



Πολιτική Ποιότητας

ΠΜΣ Πολιτική, Γλώσσα και Διαπολιτισμική Επικοινωνία

Τμήμα Ξένων Γλωσσών, Μετάφρασης και Διερμηνείας

Το ΠΜΣ *Πολιτική, Γλώσσα και Διαπολιτισμική Επικοινωνία* του Τμήματος Ξένων Γλωσσών, Μετάφρασης και Διερμηνείας (ΤΞΓΜΔ) εφαρμόζει πολιτική διασφάλισης ποιότητας ως μέρος του στρατηγικού σχεδιασμού του Τμήματος. Η Πολιτική Ποιότητας που έχει θεσπιστεί από το ΠΜΣ στοχεύει τόσο στην παροχή ανώτατης εκπαίδευσης υψηλής ποιότητας στους τομείς της Πολιτικής, της Γλώσσας και της Διαπολιτισμικής επικοινωνίας, όσο και στη δημιουργία ενός περιβάλλοντος που ενισχύει την έρευνα και τη μάθηση για τους/τις μεταπτυχιακούς/έςφοιτητές/τριες και για το ακαδημαϊκό προσωπικό.

Οι αρχές που διέπουν την Πολιτική Ποιότητας του ΠΜΣ *Πολιτική, Γλώσσα και Διαπολιτισμική Επικοινωνία* του ΤΞΓΜΔ είναι οι εξής:

- Εναρμόνιση με την Πολιτική Ποιότητας του ΤΞΓΜΔ, καθώς και του Ιονίου Πανεπιστημίου για την εξυπηρέτηση των ακαδημαϊκών, μαθησιακών και ερευνητικών στόχων του Ιδρύματος.
- Καταλληλότητα της δομής και της οργάνωσης του ΠΜΣ με κεντρικό στόχο τη συνεχή εναρμόνισή του με τις αρχές που διέπουν τη διασφάλιση της ποιότητας στην ανώτατη εκπαίδευση στην Ελλάδα και διεθνώς.
- Διαμόρφωση των επιδιωκόμενων μαθησιακών αποτελεσμάτων ώστε να προκύπτουν από τον συνδυασμό των εξελίξεων των προσφερόμενων γνωστικών αντικειμένων και της σύγχρονης αγοράς εργασίας.
- Προώθηση της ποιότητας και της αποτελεσματικότητας του διδακτικού έργου τόσο μέσω της συνεχούς παρακολούθησης των επιστημονικών εξελίξεων και των νέων διδακτικών μεθόδων όσο και μέσω της επεξεργασίας των αποτελεσμάτων της αξιολόγησης από τους/τις μεταπτυχιακούς/έςφοιτητές/τριες.
- Προώθηση της ποιότητας και ποσότητας του ερευνητικού έργου των μελών του ΠΜΣ μέσω των ερευνητικών προγραμμάτων, των εργαστηρίων που δραστηριοποιούνται στο Τμήμα, των προσωπικών δημοσιεύσεων μεταπτυχιακών φοιτητών/τριών και καθηγητών/τριών, της διοργάνωσης επιστημονικών ημερίδων και συνεδρίων κ.ά.
- Έμφαση στη συσχέτιση μεταξύ επαγγελματικών προσόντων των αποφοίτων και αγοράς εργασίας με: α) τη διεξαγωγή ερευνών και συζητήσεων σε συνεργασία με οικείους επαγγελματικούς φορείς στα πεδία της ανάλυσης πολιτικού λόγου και της πολιτικής και της διαπολιτισμικής επικοινωνίας για την ανταπόκριση που έχουν οι παρεχόμενες γνώσεις στην αγορά, ώστε το ΠΜΣ να προσαρμόζεται διαρκώς στις επιταγές της εποχής, β) τη συχνή πραγματοποίηση σεμιναρίων και ημερίδων με κοινωνικούς φορείς και επαγγελματίες στα πεδία της ανάλυσης πολιτικού λόγου και

της πολιτικής και της διαπολιτισμικής επικοινωνίας καθώς και απόφοιτους/ες του ΠΜΣ με σκοπό την ενημέρωση των μεταπτυχιακών φοιτητών/τριών για τους πιθανούς τομείς απασχόλησης, γ) την προώθηση της πρακτικής άσκησης στους/στις μεταπτυχιακούς/έςφοιτητές/τριες, για να τους δοθεί η ευκαιρία να έρθουν σε επαφή με τους σχετικούς με τα προσόντα και τις δεξιότητές τους χώρους εργασίας κ.λπ.

- Έλεγχος της διαρκούς βελτίωσης της ποιότητας των υποστηρικτικών υπηρεσιών, όπως είναι οι διοικητικές υπηρεσίες, οι βιβλιοθήκες και οι υπηρεσίες φοιτητικής μέριμνας, καθώς και οι διαδικτυακές πλατφόρμες (OpenCourses, IonioOpen e-Class, Dias) για την καλύτερη εξυπηρέτηση φοιτητών/τριών και καθηγητών/τριών και την κοινοποίηση εκπαιδευτικού υλικού.
- Διενέργεια ετήσιας ανασκόπησης του διδακτικού και ακαδημαϊκού έργου κατά τη λήξη του ακαδημαϊκού έτους και αξιολόγηση από την Ομάδα Εσωτερικής Αξιολόγησης (ΟΜΕΑ) του Τμήματος σε στενή συνεργασία με τη Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟΔΙΠ) του Πανεπιστημίου για τη διασφάλιση του υψηλού επιπέδου σπουδών.

Η Πολιτική Ποιότητας επικαιροποιείται από τη Συνέλευση του Τμήματος κατόπιν προτάσεων της ΟΜΕΑ και της Συντονιστικής Επιτροπής του ΠΜΣ και υλοποιείται από την ΟΜΕΑ, η οποία έχει την ευθύνη για την πιστοποίηση του προγράμματος σπουδών του ΠΜΣ αλλά και για την σύνταξη εκθέσεων αυτοαξιολόγησης, τεκμηριωμένων με ποσοτικά δεδομένα για τους/τις φοιτητές/τριες, το διδακτικό και επιστημονικό προσωπικό, τα προγράμματα σπουδών, το διοικητικό προσωπικό και κάθε άλλο θέμα που αφορά στη λειτουργία του ΠΜΣ. Τα παραπάνω υποβάλλονται στην ΜΟΔΙΠ του Ιονίου Πανεπιστημίου προς έγκριση.