



Αρχή Διασφάλισης & Πιστοποίησης της Ποιότητας στην Ανώτατη Εκπαίδευση

«Πιστοποίηση: Πρότυπα Ποιότητας,
τεκμηρίωση και διαδικασίες»

Καθηγητής Βασίλειος Τσιάντος
Αντιπρόεδρος της ΑΔΙΠ

***Πρότυπο για την πιστοποίηση ποιότητας του
Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας
(ΕΣΔΠ)***

1. Πολιτική του Ιδρύματος για τη Διασφάλιση Ποιότητας

- Τα ΑΕΙ θα πρέπει να εφαρμόζουν μια πολιτική Διασφάλισης Ποιότητας, η οποία θα αποτελεί μέρος του στρατηγικού τους σχεδιασμού.
- Η πολιτική αυτή αποτελεί το βασικό κείμενο, το οποίο θέτει τις αρχές λειτουργίας του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας και πρέπει να αναπτύσσεται και να εξειδικεύεται στους τομείς δράσης του ΑΕΙ, να δημοσιοποιείται και να εφαρμόζεται από όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη.

2. Διάθεση και διαχείριση αναγκαίων πόρων

Τα ΑΕΙ θα πρέπει να διαθέτουν επαρκή χρηματοδότηση για την κάλυψη των αναγκών της διδασκαλίας, της μάθησης, της έρευνας και των ακαδημαϊκών δραστηριοτήτων εν γένει. Επίσης, θα πρέπει:

- να διαθέτουν επαρκείς υποδομές και υπηρεσίες για την εκπαίδευση και την έρευνα.
- να διευκολύνουν την άμεση πρόσβαση στις υποδομές, με τη θέσπιση σχετικών εσωτερικών κανόνων (π.χ. αίθουσες, εργαστήρια, βιβλιοθήκες, σίτιση, στέγαση, υπηρεσίες σταδιοδρομίας, κοινωνικής πολιτικής, κ.λπ.).

3. Θέσπιση στόχων διασφάλισης της ποιότητας

Τα Ιδρύματα θεσπίζουν σαφείς και καθορισμένους στόχους για τη διασφάλιση και τη συνεχή βελτίωση της ποιότητας των:

- παρεχόμενων προγραμμάτων σπουδών,
- των δραστηριοτήτων έρευνας και καινοτομίας,
- των επιστημονικών και διοικητικών υπηρεσιών.

Οι στόχοι αυτοί είναι ποσοτικοί και ποιοτικοί και απορρέουν από τη στρατηγική του Ιδρύματος.

4. Δομή, οργάνωση και λειτουργία του ΕΣΔΠ

- Τα ΑΕΙ συγκροτούν και οργανώνουν το εσωτερικό τους σύστημα διασφάλισης ποιότητας, το οποίο περιλαμβάνει διεργασίες και διαδικασίες που αντιστοιχούν σε όλες τις ακαδημαϊκές δραστηριότητες και λειτουργίες.
- Ειδικότερα, εστιάζουν στην ποιότητα της μάθησης και της διδασκαλίας - συμπεριλαμβανομένου του μαθησιακού περιβάλλοντος- στην έρευνα, στην καινοτομία και στη διοίκηση.

5. Εσωτερική Αξιολόγηση

Η ΜΟΔΙΠ πραγματοποιεί την εσωτερική αξιολόγηση του ΕΣΔΠ υποχρεωτικά μια φορά το χρόνο. Ενδεικτικά μπορεί να περιλαμβάνει ενέργειες σχετικές με:

- Τη βελτίωση του ΕΣΔΠ και των διεργασιών του
- Τη βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών προς τους φοιτητές
- Την αναθεώρηση της κατανομής των πόρων
- Την καθιέρωση νέων στόχων ποιότητας κ.λπ.

6. Συλλογή δεδομένων ποιότητας: Μέτρηση, ανάλυση και βελτίωση.

- Τα ΑΕΙ έχουν την πλήρη ευθύνη για τη συλλογή, ανάλυση και χρήση πληροφοριών με τρόπο ενιαίο, λειτουργικό και άμεσα προσβάσιμο.
- Σκοπός είναι η αποτελεσματική διαχείριση των δεδομένων ποιότητας των εκπαιδευτικών, ερευνητικών και λοιπών ακαδημαϊκών δραστηριοτήτων, καθώς και των δεδομένων της διοικητικής λειτουργίας.

7. Δημοσιοποίηση Πληροφοριών

- Τα ΑΕΙ είναι υποχρεωμένα να δημοσιοποιούν τις εκπαιδευτικές και ακαδημαϊκές τους δραστηριότητες με άμεσο και προσβάσιμο τρόπο.
- Οι σχετικές πληροφορίες θα πρέπει να είναι επικαιροποιημένες και διατυπωμένες με σαφήνεια και αντικειμενικότητα.
- Οι ΜΟΔΙΠ δημοσιεύουν στοιχεία για την οργάνωση, δομή και λειτουργία του ΕΣΔΠ, για την πολιτική και τους στόχους ποιότητας του Ιδρύματος καθώς και δεδομένα των αξιολογήσεων.

8. Εξωτερική αξιολόγηση και πιστοποίηση του ΕΣΔΠ

- Τα ΑΕΙ θα πρέπει να υποβάλλονται σε περιοδική εξωτερική αξιολόγηση από επιτροπές εμπειρογνομόνων, με σκοπό την πιστοποίησή των εσωτερικών τους συστημάτων διασφάλισης ποιότητας
- Η περιοδικότητα της εξωτερικής αξιολόγησης καθορίζεται από την ΑΔΙΠ.

***Πρότυπο για την πιστοποίηση της ποιότητας των
Προγραμμάτων Προπτυχιακών Σπουδών (ΠΠΣ)***

1. Πολιτική Διασφάλισης Ποιότητας

- Τα ΑΕΙ θα πρέπει να εφαρμόζουν μια πολιτική διασφάλισης ποιότητας, η οποία θα αποτελεί μέρος του στρατηγικού τους σχεδιασμού.
- Η πολιτική αυτή θα πρέπει να αναπτύσσεται και εξειδικεύεται στους τομείς δράσης του ΑΕΙ και στην εκπλήρωση των απαιτήσεων ποιότητας των ΠΠΣ.
- Η πολιτική αυτή θα πρέπει να δημοσιοποιείται και να εφαρμόζεται από όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη.

2. Σχεδιασμός και έγκριση των ΠΣ

- Τα ΑΕΙ θα πρέπει να σχεδιάζουν τα ΠΠΣ μετά από συγκεκριμένη έγγραφη διαδικασία, η οποία θα προβλέπει τους συμμετέχοντες, τις πηγές άντλησης πληροφοριών και τα όργανα έγκρισής του προγράμματος.
- Στο ΠΠΣ καθορίζονται οι στόχοι, τα προσδοκώμενα μαθησιακά αποτελέσματα, τα επιδιωκόμενα επαγγελματικά προσόντα και ο τρόπος επίτευξής τους και δημοσιοποιούνται στο πλαίσιο του Οδηγού Σπουδών τους.

3. Φοιτητοκεντρική μάθηση, διδασκαλία και αξιολόγηση

- Τα ΑΕΙ θα πρέπει να διασφαλίσουν ότι τα ΠΠΣ παρέχουν τις αναγκαίες προϋποθέσεις στους φοιτητές, ώστε αυτοί να ενθαρρύνονται να αναλάβουν ενεργό ρόλο στη διαδικασία μάθησης.
- Οι εφαρμοζόμενες μέθοδοι αξιολόγησης των φοιτητών πρέπει να προσανατολίζονται προς αυτή την κατεύθυνση.

4. Εισαγωγή φοιτητών, στάδια φοίτησης, αναγνώριση σπουδών και λήψη πτυχίου.

Τα ΑΕΙ θα πρέπει να καταρτίσουν και να εφαρμόζουν δημοσιευμένους κανονισμούς για όλα τα θέματα και στάδια των σπουδών, όπως:

- εισαγωγή / έναρξη εκπαίδευσης,
- στάδια φοίτησης,
- αναγνώριση σπουδών και
- λήψη πτυχίου.

5. Διδακτικό προσωπικό

Τα ΑΕΙ οφείλουν:

- να διασφαλίζουν το επίπεδο γνώσεων και ικανοτήτων του διδακτικού τους προσωπικού,
- να εφαρμόζουν αξιοκρατικές και διαφανείς διαδικασίες στην πρόσληψη, στην επιμόρφωση και στην περαιτέρω εξέλιξη του διδακτικού προσωπικού.

6. Μαθησιακοί πόροι και φοιτητική στήριξη

Τα ΑΕΙ θα πρέπει:

- να διαθέτουν επαρκή χρηματοδότηση για την κάλυψη των αναγκών της διδασκαλίας και της μάθησης,
- να διαθέτουν επαρκείς υποδομές και υπηρεσίες για την υποστήριξη των φοιτητών,
- να διευκολύνουν την άμεση πρόσβαση, με τη θέσπιση σχετικών εσωτερικών κανόνων.

7. Διαχείριση πληροφοριών

- Τα ΑΕΙ έχουν την πλήρη ευθύνη για τη συλλογή, ανάλυση και χρήση πληροφοριών, με σκοπό την αποτελεσματική διαχείριση των ΠΠΣ καθώς και των συναφών δραστηριοτήτων, με τρόπο ενιαίο, λειτουργικό και άμεσα προσβάσιμο.
- Τα ΑΕΙ θα πρέπει να έχουν εγκαταστήσει και να λειτουργούν πληροφοριακό σύστημα, μέσω του οποίου να γίνεται η διαχείριση των δεδομένων των φοιτητών, του διδακτικού προσωπικού, της δομής των μαθημάτων, της διδασκαλίας και της παροχής υπηρεσιών προς την ακαδημαϊκή κοινότητα.

8. Δημόσια πληροφόρηση

- Τα ΑΕΙ είναι υποχρεωμένα να δημοσιοποιούν τις εκπαιδευτικές και ακαδημαϊκές τους δραστηριότητες με άμεσο και προσβάσιμο τρόπο.
- Οι σχετικές πληροφορίες θα πρέπει να είναι επικαιροποιημένες και διατυπωμένες με αντικειμενικότητα και σαφήνεια.

9. Συνεχής παρακολούθηση και περιοδική εσωτερική αξιολόγηση των ΠΣ

- Τα ΑΕΙ θα πρέπει να διαθέτουν εσωτερικό σύστημα διασφάλισης ποιότητας, όπου θα πραγματοποιούν την ετήσια εσωτερική αξιολόγηση των ΠΣ.
- Μέσω της παρακολούθησης και των ενδεχόμενων διορθώσεων, επιτυγχάνονται οι στόχοι που έχουν ορισθεί. Στο πλαίσιο των ανωτέρω δράσεων είναι αναγκαία η ενημέρωση όλων των ενδιαφερομένων μερών.

10. Περιοδική εξωτερική αξιολόγηση των ΠΠΣ

- Τα προγράμματα σπουδών πρέπει να υποβάλλονται σε περιοδική εξωτερική αξιολόγηση από επιτροπές εμπειρογνωμόνων, με σκοπό την πιστοποίησή τους.
- Η διάρκεια κι οι επιτροπές της πιστοποίησης καθορίζονται από την ΑΔΙΠ.

Επίλογος

Η ΑΔΙΠ υποστηρίζει τα Ιδρύματα για:

- Στην εφαρμογή της πολιτικής διασφάλισης ποιότητας.
- Στη συλλογή, επεξεργασία των δεδομένων ποιότητας, μέσω των πληροφοριακών συστημάτων τους και του ΟΠΕΣΠ.



Αρχή Διασφάλισης & Πιστοποίησης της Ποιότητας στην Ανώτατη Εκπαίδευση

Ευχαριστώ για την προσοχή σας!

Καθηγητής Βασίλειος Τσιάντος
Αντιπρόεδρος της ΑΔΙΠ