

Τίτλος Έργου

Διασυνοριακές ηλεκτρονικές υπηρεσίες εξυπηρέτησης των τουριστικών καταλυμάτων μικρού και μεσαίου μεγέθους: ψηφιακές υπηρεσίες παροχής πληροφοριών για σύζευξη της προσφοράς και τη ζήτησης

Cross border electronic exchange for the tourism business accommodation units: information services to match offer and demand (CETA)

Επιστημονικός Υπεύθυνος: **Αναστασία Σαλή Παπασαλή, Καθηγήτρια**

Αντικείμενο Διαγωνισμού

Παροχή εξειδικευμένων συμβουλευτικών υπηρεσιών Εξωτερικού Συνεργάτη για την υποστήριξη του Ιονίου Πανεπιστημίου στην υλοποίηση του έργου: **Διασυνοριακές ηλεκτρονικές υπηρεσίες εξυπηρέτησης των τουριστικών καταλυμάτων μικρού και μεσαίου μεγέθους: ψηφιακές υπηρεσίες παροχής πληροφοριών για σύζευξη της προσφοράς και τη ζήτησης (CETA)** ύψους 15.000 €

Αναθέτουσα Αρχή	Επιτροπή Ερευνών Ι.Π.
Προϋπολογισμός	15.000 € συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α 12.195,12€ χωρίς Φ.Π.Α.
Διαδικασία Ανάθεσης	Πρόχειρος Διαγωνισμός
Κριτήριο Ανάθεσης	Χαμηλότερη Τιμή
Ημερομηνία Διενέργειας	4/2/15
Κωδικός Έργου	80213
Πρωτόκολλο διαγωνισμού	248/19.01.15

Ιωάννη Θεοτόκη 72, 49100, Κέρκυρα

T: 26610 87606 F: 26610 87641

Email: rc@ionio.gr

Περιεχόμενα

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α	6
ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ	6
ΑΡΘΡΟ 1: ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ	6
ΑΡΘΡΟ 2: ΕΙΔΟΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ	6
ΑΡΘΡΟ 3: ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ	6
ΑΡΘΡΟ 5: ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ	6
ΑΡΘΡΟ 6: ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑ	7
ΑΡΘΡΟ 7: ΤΡΟΠΟΣ ΛΗΨΗΣ ΕΓΓΡΑΦΩΝ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ	7
ΑΡΘΡΟ 8: ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ.....	7
ΑΡΘΡΟ 9: ΥΠΟΒΟΛΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	8
ΑΡΘΡΟ 10: ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	8
ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ	8
ΑΡΘΡΟ 11: ΙΣΧΥΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	11
ΑΡΘΡΟ 12: ΤΙΜΕΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ – ΝΟΜΙΣΜΑ	11
ΑΡΘΡΟ 13: ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ – ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ - ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗ	12
ΑΡΘΡΟ 14: ΜΑΤΑΙΩΣΗ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ	13
ΑΡΘΡΟ 15: ΑΠΟΡΡΙΨΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	14
ΑΡΘΡΟ 16: ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΕΣ ΠΡΟΣΦΟΡΕΣ	14
ΑΡΘΡΟ 17: ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ – ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	15
ΑΡΘΡΟ 18: ΧΡΟΝΟΣ ΚΑΙ ΤΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ	15
ΑΡΘΡΟ 19: ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΤΩΝ ΥΠΟ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΙΔΩΝ	15
ΑΡΘΡΟ 20: ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ	16
ΑΡΘΡΟ 21: ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΑΝΑΔΟΧΟΥ	17
ΑΡΘΡΟ 22: ΑΝΩΤΕΡΑ ΒΙΑ	17
ΑΡΘΡΟ 23: ΕΓΓΥΗΤΙΚΕΣ ΕΠΙΣΤΟΛΕΣ	17
ΑΡΘΡΟ 24: ΛΟΙΠΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΝΑΔΟΧΟΥ	18
ΑΡΘΡΟ 25 ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ – ΔΙΑΙΤΗΣΙΑ	19
ΑΡΘΡΟ 26 ΕΝΣΤΑΣΕΙΣ – ΠΡΟΣΦΥΓΕΣ	19
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β	20



Τεχνικές Προδιαγραφές.....	20
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ	32
ΣΥΜΒΑΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ.....	32
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Δ	35
Υπόδειγμα Υπεύθυνης Δήλωσης Ν.1599/1986.....	35
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ε	36
Υπόδειγμα Εγγυητικής Επιστολής Καλής Λειτουργίας	36

ΠΡΟΚΗΡΥΞΗ ΠΡΟΧΕΙΡΟΥ ΜΕΙΟΔΟΤΙΚΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ

Αριθμ. Πρωτ.: 248/19.01.15

ΠΕΡΙΛΗΨΗ ΠΡΟΚΗΡΥΞΗΣ

Η ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΡΕΥΝΩΝ ΤΟΥ ΙΟΝΙΟΥ
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΠΡΟΚΗΡΥΣΣΕΙ

Πρόχειρο διαγωνισμό, με σφραγισμένες προσφορές και κριτήριο κατακύρωσης τη χαμηλότερη τιμή, με σκοπό την επιλογή αναδόχου για την Παροχή Υπηρεσιών υποστήριξης για το σχεδιασμό, την εκτέλεση, τη δοκιμή και την αξιολόγηση της ΒtoB διασυνοριακής ηλεκτρονικής εφαρμογής πληροφόρησης τουριστικών επιχειρήσεων για το μη ξενοδοχειακό τουρισμό, για την κάλυψη αναγκών του έργου «Cross border electronic exchange for the tourism business accommodation units: information services to match offer and demand (CETA)», συνολικού προϋπολογισμού 15.000 € συμπεριλαμβανομένου του αναλογούντος ΦΠΑ.

Ο διαγωνισμός πραγματοποιείται στο πλαίσιο υλοποίησης του έργου με τίτλο: «Cross border electronic exchange for the tourism business accommodation units: information services to match offer and demand (CETA)» (Κ.Ε. 80213), το οποίο συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση (ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΤΑΜΕΙΟ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ [ΕΤΠΑ]) και από εθνικούς πόρους.

Κριτήριο κατακύρωσης είναι η χαμηλότερη τιμή.

Τόπος κατάθεσης προσφορών: Γραμματεία Επιτροπής Ερευνών Ι.Π. (Ιωάννου Θεοτόκη 72, 49100 – Κέρκυρα).

Γλώσσα υποβολής προσφορών: Ελληνική

Υποβολή προσφορών μέχρι 4/2/15 και ώρα 09:00 πμ

Ημερομηνία Διενέργειας: 4/2/15 και ώρα 11:00 πμ

Τόπος Διενέργειας: Ιόνιο Πανεπιστήμιο, Ιωάννου Θεοτόκη 72, 49100, Κέρκυρα

Γενικές Πληροφορίες σχετικά με το τεύχος της διακήρυξης δίνονται από την Γραμματεία της Επιτροπής Ερευνών Ι. Π. στα τηλέφωνα 2661087606 & και στην ιστοσελίδα της Επιτροπής Ερευνών rc.ionio.gr/news.

Πληροφορίες Ειδικής και Τεχνικής Φύσεως δίνονται κατά τις εργάσιμες ημέρες από τον κ. Ιωάννη Παπαδάκη (11:00-13:00), στο τηλ. 2661087402 και στο papadakis@ionio.gr

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α: Γενικοί και Ειδικοί Όροι Διαγωνισμού

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β: Τεχνικές Προδιαγραφές

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ: Σχέδιο σύμβασης

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Δ: Υπ. Δήλ. Ν.1599/1986

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ε: Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης



Η Πρόεδρος της Επιτροπής Ερευνών ΙΙΙ

**Καθηγήτρια Αναστασία Σαλή – Παπασαλή
Πρύτανης**

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α

ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ

ΑΡΘΡΟ 1: ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ

Αντικείμενο του διαγωνισμού είναι η επιλογή αναδόχου για την Παροχή Υπηρεσιών υποστήριξης για το σχεδιασμό, την εκτέλεση, τη δοκιμή και την αξιολόγηση της ΒtoB διασυνοριακής ηλεκτρονικής εφαρμογής πληροφόρησης τουριστικών επιχειρήσεων για το μη ξενοδοχειακό τουρισμό, για την κάλυψη αναγκών του έργου «Cross border electronic exchange for the tourism business accommodation units: information services to match offer and demand (CETA)», συνολικού προϋπολογισμού **15.000€** συμπεριλαμβανομένου του αναλογούντος ΦΠΑ σύμφωνα με τους όρους και τις υποχρεώσεις που θέτει η παρούσα προκήρυξη.

Περισσότερες πληροφορίες παρέχονται στο Παράρτημα Β' της παρούσας προκήρυξης.

Ο διαγωνισμός πραγματοποιείται στο πλαίσιο υλοποίησης του έργου με τίτλο: «Cross border electronic exchange for the tourism business accommodation units: information services to match offer and demand (CETA)» με κωδικό έργου 80213 και επιστημονικό υπεύθυνο την κα Αναστασία Σαλή Παπασαλή, Καθηγήτρια του Τμήματος Αρχαιονομίας, Βιβλιοθηκονομίας και Μουσειολογίας του Ιονίου Πανεπιστημίου, το οποίο συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση (ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΤΑΜΕΙΟ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ [ΕΠΠΑ]) και από εθνικούς πόρους.

ΑΡΘΡΟ 2: ΕΙΔΟΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ

Πρόχειρος Διαγωνισμός με σφραγισμένες προσφορές και κριτήριο κατακύρωσης τη χαμηλότερη τιμή για το σύνολο των παρεχόμενων υπηρεσιών

ΑΡΘΡΟ 3: ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ

Ο συνολικός προϋπολογισμός του παρόντος διαγωνισμού ανέρχεται στο ποσό των **15.000 €** (δεκαπέντε χιλιάδες ευρώ) συμπεριλαμβανόμενου του αναλογούντος ΦΠΑ (12.195,12€ ποσό πλέον ΦΠΑ). Οι διαγωνιζόμενοι, με τις προσφορές τους και επί ποινή αποκλεισμού, δεν μπορούν να υπερβούν τα ως άνω ποσά του συνολικού προϋπολογισμού του Έργου.

ΑΡΘΡΟ 4: ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

Οι τεχνικές προδιαγραφές των υπό προμήθεια παρεχόμενων υπηρεσιών αναφέρονται αναλυτικά στο **Παράρτημα Β'** της παρούσας διακήρυξης.

ΑΡΘΡΟ 5: ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ

Ο διαγωνισμός διενεργείται βάσει του ισχύοντος θεσμικού πλαισίου και συγκεκριμένα σύμφωνα με:

- Τις διατάξεις του Π.Δ. 432/81 περί σύστασης Ειδικών Λογαριασμών Έρευνας στα ΑΕΙ όπως αυτές τροποποιήθηκαν με την κοινή Υπουργική Απόφαση 679/22.08.1996 (ΦΕΚ Β 826/10.09.1996) που εκδόθηκε κατ' εξουσιοδότηση του εδαφίου γ' παρ. 10 του άρθρου 2 του Ν. 2233/1994, η οποία κυρώθηκε με το άρθρο 36 του Ν. 3794/2009 και τροποποιήθηκε με το άρθρο 36 του Ν. 3848/2010.

- Το ΠΔ 118/2007 (ΦΕΚ Α' 150/10.07.2007) Κανονισμός Προμηθειών Δημοσίου.
- Τον Ν 4013/2011 (ΦΕΚ Α' 204/15.09.2011), ειδικότερα το άρθρο 4, παρ. 3, εδάφιο γ.
- Τον Ν 4281/2014 (άρθρο 157)
- Τον Οδηγό Χρηματοδότησης και τον Οδηγό Διαχείρισης Έργων του ΕΛΚΕ ΙΙΙ.
- Την απόφαση χρηματοδότησης και το τεχνικό δελτίο του εγκεκριμένου έργου του εν λόγω προγράμματος.

ΑΡΘΡΟ 6: ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑ

1. Περίληψη της διακήρυξης θα αναρτηθεί στη ΔΙΑΥΓΕΙΑ
2. Το τεύχος της διακήρυξης καθώς και κάθε διευκρίνιση επ' αυτής θα αναρτηθούν στον Διαδικτυακό τόπο του ΕΛΚΕ ΙΙΙ (<http://rc.ionio.gr/news>)

ΑΡΘΡΟ 7: ΤΡΟΠΟΣ ΛΗΨΗΣ ΕΓΓΡΑΦΩΝ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ

Η παρούσα Προκήρυξη διατίθεται σε ηλεκτρονική μορφή μέσω του Διαδικτυακού τόπου της Αναθέτουσας Αρχής, στη διεύθυνση «<http://rc.ionio.gr/news>».

Η Προκήρυξη διατίθεται επίσης, χωρίς καταβολή τιμήματος, από τη Μονάδα Διενέργειας Διαγωνισμών και Διαχείρισης Συμβάσεων του ΕΛΚΕ ΙΙΙ Ιωάννου Θεοτόκη 72, 49100, Κέρκυρα, τις εργάσιμες ημέρες και ώρες από 10:00 έως 14:00 και η παραλαβή της γίνεται είτε αυτοπροσώπως είτε με courier (εφόσον αναληφθεί η δαπάνη για την ταχυδρομική αποστολή). Στην περίπτωση παραλαβής της προκήρυξης μέσω courier, η Αναθέτουσα Αρχή δεν φέρει καμία απολύτως ευθύνη για την έγκαιρη και σωστή παράδοσή της.

Οι παραλήπτες της διακήρυξης υποχρεούνται να ελέγξουν άμεσα το αντίτυπο της διακήρυξης που παραλαμβάνουν από άποψη πληρότητας, σύμφωνα με το συνολικό αριθμό σελίδων και, εφόσον διαπιστώσουν οποιαδήποτε παράλειψη, να το γνωρίσουν εγγράφως στην Αναθέτουσα Αρχή και να ζητήσουν νέο πλήρες αντίγραφο. Προσφυγές κατά της νομιμότητας του Διαγωνισμού με το αιτιολογικό της μη πληρότητας του παραληφθέντος αντιγράφου της διακήρυξης θα απορρίπτονται ως απαράδεκτες.

ΑΡΘΡΟ 8: ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

Δικαίωμα συμμετοχής στο Διαγωνισμό έχουν φυσικά ή νομικά πρόσωπα ή Ενώσεις φυσικών ή/και νομικών προσώπων, που:

- είναι εγκατεστημένα στα κράτη – μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης (Ε.Ε.) ή
- είναι εγκατεστημένα στα κράτη – μέλη της Συμφωνίας για τον Ευρωπαϊκό Οικονομικό Χώρο (ΕΟΧ) ή
- είναι εγκατεστημένα στα κράτη – μέλη που έχουν υπογράψει τη Συμφωνία περί Δημοσίων Συμβάσεων (Σ.Δ.Σ.) του Παγκοσμίου Οργανισμού Εμπορίου, η οποία κυρώθηκε από την Ελλάδα με το Ν. 2513/97 (ΦΕΚ Α' 139) υπό τον όρο ότι η σύμβαση καλύπτεται από την Σ.Δ.Σ. – ή
- είναι εγκατεστημένα σε τρίτες χώρες που έχουν συνάψει ευρωπαϊκές συμφωνίες με

την Ε.Ε. ή

- έχουν συσταθεί με τη νομοθεσία κράτους – μέλους της Ε.Ε. ή του ΕΟΧ ή του κράτους – μέλους που έχει υπογράψει τη Σ.Δ.Σ. ή της τρίτης χώρας που έχει συνάψει ευρωπαϊκή συμφωνία με την Ε. Ε. και έχουν την κεντρική τους διοίκηση ή την κύρια εγκατάστασή τους ή την έδρα τους στο εσωτερικό μιας εκ των ανωτέρω χωρών.

ΑΡΘΡΟ 9: ΥΠΟΒΟΛΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

Όσοι επιθυμούν να λάβουν μέρος στο διαγωνισμό πρέπει να καταθέσουν έγγραφη σφραγισμένη προσφορά μέχρι την Τετάρτη 4/2/15 και ώρα 09:00. Η προσφορά υποβάλλεται συνταγμένη ή μεταφρασμένη επισήμως στην ελληνική γλώσσα, σε σφραγισμένο φάκελο με τις εξής εξωτερικές ενδείξεις:

A) Στοιχεία Αποστολέα (υποψήφιου Αναδόχου):

Όνοματεπώνυμο φυσικού προσώπου ή Επωνυμία νομικού προσώπου, Ταχυδρομική διεύθυνση, Τηλέφωνο, Αριθμός τηλεμοιροτυπίας και διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου

B) Διεύθυνση υποβολής και στοιχεία του διαγωνισμού:

ΠΡΟΣ

Επιτροπή Ερευνών Ιονίου Πανεπιστημίου

Ιωάννου Θεοτόκη 72, 49100, Κέρκυρα

**ΦΑΚΕΛΟΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΓΙΑ ΤΟΝ ΠΡΟΧΕΙΡΟ ΜΕΙΟΔΟΤΙΚΟ
ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟ**

Διακήρυξη αρ. πρωτ: 248/19.01.15

(Ημερομηνία Διενέργειας: 4/2/15 και ώρα 11:00 πμ)

(Ημερομηνία Κατάθεσης Προσφορών: 4/2/15 και ώρα 09:00 πμ)

ΠΡΟΣΟΧΗ: Να ΜΗΝ αποσφραγισθεί από την Ταχυδρομική Υπηρεσία & το Πρωτόκολλο.

Οι προσφορές δεν πρέπει να έχουν ξέσματα, σβησίματα, προσθήκες, διορθώσεις.

Οι προσφέροντες με τη συμμετοχή τους στο διαγωνισμό θεωρείται ότι αποδέχονται πλήρως και ανεπιφυλάκτως όλους τους όρους της παρούσας προκήρυξης.

ΑΡΘΡΟ 10: ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

Ο φάκελος της προσφοράς πρέπει να περιέχει:

ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

1. Τα παρακάτω ως εξής:

Α) σε περίπτωση φυσικού προσώπου, πλήρη στοιχεία (ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο-μητρώνυμο, επάγγελμα, κατοικία, ΑΦΜ, στοιχεία Αστυνομικής Ταυτότητας)

Β) σε περίπτωση νομικού προσώπου: καταστατικό σύστασης και αντίστοιχα ΦΕΚ τροποποίησης, έγγραφα νόμιμης εκπροσώπησης και τελευταίο αντίστοιχο ΦΕΚ

Γ) σε περίπτωση ένωσης προσώπων ή κοινοπραξίας, οφείλει επιπλέον να περιέχει:

- i. Για κάθε μέλος της Ένωσης/Κοινοπραξίας όλα τα Δικαιολογητικά Συμμετοχής, ανάλογα με την περίπτωση.
- ii. Πράξη του αρμόδιου οργάνου κάθε Μέλους της Ένωσης/ Κοινοπραξίας από το οποίο να προκύπτει η έγκριση του για τη συμμετοχή του Μέλους:
 - στην Ένωση/ Κοινοπραξία, και
 - στο Διαγωνισμό
- iii Συμφωνητικό, υπογεγραμμένο από όλα τα μέλη της Ένωσης/ Κοινοπραξίας, στο οποίο να δηλώνεται η σύσταση της Ένωσης/ Κοινοπραξίας, να αναγράφεται το μέρος του Έργου που αναλαμβάνει κάθε Μέλος της Ένωσης/ Κοινοπραξίας στο σύνολο της Προσφοράς, να δηλώνεται ένα Μέλος ως υπεύθυνο για το συντονισμό και τη διοίκηση όλων των Μελών της Ένωσης/ Κοινοπραξίας (leader), να δηλώνουν από κοινού ότι αναλαμβάνουν εις ολόκληρο την ευθύνη για την εκπλήρωση του Έργου, να ορίζεται κοινός εκπρόσωπος της Ένωσης/ Κοινοπραξίας και των μελών της για τη συμμετοχή της στο Διαγωνισμό και την εκπροσώπηση της Ένωσης/ Κοινοπραξίας και των μελών της έναντι της Αναθέτουσας Αρχής.

Δ) Υπεύθυνη δήλωση του Ν.1599/1986 (Παράρτημα Δ -Υπόδειγμα), του κατά περίπτωση νόμιμου εκπροσώπου του υποβάλλοντος την προσφορά στην οποία να δηλώνει ότι:

- Δεν τελεί υπό πτώχευση και ότι δεν έχει κινηθεί εναντίον του διαδικασία κήρυξης σε πτώχευση.
- Δεν έχει κηρυχθεί έκπτωτος από σύμβαση προμηθειών ή υπηρεσιών του δημόσιου τομέα.
- Δεν έχει τιμωρηθεί με αποκλεισμό από τους διαγωνισμούς προμηθειών ή υπηρεσιών του δημόσιου τομέα.
- Είναι ενήμερος ως προς τις υποχρεώσεις καταβολής εισφορών σε οργανισμούς κύριας και επικουρικής κοινωνικής ασφάλισης και τις φορολογικές του υποχρεώσεις.
- Αναλαμβάνει την υποχρέωση για την έγκαιρη και προσήκουσα προσκόμιση των δικαιολογητικών, εφόσον ζητηθούν από την Αναθέτουσα Αρχή, από τα οποία θα προκύπτουν τα όσα αναφέρθηκαν στην προαναφερόμενη υπεύθυνη δήλωση.

2. Προσφορά συνοδευόμενη από τον ακόλουθο πίνακα της Οικονομικής Προσφοράς, συμπληρωμένο και υπογεγραμμένο από τον Προσφέροντα:

Πινάκας ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

Α/ Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΝΘΡΩΠΟ -ΜΗΝΕΣ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ (€)		ΦΠΑ (€)	ΣΥΝΟΛΟ ΜΕ ΦΠΑ (€)
			ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
1	Πρώτη έκθεση αξιολόγησης των φάσεων ανάπτυξης του λογισμικού					
2	Μελέτη /έρευνα για τις ανάγκες της τοπικής τουριστικής ζήτησης και των διεθνών τάσεων, προτάσεις και εφαρμογές τις πλατφόρμας και αιτιολόγησής τους καθώς και ενημερωτικό υλικό για τη μη – ξενοδοχειακή τουριστική προσφορά της Κέρκυρας					
3	Τελική έκθεση δοκιμαστικής εφαρμογής του λογισμικού					
ΣΥΝΟΛΟ						

Σε περίπτωση που με την Προσφορά υποβάλλονται στοιχεία και πληροφορίες εμπιστευτικού χαρακτήρα, η γνωστοποίηση των οποίων στους Συνδιαγωνιζόμενους θα έθιγε τα έννομα συμφέροντά τους, τότε ο υποψήφιος Ανάδοχος οφείλει να σημειώνει επ' αυτών την ένδειξη «πληροφορίες εμπιστευτικού χαρακτήρα» και να ενημερώνει την αρμόδια Επιτροπή κατά την ημερομηνία διενέργειας του Διαγωνισμού. Όλες οι πληροφορίες εμπιστευτικού χαρακτήρα θα πρέπει να αναφέρονται ανακεφαλαιωτικά στην αρχή της Προσφοράς. Σε αντίθετη περίπτωση θα δύναται να λαμβάνουν γνώση αυτών των πληροφοριών οι

Συνδιαγωνιζόμενοι. Η έννοια της πληροφορίας εμπιστευτικού χαρακτήρα αφορά μόνο στην προστασία του απορρήτου που καλύπτει τεχνικά ή εμπορικά ζητήματα της επιχείρησης του ενδιαφερομένου.

ΑΡΘΡΟ 11: ΙΣΧΥΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

Οι Προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους υποψήφιους Αναδόχους για τέσσερις (4) μήνες από την επόμενη μέρα της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής τους. Προσφορά που ορίζει μικρότερο χρόνο ισχύος απορρίπτεται ως απαράδεκτη.

Η ισχύς της Προσφοράς παρατείνεται υποχρεωτικά, εφόσον ζητηθεί από την Αναθέτουσα Αρχή πριν από τη λήξη της, για διάστημα ακόμη έξι (6) μηνών.

Η ανακοίνωση της κατακύρωσης του Διαγωνισμού στον Ανάδοχο μπορεί να γίνει και μετά τη λήξη της ισχύος της Προσφοράς, τον δεσμεύει όμως μόνο εφόσον αυτός το αποδεχτεί.

Σε περίπτωση που η εν ισχύ Προσφορά ή μέρος της αποσυρθεί, ο υποψήπιος Ανάδοχος υπόκειται σε κυρώσεις και ειδικότερα:

- απώλεια κάθε δικαιώματος για κατακύρωση.
- κατάπτωση της Εγγύησης Συμμετοχής (εφόσον προβλέπεται) χωρίς άλλη διατύπωση ή δικαστική ενέργεια.

ΑΡΘΡΟ 12: ΤΙΜΕΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ – ΝΟΜΙΣΜΑ

Οι τιμές των Προσφορών θα εκφράζονται σε Ευρώ. Στις τιμές θα περιλαμβάνονται οι τυχόν υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, εκτός από τον ΦΠΑ.

Σε ιδιαίτερη στήλη των ως άνω τιμών, ο υποψήπιος Ανάδοχος θα καθορίζει το ποσό με το οποίο θα επιβαρύνει αθροιστικά τις τιμές αυτές με τον ΦΠΑ. Σε περίπτωση που αναφέρεται εσφαλμένος ΦΠΑ αυτός θα διορθώνεται από την αρμόδια Επιτροπή.

Σε περίπτωση που ο υποψήπιος Ανάδοχος κάνει έκπτωση, οι τιμές που θα αναφέρονται στους Πίνακες Οικονομικής Προσφοράς για κάθε προσφερόμενο είδος θα είναι οι τελικές τιμές μετά την έκπτωση. Επίσης δεν επιτρέπονται στην Οικονομική Προσφορά συνολικές εκπτώσεις σε επί επιμέρους αθροίσματα ή επί του συνολικού τιμήματος της Προσφοράς.

Από την Οικονομική Προσφορά πρέπει να προκύπτει σαφώς η τιμή μονάδας για κάθε προσφερόμενο είδος, για να μπορεί να προσδιορίζεται το ακριβές κόστος, σε περίπτωση αυξομείωσης φυσικού αντικείμενου. Προσφερόμενο είδος το οποίο αναφέρεται στην Οικονομική Προσφορά χωρίς τιμή, θεωρείται ότι προσφέρεται με μηδενική αξία.

Η τιμή χωρίς ΦΠΑ θα λαμβάνεται υπόψη για τη σύγκριση των Προσφορών.

Σε περίπτωση λογιστικής ασυμφωνίας μεταξύ της τιμής μονάδας και της συνολικής τιμής, υπερισχύει η τιμή μονάδας.

Προσφορά που δε δίδει τιμή σε ευρώ ή δίδει τιμή σε συνάλλαγμα ή με ρήτρα συναλλάγματος απορρίπτεται ως απαράδεκτη.

Οι τιμές των Προσφορών δεν υπόκεινται σε μεταβολή κατά τη διάρκεια ισχύος της Προσφοράς. Σε περίπτωση που ζητηθεί παράταση της διάρκειας της Προσφοράς, οι

υποψήφιοι Ανάδοχοι δεν δικαιούνται, κατά τη γνωστοποίηση της συγκατάθεσής τους για την παράταση αυτή, να υποβάλλουν νέους πίνακες τιμών ή να τους τροποποιήσουν.

Η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει από τους συμμετέχοντες στοιχεία απαραίτητα για τη τεκμηρίωση των προσφερομένων τιμών, οι δε προμηθευτές υποχρεούνται να τα παρέχουν.

ΑΡΘΡΟ 13: ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ – ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ - ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗ

Ο Διαγωνισμός θα διεξαχθεί **την Τετάρτη 4/2/15 και ώρα 11:00** π.μ. στο Ιόνιο Πανεπιστήμιο, Ιωάννου Θεοτόκη 72, 49100, Κέρκυρα, από τριμελή Επιτροπή Διενέργειας του Διαγωνισμού, η οποία έχει οριστεί από την Αναθέτουσα Αρχή κατόπιν δημόσιας κλήρωσης και η οποία, αφού παραλάβει τις υποβληθείσες προσφορές θα πραγματοποιήσει την αποσφράγιση και των έλεγχο αυτών.

Κατά την παραλαβή και αποσφράγιση των προσφορών από την Επιτροπή Διενέργειας, θα έχουν δικαίωμα να παρευρίσκονται οι Προσφέροντες ή οι νόμιμοι εκπρόσωποι των προσφερόντων.

Ο Διαγωνισμός θα διεξαχθεί σε ένα στάδιο με κριτήριο κατακύρωσης τη χαμηλότερη τιμή.

Τα δικαιολογητικά και το τεχνικό μέρος της προσφοράς δεν λαμβάνονται υπόψη για την κατάταξη των προσφορών. Τα στοιχεία αυτά χρησιμοποιούνται μόνο για τον αποκλεισμό προσφορών που δεν πληρούν τους όρους που θέτει η παρούσα προκήρυξη. Ακολούθως θα καταταγούν οι υποβληθείσες προσφορές, με αύξουσα σειρά της συνολικής τιμής της οικονομικής προσφοράς άνευ ΦΠΑ για το σύνολο των υπό προμήθεια ειδών της παρούσας. Επικρατέστερος Ανάδοχος αναδεικνύεται ο προσφέρων με την χαμηλότερη τιμή υπό την προϋπόθεση ότι πληροί τους γενικούς και ειδικούς όρους της προκήρυξης και των τεχνικών προδιαγραφών των υπό προμήθεια παρεχόμενων ειδών.

Κατόπιν ο Επικρατέστερος Ανάδοχος καλείται από την Επιτροπή Αξιολόγησης να καταθέσει τα δικαιολογητικά κατακύρωσης ως εξής:

Δικαιολογητικά Κατακύρωσης

Μετά την αξιολόγηση των προσφορών, ο προσφέρων στον οποίο πρόκειται να γίνει η κατακύρωση, εντός προθεσμίας είκοσι (20) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής ειδοποίησης σ' αυτόν, οφείλει να υποβάλει, σε σφραγισμένο φάκελο, τα εξής έγγραφα και δικαιολογητικά:

(1) Απόσπασμα ποινικού μητρώου έκδοσης του τελευταίου τριμήνου πριν από την κοινοποίηση της ως άνω έγγραφης ειδοποίησης, από το οποίο να προκύπτει, ότι δεν έχουν καταδικασθεί με αμετάκλητη δικαστική απόφαση, για κάποιο από τα αδικήματα της συμμετοχής σε εγκληματική οργάνωση, δωροδοκία, απάτη, νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, για κάποιο από τα αδικήματα του Αγορανομικού Κώδικα, σχετικό με την άσκηση της επαγγελματικής τους δραστηριότητας, για κάποιο από τα αδικήματα της υπεξαίρεσης, της απάτης, της εκβίασης, της πλαστογραφίας, της ψευδορκίας, της δωροδοκίας και της δόλιας χρεωκοπίας.

(2) Πιστοποιητικό αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, έκδοσης του τελευταίου εξαμήνου, πριν από την κοινοποίηση της ως άνω έγγραφης ειδοποίησης, από το οποίο προκύπτει ότι δεν τελούν σε πτώχευση και, επίσης, ότι δεν τελούν σε διαδικασία κήρυξης πτώχευσης.

(3) Πιστοποιητικό που εκδίδεται από αρμόδια κατά περίπτωση αρχή, από το οποίο προκύπτει ότι κατά την ημερομηνία της ως άνω ειδοποίησης, είναι ενήμεροι ως προς τις υποχρεώσεις τους που αφορούν τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης (κύριας και επικουρικής) και ως προς τις φορολογικές υποχρεώσεις τους. Σε περίπτωση εγκατάστασης τους στην αλλοδαπή, τα δικαιολογητικά των παραπάνω περιπτώσεων (2) και (3) εκδίδονται με βάση την ισχύουσα νομοθεσία της χώρας που είναι εγκατεστημένοι, από την οποία και εκδίδεται το σχετικό πιστοποιητικό.

(4) Πιστοποιητικό του οικείου Επιμελητηρίου, με το οποίο πιστοποιείται αφενός η εγγραφή τους σ' αυτό και το ειδικό επάγγελμά τους, κατά την ημέρα διενέργειας του διαγωνισμού, και αφετέρου ότι εξακολουθούν να παραμένουν εγγεγραμμένοι μέχρι της επίδοσης της ως άνω έγγραφης ειδοποίησης.

Μετά την παραλαβή των παραπάνω δικαιολογητικών, η επιτροπή Διενέργειας και Αξιολόγησης συντάσσει σχετικό πρακτικό και η κατακύρωση γίνεται με απόφαση του αρμοδίου οργάνου της Αναθέτουσας Αρχής.

Η ανακοίνωση της κατακύρωσης στον Ανάδοχο και στους λοιπούς συμμετέχοντες στον διαγωνισμό θα γίνει με email από την Αναθέτουσα Αρχή.

Με την κοινοποίηση στον Ανάδοχο της ανακοίνωσης κατακύρωσης η σύμβαση θεωρείται ως συναφθείσα με τους στο παρόν αναφερόμενους συμβατικούς όρους, οι οποίοι είναι μη διαπραγματεύσιμοι, το δε έγγραφο της σύμβασης έχει αποδεικτικό μόνο χαρακτήρα. Εάν ο Ανάδοχος δεν προσέλθει για την υπογραφή της σύμβασης εντός δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της κατακύρωσης, λύεται η σύμβαση με τον Ανάδοχο, της Αναθέτουσας Αρχής επιφυλασσομένης της αναζήτησης κάθε ζημιάς από την αιτία αυτή. Στην περίπτωση αυτή η Αναθέτουσα Αρχή προχωρά σε κοινοποίηση κατακύρωσης στον επόμενο υποψήφιο βάσει του ανωτέρω πίνακα κατάταξης κοκ.

ΑΡΘΡΟ 14: ΜΑΤΑΙΩΣΗ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ

Η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα κατόπιν εισήγησης της Επιτροπής Διενέργειας και Αξιολόγησης, να αποφασίσει την τελική ματαίωση του διαγωνισμού που διενεργεί με την παρούσα προκήρυξη.

Επίσης η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να ματαιώσει το διαγωνισμό σε οποιοδήποτε στάδιο αυτού, χωρίς κανείς από τους συμμετέχοντες, να δικαιούται οποιασδήποτε αποζημίωσης για οποιονδήποτε λόγο.

Η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα να ματαιώσει ή επαναλάβει τον Διαγωνισμό σε κάθε στάδιο της διαδικασίας, ιδίως:

- για παράτυπη διεξαγωγή, εφόσον από την παρατυπία επηρεάζεται το αποτέλεσμα της διαδικασίας,
- εάν το αποτέλεσμα της διαδικασίας κρίνεται αιτιολογημένα μη ικανοποιητικό,

- εάν ο ανταγωνισμός υπήρξε ανεπαρκής ή εάν υπάρχουν σοβαρές ενδείξεις ότι έγινε συνεννόηση των Διαγωνιζομένων προς αποφυγή πραγματικού ανταγωνισμού,
- εάν υπήρξε αλλαγή των αναγκών σε σχέση με την υπό ανάθεση προμήθεια.

Σε περίπτωση ματαίωσης του Διαγωνισμού, οι υποψήφιοι Ανάδοχοι δεν θα έχουν δικαίωμα οποιασδήποτε αποζημίωσης για οποιονδήποτε λόγο.

ΑΡΘΡΟ 15: ΑΠΟΡΡΙΨΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

Η απόρριψη Προσφοράς γίνεται με απόφαση του αρμοδίου οργάνου της Αναθέτουσας Αρχής, ύστερα από γνωμοδότηση της Επιτροπής Διαγωνισμού και Αξιολόγησης.

Η Προσφορά του υποψήφιου Αναδόχου απορρίπτεται ως απαράδεκτη σε κάθε μία ή περισσότερες από τις κάτωθι περιπτώσεις:

1. Χρόνος ισχύος Προσφοράς μικρότερος από το ζητούμενο.
2. Χρόνος ολοκλήρωσης των υπηρεσιών μεγαλύτερος από τον προβλεπόμενο.
3. Προσφορά που είναι αόριστη, ανεπίδεκτη εκτίμησης, υπό αίρεση ή/ και δεν προκύπτει με σαφήνεια η προσφερόμενη τιμή.
4. Προσφορά που δεν καλύπτει πλήρως απαραίτατους όρους της Διακήρυξης.
5. Προσφορά που παρουσιάζει αποκλίσεις από τους όρους και τις τεχνικές προδιαγραφές της Διακήρυξης.
6. Προσφορά που η προσφερόμενη εγγύηση είναι μικρότερης χρονικής διάρκειας από την ελάχιστη ζητούμενη.
7. Προσφορά που αφορά μόνο σε τμήμα της υπηρεσίας και δεν καλύπτει το σύνολο των ζητούμενων υπηρεσιών εκτός εάν αυτό προβλέπεται από τη προκήρυξη.
8. Προσφορά που το συνολικό της τίμημα υπερβαίνει τον προϋπολογισμό του Διαγωνισμού.
9. Υπερβολικά χαμηλή Οικονομική Προσφορά: Πριν την απόρριψη μιας τέτοιας Προσφοράς θα ζητείται από τον υποψήφιο Ανάδοχο έγγραφη αιτιολόγηση της ανάλυσης της Οικονομικής Προσφοράς (π.χ. σχετικά με την οικονομία της μεθόδου παροχής υπηρεσίας/ τις επιλεγείσες τεχνικές λύσεις/ τις εξαιρετικά ευνοϊκές συνθήκες υπό τις οποίες ο υποψήφιος Ανάδοχος θα παράσχει την υπηρεσία/ την πρωτοτυπία / καινοτομία της προτεινόμενης λύσης). Εάν και μετά την παροχή της ανωτέρω αιτιολόγησης οι προσφερόμενες τιμές κριθούν ως υπερβολικά χαμηλές, η Προσφορά θα απορρίπτεται.

Η Αναθέτουσα Αρχή επιφυλάσσεται του δικαιώματος να απορρίψει, ανεξάρτητα από το στάδιο που βρίσκεται ο Διαγωνισμός, Προσφορά υποψηφίου Αναδόχου για την οποία προκύπτει ότι συντρέχουν λόγοι απόρριψης ή λόγοι αποκλεισμού του Υποψηφίου, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρούσα.

ΑΡΘΡΟ 16: ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΕΣ ΠΡΟΣΦΟΡΕΣ

Εναλλακτικές Προσφορές δεν γίνονται δεκτές και απορρίπτονται ως απαράδεκτες. Εάν υποβληθούν τυχόν εναλλακτικές Προσφορές, δεν θα ληφθούν υπόψη. Ο υποψήφιος Ανάδοχος, ο οποίος θα υποβάλλει τέτοιας φύσης προτάσεις, δεν δικαιούται σε καμία περίπτωση να διαμαρτυρηθεί ή να επικαλεστεί λόγους προσφυγής κατά της απόρριψης των προτάσεων αυτών.

ΑΡΘΡΟ 17: ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ – ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

1. Μεταξύ της Αναθέτουσας Αρχής και του Αναδόχου θα υπογραφεί Σύμβαση σύμφωνα με το Σχέδιο Σύμβασης του παραρτήματος
2. Τυχόν υποβολή σχεδίων Σύμβασης από τους υποψηφίους μαζί με τις Προσφορές τους, δε δημιουργεί καμία δέσμευση για την Αναθέτουσα Αρχή.
3. Η Σύμβαση θα καταρτιστεί στην ελληνική γλώσσα με βάση τους όρους που περιλαμβάνονται στη Διακήρυξη και την Προσφορά του Αναδόχου, θα διέπεται από το ελληνικό δίκαιο και δεν μπορεί να περιέχει όρους αντίθετους προς το περιεχόμενο της παρούσας. Το κείμενο της Σύμβασης θα κατισχύει των παραρτημάτων της εκτός προφανών ή πασιδήλων παραδρομών. Για θέματα, που δε θα ρυθμίζονται ρητώς από τη Σύμβαση και τα παραρτήματα αυτής ή σε περίπτωση που ανακλύουν αντικρουόμενοι - αντιφατικοί όροι και διατάξεις αυτής, θα λαμβάνονται υπόψη κατά σειρά η Τεχνική Προσφορά του Αναδόχου, η Οικονομική του Προσφορά και η παρούσα Διακήρυξη, εφαρμοζομένων επίσης συμπληρωματικώς των οικείων διατάξεων του Αστικού Κώδικα.
4. Η διάρκεια της σχετικής σύμβασης θα είναι 5 μήνες.
5. ~~Χρόνος παράδοσης Υπηρεσιών 12 εβδομάδες~~
6. Η Σύμβαση δύναται να τροποποιηθεί κατόπιν συμφωνίας των συμβαλλόμενων μερών στο πλαίσιο της Διακήρυξης, του Κανονισμού Προμηθειών της Αναθέτουσας Αρχής και του ισχύοντος θεσμικού πλαισίου δημοσίων συμβάσεων.

ΑΡΘΡΟ 18: ΧΡΟΝΟΣ ΚΑΙ ΤΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ

Χρόνος ολοκλήρωσης των παρεχόμενων υπηρεσιών ορίζεται από την ημερομηνία κοινοποίησης της κατακύρωσης στον Ανάδοχο, χρονικό διάστημα ίσο με 12 εβδομάδες. Εντός του προαναφερθέντος χρονικού διαστήματος ο Ανάδοχος οφείλει να έχει παραδώσει τις ζητούμενες υπηρεσίες.

Ο προμηθευτής πρόκειται να παραδώσει τα παραδοτέα του στο κτίριο του Τμήματος Αρχαιονομίας, βιβλιοθηκονομίας και Μουσειολογίας, Ιωάννου Θεοτόκη 72, 49100, Κέρκυρα

Σε περίπτωση που δεν υλοποιούνται προσηκόντως οι παρεχόμενες υπηρεσίες και εφόσον δεν συντρέχουν λόγοι ανωτέρας βίας, ο Ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος και ακολουθείται η προβλεπόμενη διαδικασία για την περίπτωση αυτή. Η Αναθέτουσα Αρχή, επιφυλάσσεται ρητά κάθε αξίωσής της προς αποζημίωση για κάθε θετική και αποθετική ζημιά που υπέστη εκ του λόγου αυτού.

Η Αναθέτουσα Αρχή δικαιούται μονομερώς να παρατείνει τον ανωτέρω χρόνο κατά την απόλυτη κρίση της, ενημερώνοντας προς τούτο εγγράφως τον Ανάδοχο.

ΑΡΘΡΟ 19: ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΤΩΝ ΥΠΟ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΙΔΩΝ

Η πιστοποίηση-ολοκλήρωση των παρεχόμενων υπηρεσιών θα πραγματοποιηθεί από τριμελή Επιτροπή Παραλαβής και Αξιολόγησης.

Στην περίπτωση διαπίστωσης παρεκκλίσεων κάθε παραδοτέου από τους όρους της Σύμβασης, η Επιτροπή Παραλαβής και Αξιολόγησης διαβιβάζει εγγράφως στον Ανάδοχο -

το αργότερο εντός δώδεκα (12) ημερών από την επόμενη της ημερομηνίας παράδοσής του - τις παρατηρήσεις της επί του παραδοτέου, προκειμένου ο Ανάδοχος να συμμορφωθεί με αυτές και να το επανυποβάλει κατάλληλα διορθωμένο και συμπληρωμένο εντός δώδεκα (12) ημερών από τη λήψη των παρατηρήσεων.

Η διαδικασία επανυποβολής μπορεί να πραγματοποιηθεί μέχρι δύο (2) φορές και σε καμία περίπτωση ο χρόνος των παρατηρήσεων ή της επανυποβολής παραδοτέου δεν επηρεάζει το συνολικό χρόνο του Έργου.

Σε περίπτωση που διαπιστωθούν σοβαρές αποκλίσεις από τα οριζόμενα στη διακήρυξη, η Αναθέτουσα Αρχή κατόπιν γνωμοδότησης της Επιτροπής Παραλαβής και Αξιολόγησης, συντάσσει Πρωτόκολλο Απόρριψης τεκμηριώνοντας την απόφασή της και την κοινοποιεί στον Ανάδοχο. Η Αναθέτουσα Αρχή, επιφυλάσσεται ρητά κάθε αξίωσής της προς αποζημίωση για κάθε θετική και αποθετική ζημιά που υπέστη εκ του λόγου αυτού.

ΑΡΘΡΟ 20: ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

Οι πληρωμές για την εξόφληση των παρεχομένων υπηρεσιών θα γίνονται τμηματικά, με την πρόοδο του έργου και την παραλαβή-πιστοποίηση των παραδοτέων και κατά ποσοστό επί του όλου ποσού της αμοιβής του αναδόχου ανάλογο με το παραδιδόμενο τμήμα του έργου μετά από την πιστοποίηση της παραλαβής με την έκδοση του σχετικού πρωτοκόλλου παραλαβής των παραδοτέων από την αρμόδια Επιτροπή Παραλαβής. Η πληρωμή θα ακολουθήσει τα στάδια υλοποίησης σημαντικών ορόσημων για την υλοποίηση του έργου του αναδόχου. Συγκεκριμένα:

Σημαντικά Ορόσημα υλοποίησης Έργου

A/A	Τίτλος Ορόσημου	Εβδομάδα Επίτευξης	Μέθοδος μέτρησης της επίτευξης	% επί του συνολικού κόστους/ αμοιβής ¹
1	Πρώτη έκθεση αξιολόγησης των φάσεων ανάπτυξης του λογισμικού	E6	Πρωτόκολλο παραλαβής από ΕΠΠΕ	25 %
2	Μελέτη/έρευνα για τις ανάγκες της τοπικής τουριστικής ζήτησης και των διεθνών τάσεων, προτάσεις και εφαρμογές τις πλατφόρμας και αιτιολόγησής τους καθώς και ενημερωτικό υλικό για τη μη - ξενοδοχειακή τουριστική προσφορά της Κέρκυρας	E10	Πρωτόκολλο παραλαβής από ΕΠΠΕ	50%

¹εφόσον η ΑΑ επιλέξει τη σύνδεση παράδοσης προοδευτικών τμημάτων λειτουργικότητας με αμοιβή

3	Τελική δοκιμαστικής του λογισμικού	έκθεση εφαρμογής	E12	Πρωτόκολλο παραλαβής από ΕΙΠΠΕ	25%
---	--	---------------------	-----	--------------------------------------	-----

Η πληρωμή θα πραγματοποιηθεί σε ευρώ (€) με την προσκόμιση των φορολογικών στοιχείων που προβλέπονται από τον Κ.Φ.Α.Σ./Κ.Β.Σ και των λοιπών νομίμων δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις ισχύουσες διατάξεις κατά το χρόνο πληρωμής και σε χρόνο προσδιοριζόμενο από την αναγκαία διοικητική διαδικασία για την έκδοση των σχετικών χρηματικών ενταλμάτων. Ο Ανάδοχος θα επιβαρύνεται με κάθε νόμιμη ασφαλιστική εισφορά και κράτηση υπέρ νομικών προσώπων ή άλλων οργανισμών, η οποία κατά νόμο τον βαρύνει.

Για την κάλυψη των λειτουργικών αναγκών της Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων, στις συμβάσεις που υπάγονται στο Ν.4013/2011, άρθρο 4, παρ. 3 και συνάπτονται μετά την έναρξη ισχύος του επιβάλλεται κράτηση ύψους 0,10%, η οποία υπολογίζεται επί της αξίας, εκτός ΦΠΑ, της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης.

Σημειώνεται ότι οι πληρωμές γίνονται υπό την απαραίτητη προϋπόθεση ότι έχει καταβληθεί η χρηματοδότηση του προγράμματος από το Φορέα Χρηματοδότησης προς την Αναθέτουσα Αρχή.

ΑΡΘΡΟ 21: ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΑΝΑΔΟΧΟΥ

Ο Ανάδοχος θα είναι πλήρως και αποκλειστικά μόνος υπεύθυνος για την τήρηση της ισχύουσας νομοθεσίας ως προς το απασχολούμενο από αυτόν προσωπικό για την εκτέλεση των υποχρεώσεων που προκύπτουν από την κατακύρωση της παρούσας προκήρυξης. Σε περίπτωση οποιασδήποτε παράβασης ή ζημίας που προκληθεί σε τρίτους υποχρεούται μόνος αυτός προς αποκατάστασή της.

ΑΡΘΡΟ 22: ΑΝΩΤΕΡΑ ΒΙΑ

Σε περίπτωση ανωτέρας βίας, η απόδειξη αυτής βαρύνει εξ ολοκλήρου τον προμηθευτή, ο οποίος υποχρεούται μέσα σε δέκα εργάσιμες μέρες από τότε που συνέβησαν τα περιστατικά που συνιστούν την ανωτέρα βία να τα αναφέρει εγγράφως και να προσκομίσει στον Ειδικό Λογαριασμό Κονδυλίων Έρευνας του Ιονίου Πανεπιστημίου τα απαραίτητα αποδεικτικά στοιχεία.

ΑΡΘΡΟ 23: ΕΓΓΥΗΤΙΚΕΣ ΕΠΙΣΤΟΛΕΣ

Δεν απαιτείται εγγυητική επιστολή συμμετοχής.

Απαιτείται εγγύηση Καλής Εκτέλεσης της Σύμβασης (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ε - ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΗΣ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ), το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 2% επί της Συμβατικής Αξίας της Σύμβασης προ ΦΠΑ. Η εγγύηση Καλής Εκτέλεσης κατατίθεται πριν την υπογραφή της Σύμβασης και επιστρέφεται στον Ανάδοχο σε διάστημα τεσσάρων (4) ημερών, μετά τη λήξη της Σύμβασης.

ΑΡΘΡΟ 24: ΛΟΙΠΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΝΑΔΟΧΟΥ

- Ο Ανάδοχος δε δικαιούται να αναθέτει υπεργολαβικά σε τρίτους μέρος ή το σύνολο του αντικείμενου της προμήθειας, ούτε να υποκαθίσταται από τρίτο, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής, η οποία δίδεται, κατά την απόλυτη κρίση της, σε όλως εξαιρετικές περιπτώσεις. Σε περίπτωση εκχώρησης, υπεργολαβίας κ.λ.π., ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να προσκομίζει στην Αναθέτουσα Αρχή τα σχετικά συμφωνητικά σε πρώτη αίτηση αυτής. Σε καμία δε ανάλογη περίπτωση ο Ανάδοχος δεν απαλλάσσεται από τις συμβατικές του υποχρεώσεις και ευθύνες λόγω ανάθεσης εργασιών σε τρίτους ή εκχώρησης ή υπεργολαβίας, ούτε η Αναθέτουσα Αρχή συνδέεται συμβατικά με τα τρίτα αυτά πρόσωπα. Εάν το συμβατικό τίμημα εκχωρηθεί εν όλω ή εν μέρει σε Τράπεζα, κατά τα ως άνω, σε περίπτωση που, για λόγους που άπτονται στις συμβατικές σχέσεις μεταξύ των συμβαλλομένων μερών, δεν προκύψει εν όλω ή εν μέρει υπέρ της Τράπεζας το εκχωρούμενο τίμημα (ενδεικτικά αναφέρονται έκπτωση Αναδόχου, απομείωση συμβατικού τιμήματος, αναστολή εκτέλεσης της σύμβασης, διακοπή σύμβασης, καταλογισμός ρητρών, συμβιβασμός κλπ.) η Αναθέτουσα Αρχή δεν έχει καμία ευθύνη έναντι της εκδοχέως Τράπεζας.
- Ο Ανάδοχος σε περίπτωση παράβασης οποιουδήποτε όρου της Διακήρυξης ή της Προσφοράς του, έχει υποχρέωση να αποζημιώσει την Αναθέτουσα Αρχή ή και τον Κύριο του Έργου ή και το Ελληνικό Δημόσιο, για κάθε θετική και αποθετική ζημία που προκάλεσε με αυτήν την παράβαση εξ οιασδήποτε αιτίας και αν προέρχεται, αλλά μέχρι το ύψος του ποσού της προμήθειας.
- Σε περίπτωση που ο Ανάδοχος είναι Ένωση/ Κοινοπραξία, τα Μέλη που αποτελούν την Ένωση/ Κοινοπραξία, θα είναι από κοινού και εις ολόκληρον υπεύθυνα έναντι της Αναθέτουσας Αρχής για την εκπλήρωση όλων των απορρεουσών από τη Διακήρυξη υποχρεώσεών τους. Τυχόν υφιστάμενες μεταξύ τους συμφωνίες περί κατανομής των ευθυνών τους έχουν ισχύ μόνον στις εσωτερικές τους σχέσεις και σε καμία περίπτωση δεν δύναται να προβληθούν έναντι της Αναθέτουσα Αρχή ως λόγος απαλλαγής του ενός Μέλους από τις ευθύνες και τις υποχρεώσεις του άλλου ή των άλλων Μελών για την ολοκλήρωση του Έργου.
- Σε περίπτωση που ο Ανάδοχος είναι Ένωση/ Κοινοπραξία και οποιαδήποτε από τα Μέλη της Ένωσης/ Κοινοπραξίας, εξαιτίας ανικανότητας για οποιοδήποτε λόγο ή λόγω ανωτέρας βίας, δεν μπορεί να ανταποκριθεί στις υποχρεώσεις του, τα υπόλοιπα Μέλη συνεχίζουν να έχουν την ευθύνη ολοκλήρωσης της προμήθειας με τους ίδιους όρους.
- Σε περίπτωση λύσης, πτώχευσης, ή θέσης σε καθεστώς αναγκαστικής διαχείρισης ή ειδικής εκκαθάρισης ενός εκ των μελών που απαρτίζουν τον Ανάδοχο, η Σύμβαση εξακολουθεί να υφίσταται και οι απορρέουσες από τη Σύμβαση υποχρεώσεις βαρύνουν τα εναπομείναντα μέλη του Αναδόχου, μόνο εφόσον αυτά είναι σε θέση να τις εκπληρώσουν. Η κρίση για τη δυνατότητα εκπλήρωσης ή μη των όρων της Σύμβασης εναπόκειται στη διακριτική ευχέρεια του αρμοδίου οργάνου της Αναθέτουσα Αρχή. Σε αντίθετη περίπτωση, η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση. Επίσης σε περίπτωση συγχώνευσης, εξαγοράς, μεταβίβασης της επιχείρησης κλπ. κάποιου εκ των μελών που απαρτίζουν τον Ανάδοχο, η συνέχιση ή όχι της Σύμβασης εναπόκειται στη διακριτική ευχέρεια της Αναθέτουσας Αρχής, η οποία εξετάζει αν εξακολουθούν να



συντρέχουν στο πρόσωπο του διαδόχου μέλους οι προϋποθέσεις ανάθεσης της Σύμβασης.

ΑΡΘΡΟ 25 ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ – ΔΙΑΙΤΗΣΙΑ

Ο Ανάδοχος και η Αναθέτουσα Αρχή θα προσπαθούν να ρυθμίζουν φιλικά κάθε διαφορά, που τυχόν θα προκύψει στις μεταξύ τους σχέσεις.

Επί διαφωνίας, κάθε διαφορά θα λύεται από τα ελληνικά δικαστήρια και συγκεκριμένα τα δικαστήρια Κέρκυρας, εφαρμοστέο δε δίκαιο είναι πάντοτε το Ελληνικό και το Κοινοτικό δίκαιο.

ΑΡΘΡΟ 26 ΕΝΣΤΑΣΕΙΣ – ΠΡΟΣΦΥΓΕΣ

Ενστάσεις – προσφυγές υποβάλλονται για τους λόγους και με τη διαδικασία που προβλέπεται από το άρθρο 15 του Π.Δ. 118/2007

Η Πρόεδρος της Επιτροπής Ερευνών ΙΙΙ

**Καθηγήτρια Αναστασία Σαλή – Παπασαλή
Πρύτανης**

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β

Τεχνικές Προδιαγραφές

1. Περιγραφή του Έργου

Ο πλήρης τίτλος του έργου είναι «**Διασυνοριακές ηλεκτρονικές υπηρεσίες εξυπηρέτησης των τουριστικών καταλυμάτων μικρού και μεσαίου μεγέθους: ψηφιακές υπηρεσίες παροχής πληροφοριών για σύζευξη της προσφοράς και τη ζήτησης**» και το ακρωνύμιο του έργου είναι CETA. Το έργο υλοποιείται στο πλαίσιο του Προγράμματος Εδαφικής Συνεργασίας Ελλάδα - Ιταλία 2007–2013. Το έργο συγχρηματοδοτείται από το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης (ΕΤΠΑ) της Ευρωπαϊκής Ένωσης κατά 85% και από Εθνικούς πόρους κατά 15%. Το έργο αποσκοπεί στη βελτίωση της πρόσβασης σε τοπικά δίκτυα και υπηρεσίες βιώσιμης ανάπτυξης.

Ειδικοί στόχοι του έργου είναι μεταξύ άλλων:

1. η βελτίωση της πληροφόρησης και επικοινωνίας μέσω της δημιουργίας περιφερειακών δικτύων (τόσο σε τοπικό όσο και σε διασυνοριακό επίπεδο), μέσω της ενσωμάτωσης των εν λόγω δικτύων σε ένα ηλεκτρονικό σύστημα με Business to Business (B to B) λειτουργίες.
2. η βελτίωση της πληροφόρησης και ενημέρωσης σχετικά με την τουριστική προσφορά σε τομείς που σχετίζονται με τη διαμονή σε μη ξενοδοχειακούς χώρους, τις υπηρεσίες που αφορούν σε πολιτιστικά και φυσικά αξιοθέατα και τις μετακινήσεις.

2. Αντικείμενο του προκηρυσσόμενου έργου

Το αντικείμενο του έργου είναι η παροχή εξειδικευμένων υπηρεσιών που εντάσσονται στο πλαίσιο των υποχρεώσεων του Ιονίου Πανεπιστημίου για το έργο CETA. Ο Ανάδοχος καλείται να παρουσιάσει την αναλυτική μεθοδολογία υλοποίησης, τα εργαλεία/μέσα καθώς και το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης του αντικειμένου του έργου, ενώ λόγω της φύσης του τελευταίου, απαιτείται η συμμετοχή του Αναδόχου σε τουλάχιστον ένα αντίστοιχο έργο κατά το τελευταίο έτος.

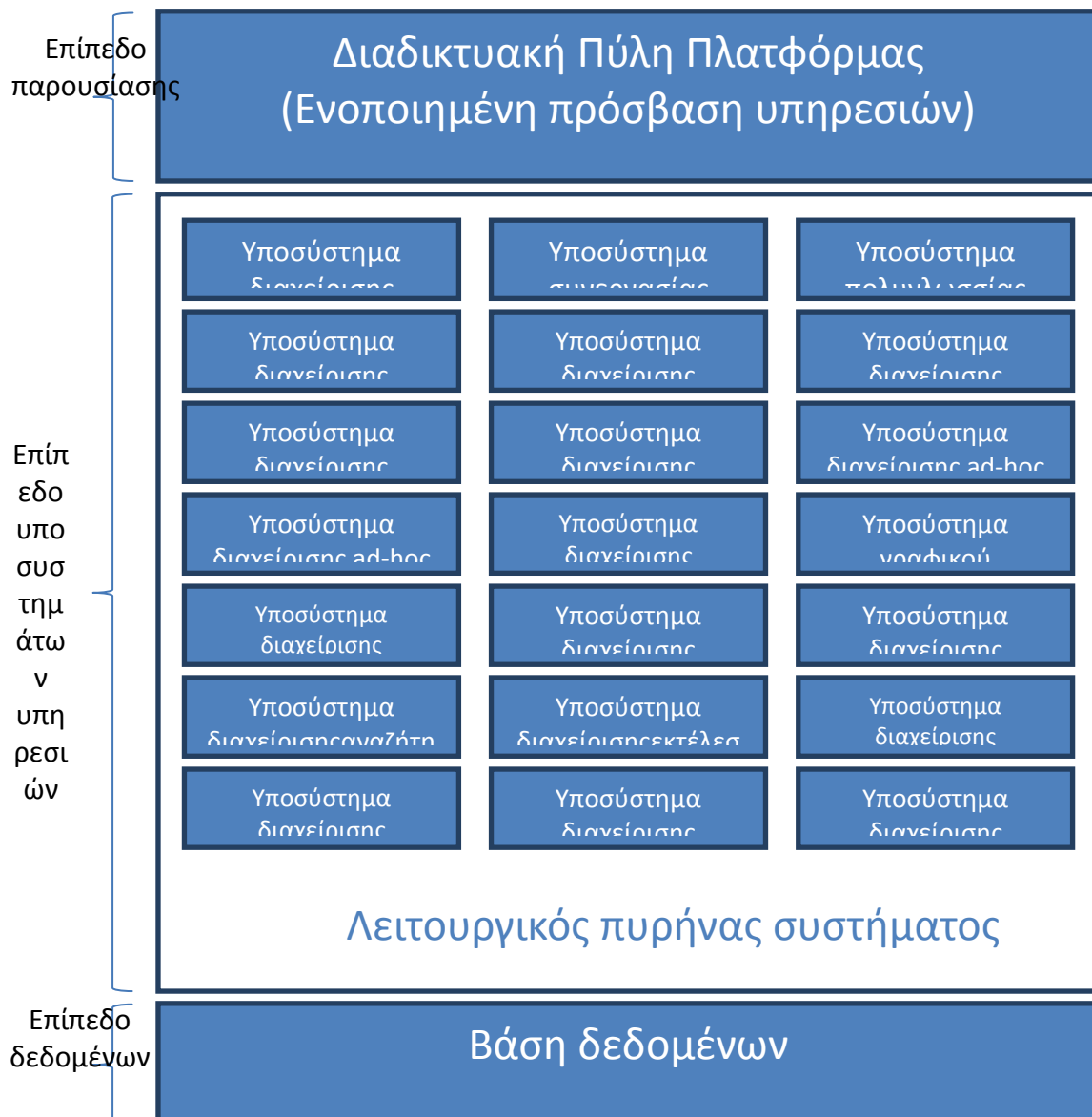
Ειδικότερα, το αντικείμενο που θα κληθεί να υλοποιήσει ο Ανάδοχος αφορά στην παροχή υπηρεσιών στο σχεδιασμό, εκτέλεση, τη δοκιμή και την αξιολόγηση της BtoB διασυνοριακής ηλεκτρονικής εφαρμογής πληροφόρησης τουριστικών επιχειρήσεων για το μη ξενοδοχειακό τουρισμό.

Ο Ανάδοχος οφείλει για να συντάξει ολοκληρωμένη οικονομική προσφορά να λάβει υπόψη του, τα ήδη υπάρχοντα τεχνικά χαρακτηριστικά της ηλεκτρονικής εφαρμογής πληροφόρησης, με στόχο την υλοποίηση των δράσεων του με βάση τις υπάρχουσες προδιαγραφές.

Α. Καθορισμός Προδιαγραφών Ελέγχου του Συστήματος Διεπαφής Απαιτήσεις Αρχιτεκτονικής Συστήματος

Απαιτήσεις Αρχιτεκτονικής Συστήματος

Στο επόμενο σχήμα αποτυπώνεται η λειτουργική αρχιτεκτονική της πλατφόρμας του έργου:



Επίπεδο Δεδομένων

Το επίπεδο δεδομένων αφορά στο σύνολο των δεδομένων και των πηγών αυτών που αφορούν το υπό ανάπτυξη σύστημα. Το σύστημα της βάσης δεδομένων -το οποίο θα

αποθηκεύει τα δεδομένα αυτά- θα πρέπει να χαρακτηρίζεται από ταχύτητα, συνοχή, σταθερότητα και ευκολία στην εγκατάσταση. Τα ελάχιστα απαιτούμενα χαρακτηριστικά της βάσης δεδομένων είναι:

- Ανεξαρτησία από πλατφόρμα: Θα πρέπει να είναι διαθέσιμη για την πλειονότητα των λειτουργικών συστημάτων που χρησιμοποιούνται σήμερα, συμπεριλαμβανομένων των πιο δημοφιλών από αυτά.
- Ευέλικτο σύστημα ασφάλειας και υποστήριξη πρωτοκόλλου SSL για κρυπτογράφηση των δεδομένων.
- Αναζήτηση και χρήση ευρετηρίων σε πλήρες κείμενο (Full-text indexing and searching) για αποτελεσματική αναζήτηση λέξεων και φράσεων μέσα σε κείμενο.
- Υποστήριξη συνόλων χαρακτήρων με πλήρη υποστήριξη Unicode δεδομένων.
- Ταχύτητα, αξιοπιστία και ευκολία στη χρήση.
- Δυνατότητα χρήσης σε πολυεπίπεδη αρχιτεκτονική ώστε να είναι δυνατή ενσωμάτωση σε Client/Server ή σε 3-tier αρχιτεκτονικές, όπου η βάση δεδομένων είναι ανεξάρτητη από την υπόλοιπη πλατφόρμα.

Επίπεδο Υποσυστημάτων/Υπηρεσιών

Το επίπεδο αυτό αφορά το σύνολο των λειτουργικών υποσυστημάτων και των υπηρεσιών που θα διαχειρίζονται και θα παρέχονται από την πλατφόρμα.

Βασικά Υποσυστήματα

Η αρχιτεκτονική της πλατφόρμας θα πρέπει να περιλαμβάνει υποσυστήματα, τα οποία ενδεικτικά είναι τα εξής:

1. Λειτουργικός πυρήνας συστήματος δικτύωματος υπηρεσιών
2. Υποσύστημα διαχείρισης χρηστών
3. Υποσύστημα συνεργασίας χρηστών
4. Υποσύστημα πολυγλωσσίας
5. Υποσύστημα διαχείρισης σφαλμάτων
6. Υποσύστημα διαχείρισης ενημερώσεων
7. Υποσύστημα διαχείρισης οργάνωσης χρόνου
8. Υποσύστημα διαχείρισης αλλαγών στον κώδικα
9. Υποσύστημα διαχείρισης διασφάλισης ποιότητας
10. Υποσύστημα διαχείρισης ad-hoc ροών δραστηριοτήτων
11. Υποσύστημα διαχείρισης ad-hoc πεδίων πληροφορίας
12. Υποσύστημα διαχείρισης ασφάλειας πρόσβασης
13. Υποσύστημα γραφικού περιβάλλοντος διεπαφής

14. Υποσύστημα διαχείρισης προγραμματιστικής πρόσβασης στα δεδομένα
15. Υποσύστημα διαχείρισης πολλαπλών έργων
16. Υποσύστημα διαχείρισης διεπαφής email
17. Υποσύστημα διαχείρισης αναζήτηση πλήρους κειμένου
18. Υποσύστημα διαχείρισης εκτέλεσης δοκιμών
19. Υποσύστημα διαχείρισης προγραμματισμού δραστηριοτήτων δοκιμής
20. Υποσύστημα διαχείρισης αποτελεσμάτων δοκιμών
21. Υποσύστημα διαχείρισης αιτημάτων χαρακτηριστικών
22. Υποσύστημα διαχείρισης αναφορών

Η πλατφόρμα θα πρέπει να υποστηρίζει την πλήρη διασύνδεση των υποσυστημάτων της η οποία έγκειται στα ακόλουθα:

- Στην ύπαρξη ενός ενιαίου τρόπου επιβολής των πολιτικών (ρόλοι χρηστών, δικαιώματα και εξουσιοδοτήσεις, ασφάλεια κτλ)
- Στη δυνατότητα ύπαρξης ενιαίας τήρησης των κοινών δεδομένων μέσω τήρησης ενιαίας βάσης δεδομένων, ώστε οι πληροφορίες για μία οντότητα να διατηρούνται σε ένα και μοναδικό σημείο μέσα στο σύστημα και να δημιουργούνται/ ενημερώνονται μόνο από το κατάλληλο υποσύστημα. Οποιοδήποτε υποσύστημα θα πρέπει να μπορεί να εκτελεί οποιαδήποτε παρεχόμενη λειτουργία του συστήματος μέσω ανοικτής τεχνολογίας διασύνδεσης.

Αλληλεπιδράσεις με άλλα συστήματα του φορέα ή τρίτων

Η πλατφόρμα θα πρέπει να μπορεί να επικοινωνήσει με ετερογενή συστήματα ή υποσυστήματα, είτε μέσω λύσεων πραγματικού χρόνου, όπως SOAP / Web Services, αν αυτά είναι service-based, ή/και API, αν υπάρχουν τα αντίστοιχα πρότυπα μηνυμάτων, έτσι ώστε να πραγματοποιείται ανταλλαγή της εκάστοτε ορθής πληροφορίας, είτε μέσω λύσεων μη-πραγματικού χρόνου, όπως η χρήση αρθρωμάτων (plugins).

Βασικές Αρχές και Ελάχιστα Απαιτούμενα Χαρακτηριστικά

Οι γενικές αρχές που θα πρέπει να διέπουν την πλατφόρμα και τα επιμέρους υποσυστήματά της σε λειτουργικό και τεχνολογικό επίπεδο περιλαμβάνουν:

1. Συστήματα «ανοικτής» αρχιτεκτονικής (openarchitecture), κάνοντας χρήση προτύπων που θα διασφαλίζουν:
 - ο Ομαλή συνεργασία και λειτουργία μεταξύ των επιμέρους λειτουργικών εφαρμογών και υποσυστημάτων του πληροφοριακού συστήματος καθώς και με άλλες εξωτερικές εφαρμογές
 - ο Την εν δυνάμει επεκτασιμότητα των εφαρμογών χωρίς αλλαγές στη δομή και αρχιτεκτονική τους.

2. Αρθρωτή (modular) αρχιτεκτονική του συστήματος, ώστε να επιτρέπονται μελλοντικές επεκτάσεις και αντικαταστάσεις, ενσωματώσεις, αναβαθμίσεις ή αλλαγές διακριτών τμημάτων λογισμικού.
3. Χρήση γραφικού περιβάλλοντος λειτουργίας του χρήστη με το σύστημα (GUI)
4. Ενσωμάτωση υποστήριξης βοήθειας και οδηγιών προς τους χρήστες. Μηνύματα λαθών (error messages) στην Αγγλική γλώσσα.
5. Πιστοποίηση χρήστη μία και μόνο φορά (Single Sign On)
6. Θα είναι δυνατό να υπάρχει διαβαθμισμένο περιεχόμενο, στο οποίο οι χρήστες δεν θα έχουν πρόσβαση αν δεν έχουν τα κατάλληλα δικαιώματα.
7. Άμεση σύνδεση των δεδομένων κατά τη δημιουργία τους με επίπεδα ταυτοποίησης (authorization) και ασφάλειας σε επίπεδο χρήστη και δεδομένων.
8. Ενιαίο περιβάλλον πρόσβασης στο σύνολο των υποσυστημάτων και εφαρμογών μέσω webinterface.
9. Μηδενική απαίτηση για τα συστήματα πελάτη (client) με ενσωμάτωση της επιχειρησιακής λογικής στις λειτουργίες του εξυπηρετητή (server), με στόχο τη δυνατότητα πρόσβασης στο σύνολο των λειτουργιών του συστήματος δια μέσου ενός προσφερόμενου απλού περιηγητή (Web browser)
10. Εύκολη πρόσβαση για όλους, με ειδική μέριμνα για την πρόσβαση του περιεχομένου του portal από ευπαθείς ομάδες πληθυσμού σύμφωνα με τις προδιαγραφές του W3C Consortium
11. Δυνατότητα ανάπτυξης επιπλέον εφαρμογών και εύκολης ενσωμάτωσης αυτών στο ευρύτερο πλαίσιο της πλατφόρμας.

Τεχνολογίες και σχέδιο υλοποίησης Έργου

Απαιτηση είναι να χρησιμοποιηθούν οι πλέον σύγχρονες τεχνολογίες πληροφορικής και επικοινωνιών για την παροχή του βέλτιστου αποτελέσματος στο μικρότερο δυνατό κόστος.

Η πλατφόρμα θα πρέπει να παρέχει πλήρη πρόσβαση μέσω διεπαφής web σε όλες τις λειτουργίες των υποσυστημάτων του που αφορούν τις υπηρεσίες μιας στάσης προς όλους τους αποδέκτες.

Η πλατφόρμα θα πρέπει να είναι ανοικτής αρχιτεκτονικής ώστε:

- Να υπάρχει δυνατότητα για διασύνδεση με άλλα συστήματα
- Να υπάρχει δυνατότητα για περαιτέρω ανάπτυξη.

Τέλος, απαιτείται να υποστηρίζουν αρχιτεκτονική τριών επιπέδων: Επίπεδο Παρουσίασης, Επίπεδο Υποσυστημάτων – Υπηρεσιών και Επίπεδο Δεδομένων.

Προδιαγραφές Λειτουργικών Ενοτήτων (Υποσυστημάτων, Εφαρμογών)

Λειτουργική Ενότητα 1: «Λειτουργικός πυρήνας συστήματος δικτύωματος υπηρεσιών»

Πρόκειται για τον πυρήνα της πλατφόρμας, ο οποίος θα είναι υπεύθυνος για την συνολική και εποπτική διαχείριση του συνόλου των επιμέρους υποσυστημάτων. Ο λειτουργικός πυρήνας αυτός θα πρέπει να στηρίζεται σε μια σύγχρονη τεχνολογία, μέσα από την οποία θα υλοποιηθούν όλα τα προδιαγραφόμενα υποσυστήματα και η σχετική λειτουργικότητα.

Γύρω από τον πυρήνα αυτόν, θα αναπτυχθούν όλες οι υποστηρικτικές και διαχειριστικές υπηρεσίες καθώς και οι απαιτούμενες διεπαφές για την πιθανή επικοινωνία με συνεργαζόμενα υφιστάμενα πληροφοριακά συστήματα και εφαρμογές.

Λειτουργική Ενότητα 2 «Υποσύστημα αυτοματοποιημένης διαχείρισης χρηστών»

Το υποσύστημα θα είναι υπεύθυνο για την διαχείριση όλων των χρηστών του δικτύματος υπηρεσιών, ενώ μέσα από αυτό θα πρέπει να δίνεται η δυνατότητα απόδοσης και διαχείρισης, κατ' ελάχιστον των:

- Ρόλων και καθηκόντων (π.χ. απλός χρήστης, μέλος ομάδας, διαχειριστής, κλπ)
- Δικαιωμάτων πρόσβασης σε συγκεκριμένα τμήματα ή λειτουργίες της πλατφόρμας
- Δικαιωμάτων δημιουργίας και διαχείρισης περιεχομένου

Το συγκεκριμένο υποσύστημα θα λειτουργεί ως μια εφαρμογή υπερδιαχείρισης, μέσα από την οποία θα αποδίδονται δικαιώματα διαχειριστή σε συγκεκριμένα μέλη κάθε ομάδας.

Ως τυπικό προφίλ ορίζεται αυτό το οποίο προκύπτει από την ιδιότητα – κατηγορία του χρήστη στο έργο.

Η διαχείριση του τυπικού προφίλ των χρηστών θα επιτυγχάνεται, κυρίως, μέσω του παρακάτω περιγραφόμενου συνόλου διαδικασιών – υπηρεσιών:

- Διαχείριση εγγραφής χρήστη
- Διαχείριση εγγραφής χρήστη
- Διαχείριση διαγραφής χρήστη
- Αρχικοποίηση τυπικού προφίλ ανάλογα με την κατηγορία του χρήστη
- Διαχείριση τροποποίησης προφίλ χρήστη

Το υποσύστημα αυτό θα είναι υπεύθυνο για την διαχείριση του τυπικού προφίλ όλων των χρηστών του δικτύματος υπηρεσιών. Όλες οι δυνατότητες και λειτουργικότητες του υποσυστήματος παρέχονται μέσα από Web διεπαφές ή φόρμες ή μέσω της βασικής ιστοσελίδας της πλατφόρμας. Παρέχεται μοναδικός κωδικός χρήστη για όλα τα υποσυστήματα του πληροφοριακού συστήματος (single sign-on).

Λειτουργική Ενότητα 3 «Υποσύστημα συνεργασίας»

Το υποσύστημα αυτό θα είναι υπεύθυνο για την υποστήριξη και διαχείριση απομακρυσμένης χωρικά και χρονικά συνεργασίας. Η δράση αυτή είναι ιδιαίτερα σημαντική για το έργο ώστε να επιτευχθεί για τη διαρκής και ουσιαστική διασύνδεση των μελών του έργου που βρίσκονται εξ ορισμού σε διαφορετικές χώρες και χρονικές ζώνες. Για τον λόγο αυτό δίνεται έμφαση μέσω στην υλοποίηση του υποσυστήματος.

Θα διαθέτει ενοποιημένες ηλεκτρονικές υπηρεσίες που θα υποστηρίζουν συγχρονισμένη και ασυγχρόνιστη επικοινωνία μέσα από ποικίλες συσκευές και κανάλια. Το υποσύστημα συνεργασίας θα προσφέρει ένα σετ από προγράμματα λογισμικού και υπηρεσιών, που θα επιτρέπουν στους χρήστες να επικοινωνούν, να διαμοιράζονται πληροφορίες και να δουλεύουν μαζί για επιτύχουν κοινούς στόχους. Τα κύρια συστατικά θα είναι οι υπηρεσίες επικοινωνίας (ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, ημερολόγιο και πρόγραμμα, επαφές) και η ομαδική επικοινωνία (προβολή ιδεών και σημειώσεων σε μία βάση δεδομένων, διαχείριση εργασιών, εύρεση σε όλο το κείμενο).

Λειτουργική Ενότητα 4 «Υποσύστημα Πολυγλωσσίας»

Η πλατφόρμα θα πρέπει να υποστηρίζει πλήρως κείμενο Unicode , συμπεριλαμβανομένων των γλωσσών multibyte. Η εν λόγω υποστήριξη πρέπει να επεκτείνεται και στην αναζήτηση αλλά και στην ταξινόμηση.

Επιπλέον, η πλατφόρμα θα πρέπει να επιτρέπει τη ρύθμιση της γλώσσας της διεπαφής τουλάχιστον στην Αγγλική αλλά και να παρέχει δυνατότητα μετάφρασης με απλή αντιγραφή και μετάφραση των υφιστάμενων προτύπων.

Λειτουργική Ενότητα 5 «Υποσύστημα διαχείρισης σφαλμάτων»

Η πλατφόρμα πρέπει να παρέχει, μεταξύ άλλων, και μεθόδους διαχείρισης σφαλμάτων στον κώδικα:

- Δημιουργία οντότητας σφάλματος στον κώδικα
- Διαγραφή και ενημέρωση οντότητας σφάλματος στον κώδικα
- Σχολιασμού οντότητας σφάλματος στον κώδικα
- Προσδιορισμού οντότητας σφάλματος στον κώδικα ως ολοκληρωμένης
- Ανάθεσης οντότητας σφάλματος στον κώδικα σε χρήστες προς υλοποίηση

Λειτουργική Ενότητα 6 «Υποσύστημα διαχείρισης ενημερώσεων»

Η πλατφόρμα πρέπει να επιτρέπει τη διαχείριση δράσεων ενημέρωσης των χρηστών(λ.χ. μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου) για κάθε αλλαγή που έγινε στα καταχωρημένα σφάλματα και τη λοιπή διαχειριζόμενη πληροφορία. Η ενημέρωση αυτή πρέπει να είναι πλήρως ελεγχόμενη από τις προσωπικές προτιμήσεις του εκάστοτε χρήστη.

Λειτουργική Ενότητα 7 «Υποσύστημα διαχείρισης οργάνωσης χρόνου»

Η πλατφόρμα θα πρέπει να παρέχει λειτουργίες υπολογισμού χρονικού διαστήματος αντιμετώπισης ενός σφάλματος αλλά και παρακολούθηση των ωρών που αφιερώνονται από τους εκάστοτε χρήστες για την αντιμετώπισή του.

Η πλατφόρμα θα πρέπει να επιτρέπει την ανάθεση καταληκτικής ημερομηνίας / προθεσμίας για την αντιμετώπιση ενός σφάλματος.

Λειτουργική Ενότητα 8 «Υποσύστημα διαχείρισης αλλαγών στον κώδικα»

Η πλατφόρμα πρέπει να παρέχει, μεταξύ άλλων, και μεθόδους διαχείρισης αλλαγών στον κώδικα:

- Δημιουργία οντότητας αλλαγής στον κώδικα
- Διαγραφή και ενημέρωση οντότητας αλλαγής στον κώδικα
- Σχολιασμού οντότητας αλλαγής στον κώδικα
- Προσδιορισμού οντότητας αλλαγής στον κώδικα ως ολοκληρωμένης
- Ανάθεσης οντότητας αλλαγής στον κώδικα σε χρήστες προς υλοποίηση

Λειτουργική Ενότητα 9 «Υποσύστημα διαχείρισης διασφάλισης ποιότητας»

Η Ποιότητα Λογισμικού αποτελεί σήμερα ένα πολύ σημαντικό και ενδιαφέρον κεφάλαιο στην Επιστήμη των Υπολογιστών. Με το πέρασμα του χρόνου, καθώς επίσης και με την εξέλιξη της τεχνολογίας η ανάγκη για την εξασφάλιση της ποιότητας σε πρώτο στάδιο, και ακολούθως η ανάγκη για σωστή αξιολόγηση και επιτυχή διασφάλιση της ποιότητας λογισμικού γίνονται όλο και μεγαλύτερες και αποτελούν βασικότερες επιδιώξεις επιχειρήσεων, οργανισμών και προγραμματιστών.

Ακολούθως η πλατφόρμα πρέπει να υποστηρίζει τη διαδικασία της επαλήθευσης και επικύρωσης του λογισμικού με τη χρήση μεθόδων ελέγχου.

Λειτουργική Ενότητα 10 «Υποσύστημα διαχείρισης ad-hoc ροών δραστηριοτήτων»

Η πλατφόρμα θα πρέπει να υποστηρίζει τη χρήση προεπιλεγμένης λίστα καταστάσεων σφαλμάτων και επιλύσεών τους, καθώς και μια προκαθορισμένη ροή εργασίας.

Ωστόσο, θα πρέπει και τα 2 αυτά γνωρίσματα να είναι δυνατό να επεξεργαστούν ώστε να ταιριάζουν καλύτερα στις εκάστοτε ανάγκες χρήσης.

Λειτουργική Ενότητα 11 «Υποσύστημα διαχείρισης ad-hoc πεδίων πληροφορίας»

Η πλατφόρμα θα πρέπει να υποστηρίζει την προσθήκη προσαρμοσμένων πεδίων πληροφορίας στη βάση δεδομένων όσο αφορά στα καταχωρημένα σφάλματα, ώστε να μπορεί να συλλάβει και επιτρέπει την αναζήτηση σε εξατομικευμένα δεδομένα.

Πολλά διαφορετικά είδη προσαρμοσμένων πεδία θα πρέπει να υποστηρίζονται, ενώ θα πρέπει να είναι δυνατή η εμφάνιση πεδίων βάσει της τιμής ενός άλλου πεδίου ώστε να γίνεται χρήση τους μόνο όταν είναι σχετικά.

Λειτουργική Ενότητα 12 «Υποσύστημα διαχείρισης ασφάλειας πρόσβασης»

Η πλατφόρμα πρέπει να έχει ως κεντρικό στόχο την ασφάλεια των διαχειριζόμενων δεδομένων. Συνήθη προβλήματα στο διαδίκτυο όπως οι επιθέσεις τύπου SQL Injection, bruteforce και Cross -Site Scripting πρέπει να είναι δυνατό να αποφευχθούν *suigeneris*.

Λειτουργική Ενότητα 13 «Υποσύστημα γραφικού περιβάλλοντος διεπαφής»

Η πλατφόρμα πρέπει να διαθέτει γραφικό περιβάλλον διεπαφής χρηστών ως το κύριο περιβάλλον αλληλεπίδρασης (χωρίς αυτό να αποκλείει και δευτερεύοντα).

Το περιβάλλον αυτό πρέπει να είναι ευπαρουσίαστο και κυρίως διαισθητικά αυτό-επεξηγούμενο. Επιπλέον, πρέπει να έχουν ληφθεί κατά νου στη σχεδιάσή του όλοι οι σύγχρονοι μέθοδοι ανάπτυξης διεπαφών διαδικτυακού περιβάλλοντος ώστε να μην απαιτείται ενημέρωση του εννοιολογικού μοντέλου του χρήστη.

Με άλλα λόγια, θα πρέπει ένας χρήστης που είναι εξοικειωμένος με το διαδίκτυο να μην δυσκολεύεται να το χρησιμοποιήσει.

Τέλος, το περιβάλλον αυτό δε θα πρέπει να απαιτεί την εγκατάσταση εξειδικευμένου λογισμικού αλλά τη χρήση ενός σύγχρονου και ενημερωμένου φυλλομετρητή.

Λειτουργική Ενότητα 14 «Υποσύστημα διαχείρισης προγραμματιστικής πρόσβασης στα δεδομένα»

Η πλατφόρμα θα πρέπει να επιτρέπει να προσπελαστούν από ένα XML - RPC ή μια διεπαφή JSON - RPC τα δεδομένα της με χρήση υπηρεσιών διαδικτύου.

Με τη δυνατότητα αυτή θα επιτρέπεται εξωτερικά προγράμματα να αλληλεπιδρούν με την πλατφόρμα εύκολα και με συνέπεια.

Λειτουργική Ενότητα 15 «Υποσύστημα διαχείρισης πολλαπλών έργων»

Καθώς η πλατφόρμα αποτελεί ένα πολύ-εργαλείο διαχείρισης για την υποβοήθηση του σχεδιασμού, της ανάπτυξης και της αποσφαλμάτωσης λογισμικού, δε θα πρέπει η λειτουργία της να παραμείνει περιορισμένη στο παρόν έργο.

Αντιθέτως, η πλατφόρμα πρέπει να υποστηρίζει ταυτόχρονη διαχείριση πολλαπλών ανεξάρτητων έργων ώστε να είναι εφικτή η πλήρης εκμετάλλευσής.

Λειτουργική Ενότητα 16 «Υποσύστημα διαχείρισης διεπαφής email»

Εκτός της διαδικτυακής γραφικής διεπαφής, η πλατφόρμα θα πρέπει να υποστηρίζει εναλλακτικές μεθοδολογίες για την καταχώριση ενός σφάλματος όπως λ.χ. μέσω ενός μηνύματος email.

Το μήνυμα email θα πρέπει να μπορεί να δημιουργεί μια νέα καταχώριση σφάλματος ή να τροποποιεί ένα υπάρχον σφάλμα.

Λειτουργική Ενότητα 17 «Υποσύστημα διαχείρισης αναζήτησης πλήρους κειμένου»

Η πλατφόρμα θα πρέπει να προσφέρει αναζήτηση: (1) απλή και παρόμοια της ευκολίας διεπαφής που προσφέρει η Google και εκτελεί αναζήτηση πλήρους κειμένου στην καταχώριση ενός σφάλματος και (2) προηγμένη όπου θα είναι δυνατή η αναζήτηση με όλα τα διαθέσιμα κριτήρια (λ.χ. όπως ο χρόνος: «δείξε μου τα σφάλματα που έχουν αλλάξει η προτεραιότητα στις τελευταίες 3 ημέρες»).

Οι αναζητήσεις θα πρέπει να μπορούν να βασίζονται και σε καταλογοποιημένα (indexed) δεδομένα, με χρήση των απαραίτητων διαδικασιών που πρέπει να είναι διάφανες για το χρήστη.

Λειτουργική Ενότητα 18 «Υποσύστημα διαχείρισης εκτέλεσης δοκιμών»

Η πλατφόρμα πρέπει να λειτουργεί για την παρακολούθηση των περιπτώσεων δοκιμής, επιτρέποντας σε ομάδες εκτέλεσης δοκιμών λογισμικού για να ενσωματώσουν την υποβολή εκθέσεων σφαλμάτων αλλά και των αποτελεσμάτων της δοκιμής τους.

Λειτουργική Ενότητα 19 «Υποσύστημα διαχείρισης προγραμματισμού δραστηριοτήτων δοκιμής»

Η πλατφόρμα πρέπει να παρέχει, μεταξύ άλλων, και μεθόδους διαχείρισης προγραμματισμού δραστηριοτήτων δοκιμής:

- Δημιουργία προγράμματος δραστηριοτήτων δοκιμής
- Διαγραφή και ενημέρωση δραστηριοτήτων δοκιμής
- Σχολιασμού προγραμματισμένων δραστηριοτήτων δοκιμής
- Προσδιορισμού δραστηριοτήτων δοκιμής ως ολοκληρωμένων
- Ανάθεσης δραστηριοτήτων δοκιμής σε χρήστες προς υλοποίηση

Λειτουργική Ενότητα 20 «Υποσύστημα διαχείρισης αποτελεσμάτων δοκιμών»

Η πλατφόρμα πρέπει να παρέχει, μεταξύ άλλων, και μεθόδους διαχείρισης αποτελεσμάτων δοκιμών:

- Δημιουργία αποτελεσμάτων δραστηριοτήτων δοκιμής
- Διαγραφή και ενημέρωση αποτελεσμάτων δραστηριοτήτων δοκιμής
- Σχολιασμού αποτελεσμάτων δραστηριοτήτων δοκιμής

Λειτουργική Ενότητα 21 «Υποσύστημα διαχείρισης αιτημάτων χαρακτηριστικών»

Η πλατφόρμα θα πρέπει να παράσχει στα μέλη του έργου λειτουργικότητα υποβολής αλλά και να διαχειρίζεται αιτημάτων χρηστών.

Η πλατφόρμα πρέπει να παρέχει, μεταξύ άλλων, και:

- Δημιουργία αιτήματος χαρακτηριστικών
- Διαγραφή και ενημέρωση αιτημάτων χαρακτηριστικών
- Σχολιασμού αιτημάτων χαρακτηριστικών
- Προσδιορισμού αιτημάτων χαρακτηριστικών ως ολοκληρωμένων
- Ανάθεσης αιτημάτων χαρακτηριστικών σε χρήστες προς υλοποίηση

Λειτουργική Ενότητα 22 «Υποσύστημα διαχείρισης αναφορών»

Η πλατφόρμα θα πρέπει να παρέχει προηγμένα συστήματα αναφοράς. Ακολούθως θα πρέπει να είναι εφικτή η παρουσίαση πινάκων, χρησιμοποιώντας δύο άξονες / τομείς, όπως στους άξονες X και Y, και δυνατότητα ανάθεσης όλων των διαθέσιμων κριτηρίων για τον περιορισμό των απεικονιζόμενων στατιστικών όσο αφορά τα σφάλματα.

Ακόμα, θα πρέπει να είναι δυνατή η μετατροπή των πινάκων/διαγραμμάτων σε διαφορετικούς τύπους όπως γράφημα γραμμής, γράφημα ράβδων ή διάγραμμα πίτας.

Υπηρεσίες παροχής Αναδόχου, Πακέτο Εργασίας 3: Creation of a cross-border electronic exchange for non-hotel tourism (B&B, studios, rooms for rent ecc.) addressed to tour operators (BtoB)

Στο πλαίσιο του Πακέτου Εργασίας 3 και ειδικότερα της Δράσης 3.1 αυτού, ο Ανάδοχος θα διενεργήσει τις παρακάτω εργασίες:

- Έρευνα αναγκών της τοπικής τουριστικής βιομηχανίας
- Έρευνα των διεθνών τάσεων
- Καταγραφή προτάσεων για τον σχεδιασμό της πλατφόρμας
- Αξιολόγηση προτεινόμενων λύσεων λογισμικού
- Αξιολόγηση δοκιμαστικής εφαρμογής
- Παρακολούθηση της διαδικασίας

Πίνακας Παραδοτέων

A/A Παραδοτέου	Τίτλος Παραδοτέου	Τύπος Παραδοτέου²	Εβδομάδα Παράδοσης³
1	Πρώτη έκθεση αξιολόγησης των φάσεων ανάπτυξης του λογισμικού	AN	E6
2	Μελέτη/έρευνα για τις ανάγκες της τοπικής τουριστικής ζήτησης και των διεθνών τάσεων, προτάσεις και εφαρμογές τις πλατφόρμας και αιτιολόγησής τους καθώς και ενημερωτικό υλικό για τη μη – ξενοδοχειακή τουριστική προσφορά της Κέρκυρας	M	E10
	Τελική έκθεση δοκιμαστικής εφαρμογής του λογισμικού	AN	E12

3. Χρονοδιάγραμμα και Φάσεις του Έργου

Η συνολική διάρκεια του Έργου είναι 12 εβδομάδες. Ο Ανάδοχος υποχρεούται εντός 12 εβδομάδων από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης, να έχει ολοκληρώσει το σύνολο του έργου, περιλαμβανομένης της περιόδου πιλοτικής λειτουργίας.

Προσφορά που αναφέρει σαν χρόνο ολοκλήρωσης του έργου, χρονικό διάστημα μεγαλύτερο από 12 εβδομάδες, θα απορρίπτεται ως απαράδεκτη.

²Τύπος Παραδοτέου: M (Μελέτη), AN (Αναφορά), Λ (Λογισμικό), Υ (Υλικό/Εξοπλισμός), Υ (Υπηρεσία), Σ (Σύστημα), ΑΛ (Άλλο)

³Εβδομάδα Παράδοσης Παραδοτέου (π.χ. E1, E2, ...EN) όπου E1 είναι η πρώτη εβδομάδα (δηλ. εβδομάδα έναρξης) του Έργου

Επισημαίνεται ότι οι χρόνοι των επιμέρους φάσεων, είναι ενδεικτικοί. Οι υποψήφιοι ανάδοχοι μπορούν να προσφέρουν και μικρότερο συνολικό χρόνο υλοποίησης του έργου από τους 12 εβδομάδες. (συνολικός χρόνος υλοποίησης).

Ακολουθεί συνοπτικό χρονοδιάγραμμα και περιγραφή των ελάχιστων διακριτών φάσεων υλοποίησης με στόχο την παράδοση ενός καλώς ορισμένου λειτουργικού αποτελέσματος, εντός των προθεσμιών του χρονοδιαγράμματος, ως ελάχιστη απαίτηση που η ΑΑ θα αναμένει να έχουν παραδοθεί τα ελάχιστα προδιαγραφόμενα παραδοτέα.

Α/Α Φάσης	Τίτλος Φάσης	Εβδομάδα Έναρξης	Εβδομάδα Λήξης (παράδοσης)
1	Πρώτη έκθεση αξιολόγησης των φάσεων ανάπτυξης του λογισμικού	E1 (Διάρκεια: 6 εβδομάδες)	E6
2	Μελέτη/έρευνα για τις ανάγκες της τοπικής τουριστικής ζήτησης και των διεθνών τάσεων, προτάσεις και εφαρμογές τις πλατφόρμας και αιτιολόγησής τους καθώς και ενημερωτικό υλικό για τη μη – ξενοδοχειακή τουριστική προσφορά της Κέρκυρας	E1 (Διάρκεια: 10εβδομάδες)	E10
3	Τελική έκθεση δοκιμαστικής εφαρμογής του λογισμικού	E7 (Διάρκεια: 6 εβδομάδες)	E12

4. Παρακολούθηση και παραλαβή της παροχής υπηρεσιών

Αρμόδιο όργανο για την παρακολούθηση της υλοποίησης της παροχής υπηρεσιών και την παραλαβή της, καθώς και των εκάστοτε παραδοτέων της, είναι η Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής του έργου, όπως έχει ορισθεί με σχετική απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής.

Ο ανάδοχος, στο πλαίσιο του έργου του, θα υποβάλλει στην Αναθέτουσα Αρχή και θα κοινοποιεί στην Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής τα Παραδοτέα του έργου, έτσι όπως αυτά θα ορίζονται στην σχετική του σύμβαση.

Η παροχή υπηρεσιών παραλαμβάνεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στο πρωτόκολλο χρηματοδότησης και οριστικά μετά την πλήρη και προσήκουσα ολοκλήρωσή της από τον Ανάδοχο και την έκδοση Πρωτοκόλλου Παραλαβής, από την Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής του έργου.

Ο Αναπλ. Επιστημονικός Υπεύθυνος

**Δρ Γεώργιος Παπαϊωάννου, Επ.
Καθηγητής**

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ
ΣΥΜΒΑΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
(μετά από διενέργεια διαγωνισμού)

Αριθμός πρωτ. Σύμβασης	
Ημερομηνία Υπογραφής	
Ημερομηνία οριστικής παράδοσης των υπό προμήθεια ειδών	
Ημερομηνία Λήξης Σύμβασης	
Συνολικό καθαρό ποσό (χωρίς ΦΠΑ)	
Συνολικό ποσό με ΦΠΑ	

Οι κατωτέρω συμβαλλόμενοι,

αφενός ο Ειδικός Λογαριασμός Κονδυλίων Έρευνας του Ιονίου Πανεπιστημίου, που εδρεύει στην Ι. Θεοτόκη 72, Κέρκυρα και εκπροσωπείται νόμιμα από την Καθηγήτρια Αναστασία Σαλή - Παπασαλή, Πρύτανη και Πρόεδρο της Επιτροπής Ερευνών, ΑΦΜ 090152483, ΔΟΥ Α΄ Κερκυρας,

και αφετέρου η εταιρία με την επωνυμία

....., που εδρεύει στ
....., οδός, ΑΦΜ, ΔΟΥ

....., και εκπροσωπείται νόμιμα από
συμφώνησαν και αποδέχτηκαν τα ακόλουθα:

1. Ο πρώτος συμβαλλόμενος, ως ανάδοχος του έργου με τίτλο «Cross border electronic exchange for the tourism business accommodation units: information services to match offer and demand (CETA)», το οποίο συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση (ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΤΑΜΕΙΟ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ [ΕΤΠΑ]) και από εθνικούς πόρους, αναθέτει στο δεύτερο συμβαλλόμενο το αντικείμενο «Υπηρεσιών υποστήριξης για το σχεδιασμό, την εκτέλεση, τη δοκιμή και την αξιολόγηση της BtoB διασυνοριακής ηλεκτρονικής εφαρμογής πληροφόρησης τουριστικών επιχειρήσεων για το μη ξενοδοχειακό τουρισμό, για την κάλυψη αναγκών του έργου «Cross border electronic exchange for the tourism business accommodation units: information services to match offer and demand (CETA)», στο πλαίσιο του Διασυνοριακού Προγράμματος Ελλάδα - Ιταλία 2007 - 2013 και συγκεκριμένα στο Πακέτο Εργασίας 3: Creation of a cross-border electronic exchange for non-hotel tourism (B&B, studios, rooms for rent ecc.) addressed to tour operators (BtoB), όπως ο αυτό περιλαμβάνεται τόσο στις τεχνικές

προδιαγραφές του Διαγωνισμού που διενεργήθηκε την, όσο και στην από τεχνική προσφορά του δεύτερου συμβαλλομένου - προμηθευτή, που αποτελούν αναπόσπαστα τμήματα της παρούσας σύμβασης. Στο δεύτερο συμβαλλόμενο κατακυρώθηκε η εν λόγω προμήθεια σύμφωνα με την υπ' αριθ. Πρωτ. απόφαση της Επιτροπής Ερευνών.

2. Πριν την υπογραφή της Σύμβασης, ο Ανάδοχος θα καταθέσει την Αναθέτουσα Αρχή, εγγυητική επιστολή Καλής Εκτέλεσης της Σύμβασης, ποσού 2% επί της συμβατικής αξίας χωρίς το ΦΠΑ. Η εγγυητική επιστολή θα επιστραφεί στον Ανάδοχο εντός τεσσάρων ημερών μετά την λήξη της Σύμβασης.
3. Ο προμηθευτής πρόκειται να παραδώσει τα παραδοτέα του στο κτίριο του Τμήματος Αρχαιονομίας, βιβλιοθηκονομίας και Μουσειολογίας, Ιωάννου Θεοτόκη 72, 49100, Κέρκυρα
4. Ο προμηθευτής δηλώνει ότι αποδέχεται όλους τους όρους του παρόντος συμφωνητικού και αναλαμβάνει να εκτελέσει το ως άνω περιγραφόμενο έργο σε χρονικό διάστημα 12 εβδομάδων από την υπογραφή της παρούσας.
5. Η διάρκεια της παρούσας σύμβασης αρχίζει με την υπογραφή της και λήγει εξήντα (60) ημερολογιακές ημέρες μετά την καταληκτική ημερομηνία εκτέλεσης του έργου όπως αυτό προβλέπεται στο ως άνω άρθρο 3 της παρούσας σύμβασης.
6. Ο προμηθευτής θα εκτελέσει το παραπάνω περιγραφόμενο έργο, σύμφωνα με την οικονομική του προσφορά, έναντι τιμήματος που ανέρχεται στο ποσό των Ευρώ συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., και αποτελεί τη συνολικά συμφωνηθείσα αμοιβή, η οποία θα βαρύνει τον προϋπολογισμό του έργου με τίτλο «Cross border electronic exchange for the tourism business accommodation units: information services to match offer and demand (CETA)».

Για την κάλυψη των λειτουργικών αναγκών της Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων, στις συμβάσεις που υπάγονται στο Ν.4013/2011, άρθρο 4, παρ.3 και συνάπτονται μετά την έναρξη ισχύος του επιβάλλεται κράτηση ύψους 0,10%, η οποία υπολογίζεται επί της αξίας, εκτός ΦΠΑ, της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης.

Κάθε άλλη νόμιμη κράτηση βαρύνει τον Ανάδοχο.

Σημειώνεται ότι η ως άνω συμφωνηθείσα αμοιβή θα καταβληθεί σύμφωνα με το άρθρο 20 της διακήρυξης και υπό την απαραίτητη προϋπόθεση ότι έχει καταβληθεί η χρηματοδότηση του προγράμματος από το Φορέα Χρηματοδότησης προς την Αναθέτουσα Αρχή.

Ρητά συμφωνείται ότι αρμόδια κατά τόπο για την επίλυση τυχόν διαφοράς που μπορεί να προκύψει σχετικά με την ερμηνεία ή εκτέλεση της παρούσας σύμβασης είναι τα δικαστήρια της Κέρκυρας.

Αναπόσπαστο τμήμα της παρούσας είναι η υπ' αριθμόν διακήρυξη.

Σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 3861/2010 τα στοιχεία της παρούσας σύμβασης αναρτώνται υποχρεωτικά στο Διαδίκτυο «Πρόγραμμα Διαύγεια».



Σε πίστωση των ανωτέρω συντάχθηκε η παρούσα σε δύο αντίτυπα, τα οποία υπογράφονται ως ακολούθως :

ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ

Ο Πρόεδρος της Επιτροπής Ερευνών


Για το δεύτερο συμβαλλόμενο

Δρ. Αναστασία Σαλή -Παπασαλή
Πρύτανης

Κέρκυρα,...../2014

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Δ

Υπόδειγμα Υπεύθυνης Δήλωσης Ν.1599/1986



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Δ

ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΗΛΩΣΗ

(άρθρο 8 Ν.1599/1986)

Η ορθότητα των στοιχείων που υποβάλλονται με αυτή τη δήλωση μπορεί να ελεγχθεί με βάση το αρχείο άλλων υπηρεσιών (άρθρο 8 παρ. 4 Ν. 1599/1986)

ΠΡΟΣ ⁽¹⁾ : Επιτροπή Ερευνών Ι.Π.			
Ο - Η Όνομα:		Επώνυμο:	
Όνομα και Επώνυμο Πατέρα:			
Όνομα και Επώνυμο Μητέρας:			
Ημερομηνία γέννησης ⁽²⁾ :			
Τόπος Γέννησης:			
Αριθμός Διεύθυνσης Ταχυδρομείου:		Τηλ:	
Τόπος Κατοικίας:	Οδός:	Αριθμ.:	ΤΚ:
Αρ. Τηλεομοτύπου (Fax):		Δ/νση Ηλεκτρ. Ταχυδρομείου (Email):	

Με ατομική μου ευθύνη και γνωρίζοντας τις κυρώσεις⁽³⁾, που προβλέπονται από τις διατάξεις της παρ. θ του άρθρου 22 του Ν. 1599/1986, δηλώνω ότι:

- Η εταιρεία που εκπροσωπώ εν τελεί υπό πτώχευση και δεν έχει κινηθεί εναντίον της διαδικασία κήρυξης σε πτώχευση.
- Είμαι ενήμερος/ος ως προς τις υποχρεώσεις καταβολής εισφορών σε οργανισμούς κύριας και επικυρωτικής κοινωνικής ασφάλισης και τις φορολογικές μου υποχρεώσεις.
- Δεν έχει κηρυχθεί έκπτωτη από σύμβαση προμηθειών ή υπηρεσιών του δημόσιου τομέα.
- Δεν έχει τιμωρηθεί με αποκλεισμό από τους διαγωνισμούς προμηθειών ή υπηρεσιών του δημόσιου τομέα.
- Αναλαμβάνει την υποχρέωση για την έγκαιρη και προσηκουσα προσκόμιση των δικαιολογητικών, εφόσον ζητηθούν από την Αναθέτουσα Αρχή, από τα οποία θα προκύπτουν τα όσα αναφέρθηκαν στην προαναφερόμενη υπεύθυνη δήλωση.

Ημερομηνία: / / 2013
 Ο - Η Δ/κλ.
 (Υπογραφή)

(1) Αναγράφεται από τον ενδιαφερόμενο πολίτη ή Αρχή ή η Υπηρεσία του δημόσιου τομέα, που απευθύνεται η αίτηση.
 (2) Αναγράφεται ολογράφως.
 (3) «Όποιος εν γνώσει του δηλώνει ψευδή γεγονότα ή αρνείται ή αποκρύπτει τα αληθινά με έγγραφη υπεύθυνη δήλωση του άρθρου 8 τιμωρείται με φυλάκιση τουλάχιστον τριών μηνών. Εάν ο υπαίτιος αυτών των πράξεων σκόπευε να προσπορίσει στον εαυτόν του ή σε άλλο περιουσιακό όφελος βλάπτοντας τρίτον ή σκόπευε να βλάψει άλλον, τιμωρείται με κάθειρξη μέχρι 10 ετών.
 (4) Σε περίπτωση ανεπάρκειας χώρου η δήλωση συνεχίζεται στην πίσω όψη της και υπογράφεται από τον δηλούντα ή την δηλούσα.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ε

Υπόδειγμα Εγγυητικής Επιστολής Καλής Λειτουργίας

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: ΦΟΡΕΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ

Εγγυητική επιστολή μας υπ' αρ. για ευρώ.....

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, υπέρ

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας : της Εταιρίας Οδός Αριθμός Τ.Κ.}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας : των Εταιριών

α) οδός αριθμός Τ.Κ.

β) οδός αριθμός Τ.Κ.

γ) οδός αριθμός Τ.Κ.

.....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας},

και μέχρι του ποσού των ευρώ..... (ποσοστό 2,5% του συμβατικού τιμήματος μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ), για την καλή λειτουργία του αντικειμένου της σύμβασης με αριθμό που αφορά συνολικής αξίας σύμφωνα με τη με αριθμό Διακήρυξη της Αναθέτουσα Αρχή

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζά μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιούμε ότι όλες οι ισχύουσες Εγγυητικές Επιστολές της Τράπεζάς μας, οι οποίες έχουν χορηγηθεί στο Δημόσιο, στα Ν.Π.Δ.Δ. και στα Ν.Π.Ι.Δ., συμπεριλαμβανομένης και της



παρούσης, δεν ξεπερνάνε το όριο το οποίο έχει καθοριστεί βάσει νόμου για την Τράπεζά μας.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)