

**ΕΡΓΟ:** OCTANE

**Κέρκυρα, 18/10/2021**

**ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΟΣ ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ:** Αγγελική Τσώχου

**Αρ. Πρωτ.: 10149**

**ΠΡΟΣ:** Κάθε Ενδιαφερόμενο

**ΘΕΜΑ:** Πρόσκληση υποβολής προσφορών για την παροχή υπηρεσιών ανάπτυξης πολιτιστικής πλατφόρμας και παροχής υπηρεσιών υποστήριξης των χρηστών της.

<b>Αναθέτουσα Αρχή</b>	Ειδικός Λογαριασμός Κονδυλίων Έρευνας Ιονίου Πανεπιστημίου
<b>Προϋπολογισμός</b>	20.000,00 € (χωρίς ΦΠΑ) 24.800,00 € (με ΦΠΑ 24%)
<b>Διαδικασία Ανάθεσης</b>	Απευθείας Ανάθεση
<b>Κριτήριο Ανάθεσης</b>	Πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει τιμής,
<b>Κωδικοί CPV των υπό προμήθεια ειδών</b>	<b>72000000-5</b> Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη
<b>Καταληκτική Ημερομηνία υποβολής προσφορών</b>	25 Οκτωβρίου 2021 και ώρα 10.00 π.μ.
<b>Κωδικός Έργου ΕΛΚΕ Ι.Π.</b>	<b>80371</b>
<b>Κωδικός MIS</b>	5003441
<b>Χρηματοδότηση</b>	Interreg V-A Greece Italy Cross Border Cooperation Program
<b>Στοιχεία Επικοινωνίας</b>	<b>Αγγελική Τσώχου (atsohou@ionio.gr) 26610 87705</b>

## 1. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ

Η παρούσα πρόσκληση υποβολής προσφορών με κριτήριο ανάθεσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει τιμής μόνο και αφορά την Παροχή υπηρεσιών ανάπτυξης λογισμικού για τα παραδοτέα του **Πακέτου Εργασίας 4** και **Παραδοτέου 4.2.1** «Διασυνοριακή εναρμόνιση των υφιστάμενων ψηφιακών συστημάτων και ανάπτυξη πολιτιστικής πλατφόρμας», **στα πλαίσια** του έργου **OCTANE-Τεχνολογία για την Ενεργοποίηση Ανοιχτής Πόλης**.

Η πρόσκληση διενεργείται στο πλαίσιο υλοποίησης του έργου OCTANE με κωδικό έργου ΕΛΚΕ: 80371 και επιστημονικό υπεύθυνο την κα. Τσώχου Αγγελική, Επικ. Καθηγήτρια του Τμήματος Πληροφορικής του Ιονίου Πανεπιστημίου, το οποίο υλοποιείται στο πλαίσιο του «Προγράμματος Ευρωπαϊκής Εδαφικής Συνεργασίας Ελλάδα - Ιταλία 2014-2020» (Interreg Greece Italy V-A Cross-border cooperation programme 2014-2020), που συγχρηματοδοτείται από εθνικούς πόρους.

Οι τεχνικές προδιαγραφές και οι απαιτήσεις των υπηρεσιών περιγράφονται αναλυτικά στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α' της παρούσης.

Ανάδοχος αναδεικνύεται ο οικονομικός φορέας που προσφέρει τη χαμηλότερη συνολική τιμή.

## 2. ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ

Ο συνολικός προϋπολογισμός είναι είκοσι χιλιάδες ευρώ [20.000,00 €] πλέον ΦΠΑ 24%, ύψους τεσσάρων χιλιάδων και οκτακοσίων ευρώ [4.800,00 €], ήτοι συνολικό ποσό συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α είκοσι τέσσερις χιλιάδες οκτακόσια ευρώ [24.800,00€].

Η κατηγορία δαπάνης του έργου που βαρύνει η εν λόγω προμήθεια είναι η «61.90 Αποζημίωση τρίτων (υπεργολάβων) με Τιμολόγιο Παροχής Υπηρεσιών που δεν εντάσσονται στο προσωπικό του έργου»

**Συγκεκριμένα, καθώς η εκτέλεση θα πραγματοποιηθεί σε φάσεις, για την ολοκλήρωση κάθε φάσης- παραδοτέου, ο προϋπολογισμός διαμοιράζεται ως εξής:**

**Φάση 1. Αρχικός σχεδιασμός και κατασκευή ολοκληρωμένου πληροφοριακού συστήματος (version 1 του OCTaNE):** 8.200,00 € πλέον ΦΠΑ 24 , 1.968,00 €, ήτοι συνολικό ποσό συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α 10.168,00 € , χρονοδιάγραμμα παράδοσης 25/11/2021

**Φάση 2. Εφαρμογή βελτιώσεων στο ολοκληρωμένο πληροφοριακό σύστημα (version 2 του OCTaNE):** 5.000,00 € πλέον ΦΠΑ 24 , 1.200,00 €, ήτοι συνολικό ποσό συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α 6.200,00 € , χρονοδιάγραμμα παράδοσης 10/12/2021

**Φάση 3. Εγκατάσταση και εκπαίδευση χρήσης του OCTaNE στην αναθέτουσα αρχή:** 3.800,00 € πλέον ΦΠΑ 24 912,00 €, ήτοι συνολικό ποσό συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α 4.712,00 €, χρονοδιάγραμμα παράδοσης 20/12/2021

**Φάση 4. Μεθοδολογία και χρήση σύγχρονων εργαλείων για την υποστήριξη και εκπαίδευση των χρηστών:** 3.000,00 € πλέον ΦΠΑ 24 , 720,00 €, ήτοι συνολικό ποσό συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α 3.720,00 €, χρονοδιάγραμμα παράδοσης 31/12/2021

## ΥΠΟΒΟΛΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

Οι οικονομικοί φορείς (φυσικά ή νομικά πρόσωπα ημεδαπά ή αλλοδαπά, οι ενώσεις αυτών των προσώπων), καλούνται να υποβάλουν την τεχνική και οικονομική τους προσφορά.

Οι προσφορές υποβάλλονται μέχρι και την 25 Οκτωβρίου 2021 και ώρα 10.00 π.μ.

Οι προσφορές μπορούν να κατατεθούν:

**Ταχυδρομικώς**, στη Γραμματεία Τμήματος Πληροφορικής (Τμήμα Πληροφορικής Ι.Π., Πλατεία Τσιριγώτη 7, Τ.Κ. 49100, Κέρκυρα, Υπόψιν κας Αγγελικής Τσώχου)

**Ηλεκτρονικώς** με email στη διεύθυνση [atsohou@ionio.gr](mailto:atsohou@ionio.gr)

Στην πρώτη περίπτωση οι οικονομικοί φορείς καλούνται να υποβάλουν την τεχνική και οικονομική τους προσφορά σε ενιαίο σφραγισμένο φάκελο στον οποίο πρέπει να αναγράφονται ευκρινώς τα παρακάτω:

Στοιχεία Αποστολέα (υποψήφιου Αναδόχου):

*Ονοματεπώνυμο φυσικού προσώπου ή Επωνυμία νομικού προσώπου,  
Ταχυδρομική διεύθυνση, Τηλέφωνο, Αριθμός τηλεομοιοτυπίας και  
διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου*

*Διεύθυνση υποβολής και στοιχεία του διαγωνισμού:*

**ΠΡΟΣ**

Τμήμα Πληροφορικής Ι.Π., Πλατεία Τσιριγώτη 7, Τ.Κ. 49100,  
Κέρκυρα,  
(Υπόψιν κας Αγγελικής Τσώχου)

**ΠΡΟΣΟΧΗ:** Να ΜΗΝ αποσφραγισθεί από την Γραμματεία ή το Πρωτόκολλο.

Στη δεύτερη περίπτωση η ημερομηνία προσφοράς αποδεικνύεται από την ημερομηνία αποστολής του e-mail. Οι προσφορές οι οποίες στέλνονται μέσω e-mail θα πρέπει να φέρουν υπογραφή και σφραγίδα του νόμιμου εκπροσώπου της εταιρείας.

### 3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΦΑΚΕΛΟΥ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

Ο φάκελος της προσφοράς θα περιλαμβάνει:

α) Ένα (1) αντίγραφο του συμπληρωμένου από τον συμμετέχοντα ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Α' της παρούσας, με όλες τις σελίδες του αριθμημένες και υπογεγραμμένες από το νόμιμο εκπρόσωπο και

με σφραγίδα του προσφέροντος στην τελευταία σελίδα και σαφή αναφορά στις προσφερόμενες υπηρεσίες

β) την ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ υπογεγραμμένη από το νόμιμο εκπρόσωπο και με σφραγίδα του προσφέροντος, τεκμηριώνοντας πώς η ομάδα έργου του ή/και ο ίδιος έχει την τεχνική και επαγγελματική ικανότητα για την εκτέλεση των παραδοτέων.

Εναλλακτικές προσφορές δεν θα γίνονται δεκτές. Επίσης δεν γίνονται δεκτές προσφορές που ξεπερνούν τον προϋπολογισμό, καθώς και όσες παρελήφθησαν εκπρόθεσμα.

Οι προσφορές δεν πρέπει να φέρουν παρατυπίες και διορθώσεις (σβησίματα, διαγραφές, προσθήκες, κλπ.). Αν υπάρχει διόρθωση, προσθήκη κλπ. θα πρέπει να είναι καθαρογραμμένη και να έχει μονογραφεί από τον προσφέροντα.

Οι προσφέροντες δεν δικαιούνται ουδεμία αποζημίωση για δαπάνες σχετικές με τη συμμετοχή τους.

Οι προσφέροντες θεωρείται ότι αποδέχονται πλήρως και ανεπιφυλάκτως όλους τους όρους της πρόσκλησης και δεν δύνανται, με την προσφορά τους ή με οποιονδήποτε άλλο τρόπο να αποκρούσουν ευθέως ή εμμέσως τους όρους αυτούς.

Μετά από αίτημα του Ειδικού Λογαριασμού Κονδυλίων Έρευνας του Ιονίου Πανεπιστημίου τα στοιχεία των προσφορών είναι δυνατόν να τύχουν περαιτέρω διαπραγμάτευσης και διευκρινίσεων.

#### 4. ΙΣΧΥΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

Οι προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους συμμετέχοντες στην πρόσκληση για ενενήντα (90) ημέρες από την επόμενη της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών. Προσφορές που αναφέρουν μικρότερο χρόνο ισχύος απορρίπτονται ως απαράδεκτες.

Η ανακοίνωση επιλογής αναδόχου μπορεί να γίνει και μετά τη λήξη της ισχύος της προσφοράς, δεσμεύει όμως τον υποψήφιο ανάδοχο μόνο εφόσον αυτός την αποδεχθεί. Σε περίπτωση άρνησης του επιλεγθέντος, η ανάθεση γίνεται στον δεύτερο κατά σειρά επιλογής.

#### 5. ΤΙΜΕΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ - ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ

Στις προσφερόμενες τιμές (χωρίς ΦΠΑ) θα περιλαμβάνονται:

Η αξία των προσφερόμενων ειδών σε ΕΥΡΩ.

Όλες οι υπέρ τρίτων κρατήσεις ως και δασμοί, τέλη καθώς και λοιπές δημοσιονομικές επιβαρύνσεις ή άλλες αμοιβές και επιβαρύνσεις (π.χ. κόστος μεταφοράς).

Εάν μετά την ημερομηνία της πρόσκλησης επιβληθούν φόροι, τέλη και κρατήσεις ή καταργηθούν υφιστάμενοι, το ποσό πληρώνεται ή εκπίπτει αντιστοίχως από τους λογαριασμούς του αναδόχου.

#### 6. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

Ο Ειδικός Λογαριασμός Κονδυλίων Έρευνας του Ιονίου Πανεπιστημίου διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει από τους συμμετέχοντες στοιχεία απαραίτητα για την τεκμηρίωση των προσφερόμενων τιμών, οι δε ανάδοχοι υποχρεούνται να τα παρέχουν.

Οι τιμές των προσφορών δεν υπόκεινται σε μεταβολή κατά τη διάρκεια ισχύος της προσφοράς. Σε περίπτωση που ζητηθεί παράταση της διάρκειας ισχύος της προσφοράς, οι υποψήφιοι ανάδοχοι δεν

δικαιούνται, κατά τη γνωστοποίηση της συγκατάθεσής τους για την παράταση αυτή, να υποβάλλουν νέους πίνακες τιμών ή να τους τροποποιήσουν.

Προσφορές που θέτουν όρο αναπροσαρμογής τιμών απορρίπτονται ως απαράδεκτες.

Ο ανάδοχος υποχρεούται κατά την εκτέλεση της σύμβασης να τηρεί τις υποχρεώσεις στους τομείς περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, που έχουν θεσπισθεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α του Ν. 4412/2016.

## 7.ΤΕΧΝΙΚΗ ΚΑΙ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΙΚΑΝΟΤΗΤΑ

Όσον αφορά την τεχνική και επαγγελματική επάρκεια για την παρούσα διαδικασία απευθείας ανάθεσης, οι φορείς απαιτείται κατά τη διάρκεια της τελευταίας τριετίας (2018, 2019, 2020), να έχουν εκτελέσει τουλάχιστον: Ένα (1) έργο αντίστοιχο με το αντικείμενο της παρούσας: δημιουργία και εγκατάσταση πληροφοριακού συστήματος αντίστοιχου προϋπολογισμού

Αποδεικτικά μέσα

Για την απόδειξη της τεχνικής και επαγγελματικής ικανότητας οι φορείς προσκομίζουν για την εμπειρία:

- κατάλογο των κυριότερων παραδόσεων σχετικών υπηρεσιών που πραγματοποιήθηκαν με αναφορά αντίστοιχου ποσού,
- βεβαιώσεις καλής εκτέλεσης σχετικών, με την παρούσα πρόσκληση, υπηρεσιών που έχουν ολοκληρωθεί.

Ομάδα έργου

β) να διαθέτουν ομάδα έργου αποτελούμενη από τουλάχιστον:

- Έναν (1) Υπεύθυνο Έργου με:

ο Πανεπιστημιακό δίπλωμα/ πτυχίο σπουδών (ΑΕΙ ή ισοδύναμο τίτλο σπουδών εκπαιδευτικών ιδρυμάτων εξωτερικού) πληροφορικής,

ο Μεταπτυχιακό τίτλο στην πληροφορική

ο Καλή γνώση της αγγλικής γλώσσας λόγω της διασυνοριακότητας του προγράμματος.

- Η υπόλοιπη ομάδα έργου να αποτελείται από: τουλάχιστον 1 μέλος για τον σχεδιασμό και την ανάπτυξη του πληροφοριακού συστήματος με:

ο Πανεπιστημιακό δίπλωμα/ πτυχίο σπουδών (ΑΕΙ ή ισοδύναμο τίτλο σπουδών εκπαιδευτικών ιδρυμάτων εξωτερικού) πληροφορικής,

ο Μεταπτυχιακό τίτλο στην πληροφορική,

ο Καλή γνώση της αγγλικής γλώσσας λόγω της διασυνοριακότητας του προγράμματος.

από τουλάχιστον 2 μέλη για την εγκατάσταση και την εκπαίδευση και την μεθοδολογία και υποστήριξη σύγχρονων εργαλείων για την υποστήριξη χρηστών του πληροφοριακού συστήματος με:

ο Πανεπιστημιακό δίπλωμα/ πτυχίο σπουδών (ΑΕΙ ή ισοδύναμο τίτλο σπουδών εκπαιδευτικών ιδρυμάτων εξωτερικού) πληροφορικής

ο Καλή γνώση της αγγλικής γλώσσας λόγω της διασυνοριακότητας του προγράμματος

Ο υποψήφιος ανάδοχος πριν επιλεγεί θα κληθεί να καταθέσει τα δικαιολογητικά κατακύρωσης:

- Τα αποδεικτικά έγγραφα της παραγράφου 7.3
- Απόσπασμα ποινικού μητρώου (να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του) από το οποίο να προκύπτει ότι δεν υφίσταται αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση για τα αδικήματα της παρ. 1 του άρθρου 73 του Ν. 4412/2016. Η υποχρέωση αυτή αφορά: «... αα) στις περιπτώσεις εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε.), ιδιωτικών κεφαλαιουχικών εταιρειών (Ι.Κ.Ε.) και προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε. και Ε.Ε.), τους διαχειριστές, ββ) στις περιπτώσεις ανωνύμων εταιρειών (Α.Ε.), τον διευθύνοντα σύμβουλο, καθώς και όλα τα μέλη του Διοικητικού



Συμβουλίου, γγ) στις περιπτώσεις των συνεταιρισμών τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου. ...». Το ως άνω απόσπασμα ποινικού μητρώου ως απόδειξη για τη μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 1 του άρθρου 73 του Ν. 4412/2016, υποκαθίσταται από την υποβολή υπεύθυνης δήλωσης εκ μέρους του οικονομικού φορέα, σε περίπτωση φυσικού προσώπου, ή σε περίπτωση νομικού προσώπου την υποβολή αυτής εκ μέρους του νομίμου εκπροσώπου.

- Φορολογική ενημερότητα του οικονομικού φορέα σε ισχύ, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παρ. 2 του άρθρου 73 του Ν. 4412/2016.

- Πιστοποιητικά του οικονομικού φορέα σε ισχύ, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παρ. 2 του άρθρου 73 του Ν. 4412/2016, τα οποία εκδίδονται από αρμόδια, κατά περίπτωση, Αρχή από τα οποία να προκύπτει ότι η εταιρεία είναι ενήμερη ως προς τις υποχρεώσεις της που αφορούν τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης (κύριας και επικουρικής εργαζομένων και εργοδοτών).

- Υπεύθυνη Δήλωση του Νόμιμου Εκπροσώπου ότι:

α) έχουν προσκομιστεί τα ποινικά μητρώα όλων των υπόχρεων σύμφωνα με το Νόμο και τη μορφή της εταιρίας.

β) έχουν προσκομιστεί η ασφαλιστική ενημερότητα (εργοδοτών και εργαζομένων) κύριας και επικουρικής ασφάλισης, για όλα τα πρόσωπα που απαιτούνται, σύμφωνα με τη μορφή της εταιρίας. Έγγραφο από τα οποία να συνάγεται η μορφή του οικονομικού φορέα (Α.Ε., Ο.Ε., Ε.Π.Ε., κ.λπ.) και ποιος είναι ο νόμιμος εκπρόσωπός του.

Η παραλαβή των ανωτέρω δικαιολογητικών από τον Ε.Υ. δύναται να γίνεται και σε ηλεκτρονική μορφή, μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που αποστέλλει ο Υποψήφιος Ανάδοχος στον Επιστημονικό Υπεύθυνο.

Στη συνέχεια, ο Επιστημονικός Υπεύθυνος συλλέγει, ελέγχει και αξιολογεί τα ανωτέρω δικαιολογητικά.

## 8. ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ – ΑΝΑΘΕΣΗ

Το κριτήριο ανάθεσης είναι η **πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει της τιμής (χαμηλότερη τιμή)**. Σε περίπτωση ύπαρξης περισσότερων της μίας αποδεκτών ισότιμων προσφορών, η ανάθεση γίνεται με κλήρωση μεταξύ των υποψηφίων αναδόχων που μειοδότησαν.

Δε γίνεται δεκτή και απορρίπτεται ως απαράδεκτη, προσφορά που δίνει τιμή (χωρίς Φ.Π.Α.) μεγαλύτερη της συνολικής εκτιμώμενης δαπάνης πλέον Φ.Π.Α. Δεν επιτρέπεται, επί ποινή απόρριψης, η υποβολή πολλαπλής ή εναλλακτικής προσφοράς.

Η αναθέτουσα αρχή με βάση τα αποτελέσματα του ελέγχου και της αξιολόγησης των προσφορών, απορρίπτει, σε κάθε περίπτωση, προσφορά για τους λόγους που ορίζονται στο άρθρο 91 του Ν. 4412/2016

Επιπλέον η Αναθέτουσα Αρχή, διατηρεί το δικαίωμα για ματαίωση της διαδικασίας και την επανάληψή της με τροποποίηση ή μη των όρων και των τεχνικών προδιαγραφών. Οι συμμετέχοντες δεν έχουν καμία οικονομική απαίτηση σε τέτοια περίπτωση.

Ο ανάδοχος που θα επιλεγεί, θα κληθεί να υπογράψει σύμβαση με τον Ειδικό Λογαριασμό Κονδυλίων Έρευνας του Ιονίου Πανεπιστημίου.

## 9. ΠΑΡΑΔΟΣΗ – ΠΑΡΑΛΑΒΗ

Μετά την υπογραφή της σύμβασης ο ανάδοχος θα παρέχει τις υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού με βάση τον πίνακα Παραρτήματος Α'. Η ολοκλήρωση και η παράδοση των παραδοτέων θα πρέπει να συνοδεύεται από τα σχετικά παραστατικά (π.χ. δελτίο αποστολής), στα οποία υποχρεωτικά θα αναγράφεται ο αριθμός πρωτοκόλλου της Σύμβασης. Η παράδοση θα ολοκληρωθεί σε 4 φάσεις, και συγκεκριμένα:

**Φάση 1**, χρονοδιάγραμμα παράδοσης 25/11/2021

**Φάση 2**, χρονοδιάγραμμα παράδοσης 10/12/2021  
**Φάση 3**, χρονοδιάγραμμα παράδοσης 20/12/2021  
**Φάση 4**, χρονοδιάγραμμα παράδοσης 31/12/2021

Η συνολική διάρκεια της σύμβασης ορίζεται στους 1,5 μήνες.

Η παραλαβή θα γίνεται από την αρμόδια Επιτροπή Παραλαβής του έργου και εφόσον τα παραδοτέα των παρεχόμενων υπηρεσιών είναι σύμφωνα με τις προδιαγραφές της προσφοράς και της πρόσκλησης. Η αρμόδια Επιτροπή Παραλαβής θα συντάξει σχετικό πρωτόκολλο παραλαβής, συνοδευόμενο από τα αντίστοιχα παραστατικά.

Η παροχή υπηρεσιών καθώς και τυχόν παράταση της σύμβασης διενεργούνται σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο Ν. 4412/2016. Η αναθέτουσα αρχή με βάση τα αποτελέσματα του ελέγχου και της αξιολόγησης των προσφορών, απορρίπτει, σε κάθε περίπτωση, προσφορά για τους λόγους που ορίζονται στο άρθρο 91 του Ν. 4412/2016.

## 10. ΠΛΗΡΩΜΗ

Η πληρωμή της αξίας των παρεχόμενων υπηρεσιών θα γίνει σε Ευρώ, βάσει του τιμολογίου του αναδόχου, στο οποίο θα αναγράφεται ο αριθμός πρωτοκόλλου της Σύμβασης, μετά την οριστική παραλαβή των υπηρεσιών από την αρμόδια Επιτροπή Παραλαβής, η οποία θα έχει συντάξει το σχετικό πρωτόκολλο παραλαβής και εφόσον έχει προηγηθεί σχετική χρηματοδότηση του έργου.

Η πληρωμή θα γίνει τμηματικά, κατόπιν ολοκλήρωσης της κάθε μιας φάσης.

Η πληρωμή του αναδόχου θα γίνει από την αρμόδια οικονομική υπηρεσία με την προσκόμιση των νομίμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις ισχύουσες διατάξεις κατά το χρόνο πληρωμής, καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή.

Από την πληρωμή παρακρατούνται οι ισχύουσες κάθε φορά νόμιμες κρατήσεις. Ειδικότερα:

Ο προβλεπόμενος από το Ν. 4172/2013 αρ. 64 παρ.2 φόρος εισοδήματος, όπως ισχύει, ο οποίος υπολογίζεται επί της αξίας, εκτός ΦΠΑ.

Η προβλεπόμενη κράτηση στις συμβάσεις που υπάγονται στο Ν.4013/2011, άρθρο 4, παρ.3 για την κάλυψη των λειτουργικών αναγκών της Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και το αναλογούν χαρτόσημο, η οποία υπολογίζεται επί της αξίας, εκτός ΦΠΑ, της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης.

Η προβλεπόμενη κράτηση από την ΚΥΑ 1191/27.03.2017, κατ' εφαρμογήν της παραγρ. 3 του άρθρ. 350 του Ν. 4412/2016, υπέρ της Αρχής Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών και το αναλογούν χαρτόσημο, η οποία υπολογίζεται επί της αξίας, εκτός ΦΠΑ, της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης.

Κατά τα λοιπά ισχύουν οι διατάξεις περί Κρατικών Προμηθειών.

Με εκτίμηση,

Αγγελική Τσώχου  
Επ. Καθηγήτρια

## Παράρτημα Ι - ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

### ΜΕΡΟΣ Α – Περιγραφή φυσικού αντικείμενου της Σύμβασης

Στο πλαίσιο του έργου και του εγκεκριμένου Προϋπολογισμού, το παραδοτέο θα πρέπει να παρουσιάζει αναλυτικά όλες τις προδιαγραφές εφαρμογής και λειτουργίας του τελικού ολοκληρωμένου συστήματος όπως παρουσιάζονται στη συνέχεια. Σκοπός του παραδοτέου είναι η ενίσχυση της εμπειρίας των επισκεπτών μιας πόλης μέσω μιας εφαρμογής για κινητό τηλέφωνο, η οποία επιτρέπει στον επισκέπτη να περιηγηθεί στην πόλη σαν να βρίσκεται σε ανοιχτό μουσείο. Στην εφαρμογή θα περιλαμβάνονται περιοχές των Ιονίων Νήσων, συμπεριλαμβανομένων της Κέρκυρας, της Ζακύνθου, της Κεφαλονιάς, της Λευκάδας και της Ιθάκης και περιοχές της Ιταλίας, και συγκεκριμένα της περιφέρειας Puglia. Το έργο θα συμβάλει στην διάχυση των πληροφοριών γύρω από τα πολιτιστικά και ιστορικά μνημεία των δύο χωρών και θα δίνει την ευκαιρία σε έναν επισκέπτη να πλοηγηθεί με έξυπνο τρόπο, έχοντας οπτική επαφή με το σημείο ενδιαφέροντος, συνδέοντας παράλληλα τα κοινά ιστορικά στοιχεία των δύο χωρών. Το έργο σεβόμενο τις ιδιαιτερότητες και τις επιθυμίες κάθε επισκέπτη, λαμβάνει υπόψη την ηλικία, τη προσβασιμότητα, τη δυσκολία πρόσβασης σε ένα σημείο ενδιαφέροντος και άλλους παράγοντες που μπορεί να επηρεάσουν την επίσκεψη ενός μνημείου.

Έτσι, το έργο θα μπορέσει να αναδείξει τις δύο αυτές περιφέρειες, να προσελκύσει και να διασυνδέσει τουριστικούς και τοπικούς φορείς και αρχές οι οποίοι στη συνέχεια θα συνεργαστούν για την δημιουργία, ανανέωση και συντήρηση καταλόγων με σημεία ενδιαφέροντος των δύο περιοχών παρέχοντας ιδέες για νέες πολιτικές (π.χ. χαλαροί κανονισμοί για διασυνοριακές μεταφορές, συνεργασία για τη μετακίνηση επισκεπτών). Για να επιτευχθούν όλα αυτά, στο πλαίσιο του έργου θα διαμορφωθούν στρατηγικές για τη δημιουργία ενός δικτύου που θα περιλαμβάνει διοικητικές τοπικές αρχές και τουριστικούς φορείς. Επιπλέον, θα θεσπιστούν οι υποδομές για την προώθηση των σημείων ενδιαφέροντος, αλλά και για την βιώσιμη ανάπτυξη και επέκταση τους μέσω παροχής εξατομικευμένης πληροφορίας στους επισκέπτες και της συλλογής εμπειριών από αυτούς.

Ότι αφορά τα Ιόνια Νησιά, είναι σίγουρο πως το έργο αναδεικνύει τον πολιτισμό και την ιστορία τους, κάτι το οποίο με τη σειρά του ενισχύει τον πολιτιστικό τουρισμό και την προσέλκυση επισκεπτών από όλο τον κόσμο. Στο πλαίσιο του έργου έχουν επιλεγεί και αναμένεται να επιλεγθούν ύστερα από λεπτομερή ανάλυση 200 με 300 σημεία ενδιαφέροντος.

Αντίστοιχα, σε παρόμοιο βαθμό η εφαρμογή θα βοηθήσει και στην ανάδειξη των μνημείων της περιφέρειας της Puglia στην Ιταλία, με πρωτεύουσα το Bari. Να σημειωθεί πως το Bari συνδέεται με την Κέρκυρα μέσω ακτοπλοϊκών γραμμών καθ' όλη τη διάρκεια του χρόνου ενώ την καλοκαιρινή περίοδο και αεροπορικά, το οποίο αναδεικνύει ακόμη περισσότερο τη σημαντικότητα του έργου για την ενίσχυση της σχέσης των δύο περιοχών και της ανταλλαγής επισκεπτών.

Με τη συμμετοχή του στο διαγωνισμό ο ανάδοχος αποδέχεται ρητά και ανεπιφύλακτα ότι:

(α) τα πνευματικά δικαιώματα (περιουσιακά και ηθικά) επί του παραγόμενου από τον ανάδοχο έργου-λογισμικού, αυτοδικαίως θα ανήκουν κατ' αποκλειστικότητα στην αναθέτουσα αρχή, η οποία αναθέτουσα αρχή θα έχει όλες τις εξουσίες που απορρέουν από τα δικαιώματα αυτά επί του παραγόμενου έργου-λογισμικού,

(β) ο ανάδοχος δεν θα έχει απολύτως κανένα δικαίωμα (όπως, ενδεικτικά κι όχι περιοριστικά, πώλησης ή διάθεσης με άλλο τρόπο ή χρήσης) επί του παραγόμενου έργου-λογισμικού, και

(γ) πριν την ολοκλήρωση και παράδοση του έργου-λογισμικού ο ανάδοχος θα πρέπει να έχει νομίμως αποκτήσει όλα τα δικαιώματα (περιουσιακά και ηθικά) πνευματικής ιδιοκτησίας τρίτων (φυσικών ή νομικών) προσώπων των οποίων έργα τυχόν έχει χρησιμοποιήσει ή/και ενσωματώσει ο ανάδοχος στο παραγόμενο έργο-λογισμικό και θα πρέπει να έχει τη δυνατότητα διάθεσής τους όπως ορίζεται ανωτέρω υπό α και β. Οι ανωτέρω όροι υπό α, β και γ ισχύουν σωρευτικά για όλα τα



δικαιώματα διανοητικής ιδιοκτησίας του αναδόχου που αφορούν στο παραγόμενο λογισμικό καθώς και τα δικαιώματα διανοητικής ιδιοκτησίας τρίτων προσώπων (φυσικών ή νομικών) τα οποία τυχόν έχει χρησιμοποιήσει ή/και ενσωματώσει ο ανάδοχος στο παραγόμενο λογισμικό.

Με τη συμμετοχή του στο διαγωνισμό, ο ανάδοχος αποδέχεται ρητά και ανεπιφύλακτα ότι θα παρέχει υποστήριξη μέχρι τη λήξη της σύμβασης ή/και σε όποια παράταση τυχόν δοθεί στη διάρκεια της σύμβασης. Η υποστήριξη θα πρέπει, κατ' ελάχιστο να περιλαμβάνει: (1) αποκατάσταση κάθε αποδεδειγμένης βλάβης, οποιοδήποτε μέρους ή όλου, του έργου που παραδόθηκε, (2) παροχή τηλεφωνικής εκπαίδευσης / υποστήριξης στους εμπλεκόμενους φορείς - εταίρους του έργου (HELP DESK), (3) παροχή ηλεκτρονικής εκπαίδευσης / υποστήριξης (web support), (4) παροχή απομακρυσμένης παρεμβατικής υποστήριξης (λ.χ. μέσω skype, teamviewer κλπ), και (5) παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών σε σχέση με το OCTaNE στους εμπλεκόμενους φορείς.

Επίσης διευκρινίζεται ότι **ΟΛΑ τα τεχνικά χαρακτηριστικά που αναφέρονται στον αντίστοιχο ΠΙΝΑΚΑ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ, είναι ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ.**

Στο πλαίσιο του έργου με τίτλο: OCTaNE, ο ανάδοχος θα εργαστεί στο παραδοτέο του έργου με τίτλο «WP4 D4.2.1 External Expertise and Services Technical or scientific Expertise Software development and helpdesk services». Η εργασία του αναδόχου χωρίζεται σε 4 φάσεις.

Σκοπός του παραδοτέου για τις φάσεις 1,2 και 3 είναι η υλοποίηση της προσαρμογής και εναρμόνισης των υφιστάμενων ψηφιακών τουριστικών συστημάτων, η ανάπτυξη της πολιτιστικής πλατφόρμας και η υποστήριξη των χρηστών κατά την χρήση της.

Η υλοποίηση της προσαρμογής και εναρμόνισης των υφιστάμενων ψηφιακών τουριστικών συστημάτων και την ανάπτυξη της πολιτιστικής πλατφόρμας αφορά τον προγραμματισμό και την ανάπτυξη της εφαρμογής του έργου η οποία θα περιλαμβάνει τα επιλεγμένα σημεία ενδιαφέροντος και θα υπολογίζει τις διαδρομές βάση των επιθυμιών που θα εισαγάγει ο επισκέπτης σε αυτήν, ενώ η υποστήριξη των χρηστών κατά την εκτέλεση χρήσης και ανάλυσης της πλατφόρμας σε Ελλάδα και Ιταλία αφορά σε στοιχεία όπως είναι η υποστήριξη και παροχή πληροφοριών στον επισκέπτη σχετικά με την εγκατάσταση της εφαρμογής και τη χρήση της και στη συλλογή απαραίτητων πληροφοριών για τη βελτίωση της εφαρμογής και της βιωσιμότητας του ίδιου του έργου.

Για τις φάσεις 1,2 και 3, θα πρέπει συνολικά να σχεδιαστούν, αναπτυχθούν και εγκατασταθούν τα βασικά μέρη του οικοσυστήματος / πλατφόρμας: (α) βάση δεδομένων, (β) σύστημα διαχείρισης βάσης δεδομένων εξατομικευμένο για το τρέχον έργο και με στόχο την απόκρυψη της πολυπλοκότητας της βάσης δεδομένων, (γ) χρηστικό API (με την απαραίτητη τεκμηρίωση), (δ) διεπαφή διαδικτύου (webpage / portal), και (ε) εφαρμογή κινητής πλατφόρμας (smartphone app).

Σκοπός του παραδοτέου για την **Φάση 4** είναι η εκπαίδευση των χρηστών και εταίρων του έργου για την ορθή χρήση της πλατφόρμας.

Η εκπαίδευση των χρηστών και εταίρων του έργου είναι απαραίτητη για την εκμάθηση και την εξοικείωση τους με τις λειτουργίες της πλατφόρμας, ενώ παράλληλα θα ενθαρρύνει την εμπλοκή τους στην βελτίωση της πλατφόρμας και θα δημιουργήσει μια κουλτούρα εκπαίδευσης.

Ο Ανάδοχος θα αναλάβει τις ακόλουθες εργασίες για τις φάσεις 1,2 και 3:

1. Θα πρέπει να υλοποιήσει την πλατφόρμα βάσει του σχεδιασμού και της αρχιτεκτονικής που έχει υλοποιηθεί προηγουμένως στα πλαίσια του παραδοτέου 4.2.1

Ο ανάδοχος θα πρέπει να είναι σε θέση να αναπτύξει την πλατφόρμα χρησιμοποιώντας τα απαραίτητα εργαλεία και διασυνδέοντας την με τη βάση δεδομένων που περιέχει τα σημεία ενδιαφέροντος. Η πλατφόρμα θα πρέπει να είναι προσβάσιμη από λειτουργικά περιβάλλοντα iOS και Android.

Ο ανάδοχος θα πρέπει να έχει προβεί σε όλους τους απαραίτητους ελέγχους μετά τη φάση της υλοποίησης, για να εντοπίσει παραλείψεις ή δυσλειτουργίες. Ο έλεγχος θα πρέπει να πραγματοποιηθεί σε λειτουργικά περιβάλλοντα iOS και Android και σε διαφορετικές συσκευές και να λειτουργεί ορθά, χωρίς τη παρουσίαση σφαλμάτων.

Ο ανάδοχος θα πρέπει να διανείμει την πλατφόρμα τουλάχιστον στο Google App Store και

στο iOS App Store

Η υπό ανάπτυξη εφαρμογή θα παρέχει στον επισκέπτη μέσω ενός χάρτη της πόλης, όλα τα σημεία ενδιαφέροντος που έχουν επιλεγεί από τις τοπικές αρχές ως τα πιο ενδιαφέροντα. Ο επισκέπτης θα επιλέγει πιο σημείο θα ήθελε να επισκεφθεί, ενώ η εφαρμογή θα υπολογίζει το κατάλληλο μονοπάτι. Ο επισκέπτης φτάνοντας στο σημείο ενδιαφέροντος, θα μπορεί μέσω της εφαρμογής να μάθει πληροφορίες που αφορούν το πολιτιστικό παρελθόν του μνημείου αλλά και πιο άλλο σημείο βρίσκεται κοντά του.

2. Θα πρέπει να τεκμηριώσει και να παρουσιάσει τη λειτουργία της πλατφόρμας

Ο ανάδοχος θα πρέπει να τεκμηριώσει τη λειτουργία της εφαρμογής και της διάφορες δραστηριότητες που έχουν υλοποιηθεί, όπως και να παρουσιάσει την εφαρμογή στην ομάδα έργου του Ιονίου Πανεπιστημίου.

3. Θα πρέπει να παρέχει οδηγίες εγκατάστασης και χρήσης της εφαρμογής στον επισκέπτη.

Ο ανάδοχος θα πρέπει να μπορεί να είναι σε θέση να παρέχει οδηγίες εγκατάστασης και χρήσης της εφαρμογής στον επισκέπτη και με αυτοματοποιημένο τρόπο, σύγχρονα και ασύγχρονα, αλλά και τηλεφωνικά. Ο Ανάδοχος θα πρέπει να δημιουργήσει απαραίτητες γραπτές οδηγίες χρήσης και εγκατάστασης της εφαρμογής, μια αυτοματοποιημένη φόρμα η οποία να λειτουργεί με τη μέθοδο ticketing και να παρέχει υπηρεσία υποστήριξης του χρήστη τηλεφωνικά. Οι προαναφερθείσες διαδικασίες είναι απαραίτητο να υπάρχουν στην ελληνική και αγγλική γλώσσα.

4. Θα πρέπει να συλλέγει τις απαραίτητες πληροφορίες από τους χρήστες για τη βελτίωση της εφαρμογής.

Ο ανάδοχος θα πρέπει να μπορεί να συλλέγει με ασφαλή τρόπο τις πληροφορίες σεβόμενος τους εθνικούς και ευρωπαϊκούς κανονισμούς για τα προσωπικά δεδομένα. Οι πληροφορίες θα αφορούν τις δυσκολίες τις οποίες συνάντησε ο χρήστης κατά την εγκατάσταση και χρήση της εφαρμογής για την περαιτέρω βελτίωσή της. Οι πληροφορίες αυτές στη συνέχεια θα διαμοιράζονται με την ομάδα έργου του Ιονίου Πανεπιστημίου για την βελτίωση του σχεδιασμού της εφαρμογής, αλλά και του ίδιου του έργου.

Ο Ανάδοχος θα αναλάβει τις ακόλουθες εργασίες για **την φάση 4:**

1. Θα πρέπει να υλοποιήσει διαδικασίες υποστήριξης / εκπαίδευσης των τελικών χρηστών του οικοσυστήματος

Ο ανάδοχος θα πρέπει να είναι σε θέση να δημιουργήσει ένα video training, το οποίο θα παρουσιάζει λεπτομερώς τις λειτουργίες της πλατφόρμας στους χρήστες και θα είναι προσβάσιμο από όλους τους εταίρους του έργου.

Open Source Ticketing HelpDesk για τους τελικούς χρήστες του οικοσυστήματος: Επιλογή, εγκατάσταση, ρύθμιση ανοικτού κώδικα ticketing HelpDesk με γνωρίσματα:

- Ανοιχτού κώδικα
- Υψηλού επιπέδου προσαρμοσιμότητας
- Χρήση γραμματοκιβωτίου (inbox)
- Δημιουργία εισιτηρίων (tickets)
- Διαχείριση εισιτηρίων (tickets)
- Διαχείριση χρηστών
- Προσαρμοζόμενα πεδία
- Ανάρτηση άρθρων και θεμάτων
- Φίλτρα εισιτηρίων
- Θέματα βοήθειας
- Εκχώρηση, μεταφορά και παραπομπή εισιτηρίου
- Αυτόματη απόκριση
- Προχωρημένη Αναζήτηση
- Ανταποκρίσιμος σχεδιασμός (responsive design)
- Εκτενή στατιστικά
- Εκτενή χρήση reCAPTCHA

Για όλες τις φάσεις, τα προαναφερθέντα πληροφορικά συστήματα θα πρέπει να εγκατασταθούν σε διακομιστή που θα παρέχει το εργαστήριο Δικτύων, Πολυμέσων και Ασφάλειας συστημάτων της επιστημονικής υπευθύνου. Ο εν λόγω διακομιστής θα έχει προ-εγκατεστημένο μόνο το λειτουργικό σύστημα Linux (ubuntu / Debian).

Όσο αφορά την φάση 4 (Help Desk), ο ανάδοχος θα αναλάβει την πλήρη λειτουργία του Help Desk (εξυπηρέτηση αιτημάτων χρηστών, επίλυση αποριών, διόρθωση σφαλμάτων), χωρίς καμία απολύτως συνδρομή / δράση της αναθέτουσας αρχής, έτσι ώστε να εξυπηρετούνται οι χρήστες εντός εύλογου χρονικού διαστήματος (κατά μέγιστο 24 ώρες)

Ο ανάδοχος θα πρέπει να δημιουργήσει και να διαθέσει (εκτυπωμένα και σε ηλεκτρονική μορφή) τεύχη τεκμηρίωσης χρήσης (manual) όλων των μερών του οικοσυστήματος.

Κάθε υποφάκελος τεχνικής προσφοράς θα πρέπει να συνοδεύεται από τον αντίστοιχο ΠΙΝΑΚΑ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ συμπληρωμένο σε όλα του τα πεδία και υπογεγραμμένο από τον προσφέροντα και που περιέχει τεχνική έκθεση ενδεικτικών λειτουργικών υπηρεσιών / λογισμικού και διαδικασίες και ροή εργασιών που σκέφτεται ο Ανάδοχος να υλοποιήσει για να πραγματοποιήσει το ζητούμενο παραδοτέο. Διευκρινίζεται ότι στον αντίστοιχο ΠΙΝΑΚΑ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ όπου αναφέρεται «**Απαιτείται περιγραφή των διαδικασιών και της ροής εργασιών για την υλοποίηση του ζητούμενου**», αν κριθεί ότι το προσφερόμενο λογισμικό δεν καλύπτει το συγκεκριμένο χαρακτηριστικό, η προσφορά απορρίπτεται. Μετά την υπογραφή της σύμβασης από τον ανάδοχο, τα παραδοτέα θα πρέπει να γίνουν όπως αναφέρεται ρητά στην ενότητα Τεχνικές Προδιαγραφές Και Μεθοδολογία Υλοποίησης.

## ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΕΡΙΓΡΑΦΕΣ ΚΑΙ ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ

Σχεδιασμός και κατασκευή ενός Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Οικοσυστήματος για την ενίσχυση της εμπειρίας των επισκεπτών μιας πόλης μέσω μιας εφαρμογής για κινητό τηλέφωνο, η οποία επιτρέπει στον επισκέπτη να περιηγηθεί στην πόλη σαν να βρίσκεται σε ανοιχτό μουσείο.

Ο Ανάδοχος θα αναλάβει τις ακόλουθες εργασίες, οι οποίες οργανώνονται ως εξής:

### ΦΑΣΗ 1. Αρχικός σχεδιασμός και κατασκευή ολοκληρωμένου πληροφοριακού συστήματος (version 1 του OCTaNE)

Αρχικός σχεδιασμός και υλοποίηση της πρώτης πλήρους και λειτουργικής έκδοσης (version 1) η οποία θα εφαρμοστεί στο πεδίο, σε δοκιμαστικό πλαίσιο, και θα συλλεχθούν δεδομένα από τον ανάδοχο για την αποδοτική και εύχρηστη λειτουργία της version 1 από τα οποία, και σε συνεννόηση με τον Επιστημονικό Υπεύθυνο και τους εμπλεκόμενους φορείς, θα προκύψει ένα σύνολο βελτιώσεων που θα πρέπει να αντιμετωπιστούν στην ολότητά τους από τον ανάδοχο.

Ειδικότερα, από τη φάση του σχεδιασμού θα πρέπει να δημιουργηθεί το αρχιτεκτονικό σχεδιάγραμμα μεταφοράς πληροφορίας του OCTaNE αλλά και το τεύχος απαιτήσεων του λογισμικού του OCTaNE που θα συμπεριλαμβάνει τους διακριτούς ρόλους χρηστών και δράσεων τους, τις λειτουργικές και μη απαιτήσεις και ενδεικτικά σενάρια χρήσης. Το OCTaNE θα πρέπει να έχει διαδικτυακό χαρακτήρα, δηλαδή να παρέχεται ως SaaS μέσω:

(α) ιστοσελίδας με χρήση σύγχρονων τεχνολογιών HTML5, JavaScript, CSS3, Αντικειμενοστραφή PHP, και

(β) μέσω εφαρμογής κινητής πλατφόρμας για τα λειτουργικά συστήματα android και iOS με χρήση τεχνολογιών Angular Ionic που θα προσφέρει τη μέγιστη δυνατή λειτουργικότητα με απουσία σύνδεσης στο διαδίκτυο.

Το σύστημα θα πρέπει να παραδοθεί από τον ανάδοχο σε μορφή:

1. ανοικτού (εμφανή, αναγνώσιμου και επεξεργάσιμου) κώδικα (HTML5, JavaScript, CSS3, αντικειμενοστραφούς PHP και Typescript, Angular, Ionic, αντίστοιχα) με επαρκή σχολιασμό εντός του κώδικα στην Αγγλική προς εκτέλεση (αντίστοιχα) σε
  - **διαδικτυακό διακομιστή (web server) και φυλλομετρητή (browser), και**
  - **προσομοιωτές κινητών πλατφορμών για τα λειτουργικά συστήματα android και iOS,** διαθέσιμα στην πλατφόρμα github.com στο λογαριασμό του εργαστηρίου Δικτύων, Πολυμέσων και Ασφάλειας συστημάτων της επιστημονικής υπευθύνου, με επιλογή δημόσιας θέασης και άδεια «CC BY-NC-SA»,
2. έτοιμες (packaged) εφαρμογές κινητής πλατφόρμας για τα λειτουργικά συστήματα android και iOS,
3. πλήρως εγκατεστημένης και λειτουργικής διαδικτυακής υπηρεσίας SaaS (portal, βάση δεδομένων, διεπαφή & λογική συνολικού διαχειριστή) σε διακομιστή που θα διαθέσει εγκαίρως το εργαστήριο Δικτύων, Πολυμέσων και Ασφάλειας συστημάτων της επιστημονικής υπευθύνου, με μόνο εγκατεστημένη από το εργαστήριο Δικτύων, Πολυμέσων και Ασφάλειας συστημάτων δημοφιλή έκδοση του λειτουργικού συστήματος GNU/Linux (Debian ή Ubuntu), και
4. αναρτημένων εφαρμογών κινητής πλατφόρμας, για τα λειτουργικά συστήματα android και iOS, στα αντίστοιχα κανάλια διάθεσής τους από τις εταιρείες Google και Apple, στο λογαριασμό του εργαστηρίου Δικτύων, Πολυμέσων και Ασφάλειας συστημάτων της επιστημονικής υπευθύνου,



μετά από έγκαιρη παροχή από το εργαστήριο Δικτύων, Πολυμέσων και Ασφάλειας συστημάτων κατάλληλης πρόσβασης του αναδόχου στους λογαριασμούς του εργαστηρίου Δικτύων, Πολυμέσων και Ασφάλειας συστημάτων της επιστημονικής υπεύθυνου στα κανάλια διάθεσης των εταιρειών Google και Apple (Play Store και App Store αντίστοιχα).

Κατά την ολοκλήρωση της version 1 του OCTaNE, ο ανάδοχος οφείλει να καταθέσει πηγαίο κώδικα και εκτελέσιμο κώδικα του OCTaNE, όπως αναφέρθηκε παραπάνω.

Σε συνεννόηση με την Επιστημονικά Υπεύθυνη του έργου, ο Ανάδοχος θα σχεδιάσει και κατασκευάσει το OCTaNE που θα πρέπει να αποτελείται αρχιτεκτονικά από τα εξής στοιχεία / μέρη:

### 1. Μεθοδολογία ανάπτυξης της πλατφόρμας

Σε συνεργασία με την Ομάδα Έργου του Φορέα (Ιόνιο Πανεπιστήμιο), ο ανάδοχος θα ενημερωθεί για τις προδιαγραφές και την αρχιτεκτονική βάση της οποίας θα πρέπει να γίνει η ανάπτυξη της πλατφόρμας. Ο ανάδοχος θα εγκαταστήσει τη πλατφόρμα χρησιμοποιώντας όποια εργαλεία κρίνει κατάλληλα. Σε αυτό το στάδιο θα πρέπει να μπορούν να εκτελούνται και να καλύπτονται οι παρακάτω απαιτήσεις:

- Ο χρήστης να μπορεί να αλληλεπιδρά με όλες τις λειτουργίες της ιστοσελίδας (web portal), να επιλέγει ποιο σημείο ενδιαφέροντος θέλει να επισκεφτεί, να του παρουσιάζονται κατάλληλες διαδρομές προς το σημείο και άλλα παρόμοια σημεία ενδιαφέροντος, όπως και η περιγραφή τους.

### 2. Η υποστήριξη και παροχή πληροφοριών στον επισκέπτη σχετικά με την εγκατάσταση της εφαρμογής κινητής πλατφόρμας (smartphone app) και τη χρήσης της

Σε συνεργασία με την Ομάδα Έργου του Φορέα (Ιόνιο Πανεπιστήμιο), ο ανάδοχος θα ενημερωθεί για όλες τις λειτουργίες της εφαρμογής και τις ιδιότητες της. Ο ανάδοχος θα είναι υπεύθυνος να μπορεί να δώσει σαφείς οδηγίες στον επισκέπτη σχετικά με την εφαρμογή, ενώ ο επισκέπτης θα μπορεί να έχει τη δυνατότητα να βρει υποστηρικτικό υλικό ή βοήθεια 24/7. Ο υποψήφιος ανάδοχος είναι υπεύθυνος για την συγγραφή οδηγιών χρήσης, φόρμας η οποία να λειτουργεί αυτοματοποιημένα, και σχεδιασμού στρατηγικής τηλεφωνικής & διαδικτυακής υποστήριξης (Help Desk).

Σε αυτό το στάδιο θα πρέπει να μπορούν να εκτελούνται και να καλύπτονται οι παρακάτω απαιτήσεις:

- Ο τελικός χρήστης (επισκέπτης) να επικοινωνεί με τον ανάδοχο τηλεφωνικά ή με γραπτό τρόπο για κάποιο ζήτημα.
- Ο ανάδοχος προσδιορίζει την αιτία για το ζήτημα που προκύπτει, την εξετάζει και την επιλύει παρέχοντας σαφείς οδηγίες στον τελικό χρήστη είτε γραπτά είτε τηλεφωνικά.
- Ο ανάδοχος ενημερώνει την Ομάδα Έργου του Φορέα (Ιόνιο Πανεπιστήμιο) για το ζήτημα που προέκυψε.

### 3. Η συλλογή απαραίτητων πληροφοριών από τον επισκέπτη σχετικά με τα ζητήματα που αντιμετωπίζει για τη βελτίωση της ιστοσελίδας (web portal)

Σε συνεργασία με την Ομάδα Έργου του Φορέα (Ιόνιο Πανεπιστήμιο), ο ανάδοχος θα ενημερωθεί για το είδος των ζητημάτων που θα πρέπει να καταγράφονται από την αλληλεπίδρασή του με τον επισκέπτη και την επιθυμητή κατηγοριοποίηση τους. Ο υποψήφιος ανάδοχος είναι



υπεύθυνος για την ασφαλή συλλογή των πληροφοριών σεβόμενος τους εθνικούς και ευρωπαϊκούς κανονισμούς για τα προσωπικά δεδομένα.

Σε αυτό το στάδιο θα πρέπει να μπορούν να εκτελούνται και να καλύπτονται οι παρακάτω απαιτήσεις:

- Το ζήτημα του τελικού χρήστη θα πρέπει να καταγράφεται και να αποθηκεύεται, πλην των προσωπικών του δεδομένων.
- Θα πρέπει να γίνεται κατηγοριοποίηση του ζητήματος, αν είναι τεχνικής φύσεως ή αφορά το σημείο ενδιαφέροντος.
- Θα πρέπει να συλλέγονται όσο δυνατό περισσότερες πληροφορίες από την εμπειρία του χρήστη τόσο με περιβάλλον της εφαρμογής τόσο και με τα σημεία ενδιαφέροντος.

ΦΑΣΗ 2. Εφαρμογή βελτιώσεων στο ολοκληρωμένο πληροφοριακό σύστημα (version 2 του OCTaNE)

Στάδιο βελτίωσης ώστε μετά το πέρας του σταδίου αυτού, η δεύτερη έκδοση (version 2) του OCTaNE να χρησιμοποιηθεί σε πραγματικές συνθήκες, για τη συλλογή πληροφορίας συσχετισμένης με το έργο.

Ειδικότερα, στη φάση αυτή ο ανάδοχος θα παραλάβει, εντός τριών εργάσιμων κατά μέγιστο από την ημέρα υποβολής της έκθεσης – πρότασής του, από την Επιστημονικά Υπεύθυνη του έργου το οριστικό σύνολο βελτιώσεων τις οποίες θα πρέπει να αντιμετωπίσει / υλοποιήσει στην ολότητά τους ώστε μετά το πέρας της δεύτερης φάσης αυτής, η δεύτερη έκδοση (version 2) του OCTaNE (δεύτερο στάδιο ανάπτυξης) που θα προκύψει να είναι σε πλήρη σύμπνοια με τις προδιαγραφές του έργου και να χρησιμοποιηθεί σε πραγματικές συνθήκες, για τη διάχυση και συλλογή πληροφορίας συσχετισμένης με το έργο. Κατά την ολοκλήρωση της Φάσης 2 - version 2 του OCTaNE, ο ανάδοχος οφείλει να καταθέσει (α) πηγαίο και εκτελέσιμο κώδικα, αλλά και (β) να ενημερώσει με τον πλέον οριστικό κώδικα / εκτελέσιμα όλες τις αναρτήσεις της Φάσης 1 - version 1 του OCTaNE, δηλαδή:

- ανοικτού (εμφανή, αναγνώσιμου και επεξεργάσιμου) κώδικα (HTML5, JavaScript, CSS3, αντικειμενοστραφή PHP και Typescript, Angular, Ionic, αντίστοιχα) με επαρκή σχολιασμό εντός του κώδικα στην Αγγλική προς εκτέλεση (αντίστοιχα) σε:
  - διαδικτυακό διακομιστή (web server) και φυλλομετρητή (browser), και
  - προσομοιωτές κινητών πλατφορμών για τα λειτουργικά συστήματα android και iOS, διαθέσιμα στην πλατφόρμα github.com στο λογαριασμό του εργαστηρίου Δικτύων, Πολυμέσων και Ασφάλειας συστημάτων της επιστημονικής υπευθύνου με επιλογή δημόσιας θέασης και άδεια «CC BY-NC-SA»,
- έτοιμες (packaged) εφαρμογές κινητής πλατφόρμας για τα λειτουργικά συστήματα android και iOS,
- πλήρως εγκατεστημένης και λειτουργικής διαδικτυακής υπηρεσίας SaaS (portal, API, βάση δεδομένων, διεπαφή & λογική συνολικού διαχειριστή) σε διακομιστή που θα διαθέσει εγκαίρως το εργαστήριο Δικτύων, Πολυμέσων και Ασφάλειας συστημάτων της επιστημονικής υπευθύνου, με μόνο εγκατεστημένη από το εργαστήριο Δικτύων, Πολυμέσων και Ασφάλειας συστημάτων δημοφιλή έκδοση του λειτουργικού συστήματος GNU/Linux (Debian ή Ubuntu), και
- αναρτημένων εφαρμογών κινητής πλατφόρμας, για τα λειτουργικά συστήματα android και iOS, στα αντίστοιχα κανάλια διάθεσής τους από τις εταιρείες Google και Apple, στο

λογαριασμό του εργαστηρίου Δικτύων, Πολυμέσων και Ασφάλειας συστημάτων της επιστημονικής υπευθύνου, μετά από έγκαιρη παροχή από το εργαστήριο Δικτύων, Πολυμέσων και Ασφάλειας συστημάτων κατάλληλης πρόσβασης του αναδόχου στους λογαριασμούς του εργαστηρίου Δικτύων, Πολυμέσων και Ασφάλειας συστημάτων της επιστημονικής υπευθύνου στα κανάλια διάθεσης των εταιρειών Google και Apple.

### ΦΑΣΗ 3. Εγκατάσταση και εκπαίδευση χρήσης του OCTaNE στην αναθέτουσα αρχή

Το OCTaNE, δηλαδή η διαδικτυακή πύλη και η εφαρμογή των φορητών πλατφορμών (android και iOS) που θα χρησιμοποιούνται, θα πρέπει να εγκατασταθεί στην αναθέτουσα αρχή, όπως έχει ήδη προδιαγραφεί στις φάσεις 1 και 2. Στη συνέχεια, σε συνεργασία και συνεννόηση με την Επιστημονικά Υπεύθυνη του έργου και την αναθέτουσα αρχή, ο Ανάδοχος θα εκπαιδεύσει τους όποιους χρήστες της υπηρεσίας (επιδείξει η Επιστημονικά Υπεύθυνη) για τη σωστή λειτουργία και χρήση της διαδικτυακής πύλης και των εφαρμογών φορητής πλατφόρμας του OCTaNE όσον αφορά το ρόλο των χρηστών και τις δράσεις που πρέπει / μπορούν να κάνουν.

Ο ανάδοχος θα πρέπει να δημιουργήσει και να διαθέσει (εκτυπωμένα και σε ηλεκτρονική μορφή) τεύχη τεκμηρίωσης χρήσης (manual) όλων των μερών και για όλους τους αντίστοιχους ρόλους χρηστών του OCTaNE. Τα τεύχη τεκμηρίωσης χρήσης θα πρέπει να περιέχουν ρητές οδηγίες χρήσης με κείμενο και σχετικές ενδεικτικές εικόνες.

Ένα συνολικό (που θα περιλαμβάνει όλα τα μέρη και για όλους τους αντίστοιχους ρόλους χρηστών του OCTaNE) δεμένο (με οποιαδήποτε μορφή δεσίματος) εκτυπωμένο τόμο, σε ένα αντίτυπο, στην αναθέτουσα αρχή κατά την τελική παράδοση έργου του αναδόχου. Τα περιεχόμενα του τόμου όπως προδιαγράφηκαν, θα πρέπει να παραδοθούν και σε ηλεκτρονικό αρχείο τύπου pdf. (1 αντίτυπο).

Σε κάθε είδους ενέργεια που σχετίζεται με παραγωγή έντυπου και ηλεκτρονικού υλικού, παρουσιάσεις κλπ. θα ακολουθούνται οι οδηγίες – κατευθυντήριες γραμμές της αναθέτουσας αρχής (χρήση λογοτύπων, σημαίων, συγγραματοδότησης κ.λπ.) για τις οποίες είναι υπεύθυνος ο Ανάδοχος.

Ένα μέλος της ομάδας του αναδόχου θα πρέπει να είναι στην διάθεση των εργαζομένων για να απαντάει σε ερωτήσεις σχετικά με την χρήση της εφαρμογής κατά τη φάση της εκπαίδευσης.

Ο συντονισμός και προγραμματισμός της διαδικασίας εκπαίδευσης όλων των εμπλεκόμενων μερών, θα γίνει από τον Επιστημονικό Υπεύθυνο σε συνεννόηση με τον ανάδοχο.

Όπως προαναφέρθηκε, το λογισμικό θα παρέχεται από τον ανάδοχο ενώ ο εξοπλισμός στον οποίο θα εγκατασταθεί και θα εκπαιδευτούν οι χρήστες παρέχεται από την Επιστημονικά Υπεύθυνη και την αναθέτουσα αρχή.

Σε περίπτωση ανωτέρας βίας, και ειδικότερα υπό το πρίσμα της τρέχουσας πανδημίας, ο ανάδοχος θα πρέπει να μπορεί να εξασφαλίσει ότι η εκπαίδευση θα είναι εφικτή, επιτυχής και λειτουργικά αποδοτική για να πραγματοποιηθεί με μεθόδους εξ αποστάσεως συγχρονισμένης επικοινωνίας.

### ΦΑΣΗ 4. Μεθοδολογία και χρήση σύγχρονων εργαλείων για την υποστήριξη και εκπαίδευση των χρηστών.

Ο ανάδοχος θα πρέπει να είναι σε θέση να συνεργαστεί με την ομάδα έργου του Ιονίου

Πανεπιστημίου για να κατανοήσει τις ανάγκες για την εκπαίδευση των χρηστών, να δημιουργήσει υλικό ( manual & video) βασισμένος στη λειτουργία της πλατφόρμας και ερχόμενος σε επικοινωνία με την ομάδα έργου για την ανάπτυξη της εφαρμογής. Ο ανάδοχος θα πρέπει, να έρθει σε επαφή και να οργανώσει σύγχρονη, δια ζώσης ή διαδικτυακή εκπαίδευση σε όλα τα μέλη που συμμετέχουν στο έργο και να επιλύσει κάθε απορία τους. Ο ανάδοχος, διατηρεί το εκπαιδευτικό υλικό και έχει την ευθύνη της διανομής σε όλα τα μέλη.

Οι παραπάνω απαιτήσεις θα πρέπει να μπορούν να υλοποιηθούν στην ελληνική ή/και αγγλική γλώσσα.

#### Ειδικές Υποχρεώσεις Αναδόχου

Το παραδοτέο κάθε υπηρεσίας θα πρέπει να αποτυπώνεται σε μια έκθεση αναφοράς (deliverable report). Όλα τα παραδοτέα κείμενα θα είναι στην γλώσσα που προδιαγράφεται ενώ θα περιλαμβάνεται και επιτελική σύνοψη στην ελληνική ή στην αγγλική γλώσσα (αντιστρόφως του παραδοτέου), σε ηλεκτρονική και έντυπη μορφή.

Ο ανάδοχος υποχρεούται στην τακτική επικοινωνία με την ομάδα έργου της αναθέτουσας αρχής στα γραφεία του Τμήματος Πληροφορικής σύμφωνα με τις ειδοποιήσεις της με ελάχιστη υποχρέωση ο Υπεύθυνος της ομάδας έργου του αναδόχου να έχει παρουσία στα γραφεία της Αναθέτουσας Αρχής τουλάχιστον 2 φορές το μήνα καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης. Στην περίπτωση αδυναμίας, συστήνεται συνάντηση με τη βοήθεια διαδικτυακών εφαρμογών.

Σε κάθε είδους ενέργεια που σχετίζεται με παραγωγή έντυπου και ηλεκτρονικού υλικού, παρουσιάσεις κλπ. θα ακολουθούνται οι οδηγίες – κατευθυντήριες γραμμές του Προγράμματος Ευρωπαϊκής Εδαφικής Συνεργασίας (χρήση λογοτύπων, σημαιών, συγχρηματοδότησης κ.λπ.) για τις οποίες είναι υπεύθυνος ο Ανάδοχος.

Δαπάνες οι οποίες θα προκύψουν από τη μετακίνηση του αναδόχου στα πλαίσια του προς ανάθεση έργου θα επιβαρύνουν τον ανάδοχο.

Ο υποψήφιος ανάδοχος εφαρμόζει όλες τις διαδικασίες προστασίας προσωπικών δεδομένων κατά τη διεξαγωγή ερευνών πεδίου.

**Πίνακας Συμμόρφωσης**

1. ΦΑΣΗ 1. Αρχικός σχεδιασμός και κατασκευή ολοκληρωμένου πληροφοριακού συστήματος (version 1 του OCTaNe)				
A/A	Προδιαγραφές		Προσφορά	
A/A	Περιγραφή-Ονομασία	Απαιτήση	Απάντηση υποψηφίου (ΝΑΙ/ΟΧΙ)	Παραπομπή
(α)	(β)	(γ)	(δ)	(ε)
1	Σχεδιασμός αρχιτεκτονικού σχεδιαγράμματος μεταφοράς πληροφορίας του οικοσυστήματος	Απαιτείται περιγραφή των διαδικασιών και της ροής εργασιών για την υλοποίηση του ζητούμενου		
2	Συγγραφή τεύχους απαιτήσεων του λογισμικού του OCTaNE που θα συμπεριλαμβάνει τους διακριτούς ρόλους χρηστών και δράσεών τους, τις λειτουργικές και μη απαιτήσεις και ενδεικτικά σενάρια χρήσης	Απαιτείται περιγραφή των διαδικασιών και της ροής εργασιών για την υλοποίηση του ζητούμενου		
3	Προγραμματισμός του Portal του οικοσυστήματος με τεχνολογίες HTML5, JavaScript, CSS3, αντικειμενοστραφή PHP	Απαιτείται περιγραφή των διαδικασιών και της ροής εργασιών για την υλοποίηση του ζητούμενου		
4	Προγραμματισμός της εφαρμογής κινητής πλατφόρμας για τα λειτουργικά συστήματα android και iOS με χρήση Angular Ionic που θα προσφέρει τη μέγιστη δυνατή λειτουργικότητα με απουσία σύνδεσης σε δίκτυο	ΝΑΙ		
5	Παράδοση εφαρμογής κινητής πλατφόρμας του οικοσυστήματος σε μορφή ανοικτού (εμφανή, αναγνώσιμου και επεξεργάσιμου) κώδικα (Angular Ionic) με επαρκή σχολιασμό εντός του κώδικα στην Αγγλική προς εκτέλεση σε προσομοιωτές κινητών πλατφορμών για τα	ΝΑΙ		

	<p>λειτουργικά συστήματα android και iOS με ανάρτηση στην πλατφόρμα github.com στο λογαριασμό του εργαστηρίου Δικτύων, Πολυμέσων και Ασφάλειας συστημάτων της επιστημονικής υπεύθυνης με επιλογή δημόσιας θέασης και άδεια «CC BY-NC-SA»</p>			
6	<p>Παράδοση Portal οικοσυστήματος σε μορφή ανοικτού (εμφανή, αναγνώσιμου και επεξεργάσιμου) κώδικα (HTML5, JavaScript, CSS3, αντικειμενοστραφή PHP) με επαρκή σχολιασμό εντός του κώδικα στην Αγγλική προς εκτέλεση σε διαδικτυακό διακομιστή (web server) και φυλλομετρητή (browser) με ανάρτηση στην πλατφόρμα github.com στο λογαριασμό του εργαστηρίου της Επιστημονικά Υπεύθυνης με επιλογή δημόσιας θέασης και άδεια «CC BY-NC-SA»</p>	NAI		
7	<p>Έτοιμες (packaged) εφαρμογές κινητής πλατφόρμας για τα λειτουργικά συστήματα android και iOS</p>	NAI		
8	<p>Εγκατάσταση υποσυστημάτων του οικοσυστήματος (portal, βάση δεδομένων, διεπαφή και λογική συνολικού διαχειριστή) σε διακομιστή με δημοφιλή έκδοση λειτουργικού συστήματος GNU/Linux (Debian ή Ubuntu).</p>	NAI		
9	<p>Ανάρτηση της εφαρμογής κινητής πλατφόρμας για Android και iOS στα αντίστοιχα κανάλια διάθεσης τους από τις εταιρίες Google και Apple στον λογαριασμό του εργαστηρίου της Επιστημονικά Υπεύθυνης</p>	NAI		



10	<p>(α) τα πνευματικά δικαιώματα (περιουσιακά και ηθικά) επί του παραγόμενου από τον ανάδοχο έργου-λογισμικό, αυτοδικαίως θα ανήκουν κατ' αποκλειστικότητα στην αναθέτουσα αρχή, η οποία αναθέτουσα αρχή θα έχει όλες τις εξουσίες που απορρέουν από τα δικαιώματα αυτά επί του παραγόμενου έργου-λογισμικού,</p> <p>(β) ο ανάδοχος δεν θα έχει απολύτως κανένα δικαίωμα (όπως, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, πώλησης ή διάθεσης με άλλο τρόπο ή χρήσης) επί του παραγόμενου έργου-λογισμικού, και</p> <p>(γ) πριν την ολοκλήρωση και παράδοση του έργου-λογισμικού ο ανάδοχος θα πρέπει να έχει νομίμως αποκτήσει όλα τα δικαιώματα (περιουσιακά και ηθικά) πνευματικής ιδιοκτησίας τρίτων (φυσικών ή νομικών) προσώπων των οποίων έργα τυχόν έχει χρησιμοποιήσει ή/και ενσωματώσει ο ανάδοχος στο παραγόμενο έργο-λογισμικό και θα πρέπει να έχει τη δυνατότητα διάθεσής τους όπως ορίζεται ανωτέρω υπό α και β. Οι ανωτέρω όροι υπό α, β και γ ισχύουν σωρευτικά για όλα τα δικαιώματα διανοητικής ιδιοκτησίας του αναδόχου που αφορούν στο παραγόμενο λογισμικό καθώς και τα δικαιώματα διανοητικής ιδιοκτησίας τρίτων προσώπων (φυσικών ή νομικών) τα οποία τυχόν έχει χρησιμοποιήσει ή/και ενσωματώσει ο ανάδοχος στο παραγόμενο λογισμικό.</p>	NAI		
----	---	-----	--	--

**Πίνακας Συμμόρφωσης**

1. ΦΑΣΗ 2. Εφαρμογή βελτιώσεων στο ολοκληρωμένο πληροφοριακό σύστημα (version 2 του OCTaNe)				
A/A	Προδιαγραφές		Προσφορά	
A/A	Περιγραφή-Ονομασία	Απαίτηση	Απάντηση υποψηφίου (NAI/OXI)	Παραπομπή
(α)	(β)	(γ)	(δ)	(ε)
1	Παράδοση πηγαίου και εκτελέσιμου κώδικα	NAI		
2	Ενημέρωση με τον πλέον οριστικό κώδικα / εκτελέσιμα όλες τις αναρτήσεις της Φάσης 1 - version 1 του οικοσυστήματος	Απαιτείται περιγραφή των διαδικασιών και της ροής εργασιών για την υλοποίηση του ζητούμενου		
2α	Ενημέρωση ανοικτού (εμφανή, αναγνώσιμου και επεξεργάσιμου) κώδικα (HTML5, JavaScript, CSS3, αντικειμενοστραφή PHP και Angular Ionic, αντίστοιχα) με επαρκή σχολιασμό εντός του κώδικα στην Αγγλική προς εκτέλεση (αντίστοιχα) σε διαδικτυακό διακομιστή (web server) και φυλλομετρητή (browser), και προσομοιωτές κινητών πλατφορμών για τα λειτουργικά συστήματα android και iOS διαθέσιμα στην πλατφόρμα github.com στο λογαριασμό του εργαστηρίου της Επιστημονικά Υπεύθυνης με επιλογή δημόσιας θέασης και άδεια «CC BY-NC-SA»	Απαιτείται περιγραφή των διαδικασιών και της ροής εργασιών για την υλοποίηση του ζητούμενου		
2β	Έτοιμες (packaged) εφαρμογές κινητής πλατφόρμας για τα λειτουργικά συστήματα android και iOS	NAI		
2γ	Πλήρως εγκατεστημένη και λειτουργική διαδικτυακή υπηρεσία SaaS (portal, API, βάση δεδομένων, διεπαφή & λογική συνολικού διαχειριστή) σε διακομιστή που θα διαθέσει εγκαίρως το εργαστήριο της	NAI		

	Επιστημονικά Υπεύθυνης, με μόνο εγκατεστημένη από το εργαστήριο της Επιστημονικά Υπεύθυνης δημοφιλή έκδοση του λειτουργικού συστήματος GNU/Linux (Debian ή Ubuntu)			
2δ	Αναρτημένη εφαρμογή κινητής πλατφόρμας, για τα λειτουργικά συστήματα android και iOS, στα αντίστοιχα κανάλια διάθεσής τους από τις εταιρείες Google και Apple, στο λογαριασμό του εργαστηρίου της Επιστημονικά Υπεύθυνης, μετά από έγκαιρη παροχή από το εργαστήριο της Επιστημονικά Υπεύθυνης κατάλληλης πρόσβασης του αναδόχου στους λογαριασμούς του εργαστηρίου της Επιστημονικά Υπεύθυνης στα κανάλια διάθεσης των εταιρειών Google και Apple.	ΝΑΙ		
3	(α) τα πνευματικά δικαιώματα (περιουσιακά και ηθικά) επί του παραγόμενου από τον ανάδοχο έργου-λογισμικού, αυτοδικαίως θα ανήκουν κατ' αποκλειστικότητα στην αναθέτουσα αναθέτουσα αρχή, η οποία αναθέτουσα αρχή θα έχει όλες τις εξουσίες που απορρέουν από τα δικαιώματα αυτά επί του παραγόμενου έργου-λογισμικού, (β) ο ανάδοχος δεν θα έχει απολύτως κανένα δικαίωμα (όπως, ενδεικτικά κι όχι περιοριστικά, πώλησης ή διάθεσης με άλλο τρόπο ή χρήσης) επί του παραγόμενου έργου-λογισμικού, και (γ) πριν την ολοκλήρωση και παράδοση του έργου-λογισμικού ο ανάδοχος θα πρέπει να έχει νομίμως αποκτήσει όλα τα δικαιώματα (περιουσιακά και ηθικά) πνευματικής ιδιοκτησίας τρίτων (φυσικών ή νομικών)	ΝΑΙ		

<p>προσώπων των οποίων έργα τυχόν έχει χρησιμοποιήσει ή/και ενσωματώσει ο ανάδοχος στο παραγόμενο έργο-λογισμικό και θα πρέπει να έχει τη δυνατότητα διάθεσής τους όπως ορίζεται ανωτέρω υπό α και β. Οι ανωτέρω όροι υπό α, β και γ ισχύουν σωρευτικά για όλα τα δικαιώματα διανοητικής ιδιοκτησίας του αναδόχου που αφορούν στο παραγόμενο λογισμικό καθώς και τα δικαιώματα διανοητικής ιδιοκτησίας τρίτων προσώπων (φυσικών ή νομικών) τα οποία τυχόν έχει χρησιμοποιήσει ή/και ενσωματώσει ο ανάδοχος στο παραγόμενο λογισμικό.</p>			
--	--	--	--

Πίνακας Συμμόρφωσης

ΦΑΣΗ 3. Εγκατάσταση και εκπαίδευση χρήσης του OCTaNE στην αναθέτουσα αρχή				
A/A	Προδιαγραφές		Προσφορά	
A/A	Περιγραφή-Ονομασία	Απαίτηση	Απάντηση υποψηφίου (ΝΑΙ/ΟΧΙ)	Παραπομπή
(α)	(β)	(γ)	(δ)	(ε)
<b>A</b>	<b>Θεωρητική και πρακτική εκπαίδευση των χρηστών του οικοσυστήματος</b>	Απαιτείται περιγραφή των διαδικασιών και της ροής εργασιών για την υλοποίηση του ζητούμενου		
1.	Θεωρητική εκπαίδευση στην έναρξη της εφαρμογής και την μεταφόρτωση των κατάλληλων δεδομένων (δια ζώσης ή και εξ αποστάσεως ανάλογα με τις συνθήκες)	Απαιτείται περιγραφή των διαδικασιών και της ροής εργασιών για την υλοποίηση του ζητούμενου		
2.	Εκπαίδευση των χρηστών της υπηρεσίας για τη σωστή λειτουργία και χρήση της διαδικτυακής πύλης και των εφαρμογών φορητής πλατφόρμας του OCTaNE όσον αφορά το ρόλο των χρηστών και τις δράσεις που πρέπει / μπορούν να κάνουν	NAI		
3.	Δημιουργία και διάθεση (εκτύπωση και ηλεκτρονική μορφή) τεύχη τεκμηρίωσης χρήσης (manual) όλων των μερών και για όλους τους αντίστοιχους ρόλους χρηστών του OCTaNE.	NAI		
<b>B</b>	<b>Μεθοδολογία και χρήση σύγχρονων εργαλείων για την εκπαίδευση των χρηστών.</b>	Απαιτείται περιγραφή των διαδικασιών και της ροής εργασιών για την υλοποίηση του ζητούμενου		
1.	Συνεργασία με την ομάδα έργου του Ιονίου Πανεπιστημίου για την κατανόηση των αναγκών για την εκπαίδευση των χρηστών	NAI		
2.	Δημιουργία υλικού (manual & video) βασισμένο στη λειτουργία της πλατφόρμας,	NAI		



	σε ελληνική ή/και αγγλική γλώσσα.			
3.	Εκπαίδευση στις απαιτούμενες αλληλεπιδράσεις που πρέπει να έχουν οι χρήστες με την εφαρμογή (δια ζώσης ή και εξ αποστάσεως ανάλογα με τις συνθήκες).	Απαιτείται περιγραφή των διαδικασιών και της ροής εργασιών για την υλοποίηση του ζητούμενου		
4.	Δημιουργία, διατήρηση και διάθεση (εκτύπωση και ηλεκτρονική μορφή) γενικού τεύχους τεκμηρίωσης χρήσης (manual) των σχετικών μερών και για τους σχετικούς ρόλους, σε ελληνική ή/και αγγλική γλώσσα.	ΝΑΙ		
5.	Αποτύπωση παραδοτέων κάθε υπηρεσίας σε μια έκθεση αναφοράς (deliverable report), στην γλώσσα που προδιαγράφεται ενώ θα περιλαμβάνεται και επιτελική σύνοψη στην ελληνική ή στην αγγλική γλώσσα (αντιστρόφως του παραδοτέου), σε ηλεκτρονική και έντυπη μορφή.	ΝΑΙ		
6.	Υποχρεωτική τακτική επικοινωνία με την ομάδα έργου της αναθέτουσας αρχής στα γραφεία του Τμήματος Πληροφορικής σύμφωνα με τις ειδοποιήσεις της με ελάχιστη υποχρέωση ο Υπεύθυνος της ομάδας έργου του να έχει παρουσία στα γραφεία της Αναθέτουσας Αρχής τουλάχιστον 2 φορές το μήνα καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης.	ΝΑΙ		
7.	Εφαρμογή όλων των διαδικασιών προστασίας προσωπικών δεδομένων κατά τη διεξαγωγή ερευνών πεδίου	Απαιτείται περιγραφή των διαδικασιών και της ροής εργασιών για την υλοποίηση του ζητούμενου		
8.	Δαπάνες οι οποίες θα προκύψουν από τη μετακίνηση του αναδόχου στα πλαίσια του προς ανάθεση έργου θα επιβαρύνουν τον ανάδοχο	ΝΑΙ		

9.	Ενέργειες σχετικές με παραγωγή έντυπου και ηλεκτρονικού υλικού, παρουσιάσεις κλπ. θα ακολουθούνται οι οδηγίες – κατευθυντήριες γραμμές του Προγράμματος Ευρωπαϊκής Εδαφικής Συνεργασίας (χρήση λογοτύπων, σημαιών, συγχρηματοδότησης κ.λπ.) για τις οποίες είναι υπεύθυνος ο Ανάδοχος.	ΝΑΙ		
----	--	-----	--	--

Πίνακας Συμμόρφωσης

Φάση 4: Μεθοδολογία και χρήση σύγχρονων εργαλείων για την υποστήριξη και εκπαίδευση των χρηστών.				
A/A	Προδιαγραφές		Προσφορά	
A/A	Περιγραφή-Ονομασία	Απαίτηση	Απάντηση υποψηφίου (NAI/OXI)	Παραπομπή
(α)	(β)	(γ)	(δ)	(ε)
1	Εγκατάσταση και εξατομίκευση πλατφόρμας Opensource Help Desk ticketing	NAI		
2	Συγγραφή οδηγιών χρήσης, φόρμας η οποία να λειτουργεί αυτοματοποιημένα, και σχεδιασμού στρατηγικής τηλεφωνικής υποστήριξης.	NAI		
3	Σχεδιασμός και εφαρμογή πλάνου δράσεων για επικοινωνία με τελικούς χρήστες τηλεφωνικά ή με ηλεκτρονικό γραπτό τρόπο (ticket) για κάποιο ζήτημα.	NAI		
4	Εξέταση και επίλυση τυχόν ζητήματος παρέχοντας σαφείς οδηγίες στον τελικό χρήστη είτε γραπτώς (ticket) είτε τηλεφωνικά.	NAI		
5	Σχεδιασμός και εφαρμογή πλάνου δράσης για την ενημέρωση της Ομάδας Έργου του Φορέα (Ιόνιο Πανεπιστήμιο) για το ζήτημα που προέκυψε.	NAI		
6	Προεργασία, συλλογή και μεταεπεξεργασία απαραίτητων πληροφοριών από τους επισκέπτες σχετικά με τα ζητήματα που αντιμετωπίζει για τη βελτίωση της ιστοσελίδας. Διάχυση των συμπερασμάτων της μεταεπεξεργασίας στην Επιστημονικά Υπεύθυνη.	NAI		
7	Καταγραφή και αποθήκευση του ζητήματος του τελικού	NAI		

	χρήστη πλην των προσωπικών του δεδομένων			
8	Κατηγοριοποίηση του ζητήματος σε τεχνικής φύσεως ή σημείου ενδιαφέροντος	ΝΑΙ		
9	Προεργασία, συλλογή και μετ-επεξεργασία πληροφοριών από την εμπειρία του χρήστη με το περιβάλλον της εφαρμογής και με τα σημεία ενδιαφέροντος. Διάχυση των συμπερασμάτων της μετ-επεξεργασίας στην Επιστημονικά Υπεύθυνη.	ΝΑΙ		

**ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ**

<b>ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΑΡΑΔΟΤΕΟΥ</b>	<b>ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΑΝΑ ΦΑΣΗ</b>	<b>ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΑΝΑΔΟΧΟΥ</b>
<b>Φάση 1. Αρχικός σχεδιασμός και κατασκευή ολοκληρωμένου πληροφοριακού συστήματος (version 1 του OCTaNE).</b>	8.200,00 € (χωρίς ΦΠΑ)  10.168,00€ (με ΦΠΑ)	
<b>Φάση 2. Εφαρμογή βελτιώσεων στο ολοκληρωμένο πληροφοριακό σύστημα (version 2 του OCTaNE).</b>	5.000,00 € (χωρίς ΦΠΑ)  6.200,00 € (με ΦΠΑ)	
<b>Φάση 3. Εγκατάσταση και εκπαίδευση χρήσης του OCTaNE στην αναθέτουσα αρχή.</b>	3.800,00 € (χωρίς ΦΠΑ)  4.712,00 € € (με ΦΠΑ)	
<b>Φάση 4. Μεθοδολογία και χρήση σύγχρονων εργαλείων για την υποστήριξη και εκπαίδευση των χρηστών.</b>	3.000,00 € (χωρίς ΦΠΑ)  3.720,00 € € (με ΦΠΑ)	