιορισμένων μαθησιακών αποτελεσμάτων και προσόντων σύμφωνα με το Ευρωπαϊκό και Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων Ανώτατης Εκπαίδευσης.
- $\frac{3}{4}$  Διεθνοποίηση, αναγνώριση και πιστοποίηση του ΔΠΜΣ έτσι ώστε να βρίσκονται στην αιχμή της επιστήμης, να είναι επίκαιρο, ανταγωνιστικό αλλά και να είναι συνδεδεμένα με τη διεθνή αγορά εργασίας. Διαρκής προσπάθεια ώστε το προσφερόμενο διδακτικό έργο να είναι υψηλής ποιότητας και αποτελεσματικότητας, με το διδακτικό προσωπικό να διαθέτει υψηλά προσόντα και να επίσταται των σύγχρονων επιστημονικών εξελίξεων στα συναφή γνωστικά αντικείμενα.
- Συνεχής αξιολόγηση των ακαδημαϊκών και των διαχειριστικών λειτουργιών του ΔΠΜΣ σε όλα τα επίπεδα, σύμφωνα με τις οδηγίες της Μ.Ο.ΔΙ.Π. του Ιδρύματος και με όσα θεσμικώς προβλέπονται από την ΕΘΑΑΕ, για τη συμμετοχή των φοιτητών σε διάφορες πτυχές της φοιτητικής δραστηριότητας (παρακολούθηση μαθημάτων, συμμετοχή στις εξετάσεις, συμμετοχή σε επιτροπές και εκπροσώπηση σε όργανα του τμήματος κ.ά.), την αποτύπωση των ερευνητικών αποτελεσμάτων του διδακτικού και επιστημονικού προσωπικού, αλλά και για την υποστήριξη της διαχείρισης του προγράμματος σπουδών με βάση έγκυρα και αξιόπιστα δεδομένα.
- Συνεχής βελτίωση της αποτελεσματικότητας των διοικητικών διαδικασιών και βελτίωση των υποδομών του ΔΠΜΣ δίνοντας προτεραιότητα στην υποστήριξη των φοιτητών και στην ενίσχυση-αναβάθμιση εργαστηριακού και εκπαιδευτικού εξοπλισμού.
- Ενίσχυση της εξωστρέφειας του ΔΠΜΣ, των συνεργασιών του με τοπικούς και εθνικούς φορείς και διαφάνεια στη λειτουργία του.

Τα δυο Τμήματα επικεντρώνονται στη συνεχή βελτίωση της ποιότητας του ΔΠΜΣ, του εκπαιδευτικού, ερευνητικού και διοικητικού έργου του, με στόχο την προσαρμογή στις σύγχρονες ακαδημαϊκές και ερευνητικές συνθήκες. Η πολιτική διασφάλισης ποιότητας του ΔΠΜΣ ανατροφοδοτείται διαρκώς με την ενεργό συμμετοχή του διδακτικού και

## ΙΟΝΙΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ

διοικητικού προσωπικού, των φοιτητών και φοιτητριών του. Επιπροσθέτως, ο σχεδιασμός και η εφαρμογή της πολιτικής διασφάλισης ποιότητας του ΔΠΜΣ υλοποιείται με γνώμονα την εν γένει υποστήριξη της ακαδημαϊκής φυσιογνωμίας και του επιστημονικού προσανατολισμού του και την υλοποίηση των στρατηγικών του στόχων. Καθορίζονται τα μέσα και οι τρόποι επίτευξης των στόχων αυτών με βάση τις ενδεικνυόμενες διαδικασίες ποιότητας και στοχεύοντας στη διαρκή διασφάλιση και βελτίωση της υψηλής ποιότητας του παραγόμενου εκπαιδευτικού, επιστημονικού, ερευνητικού και διοικητικού έργου του, σύμφωνα με τα διεθνή ακαδημαϊκά πρότυπα.

Η Πολιτική Ποιότητας επικαιροποιείται από τη Συνέλευση έκαστου εκ των δυο εμπλεκόμενων Τμημάτων, και υλοποιείται από την αντίστοιχη ΟΜ.Ε.Α. Η ΟΜ.Ε.Α. των Τμημάτων στελεχώνεται με μέλη ΔΕΠ που διαθέτουν την απαραίτητη εμπειρία και επικουρείται στο έργο της από κατάλληλο διοικητικό, τεχνικό και επιστημονικό προσωπικό. Στις αρμοδιότητές της περιλαμβάνονται, μεταξύ άλλων:

- η εποπτεία, η επιθεώρηση και η διαμόρφωση προτάσεων βελτίωσης της πολιτικής και του συστήματος διασφάλισης ποιότητας,
- η συλλογή των απαιτούμενων δεδομένων και η διασφάλιση της ποιότητας, της ακρίβειας και της επικαιρότητας των δεδομένων,
- η εποπτεία της αποτελεσματικότητας των διαδικασιών ανατροφοδότησης και η επεξεργασία των σχετικών πληροφοριών, όπως, για παράδειγμα, οι πληροφορίες που προέρχονται από την αξιολόγηση των μαθημάτων από τις φοιτήτριες και τους φοιτητές,
- η εσωτερική αξιολόγηση και η υποστήριξη της εξωτερικής αξιολόγησης και πιστοποίησης όλων των προγραμμάτων σπουδών,
- η διαμόρφωση προτάσεων προς τη Συνέλευση του Τμήματος για την ποιοτική βελτίωση της λειτουργίας του Τμήματος, σε συνάρτηση με τους στόχους της πολιτικής ποιότητας.

Η ΟΜ.Ε.Α. έχει την ευθύνη για την πιστοποίηση των προγραμμάτων σπουδών αλλά και την σύνταξη εκθέσεων αυτοαξιολόγησης, τεκμηριωμένων με ποσοτικά δεδομένα για τους φοιτητές, το διδακτικό και επιστημονικό προσωπικό, το πρόγραμμα σπουδών, το διοικητικό προσωπικό και κάθε άλλο θέμα που αφορά στη λειτουργία του Τμήματος

## ΙΟΝΙΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ

Πληροφορικής. Τα παραπάνω υποβάλλονται στην ΜΟ.ΔΙ.Π. του Ιονίου Πανεπιστημίου στο πλαίσιο των ετήσιων εκθέσεων παρακολούθησης.

Η επικοινωνία της πολιτικής ποιότητας, η οποία είναι σε αρμονία με την πολιτική ποιότητας του Ιονίου Πανεπιστημίου, υλοποιείται με τους εξής τρόπους:

- α) Την ανάρτηση στην ιστοσελίδα του ΔΠΜΣ όλων των σχετικών πληροφοριών και εγγράφων περί της εφαρμογής και λειτουργίας του Συστήματος Διασφάλισης της Ακαδημαϊκής Ποιότητας, προς ενημέρωση των νεοεισαχθέντων φοιτητών και φοιτητριών, των ενεργεία φοιτητών και φοιτητριών, των αποφοίτων, και κάθε ενδιαφερόμενου.
- β) Την ενημέρωση των νεοεισαχθέντων φοιτητών και φοιτητριών περί της πολιτικής ποιότητας κατά την τελετή υποδοχής τους.
- γ) Την ενημέρωση σε διαλέξεις, ημερίδες και ενημερωτικές εκδηλώσεις, με σκοπό την προώθηση του ΔΠΜΣ σε ενδιαφερόμενους.
- δ) Την σταθερή επικοινωνία με τις επαφές του ΔΠΜΣ με επαγγελματικούς φορείς, φορείς της αγοράς, συνεργαζόμενους φορείς μέσα από ερευνητικά/αναπτυξιακά/εκπαιδευτικά προγράμματα, τοπικούς φορείς, κλπ.