

ΕΡΓΟ: «Συμβολή στην ενίσχυση του ελαιοπαραγωγικού τομέα μέσω της προώθησης πιστοποιημένων πρακτικών ορθής καλλιέργειας, εφαρμογής τεχνολογιών γεωργίας ακριβείας, δημιουργίας καινοτόμων τοπικών προϊόντων και υποστήριξης σχετικών ΜΜΕ» με ακρωνύμιο «Olive Culture».

ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΟΣ ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ: Μάρκος Αυλωνίτης

Κέρκυρα, 01/02/2021

ΠΡΟΣ: Κάθε Ενδιαφερόμενο

ΘΕΜΑ: Πρόσκληση υποβολής προσφορών για την προμήθεια υπηρεσιών στο πλαίσιο της υλοποίησης του έργου «Olive Culture»

| | |
|---|--|
| Αναθέτουσα Αρχή | Ειδικός Λογαριασμός Κονδυλίων Έρευνας Ιονίου Πανεπιστημίου |
| Προϋπολογισμός | Τμήμα Α: 1687,37€ (χωρίς ΦΠΑ) 2092,34 € (με ΦΠΑ 24%) Τμήμα Β: 12.629,03€ (χωρίς ΦΠΑ) 15.660,00 € (με ΦΠΑ 24%) |
| Διαδικασία Ανάθεσης | Απευθείας Ανάθεση με σύμβαση |
| Κριτήριο Ανάθεσης | Πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά αποκλειστικά βάσει τιμής ανά Τμήμα |
| Κωδικοί CPV των υπό προμήθεια ειδών | Τμήμα Α: 72413000-8 Υπηρεσίες σχεδιασμού τοποθεσιών Παγκόσμιου Ιστού (WWW) Τμήμα Β: 90714100-6 Περιβαλλοντικά πληροφοριακά συστήματα |
| Καταληκτική Ημερομηνία υποβολής προσφορών | 11/02/2021 |
| Ισχύς προσφορών | Ενενήντα (90) ημέρες |
| Κωδικός Έργου ΕΛΚΕ Ι.Π. | 80341 |
| Κωδικός MIS | 5031027 |
| Χρηματοδότηση | Το έργο υλοποιείται στο πλαίσιο του προγράμματος Interreg IPA II Cross Border Cooperation Program Greece – Albania 2014 – 2020 και συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση (Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης – ΕΤΠΑ) και από Εθνικούς Πόρους των δύο κρατών μελών (Ελλάδας - Αλβανίας) |
| Στοιχεία Επικοινωνίας | Μάρκος Αυλωνίτης (avlon@ionio.gr) 2661087752 |

1. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ

Η παρούσα πρόσκληση υποβολής προσφορών με κριτήριο ανάθεσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά αποκλειστικά βάσει τιμής, αφορά την **Προμήθεια υπηρεσιών δημιουργίας ιστοσελίδας και πληροφοριακού συστήματος του έργου με ακρωνύμιο «Olive Culture»** όπως λεπτομερώς αναλύονται στο **Παράρτημα Α'** της παρούσας, προϋπολογισμού δεκατεσσάρων χιλιάδων τριακοσίων δεκαέξι ευρώ και σαράντα λεπτών [14316,40€] πλέον ΦΠΑ 24%, ύψους τριών χιλιάδων τετρακοσίων τριάντα πέντε ευρώ και ενενήντα τεσσάρων λεπτών [3435,94€], ήτοι συνολικού ποσού συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α δεκαεπτά χιλιάδων επτακοσίων πενήντα δύο ευρώ και τριάντα τεσσάρων λεπτών [17.752,34€].

Το αντικείμενο της παρούσας πρόσκλησης χωρίζεται σε δυο τμήματα και αφορά:

Στο τμήμα Α: την ιστοσελίδα του προγράμματος

Καθαρή αξία: 1687,37€ (χωρίς ΦΠΑ)
ΦΠΑ 24%: 404,97€
Συνολική αξία: 2092,34 € (με ΦΠΑ 24%)

Κωδικός CPV: 72413000-8 Υπηρεσίες σχεδιασμού τοποθεσιών Παγκόσμιου Ιστού (WWW)

Στο τμήμα Β: την δημιουργία του πληροφοριακού συστήματος του έργου

Καθαρή αξία: 12.629,03€ (χωρίς ΦΠΑ)
ΦΠΑ 24%: 3.030,97€
Συνολική αξία: 15.660,00 € (με ΦΠΑ 24%)

Κωδικός CPV: 90714100-6 Περιβαλλοντικά πληροφοριακά συστήματα

Η πρόσκληση διενεργείται στο πλαίσιο υλοποίησης του έργου «**Συμβολή στην ενίσχυση του ελαιοπαραγωγικού τομέα μέσω της προώθησης πιστοποιημένων πρακτικών ορθής καλλιέργειας, εφαρμογής τεχνολογιών γεωργίας ακριβείας, δημιουργίας καινοτόμων τοπικών προϊόντων και υποστήριξης σχετικών ΜΜΕ**» με ακρωνύμιο «**Olive Culture**» με κωδικό **ΟΠΣ 5031027**, κωδικό έργου **ΕΛΚΕ ΙΠ 80341** και με επιστημονικό υπεύθυνο τον **Αναπλ. Καθηγητή Μάρκο Αυλωνίτη** του Τμήματος Πληροφορικής του Ιονίου Πανεπιστημίου, το οποίο υλοποιείται στο πλαίσιο του «Προγράμματος Ευρωπαϊκής Εδαφικής Συνεργασίας Ελλάδα - Αλβανία 2014-2020» (Interreg IPA II Cross- border cooperation programme Greece- Albania 2014-2020), και συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση (Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης – ΕΤΠΑ) και από τους εθνικούς πόρους των δύο μελών (Ελλάδας – Αλβανίας).

Οι τεχνικές προδιαγραφές και οι απαιτήσεις των εν λόγω υπηρεσιών περιγράφονται αναλυτικά στο **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α'** της παρούσης.

Ανάδοχος αναδεικνύεται ο προσφέρων με την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά αποκλειστικά βάσει τιμής.

Προσφορές γίνονται δεκτές για ένα ή και τα δύο τμήματα, αλλά για το σύνολο των ειδών κάθε τμήματος.

2. ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ

Ο συνολικός προϋπολογισμός της παρούσας πρόσκλησης ανέρχεται στο ποσό των

δεκατεσσάρων χιλιάδων τριακοσίων δεκαέξι ευρώ και σαράντα λεπτών [14.316,40€] πλέον ΦΠΑ 24%, ύψους τριών χιλιάδων τετρακοσίων τριάντα πέντε ευρώ και ενενήντα τεσσάρων λεπτών [3.435,94€], ήτοι συνολικό ποσό συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α δεκαεπτά χιλιάδων επτακοσίων πενήντα δύο ευρώ και τριάντα τεσσάρων λεπτών [17.752,34€]. Τα οποία χωρίζονται ως εξής:

1. Για το **τμήμα Α**: χιλίων εξακοσίων ογδόντα επτά ευρώ και τριάντα επτά λεπτών [1.687,37€] πλέον ΦΠΑ 24% τετρακοσίων τεσσάρων ευρώ και ενενήντα επτά λεπτών [404,97€], ήτοι συνολικό ποσό δύο χιλιάδων ενενήντα δυο ευρώ και τριάντα τεσσάρων λεπτών [2.092,34€]
2. Για το **τμήμα Β**: δώδεκα χιλιάδων εξακοσίων είκοσι εννιά ευρώ και τριών λεπτών [12.629,03€] πλέον ΦΠΑ 24%, ύψους τριών χιλιάδων τριάντα ευρώ και ενενήντα επτά λεπτών [3.030,97€], ήτοι συνολικό ποσό δεκαπέντε χιλιάδων εξακοσίων εξήντα ευρώ [15.660,00€].

3. ΥΠΟΒΟΛΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

Οι οικονομικοί φορείς (φυσικά ή νομικά πρόσωπα ημεδαπά ή αλλοδαπά, οι ενώσεις αυτών των προσώπων), καλούνται να υποβάλουν την τεχνική και οικονομική τους προσφορά, , είτε α) για ένα συγκεκριμένο τμήμα Α ή Β της προμήθειας, είτε β) για το σύνολο των δύο (2) τμημάτων της προμήθειας. Απαραίτητη προϋπόθεση για την υποβολή μερικής προσφοράς είναι αυτή να αφορά το σύνολο των ειδών του τμήματος. Σε περίπτωση που οικονομικός φορέας επιθυμεί να υποβάλει προσφορά για το σύνολο της πρόσκλησης θα πρέπει να υποβάλει προσφορά ξεχωριστά για κάθε τμήμα, μέχρι και την 11η/02/2021.

Οι προσφορές να κατατεθούν **ηλεκτρονικώς** με email στη διεύθυνση: **avlon@ionio.gr**

Η ημερομηνία αποστολής της προσφοράς ορίζεται η ημερομηνία αποστολής του e-mail. Οι προσφορές θα πρέπει να φέρουν **υπογραφή και σφραγίδα** του νόμιμου εκπροσώπου της εταιρείας.

3.1 Περιεχόμενο φακέλου/e-mail προσφοράς

Το e-mail της προσφοράς θα περιλαμβάνει:

- α) Ένα (1) αντίγραφο του συμπληρωμένου από τον συμμετέχοντα ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Α' της παρούσας, με όλες τις σελίδες του αριθμημένες και υπογεγραμμένες από τον νόμιμο εκπρόσωπο και με σφραγίδα του προσφέροντος στην τελευταία σελίδα.
- β) την ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ υπογεγραμμένη από το νόμιμο εκπρόσωπο και με σφραγίδα του προσφέροντος.

Εναλλακτικές προσφορές δεν θα γίνονται δεκτές. Επίσης δεν γίνονται δεκτές προσφορές που ξεπερνούν τον προϋπολογισμό, καθώς και όσες παρελήφθησαν εκπρόθεσμα.

Οι προσφορές δεν πρέπει να φέρουν παρατυπίες και διορθώσεις (σβησίματα, διαγραφές, προσθήκες, κλπ.). Αν υπάρχει διόρθωση, προσθήκη κλπ θα πρέπει να είναι καθαρογραμμένη και να έχει μονογραφεί από τον προσφέροντα.

Οι προσφέροντες δεν δικαιούνται ουδεμιά αποζημίωση για δαπάνες σχετικές με τη συμμετοχή τους.

Οι προσφέροντες θεωρείται ότι αποδέχονται πλήρως και ανεπιφυλάκτως όλους τους όρους

της πρόσκλησης και δεν δύνανται, με την προσφορά τους ή με οποιονδήποτε άλλο τρόπο να αποκρούσουν ευθέως ή εμμέσως τους όρους αυτούς.

Μετά από αίτημα του Ειδικού Λογαριασμού Κονδυλίων Έρευνας του Ιονίου Πανεπιστημίου τα στοιχεία των προσφορών είναι δυνατόν να τύχουν περαιτέρω διαπραγματεύσεως και διευκρινίσεων.

4. ΙΣΧΥΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

Οι προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους συμμετέχοντες στην πρόσκληση για **ενενήντα (90) ημέρες** από την επόμενη της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών. Προσφορές που αναφέρουν μικρότερο χρόνο ισχύος απορρίπτονται ως απαράδεκτες.

Η ανακοίνωση επιλογής αναδόχου μπορεί να γίνει και μετά τη λήξη της ισχύος της προσφοράς, δεσμεύει όμως τον υποψήφιο ανάδοχο μόνο εφόσον αυτός την αποδεχθεί. Σε περίπτωση άρνησης του επιλεχθέντος, η ανάθεση γίνεται στον δεύτερο κατά σειρά επιλογής.

5. ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ

Ο ανάδοχος οφείλει να υποστηρίζει την ιστοσελίδα και το πληροφοριακό σύστημα για όλη τη διάρκεια της σύμβασης. Επιπρόσθετα, ο ανάδοχος έχει την υποχρέωση να διατηρήσει δεσμευμένο το domain name & hosting έως το 31.12.2023 για τους στόχους του έργου.

6. ΤΙΜΕΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ - ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ

Στις προσφερόμενες τιμές (χωρίς ΦΠΑ) θα περιλαμβάνονται:

- Η αξία των προσφερόμενων υπηρεσιών σε ΕΥΡΩ.
- Όλες οι υπέρ τρίτων κρατήσεις ως και δασμοί, τέλη καθώς και λοιπές δημοσιονομικές επιβαρύνσεις ή άλλες αμοιβές και επιβαρύνσεις (π.χ. κόστος μεταφοράς).
- Εάν μετά την ημερομηνία της πρόσκλησης επιβληθούν φόροι, τέλη και κρατήσεις ή καταργηθούν υφιστάμενοι, το ποσό πληρώνεται ή εκπίπτει αντιστοίχως από τους λογαριασμούς του αναδόχου.

7. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

- Ο Ειδικός Λογαριασμός Κονδυλίων Έρευνας του Ιονίου Πανεπιστημίου διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει από τους συμμετέχοντες στοιχεία απαραίτητα για την τεκμηρίωση των προσφερόμενων τιμών, οι δε ανάδοχοι υποχρεούνται να τα παρέχουν.
- Οι τιμές των προσφορών δεν υπόκεινται σε μεταβολή κατά τη διάρκεια ισχύος της προσφοράς. Σε περίπτωση που ζητηθεί παράταση της διάρκειας ισχύος της προσφοράς, οι υποψήφιοι ανάδοχοι δεν δικαιούνται, κατά τη γνωστοποίηση της συγκατάθεσής τους για την παράταση αυτή, να υποβάλλουν νέους πίνακες τιμών ή να τους τροποποιήσουν. Προσφορές που θέτουν όρο αναπροσαρμογής τιμών απορρίπτονται ως απαράδεκτες.
- Ο ανάδοχος υποχρεούται κατά την εκτέλεση της σύμβασης να τηρεί τις υποχρεώσεις στους τομείς περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α του Ν. 4412/2016.

8. Κριτήρια Ποιοτικής Επιλογής

8.1 Κριτήριο Επιλογής

Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα.

Όσον αφορά την τεχνική και επαγγελματική επάρκεια για την παρούσα διαδικασία απευθείας ανάθεσης, οι φορείς απαιτείται κατά τη διάρκεια της τελευταίας τριετίας (2018, 2019, 2020), να έχουν εκτελέσει τουλάχιστον:

Ένα (1) έργο αντίστοιχο με το αντικείμενο της παρούσας:

- για το **τμήμα Α**: δημιουργία και υποστήριξη ιστοσελίδας αντίστοιχου προϋπολογισμού
- για το **τμήμα Β**: δημιουργία και εγκατάσταση πληροφοριακού συστήματος αντίστοιχου προϋπολογισμού

8.2 Αποδεικτικά μέσα

Για την απόδειξη της τεχνικής και επαγγελματικής ικανότητας οι φορείς προσκομίζουν για την εμπειρία:

- κατάλογο των κυριότερων παραδόσεων σχετικών υπηρεσιών που πραγματοποιήθηκαν με αναφορά αντίστοιχου ποσού,
- βεβαιώσεις καλής εκτέλεσης σχετικών, με την παρούσα πρόσκληση, υπηρεσιών που έχουν ολοκληρωθεί.

9. ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ – ΑΝΑΘΕΣΗ

Το κριτήριο ανάθεσης είναι η **πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά αποκλειστικά βάσει τιμής** (χαμηλότερη τιμή) από αυτές που πληρούν τις τιθέμενες τεχνικές προδιαγραφές. Σε περίπτωση ύπαρξης περισσότερων της μίας αποδεκτών ισότιμων προσφορών, η ανάθεση γίνεται με κλήρωση μεταξύ των υποψηφίων αναδόχων που μειοδότησαν.

Η αναθέτουσα αρχή με βάση τα αποτελέσματα του ελέγχου και της αξιολόγησης των προσφορών, απορρίπτει, σε κάθε περίπτωση, προσφορά για τους λόγους που ορίζονται στο άρθρο 91 του ν. 4412/2016.

Επιπλέον η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα για ματαίωση της διαδικασίας και την επανάληψή της με τροποποίηση ή μη των όρων. Οι συμμετέχοντες δεν έχουν καμία οικονομική απαίτηση σε τέτοια περίπτωση.

Ο ανάδοχος που θα επιλεγεί, θα κληθεί να υπογράψει σύμβαση με τον Ειδικό Λογαριασμό Κονδυλίων Έρευνας του Ιονίου Πανεπιστημίου.

10. ΠΑΡΑΔΟΣΗ - ΠΑΡΑΛΑΒΗ

Μετά την υπογραφή της σύμβασης, ο Ανάδοχος θα προμηθεύσει τις υπηρεσίες που αναφέρονται στους πίνακες του Παραρτήματος Α' **στο εργαστήριο Υπολογιστικής Μοντελοποίησης του Τμήματος Πληροφορικής, στην Κέρκυρα**. Η παράδοση, η εγκατάσταση και κάθε άλλη λεπτομέρεια θα γίνεται κατόπιν συνεννόησης του αναδόχου με τον Επιστημονικό Υπεύθυνο του έργου ή εκπρόσωπο της Αναθέτουσας Αρχής και δεν μπορεί να υπερβαίνει τον **ένα (1) μήνα από την υπογραφή της σχετικής σύμβασης**. Οι υπηρεσίες θα συνοδεύονται από τα σχετικά παραστατικά, στα οποία υποχρεωτικά θα αναγράφεται ο αριθμός πρωτοκόλλου της σύμβασης.

Η παραλαβή των υπό προμήθεια υπηρεσιών θα γίνεται από την αρμόδια Επιτροπή Παραλαβής του έργου και εφόσον οι υπηρεσίες είναι σύμφωνα με τις προδιαγραφές της προσφοράς και της πρόσκλησης. Η αρμόδια Επιτροπή Παραλαβής θα συντάσσει σχετικό

πρωτόκολλο παραλαβής, συνοδευόμενο από τα αντίστοιχα παραστατικά.

Η παραλαβή των υπό προμήθεια υπηρεσιών καθώς και τυχόν παράταση της σύμβασης διενεργούνται σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο ν. 4412/2016. Η αναθέτουσα αρχή με βάση τα αποτελέσματα του ελέγχου και της αξιολόγησης των προσφορών, απορρίπτει, σε κάθε περίπτωση, προσφορά για τους λόγους που ορίζονται στο άρθρο 91 του ν. 4412/2016.

12. ΠΛΗΡΩΜΗ

Η πληρωμή της αξίας των παρεχόμενων υπηρεσιών θα γίνει σε Ευρώ, βάσει του τιμολογίου του αναδόχου, στο οποίο θα αναγράφεται ο αριθμός πρωτοκόλλου της σύμβασης, μετά την **οριστική παραλαβή** των υπηρεσιών από την αρμόδια Επιτροπή Παραλαβής, η οποία θα έχει συντάξει το σχετικό πρωτόκολλο παραλαβής και εφόσον έχει προηγηθεί σχετική χρηματοδότηση του έργου.

Η πληρωμή του αναδόχου θα γίνει από την αρμόδια οικονομική υπηρεσία με την προσκόμιση των νομίμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις ισχύουσες διατάξεις κατά το χρόνο πληρωμής, καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή.

Από την πληρωμή παρακρατούνται οι ισχύουσες κάθε φορά νόμιμες κρατήσεις. Ειδικότερα:

- Ο προβλεπόμενος από το ν. 4172/2013 αρ. 64 παρ.2 φόρος εισοδήματος, όπως ισχύει, ο οποίος υπολογίζεται επί της αξίας, εκτός ΦΠΑ.
- Η προβλεπόμενη κράτηση στις συμβάσεις που υπάγονται στο ν. 4013/2011, άρθρο 4, παρ.3 για την κάλυψη των λειτουργικών αναγκών της Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και το αναλογούν χαρτόσημο, η οποία υπολογίζεται επί της αξίας, εκτός ΦΠΑ, της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης.
- Η προβλεπόμενη κράτηση από την ΚΥΑ 1191/27.03.2017, κατ' εφαρμογήν της παραγρ. 3 του άρθρ. 350 του ν. 4412/2016, υπέρ της Αρχής Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών και το αναλογούν χαρτόσημο, η οποία υπολογίζεται επί της αξίας, εκτός ΦΠΑ, της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης.

Κατά τα λοιπά ισχύουν οι διατάξεις περί Κρατικών Προμηθειών.

Με εκτίμηση,

Μάρκος Αυλωνίτης
Επιστημονικός υπεύθυνος

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α΄

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ – ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ

Οι υπό προμήθεια υπηρεσίες χωρίζονται σε δύο τμήματα. Γίνονται δεκτές προσφορές για ένα ή και για τα δύο τμήματα. Κρίνονται ως απαράδεκτες και απορρίπτονται προσφορές που καλύπτουν μέρος των υπηρεσιών των τμημάτων και όχι το σύνολο των υπηρεσιών του κάθε τμήματος.

ΤΜΗΜΑ Α

Περιγραφή του έργου

Αντικείμενο του έργου είναι η δημιουργία και συντήρηση του ιστοσελίδας του έργου Olive Culture το οποίο υλοποιείται στο πλαίσιο του INTERREG IPA II CROSS-BORDER COOPERATION PROGRAMME GREECE -ALBANIA 2014-2020. Παραδοτέο 2.3.2

Η ιστοσελίδα αυτή αποτελεί ένα από τα βασικά επικοινωνιακά εργαλεία του έργου και σκοπό έχει να εμπλέξει όσο το δυνατόν περισσότερους τοπικούς φορείς και να κλιμακωθεί η διάδοση πληροφοριών από τον τοπικό πληθυσμό στο διεθνές επιχειρηματικό επίπεδο. Στόχος είναι να αυξήσει την ευαισθητοποίηση σχετικά με την ανάπτυξη και την εφαρμογή οικονομικά αποδοτικών και φιλικών προς το περιβάλλον πρακτικών καλλιέργειας, εφαρμογή συστημάτων διασφάλισης ποιότητας και εργαλεία ανιχνευσιμότητας, παροχή των απαραίτητων πληροφοριών για την επισήμανση των τελικών προϊόντων και δημιουργία αποτελεσματικών στρατηγικών μάρκετινγκ και branding. Το στοχευόμενο ακροατήριο περιλαμβάνει τους πολίτες, τους γεωργούς και τις σχετικές ΜΜΕ, τις γεωργικές συμβουλευτικές υπηρεσίες των ΜΜΕ, τις εταιρείες επεξεργασίας και συσκευασίας, τις εταιρείες εξαγωγών, τους μελετητές, τους φορείς τοπικής ανάπτυξης, τις δημόσιες αρχές, τους υπεύθυνους για τη χάραξη πολιτικής κλπ. Στην ιστοσελίδα θα αναρτώνται όλες οι σχετικές με το έργο πληροφορίες, newsletters και δελτία τύπου, χρήσιμες συνδέσεις, δικτύωση και συνεργασίες, καθώς και όλο το υλικό και τα παραδοτέα που θα προκύψουν από την υλοποίηση του. Για τη δημιουργία της ιστοσελίδας πρέπει να χρησιμοποιηθούν σύγχρονες τεχνολογίες ώστε να παρέχει

- Ευχρηστία
- Επεκτασιμότητα
- Πλήρη ανεξαρτησία και αυτονομία σε συντήρηση και ανάπτυξη νέων εφαρμογών
- Ελκυστική προβολή και απεικόνιση του περιεχομένου και των ενοτήτων

Τεχνικά Χαρακτηριστικά Ιστοσελίδας

Η ιστοσελίδα που θα κατασκευαστεί, απαιτείται να πληροί τις κάτωθι προδιαγραφές:

- Δυνατότητα πλήρους υποστήριξης περιβάλλοντος πολυμέσων για παρουσίαση περιεχομένου σε ποικίλες μορφές (κείμενο, φωτογραφία, video, audio, word, excel, pdf, flash, power point, βάσεις δεδομένων, κ.α.) με την κατάλληλη γραφιστική επεξεργασία, ώστε να εξασφαλίζεται η βέλτιστη παρουσίαση του υλικού
- Απλό και φιλικό σύστημα διαχείρισης που να χαρακτηρίζεται από επεκτασιμότητα (expandability) και διαχειριστικότητα (manageability), δηλαδή σύστημα διεπαφής (interface) στο οποίο ο χρήστης θα μπορεί με απλό τρόπο να προβαίνει σε προσθήκη παντός τύπου κειμένων και αρχείων, σε διαμόρφωση υπαρχόντων ενοτήτων, καθώς και σε προσθαφαίρεση διαφόρων αρχείων βίντεο, ήχου, εικόνων κ.λπ..
- Απεριόριστος αριθμός κύριων κατηγοριών και υποκατηγοριών
- Προβολή των νεότερων ειδήσεων
- Σελίδα με τα συνεργαζόμενα links (φορέων, εταιρών, υπουργείων κ.λπ.).
- Διαχείριση δικαιωμάτων προσπέλασης: δυνατότητα διαφοροποίησης επιπέδου πρόσβασης του κάθε χρήστη στις πληροφορίες της ιστοσελίδας με τη χρήση κωδικών πρόσβασης (Username-Password).
- Εύχρηστη εσωτερική μηχανή αναζήτησης ώστε ο επισκέπτης να μπορεί να βρει εύκολα, με λέξεις κλειδιά, ό,τι τον ενδιαφέρει.
- Δυνατότητα παροχής newsletter προς τα μέλη της ιστοσελίδας.

Γλώσσα ιστοσελίδας

Η βασική έκδοση θα είναι στην Αγγλική γλώσσα. Ωστόσο θα πρέπει να παρέχεται δυνατότητα η ιστοσελίδα να υποστηρίζει εκδόσεις και στις γλώσσες των εταίρων (Ελληνικά και Αλβανικά) στις οποίες ο φορέας κάθε χώρας που συμμετέχει στο πρόγραμμα θα μπορεί να ανεβάζει υλικό στην γλώσσα του.

Εικαστικές προδιαγραφές της ιστοσελίδας

Η ιστοσελίδα θα πρέπει να διαθέτει επίκαιρο σχεδιασμό (design) σύμφωνα με πρότυπα ιστοσελίδων επαγγελματικού χαρακτήρα. Ο σχεδιασμός θα πρέπει να απεικονίζει το ρόλο και τη χρησιμότητα του Προγράμματος μέσω της συνεχούς ενημερώσεως των επισκεπτών της.

Αρχικά, ο Ανάδοχος θα λάβει σε ψηφιακή μορφή τα λογότυπα και τα πάσης φύσεως ενημερωτικά κείμενα (παρουσίαση του έργου, οργανόγραμμα κ.λπ.) που αφορούν το Πρόγραμμα και των λοιπών άμεσα συσχετιζόμενων με το πρόγραμμα φορέων. Κατόπιν, και σε συνδυασμό με τις εικαστικές και λειτουργικές υποδείξεις του φορέα, θα προβεί στη δημιουργία τριών, τουλάχιστον, δοκιμαστικών εικαστικών templates προκειμένου για την επιλογή του ενδεδειγμένου. Στη συνέχεια, με βάση την επιλογή, θα τελειοποιηθεί και θα αναπτυχθεί όλη η σειρά εικαστικών που αφορά στη δημιουργία των επιμέρους θεματικών ενοτήτων αλλά και των άλλων αντικειμένων του site.

Φιλοξενία της Ιστοσελίδας

Η φιλοξενία (hosting) της ιστοσελίδας και η κατοχύρωση δικτυακής διεύθυνσης (domain name) αποτελεί μέρος της ανάπτυξης της ιστοσελίδας και βαρύνει τον Ανάδοχο. Η φιλοξενία θα πρέπει να παρασχεθεί από τον Ανάδοχο είτε μέσω δικού του εξοπλισμού (server κ.λπ.) είτε κατόπιν συμφωνίας του με εταιρεία (ελληνική ή διεθνή) που θα παράσχει τη φιλοξενία μέσω δικών της εγκαταστάσεων. **Ο Ανάδοχος οφείλει να παρέχει φιλοξενία και δικτυακή διεύθυνση έως την 31.12.2023.**

Υποστήριξη της ιστοσελίδας

Για την ομαλή λειτουργία της ιστοσελίδας, ο Ανάδοχος θα πρέπει να εξασφαλίσει τα παρακάτω:

- Τεχνική υποστήριξη της ιστοσελίδας κατά την διαχείριση της ιστοσελίδας από τα μέλη του φορέα.
- Δυνατότητα εγκατάστασης νέων δυνατοτήτων στην ιστοσελίδα.
- Τακτική λήψη αντιγράφων ασφαλείας.
- Αποκατάσταση σε περιπτώσεις δυσλειτουργίας της ιστοσελίδας ή/και απώλειας δεδομένων.

Αντίληψη υποψηφίου για το έργο και την μεθοδολογίας υλοποίησης

Ο υποψήφιος Ανάδοχος υποχρεούται να παρουσιάσει στην Τεχνική Προσφορά του την μεθοδολογία υλοποίησης για το έργο, λαμβάνοντας υπόψη το πλαίσιο μέσα στο οποίο υλοποιείται το έργο, τους στόχους και πιθανά προβλήματα κατά την υλοποίησή του. Ο υποψήφιος Ανάδοχος υποχρεούται να παρουσιάσει μια ολοκληρωμένη μεθοδολογική προσέγγιση που θα ακολουθήσει για την υλοποίηση του έργου, η οποία θα πρέπει να περιλαμβάνει το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης του έργου, τα εργαλεία και οι τεχνικές που θα χρησιμοποιηθούν, τον τρόπο συνεργασίας με το προσωπικό της Αναθέτουσας Αρχής

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ – ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ

| A/A | Υπηρεσία | Προδιαγραφές | Απαίτηση | Απάντηση Υποψηφίου | Παραπομπή |
|-----|----------------------|--|----------|--------------------|-----------|
| 1.1 | Ανάπτυξη Ιστοσελίδας | <ul style="list-style-type: none"> - Δυνατότητα πλήρους υποστήριξης περιβάλλοντος πολυμέσων για παρουσίαση περιεχομένου σε ποικίλες μορφές (κείμενο, φωτογραφία, video, audio, word, excel, pdf, flash, power point, βάσεις δεδομένων, κ.α.) με την κατάλληλη γραφιστική επεξεργασία, ώστε να εξασφαλίζεται η βέλτιστη παρουσίαση του υλικού - Απλό και φιλικό σύστημα διαχείρισης που να χαρακτηρίζεται από επεκτασιμότητα (expandability) και διαχειρισιμότητα (manageability), δηλαδή σύστημα διεπαφής (interface) στο οποίο ο χρήστης θα μπορεί με απλό τρόπο να προβαίνει σε προσθήκη παντός τύπου κειμένων και αρχείων, σε διαμόρφωση υπαρχόντων ενοτήτων, καθώς και σε προσθαφαίρεση διαφόρων αρχείων βίντεο, ήχου, εικόνων κ.λπ.. - Απεριόριστος αριθμός κύριων κατηγοριών και υποκατηγοριών - Προβολή των νεότερων ειδήσεων - Σελίδα με τα συνεργαζόμενα links (φορέων, εταιρών, υπουργείων κ.λπ.). - Διαχείριση δικαιωμάτων προσπέλασης: δυνατότητα διαφοροποίησης επιπέδου πρόσβασης του κάθε χρήστη στις πληροφορίες της ιστοσελίδας με τη | ΝΑΙ | | |

| | | | | | |
|-----|--|--|------------|--|--|
| | | <p>χρήση κωδικών πρόσβασης (Username-Password).</p> <ul style="list-style-type: none"> - Εύχρηστη εσωτερική μηχανή αναζήτησης ώστε ο επισκέπτης να μπορεί να βρει εύκολα, με λέξεις κλειδιά, ό,τι τον ενδιαφέρει. - Δυνατότητα παροχής newsletter προς τα μέλη της ιστοσελίδας. | | | |
| 1.2 | Γλώσσα ιστοσελίδας | <p>Η βασική έκδοση θα είναι στην Αγγλική γλώσσα. Ωστόσο θα πρέπει να παρέχεται δυνατότητα η ιστοσελίδα να υποστηρίζει εκδόσεις και στις γλώσσες των εταίρων (Ελληνικά, και Αλβανικά) στις οποίες ο φορέας κάθε χώρας που συμμετέχει στο πρόγραμμα θα μπορεί να ανεβάζει υλικό στην γλώσσα του.</p> | ΝΑΙ | | |
| 1.3 | Εικαστικές προδιαγραφές της ιστοσελίδας | <ul style="list-style-type: none"> - επίκαιρο σχεδιασμό (design) σύμφωνα με πρότυπα ιστοσελίδων επαγγελματικού χαρακτήρα. - δημιουργία τριών, τουλάχιστον, δοκιμαστικών εικαστικών templates προκειμένου για την επιλογή του ενδεδειγμένου. - Θα τελειοποιηθεί και θα αναπτυχθεί όλη η σειρά εικαστικών που αφορά στη δημιουργία των επιμέρους θεματικών ενοτήτων αλλά και των άλλων αντικειμένων του site. | ΝΑΙ | | |
| 1.4 | Φιλοξενία της ιστοσελίδας | <p>Η φιλοξενία (hosting) της ιστοσελίδας και η κατοχύρωση δικτυακής διεύθυνσης (domain name) αποτελεί μέρος της ανάπτυξης της ιστοσελίδας και βαρύνει τον Ανάδοχο. Η φιλοξενία</p> | ΝΑΙ | | |

| | | | | | |
|-----|----------------------------------|---|--|--|--|
| | | θα πρέπει να παρασχεθεί από τον Ανάδοχο είτε μέσω δικού του εξοπλισμού (server κ.λπ.) είτε κατόπιν συμφωνίας του με εταιρεία (ελληνική ή διεθνή) που θα παράσχει τη φιλοξενία μέσω δικών της εγκαταστάσεων. Ο Ανάδοχος οφείλει να παρέχει φιλοξενία και δικτυακή διεύθυνση έως 31.12.2023. | | | |
| 1.5 | Συντήρηση της ιστοσελίδας | - Τεχνική υποστήριξη της ιστοσελίδας κατά την διαχείριση της ιστοσελίδας από τα μέλη του φορέα. -Δυνατότητα εγκατάστασης νέων δυνατοτήτων στην ιστοσελίδα. -Τακτική λήψη αντιγράφων ασφαλείας. -Αποκατάσταση σε περιπτώσεις δυσλειτουργίας της ιστοσελίδας ή/και απώλειας δεδομένων. | ΝΑΙ | | |
| 2.1 | Μεθοδολογία υλοποίησης | Ο υποψήφιος Ανάδοχος υποχρεούται να παρουσιάσει στην Τεχνική Προσφορά του την μεθοδολογία υλοποίησης για το έργο, λαμβάνοντας υπόψη το πλαίσιο μέσα στο οποίο υλοποιείται το έργο, τους στόχους και πιθανά προβλήματα κατά την υλοποίησή του. Ο υποψήφιος Ανάδοχος υποχρεούται να παρουσιάσει μια ολοκληρωμένη μεθοδολογική προσέγγιση που θα ακολουθήσει για την υλοποίηση του έργου, η οποία θα πρέπει να περιλαμβάνει το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης του έργου, τα | ΝΑΙ (με έκθεση τεκμηρίωσης στην τεχνική προσφορά) | | |

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| | | εργαλεία και οι τεχνικές που θα χρησιμοποιηθούν, τον τρόπο συνεργασίας με το προσωπικό της Αναθέτουσας Αρχής | | | |
|--|--|--|--|--|--|

ΤΜΗΜΑ Β

Περιγραφή έργου

Αντικείμενο του ΤΜΗΜΑΤΟΣ Β της παρούσας πρόσκλησης είναι η δημιουργία και εγκατάσταση του πληροφοριακού συστήματος και του συσχετιζόμενου λογισμικού του έργου Olive Culture, το οποίο υλοποιείται στο πλαίσιο του INTERREG IPA II CROSS-BORDER COOPERATION PROGRAMME GREECE -ALBANIA 2014-2020. Παραδοτέο 4.3.1

Το πληροφοριακό σύστημα (ή **πλατφόρμα**) και το συσχετισμένο λογισμικό, συνολικά αναφερόμενα ως **οικοσύστημα**, στοχεύουν να αποτελέσουν μέρη ενός συστήματος υποστήριξης αποφάσεων για αγρότες. Λεπτομερέστερα, ο Ανάδοχος θα πρέπει να συμμετέχει σε συζητήσεις των εταίρων για τις λεπτομερείς απαιτήσεις της πλατφόρμας και στη συνέχεια θα σχεδιάσει την πλατφόρμα σύμφωνα με αυτές τις απαιτήσεις. Η πλατφόρμα θα περιλαμβάνει μια βάση δεδομένων, λογισμικό/εφαρμογή φορητών συσκευών (τηλεφώνου τύπου smartphone & tablet) που θα επικοινωνεί με την πλατφόρμα, λογισμικό για τη συλλογή δεδομένων από το αποθετήριο των αισθητήρων χαμηλού κόστους, ικανότητα προσαρμοστικής διαδικτυακής παρουσίασης (responsive presentation) για διαφορετικά είδη των συσκευών, όπως επιτραπέζιους υπολογιστές, tablet, smartphones, κλπ. Επιπλέον, η πλατφόρμα θα πρέπει να υποστηρίζει αμφίδρομη επικοινωνία με τους αγρότες, τους ερευνητές και τους διαπιστευμένους υπαλλήλους των αρχών. Τέλος, ο Ανάδοχος θα συμμετάσχει στην περίοδο δοκιμών της πλατφόρμας και του συσχετιζόμενου λογισμικού προκειμένου να αντιμετωπίσει πιθανές αποκλίσεις από τις αρχικές απαιτήσεις. Με άλλα λόγια πρόκειται για ένα οικοσύστημα διαδικτυακών εφαρμογών που έχουν διεπαφές φυλλομετρητή ή/και smartphone / tablet και διαχειρίζονται δεδομένα αισθητήρων και χρηστών. Όλο το οικοσύστημα θα πρέπει να υποστηρίζει περισσότερες της μίας γλώσσες στις διεπαφές τους. Η βασική έκδοση θα είναι στην Αγγλική γλώσσα. Ωστόσο θα πρέπει να παρέχεται δυνατότητα και για τις γλώσσες των εταίρων (Ελληνικά, και Αλβανικά). Η ενεργοποίηση των γλωσσών αυτών θα γίνεται κατά τη φάση του προγραμματισμού του οικοσυστήματος βάσει μεταφράσεων τις οποίες ο φορέας κάθε χώρας που συμμετέχει στο πρόγραμμα θα τροφοδοτήσει εγκαίρως στον Ανάδοχο. Η φιλοξενία (hosting) της πλατφόρμας του οικοσυστήματος βαρύνει την Αναθέτουσα αρχή ενώ η κατοχύρωση δικτυακής διεύθυνσης (domain name) και διασύνδεσή της με το σύστημα hosting βαρύνουν τον Ανάδοχο.

Ο Ανάδοχος θα παραλάβει εγκαίρως από την Αναθέτουσα αρχή τα κατάλληλα διαπιστευτήρια του εξοπλισμού (server, κλπ) και υπηρεσιών (account google & apple κλπ) για την εγκατάσταση ή/και μεταφόρτωση του σχετικού λογισμικού ή/και δεδομένων ώστε να παραδώσει πλήρως λειτουργικό το οικοσύστημα ως διαδικτυακή υπηρεσία SaaS (API, parser δεδομένων, βάση δεδομένων, διεπαφή διαχειριστή, δημόσια διεπαφή) σε διακομιστή που θα διαθέσει εγκαίρως η αναθέτουσα αρχή, με μόνο εγκατεστημένη από την αναθέτουσα αρχή δημοφιλή έκδοση του λειτουργικού συστήματος GNU/Linux (Debian ή Ubuntu). Επιπλέον, θα πρέπει να παραδώσει αναρτημένες τις εφαρμογές κινητής πλατφόρμας, για τα λειτουργικά συστήματα android και iOS, στα αντίστοιχα κανάλια διάθεσής τους από τις εταιρείες Google και Apple, στο λογαριασμό του εργαστηρίου Υπολογιστικής Μοντελοποίησης της αναθέτουσας αρχής, μετά από έγκαιρη παροχή από την αναθέτουσα αρχή κατάλληλης πρόσβασης του αναδόχου στους λογαριασμούς του εργαστηρίου Υπολογιστικής Μοντελοποίησης της αναθέτουσας αρχής στα κανάλια διάθεσης των εταιρειών Google και Apple. Τέλος, για τις εφαρμογές κινητής πλατφόρμας, για τα λειτουργικά συστήματα android και iOS, ο Ανάδοχος θα πρέπει να παραδώσει και έτοιμες (packaged) τις εφαρμογές σε μεμονωμένα αρχεία.

Συνολικά όλος ο κώδικας όλων των μερών του οικοσυστήματος (API, parser δεδομένων, βάση δεδομένων, διεπαφή διαχειριστή, δημόσια διεπαφή, εφαρμογές κινητής πλατφόρμας) θα πρέπει επίσης να κατατεθούν στην πλατφόρμα github.com στο λογαριασμό του εργαστηρίου Υπολογιστικής Μοντελοποίησης της αναθέτουσας αρχής με επιλογή δημόσιας θέασης και άδεια «CC BY-NC-SA», μετά από έγκαιρη παροχή από την αναθέτουσα αρχή κατάλληλης πρόσβασης του αναδόχου στους λογαριασμούς του εργαστηρίου Υπολογιστικής Μοντελοποίησης.

Ο κάθε οικονομικός φορέας που θα υποβάλει προσφορά στο πλαίσιο της παρούσας πρόσκλησης αποδέχεται ρητά και ανεπιφύλακτα ότι, εφόσον οριστεί ανάδοχος:

(α) τα πνευματικά δικαιώματα (περιουσιακά και ηθικά) επί του παραγόμενου από τον ανάδοχο έργου (όπου στην έννοια του παραγόμενου έργου συμπεριλαμβάνεται και κάθε επιμέρους τμήμα αυτού, όπως ενδεικτικά και όχι περιοριστικά η διαδικτυακή υπηρεσία, ο πηγαίος κώδικας, τα εκτελέσιμα που προκύπτουν από τον πηγαίο κώδικα, τα σχέδια όπως τα σχεσιακά σχήματα της βάσης δεδομένων κ.α) αυτοδικαίως θα ανήκουν κατ' αποκλειστικότητα στην αναθέτουσα αρχή, η οποία αναθέτουσα αρχή θα έχει όλες τις εξουσίες που απορρέουν από τα δικαιώματα αυτά επί του παραγόμενου έργου,

(β) ο ανάδοχος δεν θα έχει απολύτως κανένα δικαίωμα (όπως, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, πώλησης ή διάθεσης με άλλο τρόπο ή χρήσης) επί του παραγόμενου έργου, και

(γ) πριν την ολοκλήρωση και παράδοση του έργου ο ανάδοχος θα πρέπει να έχει νομίμως αποκτήσει όλα τα δικαιώματα (περιουσιακά και ηθικά) πνευματικής ιδιοκτησίας τρίτων (φυσικών ή νομικών) προσώπων των οποίων έργα τυχόν έχει χρησιμοποιήσει ή/και ενσωματώσει ο ανάδοχος στο παραγόμενο έργο και θα πρέπει να έχει τη δυνατότητα διάθεσής τους όπως ορίζεται ανωτέρω υπό α και β.

Οι ανωτέρω όροι υπό α, β και γ ισχύουν σωρευτικά για όλα τα δικαιώματα διανοητικής ιδιοκτησίας του αναδόχου που αφορούν στο παραγόμενο έργο καθώς και τα δικαιώματα διανοητικής ιδιοκτησίας τρίτων προσώπων (φυσικών ή νομικών) τα οποία τυχόν έχει χρησιμοποιήσει ή/και ενσωματώσει ο ανάδοχος στο παραγόμενο έργο.

Κάθε υποφάκελος τεχνικής προσφοράς θα συνοδεύεται από τον αντίστοιχο ΠΙΝΑΚΑ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ συμπληρωμένο σε όλα του τα πεδία και υπογεγραμμένο.

Μετά την υπογραφή της σύμβασης από τον ανάδοχο, τα παραδοτέα θα πρέπει να γίνουν όπως αναφέρεται ρητά στα αντίστοιχα σημεία της τρέχουσας ενότητας.

Πλατφόρμα

Η πλατφόρμα θα πρέπει να αποτελείται από τα εξής μέρη: API διασύνδεσης, parser δεδομένων, βάση δεδομένων, διεπαφή διαχειριστή, και δημόσια διεπαφή, καθώς και την εφαρμογή κινητών συσκευών (smartphone / tablets) που ολοκληρώνει το οικοσύστημα.

Το **API διασύνδεσης** θα πρέπει να προσφέρει μεθοδολογία μηχανικής αμφίδρομης διάχυσης πληροφορίας και λειτουργικότητας μετά από τη διαπίστευση των χρηστών. Ο σχεδιασμός του θα πρέπει να επιτρέπει τη λελογισμένη μελλοντική του επέκταση είτε μετά από ενημέρωση της βάσης δεδομένων, είτε βάσει επέκτασης λειτουργικότητας. Για τα μέρη του API διασύνδεσης που θα είναι δημόσιου χαρακτήρα θα πρέπει να η εν λόγω τεκμηρίωση και το ίδιο το API διασύνδεσης να είναι προσβάσιμα από το διαδίκτυο χωρίς διαπίστευση. Το API θα πρέπει να έχει εκτενή, και με παραδείγματα, τεκμηρίωση. Μέρος του API είναι και ο σχεδιασμός και υλοποίηση βιβλιοθήκης γλωσσών αντικειμενοστραφούς PHP και JavaScript που να εκθέτουν το API ώστε να είναι εφικτή η ανάπτυξη λογισμικού τρίτων που θα χρησιμοποιεί το API, που θα πρέπει να παραδοθούν, όμοια με τα όπως προαναφέρθηκαν, στο github.com.

Για τη συλλογή των δεδομένων από την υπηρεσία στην οποία αυτοματοποιημένα οι αισθητήρες καταθέτουν τα δεδομένα που συλλέγουν (<https://smartcitizen.me/>) απαιτείται λογισμικό τύπου **parser δεδομένων**. Το λογισμικό αυτό θα πρέπει υπό την καθοδήγηση του προαναφερθέντος API διασύνδεσης να εκμεταλλεύεται το API που προσφέρει η υπηρεσία <https://developer.smartcitizen.me/> για την αντιγραφή δεδομένων από την υπηρεσία smartcitizen για τους αισθητήρες ενδιαφέροντος στη βάση δεδομένων της πλατφόρμας. Η αντιγραφή δεδομένων θα πρέπει να γίνεται με τρόπο που να μη δημιουργεί διπλότυπα.

Η **βάση δεδομένων** (ΒΔ) θα πρέπει να βασίζεται σε λογισμικό Συστήματος Διαχείρισης Βάσεων Δεδομένων (ΣΔΒΔ) ανοικτού κώδικα (λ.χ. MySQL ή Postgres) να υποστηρίζει εγγενώς (natively) χωρικά δεδομένα και αντίστοιχες

επερωτήσεις με χωρικά χαρακτηριστικά, να υποστηρίζει υβριδικά σχήματα (σχεσιακά-relational και document model) και να αποθηκεύει τόσο γεωγραφικά δεδομένα (λ.χ. τοποθεσία καλλιέργειας, ψεκασμού, σημείου εμφάνισης πιέσεων της καλλιέργειας), όσο χρονικά (τα προαναφερθέντα χωρικά ανά μονάδα χρόνου για κάθε δειγματοληψία κλπ) αλλά και μετεωρολογικά (λ.χ. θερμοκρασία, υγρασία και ηλιοφάνεια). Η διαχείριση της βάσης δεδομένων θα πρέπει να γίνεται με εξειδικευμένο λογισμικό (υποσύστημα), που επίσης αποτελεί μέρος του προς υλοποίηση από τον Ανάδοχο έργου, και θα καλύπτει τις προδιαγραφές του έργου (να είναι δηλαδή διαδικτυακού χαρακτήρα και να παρέχεται ως SaaS) και να αποκρύπτει την πολυπλοκότητα της βάσης, να επιτρέπει εύκολη διασύνδεση οντοτήτων, να επιτρέπει ρητή και λεπτομερή διαπίστευση για την πρόσβαση των χρηστών και να είναι φιλικό στη χρήση. Ο σχεδιασμός και καταχώρηση πληροφορίας στη βάση δεδομένων (πίνακες/οντότητες/documents, κλπ) που σχετίζονται με γεω-χωρικά δεδομένα θα πρέπει να υποστηρίζονται εγγενώς από τη βάση δεδομένων και αποτελούν υποχρέωση του Ανάδοχου. Επιπλέον, η δυνατότητα του υποσυστήματος διαχείρισης της βάσης δεδομένων να διαχειριστεί τη δομή και δεδομένα του γεω-πληροφοριακού υποσυστήματος εμπίπτουν στις υποχρεώσεις του ανάδοχου και έτσι το υποσύστημα διαχείρισης της βάσης δεδομένων πρέπει να τηρεί μια αγνωστική στάση προς τη βάση και τα περιεχόμενά της και να μπορεί να διαχειριστεί κατ' ελάχιστο τους βασικούς τύπους γεω-χωρικής πληροφορίας: σημείο(point), σειρά ευθυγράμμων τμημάτων (linestring), πολύγωνο (polygon), γεωμετρία (geometry) καθώς και συλλογές αυτών των τύπων, για τη βάση δεδομένων που θα επιλεγεί. Το σχήμα της ΒΔ θα πρέπει να είναι ρητά προσδιορισμένο (λ.χ. βάσει Διαγράμματος Οντοτήτων Συσχετίσεων και Σχεσιακού Μοντέλου) ακολουθώντας της τρέχουσες καλές πρακτικές της διεθνούς βιβλιογραφίας (λ.χ. κανονικοποίηση, βελτιστοποίηση κλπ). Το σχήμα της ΒΔ θα πρέπει να υποστηρίζει τα δεδομένα των αισθητήρων, τη φύση της δράσης αντιγραφής τους από τη ΒΔ της υπηρεσίας <https://smartcitizen.me/>, τα χαρακτηριστικά που προσδιορίζονται στη συνέχεια για την πλατφόρμα (ύπαρξη χρηστών, αποστολή δεδομένων στους χρήστες, κλπ) αλλά και τη σχετική εφαρμογή κινητού τηλεφώνου που ολοκληρώνει το οικοσύστημα.

Η **διεπαφή διαχειριστή** θα πρέπει να επιτρέπει τις εξής δράσεις: Διαχείριση χρηστών (Read, update & delete) όπως παρουσιάζονται μετά την εγγραφή τους στην πλατφόρμα, Διαχείριση πληροφορίας από τους χρήστες (Read, update & delete καθώς και επισημείωση είτε ως ανεπιθύμητης/μη ενδιαφέρουσας ή δημόσιας/χρήσιμης), και μεθοδολογία για αποστολή μηνύματος σε ρητά προσδιορισμένους χρήστες είτε σε όλους τους χρήστες (broadcast) με χρήση της αντίστοιχης υπηρεσίας push message του λειτουργικού συστήματος της εφαρμογής κινητού τηλεφώνου που θα βασίζεται σε αποστολή μέσω διαδικτύου. Το αισθητικό κομμάτι της διεπαφής διαχειριστή είναι μικρού ενδιαφέροντος καθώς η λειτουργικότητα είναι κύριο μέλημα. Η διεπαφή διαχειριστή θα πρέπει να υποστηρίζει περισσότερους του ενός λογαριασμούς διαχειριστή (με ίδια δικαιώματα όπως του διαχειριστή) για τους ερευνητές και τους διαπιστευμένους υπαλλήλους των αρχών. Η ανάπτυξη θα πρέπει να γίνει με χρήση σύγχρονων τεχνολογιών HTML5, JavaScript, CSS3, Αντικειμενοστραφή PHP.

Η **δημόσια διεπαφή** θα πρέπει να επιτρέπει τη δημόσια διαδικτυακή απεικόνιση πληροφορίας αισθητήρων αλλά και καταχωρίσεων χρηστών της εφαρμογής κινητού τηλεφώνου που έχουν κριθεί από το διαχειριστή ως δημόσιας απεικόνισης χωρίς χρήση διαπίστευσης. Η παρουσίαση δεδομένων τα οποία έχουν χωρική πληροφορία θα πρέπει να διαθέτουν απεικόνιση σε διαδικτυακό χάρτη/γεωπληροφοριακό σύστημα (λ.χ. openstreetmaps, maps.google.com). Η διεπαφή θα πρέπει να διαθέτει ικανότητα προσαρμοστικής διαδικτυακής παρουσίασης (responsive presentation) για διαφορετικά είδη συσκευών, όπως επιτραπέζιους υπολογιστές, tablet, smartphones, κλπ. Το αισθητικό κομμάτι της διεπαφής διαχειριστή είναι κύριο μέλημα καθώς η λειτουργικότητα της δημόσιας διεπαφής είναι περιορισμένη. Η ανάπτυξη θα πρέπει να γίνει με χρήση σύγχρονων τεχνολογιών HTML5, JavaScript, CSS3, Αντικειμενοστραφή PHP.

Εφαρμογή κινητού τηλεφώνου

Η εφαρμογή κινητού τηλεφώνου (smartphone app) θα πρέπει να είναι διαθέσιμη για το λειτουργικό σύστημα android (google) και iOS (apple) για τις πλέον ενημερωμένες εκδόσεις τους. Η εφαρμογή θα πρέπει να επιτρέπει την εγγραφή χρήστη ώστε να μπορεί παραλάβει και να καταχωρήσει πληροφορίες ενώ δε θα πρέπει να απαιτεί καταχώρηση προσωπικών δεδομένων του χρήστη. Η εφαρμογή θα πρέπει να προσφέρει 3 λειτουργίες: την παραλαβή και ανάγνωση μηνυμάτων από το διαχειριστή της πλατφόρμας μέσω διαδικτυακού push service του εκάστοτε λειτουργικού συστήματος, την καταχώριση από το χρήστη προς την πλατφόρμα πληροφορίας σχετικά με

τους στόχους του έργου (εικόνα/ες, απαντήσεις σε προκαθορισμένες ερωτήσεις, γεωγραφικό στίγμα και σχόλια ελεύθερου κειμένου) και την παρουσίαση δυναμικά ανανεώσιμης (βάσει της πληροφορίας που είναι διαθέσιμη στη βάση δεδομένων) λίστας δεδομένων αισθητήρων με συνδέσμους στη δημόσια διεπαφή για τον εκάστοτε αισθητήρα. Τόσο το αισθητικό κομμάτι της εφαρμογής κινητού τηλεφώνου όσο και η λειτουργικότητά της είναι κύρια μελήματα. Η ανάπτυξη θα πρέπει να γίνει με χρήση Angular Ionic.

Αντίληψη υποψηφίου για το έργο και την μεθοδολογίας υλοποίησης

Ο υποψήφιος Ανάδοχος υποχρεούται να παρουσιάσει στην Τεχνική Προσφορά του την μεθοδολογία υλοποίησης για το έργο, λαμβάνοντας υπόψη το πλαίσιο μέσα στο οποίο υλοποιείται το έργο, τους στόχους και πιθανά προβλήματα κατά την υλοποίησή του. Ο υποψήφιος Ανάδοχος υποχρεούται να παρουσιάσει μια ολοκληρωμένη μεθοδολογική προσέγγιση που θα ακολουθήσει για την υλοποίηση του έργου, η οποία θα πρέπει να περιλαμβάνει το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης του έργου, τα εργαλεία και οι τεχνικές που θα χρησιμοποιηθούν, τον τρόπο συνεργασίας με το προσωπικό της Αναθέτουσας Αρχής.

Εκπαίδευση χρήσης του οικοσυστήματος

Σε συνεργασία και συνεννόηση με τον Επιστημονικό Υπεύθυνο του έργου ο Ανάδοχος θα εκπαιδεύσει τους χρήστες που θα υποδειξει ο Επιστημονικός Υπεύθυνος για τη σωστή λειτουργία και χρήση του οικοσυστήματος όσο αφορά το ρόλο των χρηστών και τις δράσεις που πρέπει / μπορούν να κάνουν.

Ο ανάδοχος θα πρέπει να δημιουργήσει και διαθέσει (εκτυπωμένα και σε ηλεκτρονική μορφή) τεύχη τεκμηρίωσης χρήσης (manual) όλων των μερών και για όλους τους αντίστοιχους ρόλους χρηστών του οικοσυστήματος. Τα τεύχη τεκμηρίωσης χρήσης θα πρέπει να περιέχουν ρητές οδηγίες χρήσης με κείμενο και σχετικές ενδεικτικές εικόνες. Τα εκτυπωμένα τεύχη τεκμηρίωσης χρήσης θα πρέπει να παραδοθούν σε ένα συνολικό (που θα περιλαμβάνει όλα τα μέρη και για όλους τους αντίστοιχους ρόλους χρηστών του οικοσυστήματος) δεμένο (με οποιαδήποτε μορφή δεσίματος) εκτυπωμένο τόμο, σε ένα αντίτυπο, στην αναθέτουσα αρχή κατά την τελική παράδοση έργου του αναδόχου. Τα περιεχόμενα του τόμου όπως προδιαγράφηκαν, θα πρέπει να παραδοθούν και σε ηλεκτρονικό αρχείο τύπου pdf.

Σε κάθε είδους ενέργεια που σχετίζεται με παραγωγή έντυπου και ηλεκτρονικού υλικού, παρουσιάσεις κλπ. θα ακολουθούνται οι οδηγίες – κατευθυντήριες γραμμές του Προγράμματος Ευρωπαϊκής Εδαφικής Συνεργασίας Interreg IPA CBC Programme Greece – Albania 2014 – 2020 (χρήση λογοτύπων, σημαιών, συγχρηματοδότησης κ.λπ.) για τις οποίες είναι υπεύθυνος ο Ανάδοχος.

Ο ανάδοχος θα πρέπει να είναι στην διάθεση των εργαζομένων για να απαντάει σε ερωτήσεις σχετικά με την χρήση της εφαρμογής κατά τη φάση της εκπαίδευσης

Ο συντονισμός και προγραμματισμός της διαδικασίας εκπαίδευσης όλων (Ελλήνων και Αλβανών) των εμπλεκόμενων μερών θα γίνει από την Ομάδα Έργου της Αναθέτουσας Αρχής σε συνεννόηση με τον ανάδοχο. Η εκπαίδευση των Ελλήνων εμπλεκόμενων θα γίνει στην Κέρκυρα σε χώρο του Ιονίου Πανεπιστημίου. Η εκπαίδευση των Αλβανών εμπλεκόμενων θα γίνει το πιθανότερο στην Αλβανία, εφόσον χρειαστεί.

Σε περίπτωση ανωτέρας βίας, και ειδικότερα υπό το πρίσμα της τρέχουσας πανδημίας, ο ανάδοχος θα πρέπει να μπορεί να εξασφαλίσει ότι η εκπαίδευση θα είναι εφικτή, επιτυχής και λειτουργικά αποδοτική για να πραγματοποιηθεί με μεθόδους εξ αποστάσεως σύγχρονης επικοινωνίας.

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ – ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ

| A/A | Υπηρεσία | Προδιαγραφές | Απαίτηση | Απάντηση Υποψηφίου | Παραπομπή |
|-----|-------------------------|--|------------------------|--------------------|-----------|
| 1.1 | Ανάπτυξη οικοσυστήματος | Όπως περιγράφονται για καθένα από τα: <ul style="list-style-type: none"> • API διασύνδεσης που θα πρέπει να προσφέρει | Ναι. Απαιτείται | | |

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| | | <p>μεθοδολογία μηχανικής αμφίδρομης διάχυσης πληροφορίας και λειτουργικότητας μετά από τη διαπίστευση των χρηστών. Ο σχεδιασμός του θα πρέπει να επιτρέπει τη λελογισμένη μελλοντική του επέκταση είτε μετά από ενημέρωση της βάσης δεδομένων, είτε βάσει επέκτασης λειτουργικότητας. Τέλος, θα πρέπει να έχει εκτενή τεκμηρίωση με παραδείγματα. Για τα μέρη του API διασύνδεσης που θα είναι δημόσιου χαρακτήρα θα πρέπει να η εν λόγω τεκμηρίωση και το ίδιο το API διασύνδεσης να είναι προσβάσιμα από το διαδίκτυο χωρίς διαπίστευση.</p> <ul style="list-style-type: none"> • parser δεδομένων: για τη συλλογή των δεδομένων από την υπηρεσία στην οποία αυτοματοποιημένα οι αισθητήρες καταθέτουν τα δεδομένα που συλλέγουν (https://smartcitizen.me/) απαιτείται λογισμικό τύπου parser δεδομένων. Το λογισμικό αυτό θα πρέπει υπό την καθοδήγηση του προαναφερθέντος API διασύνδεσης να εκμεταλλεύεται το API που προσφέρει η υπηρεσία https://developer.smartcitizen.me/ για την αντιγραφή δεδομένων από την υπηρεσία smartcitizen για τους αισθητήρες ενδιαφέροντος στη βάση δεδομένων της πλατφόρμας. Η αντιγραφή δεδομένων θα πρέπει να γίνεται με τρόπο που να μη δημιουργεί διπλότυπα • βάση δεδομένων: (ΒΔ) θα πρέπει να είναι σχεσιακού τύπου και με χρήση λογισμικού ΣΔΒΔ ανοικτού κώδικα. Η ΒΔ θα πρέπει να υποστηρίζει εγγενώς | | | |
|--|--|--|--|--|--|

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| | | <p>(natively) χωρικά δεδομένα και αντίστοιχες επερωτήσεις με χωρικά χαρακτηριστικά. Το σχήμα της ΒΔ θα πρέπει να είναι ρητά προσδιορισμένο βάσει Διαγράμματος Οντοτήτων Συσχετίσεων και Σχισιακού Μοντέλου ακολουθώντας της τρέχουσες καλές πρακτικές της διεθνούς βιβλιογραφίας (λ.χ. κανονικοποίηση, βελτιστοποίηση κλπ). Το σχήμα της ΒΔ θα πρέπει να υποστηρίζει τα δεδομένα των αισθητήρων, τη φύση της δράσης αντιγραφής τους από τη ΒΔ της υπηρεσία https://smartcitizen.me/, τα χαρακτηριστικά που προσδιορίζονται στη συνέχεια για την πλατφόρμα (ύπαρξη χρηστών, αποστολή δεδομένων στους χρήστες, κλπ) αλλά και τη σχετική εφαρμογή κινητού τηλεφώνου που ολοκληρώνει το οικοσύστημα.</p> <ul style="list-style-type: none"> • διεπαφή διαχειριστή, θα πρέπει να επιτρέπει τις εξής δράσεις: Διαχείριση χρηστών (Read, update & delete) όπως παρουσιάζονται μετά την εγγραφή τους στην πλατφόρμα, Διαχείριση πληροφορίας από τους χρήστες (Read, update & delete καθώς και επισημείωση είτε ως ανεπιθύμητης/μη ενδιαφέρουσας ή δημόσιας/χρήσιμης), και μεθοδολογία για αποστολή μηνύματος σε ρητά προσδιορισμένους χρήστες είτε σε όλους τους χρήστες (broadcast) με χρήση της αντίστοιχης υπηρεσίας push message του λειτουργικού συστήματος της εφαρμογής κινητού | | | |
|--|--|--|--|--|--|

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| | | <p>τηλεφώνου που θα βασίζεται σε αποστολή μέσω διαδικτύου και την υπηρεσία Firebase messaging της Google. Το αισθητικό κομμάτι της διεπαφής διαχειριστή είναι μικρού ενδιαφέροντος καθώς η λειτουργικότητα είναι κύριο μέλημα. Η διεπαφή διαχειριστή θα πρέπει να υποστηρίζει περισσότερους του ενός λογαριασμούς διαχειριστή (με ίδια δικαιώματα όπως του διαχειριστή) για τους ερευνητές και τους διαπιστευμένους υπαλλήλους των αρχών.</p> <ul style="list-style-type: none"> • δημόσια διεπαφή θα πρέπει να επιτρέπει τη δημόσια διαδικτυακή απεικόνιση πληροφορίας αισθητήρων αλλά και καταχωρίσεων χρηστών της εφαρμογής κινητού τηλεφώνου που έχουν κριθεί από το διαχειριστή ως δημόσιας απεικόνισης χωρίς χρήση διαπίστευσης. Η παρουσίαση δεδομένων τα οποία έχουν χωρική πληροφορία θα πρέπει να διαθέτουν απεικόνιση σε διαδικτυακό χάρτη/γεωπληροφοριακό σύστημα (λ.χ. openstreetmaps, maps.google.com). Η διεπαφή θα πρέπει να διαθέτει ικανότητα προσαρμοστικής διαδικτυακής παρουσίασης (responsive presentation) για διαφορετικά είδη συσκευών, όπως επιτραπέζιους υπολογιστές, tablet, smartphones, κλπ. Το αισθητικό κομμάτι της διεπαφής διαχειριστή είναι κύριο μέλημα καθώς η λειτουργικότητα της δημόσιας διεπαφής είναι περιορισμένη. • Η εφαρμογή κινητού τηλεφώνου (smartphone app) θα πρέπει να είναι | | | |
|--|--|--|--|--|--|

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| | | <p>διαθέσιμη για τα λειτουργικά συστήματα iOS (Apple) και android (google) για την πλέον ενημερωμένη έκδοσή τους. Η εφαρμογή θα πρέπει να επιτρέπει την εγγραφή χρήστη ώστε να μπορεί παραλάβει και να καταχωρήσει πληροφορίες ενώ δε θα πρέπει να απαιτεί καταχώρηση προσωπικών δεδομένων του χρήστη. Η εφαρμογή θα πρέπει να προσφέρει 3 λειτουργίες: την παραλαβή και ανάγνωση μηνυμάτων από το διαχειριστή της πλατφόρμας μέσω διαδικτυακού push service του εκάστοτε λειτουργικού συστήματος, την καταχώριση από το χρήστη προς την πλατφόρμα πληροφορίας σχετικά με τους στόχους του έργου (εικόνα/ες, απαντήσεις σε προκαθορισμένες ερωτήσεις, γεωγραφικό στίγμα και σχόλια ελεύθερου κειμένου) και την παρουσίαση δυναμικά ανανεώσιμης (βάσει της πληροφορίας που είναι διαθέσιμη στη βάση δεδομένων) λίστας δεδομένων αισθητήρων με συνδέσμους στη δημόσια διεπαφή για τον εκάστοτε αισθητήρα. Τόσο το αισθητικό κομμάτι της εφαρμογής κινητού τηλεφώνου όσο και η λειτουργικότητά της είναι κύρια μελήματα.</p> <ul style="list-style-type: none"> • το οικοσύστημα συνολικά (εφεξής πλατφόρμα) και το συσχετισμένο λογισμικό στοχεύουν να αποτελέσουν μέρη ενός συστήματος υποστήριξης αποφάσεων για αγρότες. Λεπτομερέστερα, ο Ανάδοχος θα πρέπει να συμμετέχει σε συζητήσεις των εταίρων για τις απαιτήσεις της πλατφόρμας και στη | | | |
|--|--|--|--|--|--|

| | | | | | |
|--|--|---|--|--|--|
| | | <p>συνέχεια θα σχεδιάσει την πλατφόρμα σύμφωνα με αυτές τις απαιτήσεις. Η πλατφόρμα θα περιλαμβάνει μια βάση δεδομένων, λογισμικό/εφαρμογή κινητού τηλεφώνου τύπου smartphone που θα επικοινωνεί με την πλατφόρμα, λογισμικό για τη συλλογή δεδομένων από το αποθετήριο των αισθητήρων χαμηλού κόστους, ικανότητα προσαρμοστικής διαδικτυακής παρουσίασης (responsive presentation) για διαφορετικά είδη των συσκευών, όπως επιτραπέζιους υπολογιστές, tablet, smartphones, κλπ. Επιπλέον, η πλατφόρμα θα πρέπει να υποστηρίζει αμφίδρομη επικοινωνία με τους αγρότες, τους ερευνητές και τους διαπιστευμένους υπαλλήλους των αρχών. Τέλος, ο Ανάδοχος θα συμμετάσχει στην περίοδο δοκιμών της πλατφόρμας και του συσχετιζόμενου λογισμικού προκειμένου να αντιμετωπίσει πιθανές αποκλίσεις από τις αρχικές απαιτήσεις. Με άλλα λόγια πρόκειται για ένα οικοσύστημα διαδικτυακών εφαρμογών που έχουν διεπαφές φυλλομετρητή ή/και κινητού τηλεφώνου και διαχειρίζονται δεδομένα αισθητήρων και χρηστών. Όλο το οικοσύστημα θα πρέπει να υποστηρίζει περισσότερες της μιας γλώσσες στις διεπαφές τους. Η βασική έκδοση θα είναι στην Αγγλική γλώσσα. Ωστόσο θα πρέπει να παρέχεται δυνατότητα και για τις γλώσσες των εταίρων (Ελληνικά, και Αλβανικά). Η ενεργοποίηση των γλωσσών αυτών θα γίνεται</p> | | | |
|--|--|---|--|--|--|

| | | | | | |
|-----|---|--|------|--|--|
| | | <p>κατά τη φάση του προγραμματισμού του οικοσυστήματος βάσει μεταφράσεων τις οποίες ο φορέας κάθε χώρας που συμμετέχει στο πρόγραμμα θα τροφοδοτήσει εγκαίρως στον Ανάδοχο. Η φιλοξενία (hosting) της πλατφόρμας του οικοσυστήματος και η πιθανή κατοχύρωση δικτυακής διεύθυνσης (domain name) δεν αποτελεί μέρος της ανάπτυξης του οικοσυστήματος και επιβαρύνει την αναθέτουσα αρχή. Ο Ανάδοχος θα παραλάβει εγκαίρως από την αναθέτουσα αρχή τα κατάλληλα διαπιστευτήρια του εξοπλισμού (server, κλπ) και υπηρεσιών (account google & apple κλπ) για την εγκατάσταση ή/και μεταφόρτωση του σχετικού λογισμικού ή/και δεδομένων ώστε να παραδώσει πλήρως λειτουργικό το οικοσύστημα.</p> | | | |
| 1.2 | Γλώσσα οικοσυστήματος | <p>Η βασική έκδοση θα είναι στην Αγγλική γλώσσα. Ωστόσο θα πρέπει να παρέχεται δυνατότητα το οικοσύστημα να υποστηρίζει εκδόσεις και στις γλώσσες των εταίρων (Ελληνικά, και Αλβανικά) στις οποίες ο φορέας κάθε χώρας που συμμετέχει στο πρόγραμμα θα παράσχει εγκαίρως κατά τον προγραμματισμό του οικοσυστήματος.</p> | Ναι | | |
| 1.3 | Εικαστικές προδιαγραφές του οικοσυστήματος | <p>Επιμελής αισθητικός σχεδιασμός της δημόσιας διεπαφής και της εφαρμογής κινητού τηλεφώνου σε συνεργασία με τον Επιστημονικό Υπεύθυνο: Ο ανάδοχος, σε συνεργασία με τον Επιστημονικό Υπεύθυνο, θα πρέπει να ετοιμάσει διεπαφή υψηλής αισθητικής έκφρασης όσο αφορά τη διεπαφή της δημόσιας ιστοσελίδας και της εφαρμογής κινητού τηλεφώνου, ή οποία να διέπεται από τις αρχές Nielsen and Molich</p> | Ναι. | | |

| | | | | | |
|-----|---|--|-----|--|--|
| 1.4 | Εγκατάσταση οικοσυστήματος στο διακομιστή φιλοξενίας του Εργαστηρίου Υπολογιστικής Μοντελοποίησης του Ιονίου Πανεπιστημίου | Ο Ανάδοχος θα παραλάβει εγκαίρως από τον Αναθέτονα τα κατάλληλα διαπιστευτήρια του εξοπλισμού (server, κλπ) και υπηρεσιών (account google & apple κλπ) που ανήκουν στο Εργαστήριο Υπολογιστικής Μοντελοποίησης. Ο Ανάδοχος στην συνέχεια θα εγκαταστήσει στα προαναφερθέντα σημεία το σχετικό λογισμικό ή/και τα δεδομένα για την εγκατάσταση ή/και μεταφόρτωση του σχετικού λογισμικού ή/και δεδομένων ώστε να παραδώσει πλήρως λειτουργικό το οικοσύστημα. | Ναι | | |
| 1.5 | Τελικός έλεγχος οικοσυστήματος | Ο ανάδοχος, σε συνεργασία με τον Επιστημονικό Υπεύθυνο, θα συντάξει πλάνο δοκιμών προς εφαρμογή στην πλατφόρμα και το συσχετιζόμενο λογισμικό προκειμένου να αντιμετωπιστούν πιθανές αποκλίσεις από τις αρχικές απαιτήσεις. Στη συνέχεια θα συμμετέχει στην εφαρμογή του πλάνου δοκιμών αυτού, που θα διαρκέσουν 10 ημερολογιακές ημέρες. Τέλος, και βάσει των αποτελεσμάτων των δοκιμών αυτών, θα εκτελέσει διορθωτικές δράσεις στις όποιες αποκλίσεις από τις αρχικές απαιτήσεις εντοπιστούν. | Ναι | | |
| 1.6 | Πνευματικά δικαιώματα | (α) τα πνευματικά δικαιώματα (περιουσιακά και ηθικά) επί του παραγόμενου από τον ανάδοχο έργου (όπου στην έννοια του παραγόμενου έργου συμπεριλαμβάνεται και κάθε επιμέρους τμήμα αυτού, όπως ενδεικτικά και όχι περιοριστικά η διαδικτυακή υπηρεσία, ο πηγαίος κώδικας, τα εκτελέσιμα που προκύπτουν από τον πηγαίο κώδικα, τα σχέδια όπως τα σχεσιακά σχήματα της βάσης δεδομένων κ.α) αυτοδικαίως θα ανήκουν κατ' αποκλειστικότητα στην αναθέτουσα αρχή, η οποία αναθέτουσα αρχή θα έχει όλες τις εξουσίες που απορρέουν από τα δικαιώματα αυτά επί του παραγόμενου έργου, (β) ο ανάδοχος δεν θα έχει απολύτως κανένα δικαίωμα (όπως, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, πώλησης ή διάθεσης με άλλο τρόπο ή χρήσης) επί του παραγόμενου έργου, και | Ναι | | |

| | | | | | |
|-----|--|---|-----|--|--|
| | | <p>(γ) πριν την ολοκλήρωση και παράδοση του έργου ο ανάδοχος θα πρέπει να έχει νομίμως αποκτήσει όλα τα δικαιώματα (περιουσιακά και ηθικά) πνευματικής ιδιοκτησίας τρίτων (φυσικών ή νομικών) προσώπων των οποίων έργα τυχόν έχει χρησιμοποιήσει ή/και ενσωματώσει ο ανάδοχος στο παραγόμενο έργο και θα πρέπει να έχει τη δυνατότητα διάθεσής τους όπως ορίζεται ανωτέρω υπό α και β.</p> <p>Οι ανωτέρω όροι υπό α, β και γ ισχύουν σωρευτικά για όλα τα δικαιώματα διανοητικής ιδιοκτησίας του αναδόχου που αφορούν στο παραγόμενο έργο καθώς και τα δικαιώματα διανοητικής ιδιοκτησίας τρίτων προσώπων (φυσικών ή νομικών) τα οποία τυχόν έχει χρησιμοποιήσει ή/και ενσωματώσει ο ανάδοχος στο παραγόμενο έργο</p> | | | |
| 2.1 | Μεθοδολογίας υλοποίησης | <p>Ο υποψήφιος Ανάδοχος υποχρεούται να παρουσιάσει στην Τεχνική Προσφορά του την μεθοδολογία υλοποίησης για το έργο, λαμβάνοντας υπόψη το πλαίσιο μέσα στο οποίο υλοποιείται το έργο, τους στόχους και πιθανά προβλήματα κατά την υλοποίησή του. Ο υποψήφιος Ανάδοχος υποχρεούται να παρουσιάσει μια ολοκληρωμένη μεθοδολογική προσέγγιση που θα ακολουθήσει για την υλοποίηση του έργου, η οποία θα πρέπει να περιλαμβάνει το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης του έργου, τα εργαλεία και οι τεχνικές που θα χρησιμοποιηθούν, τον τρόπο συνεργασίας με το προσωπικό της Αναθέτουσας Αρχής</p> | Ναι | | |
| 3.1 | Εκπαίδευση | <p>Ο υποψήφιος Ανάδοχος θα εκπαιδεύσει τους χρήστες που θα υποδείξει ο Επιστημονικός Υπεύθυνος για τη σωστή λειτουργία και χρήση του οικοσυστήματος. Η εκπαίδευση των Ελλήνων θα πραγματοποιηθεί σε χώρους του Ιονίου Πανεπιστημίου.</p> | Ναι | | |
| 3.2 | Δημιουργία εκπαιδευτικού υλικού | <p>Δημιουργία και διάθεση (εκτύπωση και ηλεκτρονικά) γενικού τεύχους τεκμηρίωσης χρήσης των λειτουργιών του πληροφοριακού συστήματος στα αγγλικά και τα ελληνικά</p> | Ναι | | |

| | | | | | |
|-----|----------------------------------|---|-----|--|--|
| 3.3 | Υποστήριξη εκπαιδευομένων | Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει απαντήσεις σε ερωτήσεις σχετικά με την χρήση της εφαρμογής κατά τη φάση της εκπαίδευσης | Ναι | | |
|-----|----------------------------------|---|-----|--|--|