



**ΜΑΘΙΟΣ ΠΥΡΙΜΑΧΑ Α.Ε.**  
Αναπτυσσόμαστε διεθνώς, ρωτήστε για μας!  
[www.mathios.com](http://www.mathios.com)

Αυτήν την περίοδο αναζητούμε:

## Υπάλληλος Εξυπηρέτησης Πελατών (ΚΩΔ. ΘΕΣΗΣ CSS 2022)

Η ΜΑΘΙΟΣ ΠΥΡΙΜΑΧΑ Α.Ε αναζητεί Υπάλληλο Εξυπηρέτησης Πελατών (Customer Service Support) . Η εταιρία μας με παράδοση στο χώρο των βιομηχανικών πυριμάχων και των δομικών υλικών από το 1890, προσφέρει δυνατότητες συνεχούς εκπαίδευσης και κυρίως μεγάλες προοπτικές εξέλιξης, δεδομένης της ταχείας ανάπτυξής της σε διεθνές επίπεδο.

### Κύριες αρμοδιότητες:

- Ποιοτική και εξειδικευμένη εξυπηρέτηση πελατών εσωτερικού και εξωτερικού
- Διαχείριση εισερχόμενων κλήσεων/email με σκοπό την παροχή των κατάλληλων πληροφοριών στα αιτήματα των πελατών
- Διαχείριση παραγγελιών (καταχώρηση και έκδοση παραστατικών)
- Συντονισμός φορτώσεων (επικοινωνία με μεταφορικές εταιρίες και εκτελωνιστικά γραφεία)
- Ενημέρωση του πελάτη για την εξέλιξη της παραγγελίας.

### Προφίλ υποψηφίου:

- Πτυχίο Τ.Ε.Ι. / Α.Ε.Ι.
- Πολύ καλή γνώση Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint)
- Ικανότητες συνεργασίας
- Ευχέρεια στην επικοινωνία
- Αγάπη για την ομαδική εργασία
- Άριστη γνώση Αγγλικών, Γαλλικών (γνώση επιπλέον ξένων γλωσσών θα θεωρηθεί προσόν)
- Γνώση συστημάτων ERP θα θεωρηθεί προσόν
- Προϋπηρεσία σε αντίστοιχη θέση θα εκτιμηθεί

### Παροχές:

- Ενδοεπιχειρησιακή εκπαίδευση και επαγγελματική ανάπτυξη
- Ευκαιρίες σταδιοδρομίας σε μία ταχέως αναπτυσσόμενη επιχείρηση που δραστηριοποιείται σε πολυεθνικό επίπεδο
- Δυναμικό περιβάλλον εργασίας που σας παρέχει ευρεία γνώση και εμπειρία στο διεθνές εμπόριο

### Αποστολή βιογραφικών

Υπ' όψιν: Αθανασίου Ευάγγελου και Κόκορη Ευάγγελου  
στο [athanasiou@mathios.gr](mailto:athanasiou@mathios.gr) και [vkokoris@mathios.gr](mailto:vkokoris@mathios.gr) τηλ:210-4913502