

ΑΠΟΣΠΑΣΜΑ ΠΡΑΚΤΙΚΩΝ
της 27ης Συνεδρίασης της Συγκλήτου του Ιονίου Πανεπιστημίου
ακαδ. έτους 2020-2021, που έγινε στην Κέρκυρα,
στις 28 Μαΐου 2021 και ώρα 11:00 π.μ., με χρήση
πιστοποιημένης εφαρμογής τηλεδιάσκεψης.

ΘΕΜΑΤΑ ΕΚΤΟΣ ΗΜΕΡΗΣΙΑΣ ΔΙΑΤΑΞΗΣ

Διεξαγωγή των εξετάσεων κατά την εξεταστική του εαρινού εξαμήνου του ακαδ. έτους 2020-2021.

.....
.....
.....

Μετά από διαλογική συζήτηση μεταξύ τους, τα μέλη της Συγκλήτου (με δικαίωμα ψήφου), κατέληξαν ομόφωνα στην παρακάτω απόφαση:

ΑΠΟΦΑΣΗ: Η Σύγκλητος του Ιονίου Πανεπιστημίου, λαμβάνοντας υπόψη :

1. Τις σχετικές νομοθετικές ρυθμίσεις που ισχύουν για την αντιμετώπιση της πανδημίας και τον περιορισμό της διάδοσης του κορωνοϊού COVID-19,
2. Την ανάγκη για προστασία της υγείας και ασφάλειας των φοιτητών, του πάσης φύσεως προσωπικού και όλων των μελών της ακαδημαϊκής κοινότητας του Ιδρύματος.
3. Την υπ' αριθμ. Δ1α/Γ.Π. οικ. 31950/22-05-2021 Κ.Υ.Α. με θέμα: «Έκτακτα μέτρα προστασίας της δημόσιας υγείας από τον κίνδυνο περαιτέρω διασποράς του κορωνοϊού COVID-19 στο σύνολο της Επικράτειας για το διάστημα από τη Δευτέρα, 24 Μαΐου 2021 και ώρα 6:00 έως και τη Δευτέρα, 31 Μαΐου 2021 και ώρα 6:00.» (Β' 2141).
4. Την αρ. 60243/Ζ1/27.05.2021 Απόφαση του Υφυπουργού Παιδείας και Θρησκευμάτων με θέμα: Διεξαγωγή των εξετάσεων κατά την εξεταστική του εαρινού εξαμήνου του ακαδ. έτους 2020-2021.
5. Τις προφορικές εισηγήσεις των Προέδρων των Ακαδημαϊκών Τμημάτων για την έναρξη και διεξαγωγή της εξεταστικής του εαρινού εξαμήνου για τα προγράμματα σπουδών α' και β' κύκλου σπουδών σύμφωνα με τις Αποφάσεις των Συνελεύσεων των Τμημάτων.
6. Την από 28.05.2021 Απόφαση της Συγκλήτου/27η συνεδρίαση με θέμα: Πραγματοποίηση δια ζώσης εργαστηριακής διδασκαλίας των φοιτητών του τελευταίου έτους και επί πτυχίω.
7. Το γεγονός ότι εξασφαλίζεται το αδιάβλητο και η αξιοπιστία διενέργειας της προφορικής ή γραπτής εξέτασης με τη χρήση μεθόδων εξ αποστάσεως αξιολόγησης.
8. Το γεγονός ότι διασφαλίζεται η ορθή εφαρμογή της ενωσιακής και εθνικής νομοθεσίας σχετικά με την προστασία των προσωπικών δεδομένων,

αποφασίζει τα ακόλουθα:

- 1) Την έναρξη της εξεταστικής περιόδου εαρινού εξαμήνου του ακαδημαϊκού έτους 2020-2021, την 1η Ιουνίου 2021, για τα προγράμματα σπουδών πρώτου και δεύτερου κύκλου, σύμφωνα με το εγκεκριμένο ακαδημαϊκό ημερολόγιο.
- 2) Η εξεταστική του εαρινού εξαμήνου του ακαδημαϊκού έτους 2020-2021 για τα προγράμματα σπουδών α' και β' κύκλου διεξάγεται εξ αποστάσεως ή δια ζώσης, ανάλογα με τη σχετική απόφαση του Τμήματος.
- 3) Η δια ζώσης διεξαγωγή των εξετάσεων προϋποθέτει τη διενέργεια αυτοδιαγνωστικού ελέγχου (self test) φοιτητών, μελών ΔΕΠ και όσων εμπλέκονται στην εξεταστική διαδικασία καθώς και την εφαρμογή όλων των προβλεπόμενων μέτρων πρόληψης και προστασίας από τον κορωνοϊό.
- 4) Η εξέταση των μαθημάτων που θα γίνει εξ αποστάσεως, θα πραγματοποιηθεί με έναν ή με συνδυασμό περισσότερων εναλλακτικών τρόπων και μέσων αξιολόγησης των φοιτητών/τριών, όπως αυτοί περιγράφονται στην Εισήγηση της Επιτροπής Οργάνωσης και Υποστήριξης της Εξ Αποστάσεως Εκπαίδευσης και Εργασίας, η οποία παρατίθεται στο Παράρτημα 1, που αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της παρούσας.
Ο ακριβής τρόπος εξέτασης θα διαμορφωθεί - και θα πρέπει να ανακοινωθεί προς τους φοιτητές - με ευθύνη του εκάστοτε διδάσκοντα, λαμβάνοντας υπ' όψιν τις διαφορετικές εναλλακτικές εξέτασης.
Επιπρόσθετα, η συμμετοχή των φοιτητών στις εξετάσεις συνιστά αποδοχή των εναλλακτικών τρόπων και μέσων αξιολόγησης της εξ αποστάσεως εξέτασης, καθώς και των προϋποθέσεων συμμετοχής σε αυτήν.
- 5) Ρητώς ορίζεται ότι η συμμετοχή στην ακολουθούμενη μορφή εξέτασης εμπεριέχει, από τη φύση της, συναίνεση στην μορφή εξέτασης που προτείνεται από τον εκάστοτε υπεύθυνο διδάσκοντα, συμπεριλαμβανομένων των όρων και των προϋποθέσεων που απαιτούνται (τεχνικών και μη, περιλαμβανομένων των κανόνων ακαδημαϊκής δεοντολογίας).
- 6) Η πολιτική που θα ακολουθηθεί για την προστασία προσωπικών δεδομένων των συμμετεχόντων (εξεταστών και εξεταζομένων) παρατίθεται στο Παράρτημα 2, που αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της παρούσας.
- 7) Για την συμμετοχή τους στην εξ αποστάσεως εξεταστική διαδικασία, οι ενδιαφερόμενοι φοιτητές/φοιτήτριες θα πρέπει: α) να διαθέτουν ηλεκτρονικό υπολογιστή ή άλλο φορητό μέσο με κάμερα, ηχεία και μικρόφωνο λειτουργικά και έτοιμα για χρήση β) να έχουν διαθέσιμη προς επίδειξη την φοιτητική τους ταυτότητα γ) να είναι συνδεδεμένοι/ες στο διαδίκτυο από χώρο δικής τους επιλογής και δ) να δηλώσουν πρόθεση συμμετοχής στην εξ αποστάσεως εξεταστική διαδικασία ανά εξεταζόμενο μάθημα.
- 8) Η εξ αποστάσεως εξέταση περιλαμβάνει και την παρουσίαση/δημόσια υποστήριξη πτυχιακών/διπλωματικών εργασιών.
- 9) Ορίζεται ως υπεύθυνος ανά Σχολή του Ιονίου Πανεπιστημίου για την παρακολούθηση και απαρέγκλιτη εφαρμογή των εν λόγω μεθόδων αξιολόγησης των εξεταζομένων φοιτητών, ο Κοσμήτορας της κάθε Σχολής.

Παραγγέλλεται:

- α) η Ιδρυματική Επιτροπή Οργάνωσης και Υποστήριξης της Εξ Αποστάσεως Εκπαίδευσης και Εργασίας για την Εκπαιδευτική Λειτουργία του Ιονίου Πανεπιστημίου στις Συνθήκες της Επιδημίας COVID-19: α) να ενημερώσει εκ νέου όλες τις κατηγορίες διδασκόντων σχετικά με τις εναλλακτικές προσεγγίσεις εξ αποστάσεως εξέτασης και β) να επιβλέψει την ενεργοποίηση της λειτουργίας του ηλεκτρονικού συστήματος δηλώσεων συμμετοχής στην εξ αποστάσεως εξεταστική διαδικασία.

β) Η Δ/νση Πληροφορικής και Δικτύων να εξασφαλίσει τη δυνατότητα αυθεντικοποίησης, με βάση τον ιδρυματικό ηλεκτρονικό λογαριασμό, των συμμετεχόντων στα κανάλια σύγχρονης τηλε-εκπαίδευσης, συμπεριλαμβανομένων των φοιτητών που είναι ενταγμένοι σε προγράμματα σπουδών του πρώην ΤΕΙ Ιονίων Νήσων. Μόλις η διαδικασία ολοκληρωθεί, να συνταχθούν σχετικές οδηγίες και να κοινοποιηθούν προς όλους τους ενδιαφερόμενους (διδάσκοντες και φοιτητές).

Η παρούσα απόφαση αναρτάται στον ιστότοπο του Προγράμματος «Διαύγεια», σύμφωνα με το Ν.3861/2010.

Η παρούσα απόφαση κοινοποιείται στην Υπουργό Παιδείας και Θρησκευμάτων και στην Εθνική Αρχή Ανώτατης Εκπαίδευσης (ΕΘ.Α.Α.Ε.), σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στη σχετική Υπουργική Απόφαση.

**Ακριβές Απόσπασμα
Ο Πρύτανης του Ιονίου Πανεπιστημίου**

Καθηγητής Ανδρέας Φλώρος

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι



**Εισηγήση για τη Διεξαγωγή Εξ Αποστάσεως Εξετάσεων
Στα Πλαίσια της Πρόληψης κατά της Διασποράς του SARS-Cov-2
Επιτροπή Οργάνωσης και Υποστήριξη της εξ Αποστάσεως Εκπαίδευσης και Εργασίας
του Ιονίου Πανεπιστημίου**

Εισαγωγή

Η Επιτροπή, η οποία συστήθηκε σύμφωνα με την απόφαση της 12ης Συνεδρίασης της Συγκλήτου του Ιονίου Πανεπιστημίου (21/9/2020), διερεύνησε εναλλακτικές μορφές εξ

αποστάσεως εξέτασης για τη διενέργεια της εξεταστικής περιόδου του εαρινού εξαμήνου. Βασικές προτεραιότητες της Επιτροπής ήταν και είναι η **αξιοποίηση της ήδη υπάρχουσας υποδομής και των πλατφορμών εξ αποστάσεως εκπαίδευσης, η κατά το δυνατόν διασφάλιση της αδιαβλητότητας και της νομιμότητας των διαδικασιών που θα ακολουθηθούν**. Το παρόν κείμενο έχει καθαρά ενδεικτικό και συμβουλευτικό χαρακτήρα, καθώς η τελική ευθύνη για την επιλογή του είδους και της μεθόδου εξέτασης έγκειται στον διδάσκοντα του εκάστοτε μαθήματος, ενώ η νομιμοποίηση των διαδικασιών εξ αποστάσεως διαδικασίας εν γένει έγκειται στα όργανα του ιδρύματος (Σύγκλητος και Τμήματα ΙΠ).

Μέθοδοι Αξιολόγησης

Η Επιτροπή, εξετάζοντας τη διεθνή και (περιορισμένη) εγχώρια πρακτική, διερεύνησε τεχνικές εξ αποστάσεως εξέτασης οι οποίες θα μπορούσαν να βασιστούν στη χρήση των πλατφορμών που ήδη χρησιμοποιούνται στο Ιόνιο Πανεπιστήμιο για την εξ αποστάσεως εκπαίδευση. Συγκεκριμένα, η Επιτροπή διερεύνησε τη χρήση των σύγχρονων πλατφορμών (π.χ. Zoom, Webex) στις περιπτώσεις όπου απαιτείται προφορική εξέταση ή υποστήριξη γραπτού, ή οπτική/ακουστική επιτήρηση, ενώ επίσης διερεύνησε τη χρήση της ασύγχρονης πλατφόρμας Open e-Class στις περιπτώσεις όπου απαιτείται η υποβολή γραπτού κειμένου ή εργασίας από τον εξεταζόμενο. Για κάθε μέθοδο (βλ. Σχήμα 1) διερευνήθηκαν, επικουρικά, και σε αδρές γραμμές, τρόποι ενίσχυσης της αδιαβλητότητας της διαδικασίας.

Εναλλακτικά Σενάρια που Διερευνήθηκαν

A/A	ΜΕΘΟΔΟΣ ΚΑΙ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ	ΠΛΑΤΦΟΡΜΑ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ	ΑΔΙΑΒΛΗΤΟΤΗΤΑ - ΑΞΙΟΠΙΣΤΙΑ
A. ΣΥΓΧΡΟΝΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ			
1	Προφορική εξέταση (Προκαθορισμένη μέρα και ώρα)	Σύνδεση στην Πλατφόρμα Zoom ή Webex	Οπτική και Ακουστική Επιτήρηση μέσω κάμερας και μικροφώνου
			Ταυτοποίηση μέσω κάμερας
			Σύνδεση στην πλατφόρμα μέσω ιδρυματικού λογαριασμού
2	Online Γραπτή εξέταση (Προκαθορισμένη μέρα και ώρα)	Εισαγωγή Απαντήσεων στην Πλατφόρμα Open e-Class (Εργαλεία: «Ασκήσεις», «Ερωτηματολόγια») Σύνδεση στην Πλατφόρμα Zoom ή Webex (για επιτήρηση)	Οπτική και Ακουστική Επιτήρηση μέσω κάμερας και μικροφώνου
			Ταυτοποίηση μέσω κάμερας
			Επιλογή «τυχαιοποιημένων» ερωτήσεων από δεξαμενή ερωτήσεων
			Έλεγχος απαντήσεων ανάπτυξης για προστασία από λογοκλοπή (Turnitin)

			Σύνδεση στις πλατφόρμες μέσω ιδρυματικού λογαριασμού
3	Χειρόγραφη γραπτή εξέταση με θέματα ανάπτυξης (Προκαθορισμένη μέρα και ώρα)	Σάρωση & Εισαγωγή χειρόγραφου στην Πλατφόρμα Open e-Class Σύνδεση στην Πλατφόρμα Zoom ή Webex (για επιτήρηση)	Οπτική και Ακουστική Επιτήρηση μέσω κάμερας και μικροφώνου
			Ταυτοποίηση μέσω κάμερας
			Σύνδεση στις πλατφόρμες μέσω ιδρυματικού λογαριασμού
Β. ΑΣΥΓΧΡΟΝΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ			
4	Απαλλακτική Εργασία (project)	Πλατφόρμα Open e-Class (εργαλείο: «Εργασίες»)	Έλεγχος απαντήσεων ανάπτυξης για προστασία από λογοκλοπή (Turnitin)
5	Εργασία Εξετάσεων (Take Home Exam ή Assignment Exam)	Πλατφόρμα Open e-Class (εργαλείο: «Εργασίες»)	
6	Online Γραπτή εξέταση	Εισαγωγή Απαντήσεων στην Πλατφόρμα Open e-Class (Εργαλεία: «Ασκήσεις», «Ερωτηματολόγια»)	Επιλογή «τυχαιοποιημένων» ερωτήσεων από δεξαμενή ερωτήσεων Έλεγχος απαντήσεων ανάπτυξης για προστασία από λογοκλοπή (Turnitin) Σύνδεση στην πλατφόρμα μέσω ιδρυματικού λογαριασμού
Γ. ΣΥΝΔΥΑΣΤΙΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ			
7	Γραπτές Εξετάσεις (Εναλλακτικές 4 ή 5 ή 6) ΚΑΙ Προφορική Υποστήριξη (σε ύστερο χρόνο)	Εισαγωγή γραπτών απαντήσεων ή εργασιών στην Πλατφόρμα Open e-Class Σύνδεση στην Πλατφόρμα Zoom ή Webex (για προφορική υποστήριξη)	Προφορική υποστήριξη γραπτού με Ταυτοποίηση μέσω κάμερας Έλεγχος απαντήσεων ανάπτυξης για προστασία από λογοκλοπή (Turnitin) Σύνδεση στις πλατφόρμες μέσω ιδρυματικού λογαριασμού

Σχήμα 1. Εναλλακτικές Μέθοδοι Εξ Αποστάσεως Εξέτασης

Προκλήσεις στην εξ Αποστάσεως Αξιολόγηση

Επιγραμματικά, οι μεγαλύτερες προκλήσεις για τη διενέργεια εξ αποστάσεως αξιολόγησης έγκεινται στα εξής:

- Δυσχερής η εξ αποστάσεως εξέταση εργαστηριακών μαθημάτων,
- Δυσχερής η εξ αποστάσεως ταυτοποίηση του εξεταζομένου,
- Δυσχερής η εξ αποστάσεως οπτική ή ακουστική επίβλεψη των εξεταζόμενων (π.χ. αποτροπή χρήσης μη επιτρεπτών βοηθημάτων, αποτροπή λογοκλοπής, αποτροπή συνεργασιών μεταξύ εξεταζόμενων κλπ), ιδίως σε περιπτώσεις μεγάλων τμημάτων,
- Δυσχερής η εξ αποστάσεως προφορική εξέταση ή/και προφορική υποστήριξη γραπτού, ιδίως σε περιπτώσεις μεγάλων τμημάτων,
- Αναγκαιότητα εξασφάλισης συναίνεσης για τη χρήση προσωπικών δεδομένων (π.χ. χρήση κάμερας κατά την ταυτοποίηση, καταγραφή της διαδικασίας κλπ),
- Μη εξοικείωση εκπαιδευτών ή/και εκπαιδευόμενων στην εξ αποστάσεως διαδικασία αξιολόγησης, καθώς και στις τεχνολογίες που την υποστηρίζουν,
- Απουσία ή αστοχία απαιτούμενου εξοπλισμού (π.χ. έλλειψη ή αστοχία Η/Υ, κάμερας, μικροφώνου/ακουστικών, σύνδεσης στο Διαδίκτυο) στην πλευρά του εξεταστή ή του εξεταζομένου,
- Αστοχία στην εξ' αποστάσεως τεχνολογική υποδομή (π.χ. αστοχία στην ασύγχρονη ή σύγχρονη πλατφόρμα).

Αδιαβλητότητα και Αξιοπιστία Εναλλακτικών Μεθόδων

Η **ταυτοποίηση** (δηλ. η επαλήθευση της ταυτότητας του εξεταζομένου σε πραγματικό χρόνο) σε μια εξ αποστάσεως διαδικασία αξιολόγησης μπορεί να πραγματοποιηθεί με έναν ή περισσότερους τρόπους, αναλόγως με το αν η εξέταση είναι προφορική ή γραπτή, καθώς και αναλόγως με το αν πραγματοποιείται σύγχρονη επικοινωνία μεταξύ του εκπαιδευτή και του εκπαιδευόμενου. Στις περιπτώσεις εξ αποστάσεως γραπτής εξέτασης, επιπλέον ζητούμενο είναι η **αυθεντικότητα του γραπτού** (δηλ. η εξασφάλιση ότι το γραπτό που θα βαθμολογηθεί δημιουργήθηκε πράγματι από τον εξεταζόμενο).

I. Προφορική Εξέταση ή Προφορική Υποστήριξη Γραπτού (Σύγχρονα)

Η **προφορική εξέταση** μέσω σύγχρονης πλατφόρμας (Σχήμα 1 - Εναλλακτική 1) ενδείκνυται κυρίως σε περιπτώσεις ολιγομελών τμημάτων (τυπικά, έως 20-25 ατόμων). Στις άλλες περιπτώσεις (Εναλλακτικές 2-7), ενδείκνυται η **προφορική υποστήριξη**, είτε **δειγματοληπτικά** (υποστήριξη μέρους των απαντήσεων του γραπτού από τυχαίο δείγμα φοιτητών) είτε **εξ ολοκλήρου** (υποστήριξη μέρους των απαντήσεων του γραπτού από όλους τους φοιτητές). Σε όλες τις παραπάνω περιπτώσεις, η **ταυτοποίηση των εξεταζόμενων μπορεί να γίνει μόνον με τη χρήση κάμερας**, π.χ. με επίδειξη φοιτητικής ταυτότητας.

Σε όλες τις περιπτώσεις όπου ο φοιτητής καλείται να συνδεθεί στη σύγχρονη πλατφόρμα, ενδείκνυται η **χρήση του ιδρυματικού λογαριασμού** (SSO - single sign on) για τη σύνδεση σε αυτήν.

II. Γραπτή Εξέταση με Επιτήρηση (Σύγχρονα) (Εναλλακτικές 2 & 3)

Η γραπτή αυτή εξέταση αρχίζει και ολοκληρώνεται για όλους τους εγγεγραμμένους φοιτητές ταυτόχρονα, και μπορεί να περιλαμβάνει:

- Την **εισαγωγή απαντήσεων απευθείας στην Ασύγχρονη Πλατφόρμα** (Εναλλακτική 2). Η εναλλακτική αυτή μέθοδος θα μπορούσε να ενδυναμωθεί, ως προς την αδιαβλητότητά της, με τη χρήση του εργαλείου «Ασκήσεις» της Πλατφόρμας Open e-Class, καθώς και με την επιλογή τυχαιοποιημένων ερωτήσεων (βλ. Στοιχείο IV στο τέλος της ενότητας).

- Την **χειρόγραφη εισαγωγή απαντήσεων σε φυσικό έγγραφο** και στη συνέχεια τη σάρωση και υποβολή του εγγράφου στην Ασύγχρονη Πλατφόρμα (Εναλλακτική 3). Η μέθοδος αυτή παρουσιάζει πρακτικά προβλήματα καθώς και ζητήματα αυθεντικότητας γραπτού (π.χ. αδυναμία ελέγχου με το λογισμικό Turnitin).

Και οι δύο εναλλακτικές, στη σύγχρονη εκδοχή τους, απαιτούν την ταυτόχρονη σύνδεση του φοιτητή στη σύγχρονη πλατφόρμα για λόγους ταυτοποίησης και επιτήρησης. Ωστόσο, θα πρέπει να τονιστεί ότι η **Οπτική/Ακουστική επιτήρηση σε πραγματικό χρόνο** (σύγχρονα) φαίνεται να είναι δυσχερής με τη χρήση σύγχρονων πλατφορμών όπως το Zoom και το Webex. Για το σκοπό αυτό, υπάρχουν στοχευμένες πλατφόρμες τύπου **remote proctoring** (επί πληρωμή), τις οποίες όμως η Επιτροπή δεν εξέτασε περαιτέρω για πρακτικούς ή νομικούς λόγους.

III. Ασύγχρονες και Συνδυαστικές Μέθοδοι Εξέτασης

Οι ασύγχρονες διαδικασίες περιλαμβάνουν είτε την **υποβολή μιας απαλλακτικής εργασίας**, π.χ. υπό τη μορφή project (Εναλλακτική 4), είτε την **ανάθεση εξετάσεων τύπου Take Home Exam¹** (Εναλλακτική 5), είτε την online γραπτή εξέταση μέσω της πλατφόρμας e-Class (Εναλλακτική 6). Και στις δύο περιπτώσεις, ο φοιτητής εισάγει το γραπτό κείμενο στην ασύγχρονη πλατφόρμα, στην οποία συνδέεται με τον ιδρυματικό του λογαριασμό. Για τον έλεγχο της αυθεντικότητας του γραπτού, οι απαντήσεις ενδείκνυται να ελέγχονται για λογοκλοπή (με τη χρήση του λογισμικού Turnitin).

Για τις παραπάνω περιπτώσεις (Εναλλακτικές 4, 5, 6), η εξέταση θα μπορούσε λάβει τη μορφή **Συνδυαστικής μεθόδου** (Εναλλακτική 7), κατά την οποία, **σε χρόνο ύστερο σε σχέση με την έναρξη και ολοκλήρωση των γραπτών απαντήσεων** (αμέσως μετά ή σε δεύτερο εύλογο χρόνο), πραγματοποιείται προφορική υποστήριξη των γραπτών απαντήσεων, μέσω σύγχρονης πλατφόρμας (π.χ. Zoom ή Webex). Η προφορική υποστήριξη γραπτού θα πρέπει να περιλαμβάνει τη διαδικασία **ταυτοποίησης του εξεταζομένου μέσω κάμερας και μικροφώνου**, ώστε να εξασφαλιστεί η αυθεντικότητα του γραπτού κειμένου.

IV. Για αρκετές από τις παραπάνω περιπτώσεις και εναλλακτικές οι ακόλουθες πρακτικές θα μπορούσαν δυνητικά να αμβλύνουν τα ζητήματα αδιαφάνειας και διαβλητότητας:

- Η επιλογή της (δυνητικής) προφορικής εξέτασης μπορεί να είναι οριζόντια και να βοηθήσει συνολικά στην εκ των υστέρων αντιμετώπιση κάθε λογής προβλημάτων.
- Επιλογή θεμάτων γραπτών εξετάσεων με δυνατότητα χρήσης ανοικτών βιβλίων και σημειώσεων (Εναλλακτικές 2-7),
- Επιλογή θεμάτων γραπτών εξετάσεων που δίνουν έμφαση στην κριτική σκέψη,
- Δημιουργία μιας «δεξαμενής» πιθανών γραπτών ερωτήσεων και στη συνέχεια παραγωγή και ανάθεση τυχαίας λίστας ερωτήσεων σε κάθε φοιτητή,
- Περιορισμός του συνολικά διαθέσιμου χρόνου για την υποβολή των γραπτών απαντήσεων κατά την ημέρα εξέτασης, ώστε να ελαχιστοποιούνται οι ευκαιρίες για αλληλεπιδράσεις μεταξύ των εξεταζόμενων,
- Δημιουργία κειμένου – υπεύθυνης δήλωσης του φοιτητή περί ακαδημαϊκής ακεραιότητας και υπογραφή του πριν την εξέταση.

V. Κατά την άποψη της Επιτροπής, η αδιαβλητότητα των εξετάσεων δεν μπορεί να διασφαλιστεί στο βαθμό που αυτό γίνεται στις δια ζώσης εξετάσεις. Οι προτεινόμενες μέθοδοι αδιαβλητότητας, παρότι δεν εξαλείφουν πλήρως το διαβλητό της εξέτασης, μπορούν να το περιορίσουν. Ωστόσο, **απαιτούν τεχνικές προϋποθέσεις (π.χ. Σύνδεση στο Διαδίκτυο, και υπολογιστική συσκευή ή κινητό τηλέφωνο με κάμερα και μικρόφωνο) από την πλευρά των φοιτητών, χωρίς τις οποίες οι προτεινόμενες μέθοδοι δεν μπορούν να εφαρμοστούν, κατά την άποψη της Επιτροπής, στην ακαδημαϊκή διαδικασία.**

Προκαταρκτικές Ενέργειες

Ενημέρωση, Προϋποθέσεις Συμμετοχής και Τεχνικά Ζητήματα

A. Το πρόγραμμα των εξετάσεων και ειδικότερα ο τρόπος εξέτασης ανά μάθημα ανακοινώνεται στους φοιτητές **σε εύλογο χρονικό διάστημα, ενώ κρίνεται σκόπιμο να έχει εγκριθεί από τη Συνέλευση του Τμήματος.**

B. Για την καλύτερη προετοιμασία της εξεταστικής διαδικασίας (όπως επιλογή μεθόδου εξέτασης καθώς και προγραμματισμός απαιτούμενου χρόνου εξέτασης) **απαιτείται από κάθε εξεταζόμενο/η η δήλωση πρόθεσης συμμετοχής ανά μάθημα.**

Γ. Για την ενίσχυση της αδιαβλητότητας, πριν από κάθε εξέταση απαιτείται από κάθε εξεταζόμενο μία υπογεγραμμένη Η δήλωση αυτή επέχει θέση **σαφούς συναίνεσης** δήλωση ότι ο/η εξεταζόμενος/η (α) **συναινεί στην ακολουθούμενη μορφή εξέτασης (συμπεριλαμβανομένων των τεχνικών προϋποθέσεων που απαιτούνται, π.χ. σύνδεση στο Διαδίκτυο, και υπολογιστική συσκευή ή κινητό τηλέφωνο με κάμερα, ηχεία και μικρόφωνο, λειτουργικά και έτοιμα για χρήση),** και ότι (β) Προτίθεται να συμμετάσχει τηρώντας τους κανόνες της ακαδημαϊκής δεοντολογίας. Για τον λόγο αυτό, σε όλα τα Τμήματα του ιδρύματος προσφέρεται η επιλογή χρήσης της **Εφαρμογής Διαχείρισης των δηλώσεων συμμετοχής** των φοιτητών του ιδρύματος στις εξετάσεις (<https://exams.ionio.gr>). Η παραπάνω δήλωση μπορεί ομοίως να γίνει με το «ανέβασμα» κατάλληλης φόρμας στο Open e-class, ενώ ενδεχομένως μπορεί να συμπεριλαμβάνεται στη δήλωση πρόθεσης συμμετοχής (βλ. στοιχείο Β).

Δ. Ο εξεταζόμενος θα πρέπει να μεριμνήσει για την ποιότητα του εξοπλισμού και της σύνδεσης κατά την εξέταση. **Σε περίπτωση διακοπής της σύνδεσης για λόγους ανωτέρας βίας,** ή για λόγους θεραπείας **τεχνικών ή άλλων προβλημάτων,** μπορεί να πραγματοποιηθεί, σε δεύτερο χρόνο, με ευθύνη του διδάσκοντος, προφορική εξέταση ή προφορική υποστήριξη γραπτού.

Ε. Σε περίπτωση **τεχνικού προβλήματος από την πλευρά του εξεταστή** (π.χ. γενικευμένο πρόβλημα με τη σύγχρονη ή την ασύγχρονη πλατφόρμα) μπορεί να πραγματοποιηθεί, με ευθύνη του διδάσκοντος, επανάληψη του εξεταζόμενου μαθήματος.

Τεχνική Υποστήριξη και Παροχές

Η Επιτροπή κρίνει σκόπιμα τα εξής:

- Δημιουργία, κεντρικά (με ευθύνη της Δ/σης Πληροφορικής και Δικτύων) σχετικού **ηλεκτρονικού χώρου για την εξ αποστάσεως διαδικασία,** με οδηγίες, mail, τηλέφωνα υποστήριξης, κλπ, και την ενημέρωση των διδασκόντων και φοιτητών σχετικά.
- Τη δημιουργία, ανά Τμήμα (με ευθύνη των ακαδημαϊκών και τεχνικών υπευθύνων ανά Τμήμα), σχετικού **ηλεκτρονικού χώρου** στην ασύγχρονη πλατφόρμα Open e-class.
- Εφόσον είναι εφικτό, την προετοιμασία (με ευθύνη των διδασκόντων) μιας **δοκιμαστικής διαδικασίας εξέτασης,** με πιθανή συμμετοχή των φοιτητών (π.χ. προγραμματισμός δοκιμαστικών Ασκήσεων στην Πλατφόρμα Open e-class) ώστε εκπαιδευτές και εξεταζόμενοι να εξοικειωθούν με τον τρόπο εξέτασης.
- **Την οργάνωση και παροχή υποστηρικτικού υλικού** (με ευθύνη της Δ/σης Πληροφορικής και Δικτύων) με τη μορφή διαδικτυακού σεμιναρίου (Webinar) ή βοηθητικών εγχειριδίων, προς τους διδάσκοντες, για τη χρήση των εργαλείων των σύγχρονων και ασύγχρονων πλατφορμών που αφορούν στη διεξαγωγή της εξ αποστάσεως εξεταστικής διαδικασίας, και συγκεκριμένα:
 - ο Τα εργαλεία «Ασκήσεις» και «Ερωτηματολόγια» στην Πλατφόρμα Open e-class (π.χ. Δημιουργία ερωτήσεων, Τυχαιοποίηση ερωτήσεων, Χρονοπρογραμματισμός εξετάσεων, Βαθμολογήσεις κλπ)
 - ο Τη Χρήση Waiting Room στις Πλατφόρμες Zoom και Webex

- Τη διερεύνηση (με ευθύνη της Δ/σης Πληροφορικής και Δικτύων), για την ενίσχυση της αδιαβλητότητας της εξ αποστάσεως εξετάσεων, των **ακόλουθων τεχνικών παροχών**:
 - ο Δυνατότητα σύνδεσης των εξεταζομένων στις σύγχρονες πλατφόρμες κάνοντας χρήση του ιδρυματικού τους λογαριασμού (SSO - Single Sign On),
 - ο Δυνατότητα ενσωμάτωσης του λογισμικού Turnitin στην ασύγχρονη Πλατφόρμα Open e-Class, για αυτοματοποιημένο έλεγχο των γραπτών,
 - ο Διερεύνηση του κατά πόσον η ασύγχρονη πλατφόρμα μπορεί να πραγματοποιεί συχνή αποθήκευση των γραπτών απαντήσεων, ώστε να αντιμετωπιστούν πιθανές αστοχίες υλικού ή σύνδεσης με το Διαδίκτυο,
 - ο Διερεύνηση του κατά πόσον η ασύγχρονη πλατφόρμα μπορεί να διαχειριστεί τον υψηλό φόρτο που αναμένεται κατά την εξεταστική περίοδο.

Ακαδημαϊκή Υποστήριξη και Έλεγχος

Το παρόν κείμενο δεν περιέχει δεσμευτικές προτάσεις ούτε πλήρως σχεδιασμένες διαδικασίες διεξαγωγής εξετάσεων. Τη συνολική ευθύνη του σχεδιασμού της εξεταστικής διαδικασίας ανά μάθημα, την έχει, εκ του νόμου, ο διδάσκων του μαθήματος (άρ. 33 παρ. 8 Ν.4009/2011, άρ. 8 και 84.8 Ν.4485/2017).

Η Επιτροπή προτείνει στους ακαδημαϊκούς υπεύθυνους εξ αποστάσεως εκπαίδευσης των τμημάτων να εισηγηθούν στα τμήματά τους τις καταλληλότερες εναλλακτικές λύσεις με βάση την παρούσα αναφορά, προσαρμοσμένες στα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά των τμημάτων και λαμβάνοντας υπόψιν τις εκάστοτε απαιτήσεις, ανάγκες και δυνατότητες.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 2



Πολιτική Προστασίας των Δεδομένων κατά τις Εξ Αποστάσεως Εξετάσεις

- Σε συμμόρφωση με Πράξεις Νομοθετικού Περιεχομένου, όπως αυτές κυρώθηκαν με νομούς και τις ΚΥΑ για την λήψη μέτρων προστασίας της δημόσιας υγείας και της αποφυγής της διάδοσης του κορωνοϊού SARS-CoV-2 καθώς και τις με αριθμό 20877/Ζ1/23-2-2021 και 60243/Ζ1/27-5-2021 αποφάσεις του Υφυπουργού Παιδείας και Θρησκευμάτων, το Ιόνιο Πανεπιστήμιο πραγματοποιεί εξετάσεις για το εαρινό εξάμηνο 2020 - 2021 με σκοπό την εκπλήρωση του καθήκοντός του προς το δημόσιο συμφέρον, έτσι όπως αυτό διατυπώνεται στο άρθρο 16 παρ. 5 του Συντάγματος κάτω από τις εξαιρετικές περιστάσεις της πανδημίας COVID-19.
- Στις έκτακτες καταστάσεις που έχουν επιβληθεί στην πανεπιστημιακή κοινότητα, στο πλαίσιο των περιορισμών και των παρεκκλίσεων λόγω της επιδημίας COVID-19, το Ιόνιο

Πανεπιστήμιο πιστεύει ότι η εξ αποστάσεως εξέταση των μαθημάτων στις παρούσες συνθήκες ανταποκρίνεται εξίσου αποτελεσματικά με την εξέταση με φυσική παρουσία. Οι όποιες παρεκκλίσεις ή εξαιρέσεις από τους εγκεκριμένους κανονισμούς σχετικά με τη διενέργεια των εξετάσεων έχουν τη νομιμοποίηση από την πολιτεία, με την απαραίτητη συμμετοχή των οργάνων διοίκησης του Ιονίου Πανεπιστημίου.

- το Ιόνιο Πανεπιστήμιο θα ενημερώνει με κάθε πρόσφορο τρόπο όλους τους συμμετέχοντες στις εξ αποστάσεως εξετάσεις σύμφωνα με τις απαιτήσεις του άρθρου 13 του ΓΚΠΔ.
- Οι φοιτητές/φοιτήτριες οφείλουν να γνωρίζουν και να τηρούν τους Όρους Χρήσης του Δικτύου, των Πληροφοριακών Συστημάτων και των Υπηρεσιών του Ιονίου Πανεπιστημίου για την Διενέργεια εξετάσεων από απόσταση.
- Απαγορεύεται η καταγραφή, από οποιονδήποτε συμμετέχοντα και με οποιοδήποτε τρόπο, της εξεταστικής διαδικασίας καθώς και η δημοσίευση ή ανάρτηση σε ιστοσελίδες ή κοινοποίηση σε τρίτους, ή μετάδοση ή διανομή με οποιοδήποτε τρόπο του συνόλου ή μέρους της εξ αποστάσεως εξέτασης. Μια τέτοια περαιτέρω επεξεργασία συνιστά υπέρβαση του πλαισίου προστασίας προσωπικών δεδομένων του Ιονίου Πανεπιστημίου καθόσον παραβιάζει τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων ΕΕ 679/2019 και τον νόμο 4624/2019 και συνεπάγεται την ευθύνη αυτής/αυτού που τη διενεργεί.
- Η παρούσα πολιτική για την προστασία των προσωπικών δεδομένων αφορά αποκλειστικά τις εξ αποστάσεως εξετάσεις Α' και Β' κύκλου σπουδών του εαρινού εξαμήνου της εκπαιδευτικής περιόδου 2020-2021, και κοινοποιείται σε όλους τους συμμετέχοντες σε αυτές και δρα συμπληρωματικά με την ισχύουσα [Πολιτική Προστασίας Δεδομένων και Ιδιωτικότητας](#).

Διαδικασία συμμετοχής στην εξ αποστάσεως εξέταση

- Οι εξ αποστάσεως εξετάσεις θα διεξαχθούν με την χρήση της πλατφόρμας open e-Class και εργαλεία τηλεδιάσκεψης (Zoom ή Webex) που διαθέτει το Ιόνιο Πανεπιστήμιο.
- Προκειμένου οι φοιτητές να συμμετάσχουν στις εξετάσεις, και κατά παρέκκλιση των συνηθισμένων κανόνων για τη χρήση ηλεκτρονικού εξοπλισμού στις εξετάσεις, θα πρέπει να διαθέτουν, αποκλειστικά για την υποστήριξη των εξετάσεων:
 - ηλεκτρονικό υπολογιστή, κινητό τηλέφωνο ή tablet με τα οποία να μπορεί να συνδεθεί στον σύνδεσμο (link) που θα του αποστείλει ο διδάσκων.
 - Πρόσφατο λειτουργικό σύστημα Windows ή MacOS ή iOS ή Android
 - Σύνδεση στο internet
 - Φυλλομετρητή για την πρόσβαση στην πλατφόρμα ασύγχρονης τηλεεκπαίδευσης open e-Class και τις client εφαρμογές τηλεδιάσκεψης.
 - Κάμερα, ηχεία και μικρόφωνο, για την επικοινωνία με τον διδάσκοντα και/ή τους επιτηρητές όποτε χρειάζεται κατά την διάρκεια της εξέτασης.

- Την φοιτητική τους ταυτότητα και την αστυνομική τους ταυτότητα (ή διαβατήριο ή δίπλωμα οδήγησης) για την ταυτοποίηση του φοιτητή.
- Σκάνερ ή κινητό με φωτογραφική μηχανή ή φωτογραφική μηχανή για την ψηφιοποίηση των έντυπων γραπτών απαντήσεων
- Φοιτητές οι οποίοι έχουν τεκμηριωμένη αδυναμία ανταπόκρισης στις ανωτέρω τεχνικές απαιτήσεις της εξ αποστάσεως εξέτασης δύνανται να καταθέσουν σχετική δήλωσή τους στη Γραμματεία του Τμήματος η οποία κρίνεται από την αντίστοιχη Συνέλευση και, εφόσον γίνει αποδεκτή, οι διδάσκοντες των αντίστοιχων μαθημάτων επιλέγουν εναλλακτικούς τρόπους εξέτασης των εν λόγω φοιτητών.
- Τεχνικές πληροφορίες για την πρόσβαση και χρήση των πληροφοριακών συστημάτων που θα χρησιμοποιηθούν για την εξ αποστάσεως εξέταση μπορούν να βρεθούν στην [Πλατφόρμα Τηλεκπαίδευσης Ιονίου Πανεπιστημίου](#)
- **α) Προφορική εξ αποστάσεως εξέταση ή προφορική υποστήριξη εργασίας**

Η μέθοδος της προφορικής εξέτασης χρησιμοποιείται για την αυτοτελή εξέταση του μαθήματος ή για την υποστήριξη των εξετάσεων σε επόμενο χρόνο από τους φοιτητές που συμμετείχαν σε ασύγχρονη εξέταση (παρακάτω γ) περίπτωση).

Καθ' όλη τη διάρκεια της προφορικής εξέτασης, η εφαρμογή τηλεδιάσκεψης θα πρέπει να παραμένει ανοιχτή, καθώς και η κάμερα και το μικρόφωνο. Χρησιμοποιούνται τα εργαλεία τηλεδιάσκεψης στα οποία ο φοιτητής εισέρχεται με τον λογαριασμό του στο Πανεπιστήμιο. Επισημαίνεται ότι δεν θα γίνει καμία καταγραφή εικόνας και ήχου των συμμετεχόντων.

Ο έλεγχος ταυτοπροσωπίας του φοιτητή θα γίνεται στην αρχή με χρήση κάμερας και επίδειξη σωρευτικά της φοιτητικής του ταυτότητας, της αστυνομικής του ταυτότητας, από την πλευρά της φωτογραφίας (ή του διαβατηρίου ή του διπλώματος οδήγησης) και του προσώπου του.

- **β) Σύγχρονη Γραπτή Εξ αποστάσεως εξέταση**

Η σύγχρονη γραπτή εξ αποστάσεως εκπαίδευση περιλαμβάνει την online γραπτή και τη χειρόγραφη εξέταση. Σε περίπτωση που απαιτείται έντυπη γραπτή εξέταση, η απάντηση γράφεται σε κόλλα αναφοράς ή σε χαρτί A4 το οποίο στη συνέχεια ο φοιτητής ψηφιοποιεί με οποιονδήποτε διαθέσιμο τρόπο και ανεβάζει το αντίστοιχο αρχείο στο e-Class μέσα σε προκαθορισμένο σύντομο χρονικό διάστημα, προσέχοντας να είναι ευανάγνωστο και σύμφωνα με τις οδηγίες του υπεύθυνου εξέτασης. Η πρόσβαση των φοιτητών στο e-Class γίνεται με τους λογαριασμούς τους στο Πανεπιστήμιο.

Καθ' όλη τη διάρκεια της εξέτασης, προκειμένου να επιτηρείται η διενέργεια της εξέτασης, η εφαρμογή τηλεδιάσκεψης θα πρέπει να παραμένει ανοιχτό, καθώς και η κάμερα και το μικρόφωνο. Επισημαίνεται ότι δεν θα γίνει καμία καταγραφή εικόνας και ήχου των συμμετεχόντων.

Ο έλεγχος ταυτοπροσωπίας του φοιτητή, είτε στην αρχή είτε/και σε τυχαία χρονικά σημεία θα γίνεται είτε καθολικά είτε και δειγματοληπτικά με χρήση κάμερας και επίδειξη σωρευτικά της φοιτητικής του ταυτότητας, της αστυνομικής του ταυτότητας, από την πλευρά της φωτογραφίας (ή του διαβατηρίου ή του διπλώματος οδήγησης) και του προσώπου του,

ανάλογα με το πλήθος των φοιτητών. Η επιτήρηση καθ' όλη τη διάρκεια της εξέτασης πραγματοποιείται με οπτική επαφή μέσω των εργαλείων τηλεδιάσκεψης και στα οποία ο φοιτητής εισέρχεται με το λογαριασμό του στο Πανεπιστήμιο.

Για τις online γραπτές εξετάσεις θα γίνεται έλεγχος των απαντήσεων ανάπτυξης για προστασία από λογοκλοπή (Turnitin)

- **γ) Ασύγχρονοι μέθοδοι μέσω e-Class**

Οι ασύγχρονες μέθοδοι εξετάσεων διενεργούνται στην πλατφόρμα e-Class χωρίς τη χρήση κάμερας και εργαλείων τηλεδιάσκεψης. Η μέθοδος εξέταση μπορεί να είναι Απαλλακτική Εργασία, Εργασία Εξετάσεων (Take Home Exam ή Assignment Exam), Online Γραπτή εξέταση (ερωτηματολόγια). Η πρόσβαση των φοιτητών στο e-Class γίνεται με τους λογαριασμούς τους στο Πανεπιστήμιο.

Για τις ασύγχρονες μεθόδους θα γίνεται έλεγχος των απαντήσεων ανάπτυξης για προστασία από λογοκλοπή (Turnitin)

- Σε κάθε περίπτωση των παραπάνω τρόπων εξέτασης, λαμβάνονται όλα τα απαραίτητα μέτρα για την προστασία των παραπάνω προσωπικών δεδομένων όλων των συμμετεχόντων και εξασφαλίζονται τα δικαιώματά τους για τα οποία μπορούν να ενημερωθούν, όπως πάντα, και από την [ιστοσελίδα του Ιονίου Πανεπιστημίου](#).

Ενημέρωση συμμετεχόντων στις εξ αποστάσεως εξετάσεις για τα προσωπικά τους δεδομένα

Στο Ιόνιο Πανεπιστήμιο (Ι.Π.), Υπεύθυνος Επεξεργασίας για τα προσωπικά δεδομένα σας, έχουμε συμμορφωθεί πλήρως με τον Κανονισμό και έχουμε εγκρίνει την Πολιτική Προστασίας των Προσωπικών Δεδομένων και Ιδιωτικότητας η οποία είναι διαθέσιμη στη διεύθυνση: <https://gdpr.ionio.gr/>. Η Πολιτική για την Προστασία των Δεδομένων κατά τις Εξ Αποστάσεως Εξετάσεις δρα συμπληρωματικά στην υπάρχουσα Πολιτική Προστασίας των Προσωπικών Δεδομένων, ειδικά για τις εξετάσεις του εαρινού εξαμήνου 2020-2021 και είναι διαθέσιμη σε όλους τους ενδιαφερόμενους.

Η νομιμότητα της επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων σας για τον σκοπό της εξ αποστάσεως εξετάσεις βασίζεται στο άρθρο 1 της Αριθμ. 20877/Ζ1/23-2-2021 Απόφασης του Υφυπουργού Παιδείας και Θρησκευμάτων, όπου αποφασίζεται ότι η παροχή διδακτικού έργου του άρθρου 31 του ν. 4009/2011 (Α' 195) προς τους φοιτητές των προγραμμάτων σπουδών πρώτου και δεύτερου κύκλου των Ανωτάτων Εκπαιδευτικών Ιδρυμάτων (Α.Ε.Ι.) να πραγματοποιείται αποκλειστικά με τη χρήση μέσων εξ αποστάσεως εκπαίδευσης (σύγχρονη και ασύγχρονη) καθ' όλη τη διάρκεια του εαρινού εξαμήνου του ακαδημαϊκού έτους 2020-2021 και έως την ολοκλήρωσή του.

Για κάθε εξέταση και σε όλη την διάρκεια που θα είναι ανοιχτές οι κάμερες και τα μικρόφωνα σας για τις ανάγκες της εξέτασης, το Ι.Π. δεν θα καταγράψει και δεν θα συλλέξει για κανένα λόγο προσωπικά δεδομένα σας εικόνας και ήχου.

Όμως, από την πλατφόρμα e-Class θα συλλεχθούν για τις εξετάσεις προσωπικά δεδομένα όπως:

Τύπος δεδομένων και παραδείγματα	Το Ι.Π. χρησιμοποιεί τα δεδομένα για:
Πληροφορίες χρήστη: username, τίτλοι και κωδικοί μαθημάτων, στοιχεία σύνδεσης, εργασίες/παραδοτέα εξέτασης, στοιχεία υπεύθυνης δήλωσης, βαθμοί	Για τη σύνδεσή στο e-Class και χρήση των υπηρεσιών του, καταγραφή σε Log Files, Δήλωση εξεταζόμενων μαθημάτων, εξέταση μαθήματος

Επιπλέον, ο κάθε πάροχος του εργαλείου τηλεδιάσκεψης (Zoom ή Webex) θα συλλέξει τα ελάχιστα προσωπικά δεδομένα, που είναι απαραίτητα για τη σύνδεσή σας, όπως:

Τύπος δεδομένων και παραδείγματα	Ο Πάροχος χρησιμοποιεί τα δεδομένα για:
Πληροφορίες χρήστη: Όνομα χρήστη που εμφανίζεται, κωδικοποιημένο username , email	Σύνδεση των χρηστών
Πληροφορίες συνεδρίας: Χρόνος λήξης συνεδρίας, χρόνος πρόσκλησης, έκδοση της client εφαρμογής, email χρήστη, κωδικοποιημένο username, όνομα σύνδεσης, Μηνύματα chats), συμμετέχοντες	Παροχή υπηρεσιών τηλεσυνεδρίασης Δημιουργία πινάκων ελέγχου και εκθέσεων από τους χρήστες/διαχειριστές
Στοιχεία ελέγχου ποιότητας: IP διεύθυνση, τύπος εξοπλισμού, τύπος λειτουργικού συστήματος, τύπος κάμερας, μικροφώνου ή ακουστικών συστημάτων, τύπος σύνδεσης, ποιοτικά στοιχεία σύνδεσης και δικτύου.	Σύνδεση των χρηστών και να βελτιστοποίηση της εμπειρία του καθώς και για χρήση των υπηρεσιών τηλεδιάσκεψης.

Το Ι.Π. συνεργάζεται με τους παρόχους των εφαρμογών τηλεδιάσκεψης (εκτελούντες την επεξεργασία) και έχει εξασφαλίσει ότι οι όροι χρήσης των εφαρμογών τηλεδιάσκεψης είναι συμβατοί και συμμορφώνονται με τις απαιτήσεις του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων.

Το Ι.Π για τις εξ αποστάσεως εξετάσεις έχει διενεργήσει εκτίμηση (α) των επιπτώσεων στην προστασία των προσωπικών δεδομένων και της ιδιωτικότητας σας και (β) των πιθανών κινδύνων για τα δικαιώματα και τις ελευθερίες σας, και έχουν ληφθεί και εγκριθεί τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για τον μετριασμό των κινδύνων αυτών σε χαμηλό επίπεδο.

Διατήρηση των προσωπικών δεδομένων

Τα προσωπικά δεδομένα σας που συλλέγονται στο e-Class κατά την διάρκεια των εξετάσεων θα διατηρηθούν:

- Ένα έτος για τις απαντήσεις στις γραπτές εξετάσεις
- Δύο έτη για τα δεδομένα που καταγράφονται στα log Files
- Έως τη λήξη της φοιτητικής ιδιότητας, για δεδομένα που αφορούν την εξεταστική διαδικασία (π.χ. δήλωση μαθημάτων, βαθμολογίες).

Τα στοιχεία σύνδεσης που συλλέγουν οι πάροχοι θα διατηρηθούν :

- Ένα έτος μετά το τέλος της εξεταστικής περιόδου για τις προφορικές εξετάσεις ώστε να μπορούν μπορεί να τεκμηριωθεί αξιόπιστα η συμμετοχή σας στις προφορικές εξετάσεις.
- Ένα μήνα μετά το τέλος της εξεταστικής περιόδου για τις γραπτές εξετάσεις, που είναι ο μέγιστος χρόνος για την βαθμολόγηση των γραπτών εξετάσεων

Τα δικαιώματά για τα προσωπικά δεδομένα σας

Έχετε το δικαίωμα της πρόσβασης στα προσωπικά δεδομένα σας που διατηρεί το Ι.Π.. Το δικαίωμα της διαγραφής των προσωπικών δεδομένων σας μπορείτε να το ασκήσετε, εφόσον δεν υφίστανται περιορισμοί από τις ισχύουσες νομικές δεσμεύσεις και υποχρεώσεις του Ι.Π για τις εξετάσεις.

Εάν έχετε ερωτήσεις για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων ή για τα δικαιώματά σας ή ακόμη αν πιστεύετε ότι αυτά παραβιάζονται μπορείτε να επικοινωνήσετε με την Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων του Ι.Π. στην ηλεκτρονική διεύθυνση dpo@ionio.gr και ο οποίος θα ανταποκριθεί το συντομότερο δυνατόν και όχι αργότερα από ένα μήνα.

Εάν δεν επιλυθεί το θέμα σας ικανοποιητικά μπορείτε να το καταγγείλετε στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα μέσω του ιστοτόπου <https://www.dpa.gr>

Για την άσκηση των δικαιωμάτων σας μπορείτε να επισκεφτείτε την αντίστοιχη ιστοσελίδα του Ι.Π. <https://gdpr.ionio.gr/>