



Διατμηματικό Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών «Διατήρηση & Διαχείριση Πολιτισμικής Κληρονομιάς»

Τμήμα Περιβάλλοντος,
Σχολή Περιβάλλοντος
Τμήμα Αρχειονομίας, Βιβλιοθηκονομίας & Μουσειολογίας,
Σχολή Επιστήμης της Πληροφορίας και Πληροφορικής
Ιόνιο Πανεπιστήμιο

Παρεχόμενες υπηρεσίες προς τους φοιτητές/τριες

1. Ψηφιακές υπηρεσίες

Προσφέρεται ένα πλήθος ψηφιακών υπηρεσιών οι οποίες αναγράφονται αναλυτικά στον Οδηγό που είναι διαθέσιμος στον παρακάτω σύνδεσμο:
<https://ionio.gr/gr/services/it-noc/noc/>

Οι υπηρεσίες αυτές αφορούν στα παρακάτω:

- α) Ιδρυματικός λογαριασμός ηλεκτρονικού ταχυδρομείου
- β) Πρόσβαση στην πύλη φοιτητολογίου dias.ionio.gr η οποία επιτρέπει, μεταξύ άλλων, την προβολή/δήλωση μαθημάτων, την προβολή των βαθμολογημένων μαθημάτων, την κατάθεση αιτήσεων για πιστοποιητικά σπουδών, αναλυτική βαθμολογία κλπ.
- γ) Πρόσβαση στην πλατφόρμα ασύγχρονης τηλεκπαίδευσης opencourses.ionio.gr. Μέσω της εν λόγω πλατφόρμας γίνεται η επικοινωνία των φοιτητών με τους διδάσκοντες όλων των μαθημάτων αναφορικά με την ανάθεση και κατάθεση εργασιών, την ανάρτηση ανακοινώσεων, την ανάρτηση διδακτικού υλικού, κλπ.
- δ) Πρόσβαση στην πλατφόρμα ZOOM για την υλοποίηση της σύγχρονης τηλεκπαίδευσης καθώς και για συνεργασία με διδάσκοντες.
- ε) Πρόσβαση στην υπηρεσία απομακρυσμένης πρόσβασης VPN (Virtual Private Network) του Ιονίου Πανεπιστημίου.
- στ) Απόκτηση ακαδημαϊκής ταυτότητας για όσους μεταπτυχιακούς φοιτητές/τριες δεν είναι ήδη κάτοχοι άλλου μεταπτυχιακού τίτλου (μέσω της πλατφόρμας <http://academicid.minedu.gov.gr>)

2. Γραμματειακές υπηρεσίες

Η Γραμματεία του ΔΠΜΣ «Διατήρηση & Διαχείριση Πολιτισμικής Κληρονομιάς» εξυπηρετεί καθημερινά τους φοιτητές/τριες τηλεφωνικά και μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Τα στοιχεία επικοινωνίας είναι διαθέσιμα στον επίσημο ιστότοπο του ΔΠΜΣ στον παρακάτω σύνδεσμο <https://envi.ionio.gr/preserv-ch/gr/contact/>

Η ενημέρωση των φοιτητών για θέματα που τους αφορούν γίνεται τόσο μέσω ανακοινώσεων στον ιστότοπο του ΔΠΜΣ όσο και ατομικά μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

Εκτός από τα αμιγή φοιτητικά θέματα, η Γραμματεία του ΔΠΜΣ υποστηρίζει τους φοιτητές/τριες κατά την εκπόνηση της υποχρεωτικής Πρακτικής Άσκησης

3. Εργαστηριακές υποδομές Τμήματος Περιβάλλοντος

Οι φοιτητές/τριες έχουν πρόσβαση στον εργαστηριακό εξοπλισμό που στεγάζεται στο κτήριο του Τμήματος Περιβάλλοντος στη Ζάκυνθο, ο οποίος αφορά στη συντήρηση οργανικών και ανόργανων υλικών καθώς και τις σχετικές φυσικοχημικές αναλύσεις.

4. Υπηρεσίες Βιβλιοθήκης

Οι φοιτητές/τριες έχουν πρόσβαση και δικαίωμα χρήσης όλων των βιβλιοθηκών του Ιονίου Πανεπιστημίου. Επιπλέον, νρη έχουν τη δυνατότητα απομακρυσμένης πρόσβασης (από προσωπικό υπολογιστή εκτός των εγκαταστάσεων του Πανεπιστημίου) σε ψηφιακά βιβλιογραφικά τεκμήρια διεθνών βάσεων δεδομένων, μέσω της υπηρεσίας νρη.

5. Υπηρεσίες φοιτητικής μέριμνας

Οι φοιτητές/τριες έχουν πρόσβαση στις υπηρεσίες φοιτητικής μέριμνας που σχετίζονται με τη σίτιση (πχ κατά τη διάρκεια των σύντομων δια ζώσης επισκέψεων στη Ζάκυνθο για την υλοποίηση του εργαστηριακού τμήματος συγκεκριμένων μαθημάτων) έναντι μικρού αντιτίμου.

6. Υπηρεσία κινητικότητας

Οι φοιτητές/τριες έχουν τη δυνατότητα κινητικότητας μέσω του προγράμματος ERASMUS+. Αναλυτικές πληροφορίες παρέχονται στον σχετικό κανονισμό ο οποίος είναι αναρτημένος στον επίσημο ιστότοπο του ΔΠΜΣ (<https://envi.ionio.gr/preserv-ch/gr/regulation/>)

7. Υπηρεσία Ακαδημαϊκού Συμβούλου

Σε όλους τους φοιτητές/τριες ανατίθεται ακαδημαϊκός σύμβουλος ο οποίος προσφέρει καθοδήγηση σχετικά με ζητήματα που αφορούν στις σπουδές τους. Ο σχετικός κανονισμός είναι αναρτημένος στον επίσημο ιστότοπο του ΔΠΜΣ (<https://envi.ionio.gr/preserv-ch/gr/regulation/>).

8. Υπηρεσία Συνήγορου του φοιτητή

Ο θεσμός του Συνήγορου του φοιτητή είναι πλήρως ενεργοποιημένος στο Ιόνιο Πανεπιστήμιο και αφορά και στους φοιτητές/τριες του δεύτερου κύκλου σπουδών. Αναλυτικές σχετικές πληροφορίες είναι διαθέσιμες στον παρακάτω σύνδεσμο <https://ionio.gr/gr/students/ombudsman/>

9. Υπηρεσία παραπόνων και ενστάσεων

Οι φοιτητές/τριες έχουν πρόσβαση σε υπηρεσία κατάθεσης και εξέτασης παραπόνων και ενστάσεων εντός του ΔΠΜΣ. Ο σχετικός κανονισμός είναι διαθέσιμος στον επίσημο ιστότοπο του ΔΠΜΣ (<https://envi.ionio.gr/preserv-ch/gr/regulation/>). Επιπλέον, οι φοιτητές/τριες έχουν τη δυνατότητα ηλεκτρονικής

κατάθεσης παραπόνων μέσω κεντρικής υπηρεσίας του Ιονίου Πανεπιστημίου (<https://ionio.gr/gr/about/complaint-form/>)

10. Άλλες συμβουλευτικές υπηρεσίες

Οι φοιτητές/τριες έχουν πρόσβαση σε εξειδικευμένες υπηρεσίες ψυχολογικής, συμβουλευτικής, κοινωνικής και εργοθεραπευτικής στήριξης μέσω της «Μονάδας Υποστήριξης Παρεμβάσεων Κοινωνικής Μέριμνας Φοιτητών» του Ιονίου Πανεπιστημίου (<https://ionio.gr/gr/university/ssuni/>)