



ΕΡΓΟ: «Βελτίωση της διαχείρισης και της υποδομής διάθεσης υδάτινων πόρων μέσω έξυπνων τεχνολογιών, πολιτικών και εργαλείων» με ακρωνύμιο «SAVE WATER»

ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΟΣ ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ: Αναπλ. Καθηγ. Μάρκος Αυλωνίτης

Κέρκυρα:11/05/2022

Αρ. Πρωτ.:4955/2022

ΠΡΟΣ: Κάθε Ενδιαφερόμενο

ΘΕΜΑ: Πρόσκληση υποβολής προσφορών για υπηρεσίες ανάπτυξης, συντήρησης και διαχείρισης ιστοσελίδας του έργου

Αναθέτουσα Αρχή	Ειδικός Λογαριασμός Κονδυλίων Έρευνας Ιονίου Πανεπιστημίου
Προϋπολογισμός	5.000,00 € συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24%, 4.032,26 € χωρίς ΦΠΑ (24%)
Διαδικασία Ανάθεσης	Απευθείας Ανάθεση
Κριτήριο Ανάθεσης	Πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει τιμής, μόνο
Κωδικοί CPV των υπόπρομήθεια ειδών	72413000-8 - Υπηρεσίες σχεδιασμού τοποθεσιών Παγκόσμιου Ιστού (WWW)
Καταληκτική Ημερομηνία υποβολής προσφορών	18/05/2022 13:00
Διάρκεια ισχύος προσφορών	Ενενήντα (90) ημέρες από την επόμενη της καταληκτικής ημ/νία υποβολής προσφορών
Κωδικός Έργου ΕΛΚΕ Ι.Π.	80343
Κωδικός MIS	5033050
Χρηματοδότηση	Πρόγραμμα Interreg IPA II Cross-border Cooperation Programme "Greece-Albania 2014-2020", το οποίο συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση (Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης - ΕΤΠΑ) και εθνικούς πόρους
Στοιχεία Επικοινωνίας	Αναπλ. Καθηγ. Μάρκος Αυλωνίτης, e-mail: avlon@ionio.gr, τηλ.: 2661087752



1. Αντικείμενο προμήθειας

Η παρούσα πρόσκληση υποβολής προσφορών με κριτήριο ανάθεσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει τιμής, μόνο, αφορά την προμήθεια υπηρεσιών **ανάπτυξης, συντήρησης και διαχείρισης της ιστοσελίδας του έργου** όπως αυτές αναφέρονται στο **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α'** της παρούσας.

Οι προς προμήθεια υπηρεσίες κατατάσσονται στους ακόλουθους κωδικούς του Κοινού Λεξιλογίου δημοσίων συμβάσεων (CPV) **72413000-8** - Υπηρεσίες σχεδιασμού τοποθεσιών Παγκόσμιου Ιστού.

Η Πρόσκληση διενεργείται στο πλαίσιο υλοποίησης του έργου «**Βελτίωση της διαχείρισης και της υποδομής διάθεσης υδάτινων πόρων μέσω έξυπνων τεχνολογιών, πολιτικών και εργαλείων**» με ακρωνύμιο «**SAVE WATER**», με κωδικό ΟΠΣ **5033050** (κωδικός έργου **ΕΛΚΕ ΙΠ 80343**) και επιστημονικό υπεύθυνο τον Αναπληρωτή Καθηγητή Μάρκο Αυλωνίτη, του Τμήματος Πληροφορικής του Ιονίου Πανεπιστημίου, το οποίο υλοποιείται στο πλαίσιο του «Προγράμματος Ευρωπαϊκής Εδαφικής Συνεργασίας Ελλάδα - Αλβανία 2014-2020» (Interreg IPA II CBC Programme Greece- Albania 2014-2020), και συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση (Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης - ΕΤΠΑ) και από εθνικούς πόρους με ενάρθρο 2018ΕΠ52260007.

Οι Τεχνικές Προδιαγραφές και οι λεπτομέρειες των επιμέρους απαιτήσεων των εν λόγω υπηρεσιών, περιγράφονται αναλυτικά στο **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α'** της παρούσης.

Ανάδοχος αναδεικνύεται ο προσφέρων με τη **πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει τιμής για το σύνολο της προμήθειας**. Για την αξιολόγηση των προσφορών θα ληφθεί υπόψη η τιμή χωρίς Φ.Π.Α.(καθαρή αξία).

2. Προϋπολογισμός

Ο συνολικός προϋπολογισμός της παρούσας πρόσκλησης ανέρχεται στο ποσό των τεσσάρων χιλιάδων τριάντα δύο ευρώ και είκοσι έξι λεπτών **[4.032,26€]**, πλέον ΦΠΑ 24% ύψους εννιάκοσίων εξήντα επτά ευρώ και εβδομήντα τεσσάρων λεπτών **[967,74€]**, ήτοι **συνολικού ποσού ύψους πέντε χιλιάδων ευρώ [5.000,00€] συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ**. Η δαπάνη βαρύνει την κατηγορία δαπάνης: «**61-90 – Αποζημίωση τρίτων (Υπεργολάβων) με ΤΠΥ που δεν εντάσσονται στο προσωπικό του έργου (Υπηρεσίες Πληροφορικής)**» του προϋπολογισμού του έργου και εντάσσεται στην κατηγορία "External Expertise and Services" στο παραδοτέο "Del. 2.7.1 Communication plan and project's web site" του Application Form του έργου.

3. Υποβολή προσφορών

Οι οικονομικοί φορείς (φυσικά ή νομικά πρόσωπα, ημεδαπά ή αλλοδαπά, ή ενώσεις φυσικών προσώπων) μπορούν να αποστείλουν την τεχνική και οικονομική τους προσφορά τους έως την **18/05/2022 13:00**, με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο στη δ/νση e-mail: **avlon@ionio.gr**

Η ημερομηνία προσφοράς αποδεικνύεται από την ημερομηνία αποστολής του e-mail. Οι προσφορές που στέλνονται με e-mail, πρέπει να φέρουν **σφραγίδα και υπογραφή** του νόμιμου εκπροσώπου του προσφέροντα.

Το e-mail της προσφοράς θα περιλαμβάνει:

α) Την **ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ**, η οποία θα πρέπει να καλύπτει όλες τις απαιτήσεις και τις προδιαγραφές που έχουν τεθεί από την αναθέτουσα αρχή στο **Παράρτημα Α** της παρούσας, περιγράφοντας ακριβώς πώς οι συγκεκριμένες απαιτήσεις και προδιαγραφές πληρούνται. Επιπλέον θα πρέπει να περιλαμβάνει τα έγγραφα και δικαιολογητικά, βάσει των οποίων θα αξιολογηθεί η καταλληλότητα των προσφερόμενων υπηρεσιών, με βάση το κριτήριο ανάθεσης, σύμφωνα με τα αναλυτικώς





αναφερόμενα στο ως άνω Παράρτημα.

Η Τεχνική προσφορά θα φέρει υποχρεωτικά σφραγίδα του οικονομικού φορέα, ονοματεπώνυμο και υπογραφή του νόμιμου εκπροσώπου του οικονομικού φορέα.

β) Την **ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ** υπογεγραμμένη από τον νόμιμο εκπρόσωπο και με σφραγίδα του προσφέροντος.

Εναλλακτικές προσφορές δεν θα γίνονται δεκτές. Επίσης δεν γίνονται δεκτές προσφορές που ξεπερνούν τον προϋπολογισμό, καθώς και όσες παραλαμβάνονται εκπρόθεσμα.

Οι προσφορές δεν πρέπει να φέρουν παρατυπίες και διορθώσεις (σβησίματα, διαγραφές, προσθήκες, κλπ.). Αν υπάρχει διόρθωση, προσθήκη κλπ, θα πρέπει να είναι καθαρογραμμένη και να έχει μονογραφεί από τον προσφέροντα.

Οι προσφέροντες δεν δικαιούνται αποζημίωση για δαπάνες σχετικές με τη συμμετοχή τους.

Οι προσφέροντες θεωρείται ότι αποδέχονται πλήρως και ανεπιφύλακτα όλους τους όρους της πρόσκλησης χωρίς να δύνανται, με την προσφορά τους ή με οποιονδήποτε άλλο τρόπο να αποκρούσουν ευθέως ή εμμέσως τους όρους αυτούς.

Μετά από αίτημα του Ειδικού Λογαριασμού Κονδυλίων Έρευνας του Ιονίου Πανεπιστημίου τα στοιχεία των προσφορών είναι δυνατόν να τύχουν περαιτέρω διαπραγμάτευσης και διευκρινίσεων.

4. Ισχύς Προσφορών

Οι προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους συμμετέχοντες στην πρόσκληση για **ενενήντα (90) ημέρες** από την επόμενη της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών. Προσφορές που αναφέρουν μικρότερο χρόνο ισχύος απορρίπτονται ως απαράδεκτες.

Η ανακοίνωση επιλογής αναδόχου μπορεί να γίνει και μετά τη λήξη της ισχύος της προσφοράς, δεσμευόμενος ο υποψήφιος ανάδοχος μόνο εφόσον αυτός τηναποδεχθεί. Σε περίπτωση άρνησης του επιλεχθέντος, η ανάθεση γίνεται στον δεύτερο κατά σειρά επιλογής.

5. Τιμές Προσφορών - Κρατήσεις

Στις προσφερόμενες τιμές (χωρίς ΦΠΑ) περιλαμβάνονται:

- Η αξία των προσφερόμενων υπηρεσιών σε ΕΥΡΩ
- Όλες οι υπέρ τρίτων κρατήσεις ως και δασμοί, τέλη καθώς και λοιπές δημοσιονομικές επιβαρύνσεις ή άλλες αμοιβές και επιβαρύνσεις (πχ. κόστος μεταφοράς).
- Εάν μετά την ημερομηνία της πρόσκλησης επιβληθούν φόροι, τέλη και κρατήσεις ή καταργηθούν υφιστάμενοι, το ποσό πληρώνεται ή εκπίπτει αντιστοίχως από τους λογαριασμούς του δικαιούχου.

6. Ειδικό όροι

- Ο ΕΛΚΕ ΙΠ διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει από τους συμμετέχοντες στοιχεία απαραίτητα για την τεκμηρίωση των προσφερόμενων τιμών, οι δε ανάδοχοι υποχρεούνται να τα παρέχουν.
- Οι τιμές των προσφορών δεν υπόκεινται σε μεταβολή κατά τη διάρκεια ισχύος της





προσφοράς. Σε περίπτωση που ζητηθεί παράταση της διάρκειας ισχύος της προσφοράς, οι υποψήφιοι ανάδοχοι δεν δικαιούνται, κατά τη γνωστοποίηση της συγκατάθεσής τους για την παράταση αυτή, να υποβάλουν νέους πίνακες τιμών ή να τους τροποποιήσουν. Προσφορές που θέτουν όροαναπροσαρμογής τιμών απορρίπτονται ως απαράδεκτες.

- Ο ανάδοχος υποχρεούται κατά την εκτέλεση της σύμβασης να τηρεί τις υποχρεώσεις στους τομείς περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016.

7. Αξιολόγηση Προσφορών– Ανάθεση

7.1 Το κριτήριο ανάθεσης είναι η **πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει της τιμής (χαμηλότερη τιμή)**. Σε περίπτωση ύπαρξης περισσότερων της μίας αποδεκτών ισότιμων προσφορών, η ανάθεση γίνεται με κλήρωση μεταξύ των υποψήφιων αναδόχων που μειοδότησαν. Δε γίνεται δεκτή και απορρίπτεται ως απαράδεκτη, προσφορά που δίνει τιμή (χωρίς Φ.Π.Α.) μεγαλύτερη της συνολικής εκτιμώμενης δαπάνης πλέον Φ.Π.Α. Δεν επιτρέπεται η υποβολή πολλαπλής ή εναλλακτικής προσφοράς.

Η αναθέτουσα αρχή με βάση τα αποτελέσματα του ελέγχου και της αξιολόγησης των προσφορών, απορρίπτει, σε κάθε περίπτωση, προσφορά για τους λόγους που ορίζονται στο άρθρο 91 του ν. 4412/2016.

Επιπλέον ο ΕΛΚΕ ΙΠ διατηρεί το δικαίωμα για ματαίωση της διαδικασίας και την επανάληψή της με τροποποίηση ή μη των όρων. Οι συμμετέχοντες δεν έχουν καμία οικονομική απαίτηση σε τέτοια περίπτωση.

7.2 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα

Όσον αφορά στην τεχνική και επαγγελματική ικανότητα για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, οι οικονομικοί φορείς **απαιτείται** κατά τη διάρκεια της τελευταίας τριετίας (2019, 2020, 2021) να έχουν εκτελέσει τουλάχιστον:

- πέντε (5) έργα ανάπτυξης, συντήρησης και διαχείρισης ιστοσελίδας.

7.3 Αποδεικτικά μέσα

Ο υποψήφιος ανάδοχος πριν επιλεγεί θα κληθεί να καταθέσει:

- **Τα έγγραφα που αποδεικνύουν την τεχνική και επαγγελματική ικανότητα** (βλ. παρ. 7.2. της παρούσας). Αυτά περιλαμβάνουν προηγούμενες συμβάσεις παρόμοιων έργων με το αντικείμενο της παρούσας Πρόσκλησης, βεβαιώσεις καλής εκτέλεσης, αποδεικτικά πληρωμής που να φαίνεται η τεχνική και επαγγελματική ικανότητα του αναδόχου και άλλα τυχόν έγγραφα που να πιστοποιούν τα παραπάνω.
- **Απόσπασμα ποινικού μητρώου** (να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του) από το οποίο να προκύπτει ότι δεν υφίσταται αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση για τα αδικήματα της παρ. 1 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016. Η υποχρέωση αυτή αφορά: «... αα) στις περιπτώσεις εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε.), ιδιωτικών κεφαλαιουχικών εταιρειών (Ι.Κ.Ε.) και προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε. και Ε.Ε.), τους διαχειριστές, ββ) στις περιπτώσεις ανωνύμων





εταιρειών (Α.Ε.), τον διευθύνοντα σύμβουλο, καθώς και όλα τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, γγ) στις περιπτώσεις των συνεταιρισμών τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου. ...». Το ως άνω απόσπασμα ποινικού μητρώου ως απόδειξη για τη μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 1 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016, υποκαθίσταται από την υποβολή υπεύθυνης δήλωσης εκ μέρους του οικονομικού φορέα, σε περίπτωση φυσικού προσώπου, ή σε περίπτωση νομικού προσώπου την υποβολή αυτής εκ μέρους του νομίμου εκπροσώπου.

- **Φορολογική ενημερότητα** του οικονομικού φορέα σε ισχύ, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παρ. 2 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016.
- **Πιστοποιητικά του οικονομικού φορέα σε ισχύ**, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παρ. 2 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016, τα οποία εκδίδονται από αρμόδια, κατά περίπτωση, Αρχή από τα οποία να προκύπτει ότι η εταιρεία είναι ενήμερη ως προς τις υποχρεώσεις της που αφορούν τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης (κύριας και επικουρικής εργαζομένων και εργοδοτών).
- **Υπεύθυνη Δήλωση** του Νόμιμου Εκπροσώπου ότι:

α) έχουν προσκομιστεί τα ποινικά μητρώα όλων των υπόχρεων σύμφωνα με το Νόμο και τη μορφή της εταιρίας.

β) έχουν προσκομιστεί η ασφαλιστική ενημερότητα (εργοδοτών και εργαζομένων) κύριας και επικουρικής ασφάλισης, για όλα τα πρόσωπα που απαιτούνται, σύμφωνα με τη μορφή της εταιρίας.

Έγγραφα από τα οποία να συνάγεται η μορφή του οικονομικού φορέα (Α.Ε., Ο.Ε., Ε.Π.Ε., κ.λπ.) και ποιος είναι ο νόμιμος εκπρόσωπός του.

Η παραλαβή των ανωτέρω δικαιολογητικών από τον Ε.Υ. γίνεται σε ηλεκτρονική μορφή, μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που αποστέλλει ο Υποψήφιος Ανάδοχος στον Επιστημονικό Υπεύθυνο.

Στη συνέχεια, ο Επιστημονικός Υπεύθυνος συλλέγει, ελέγχει και αξιολογεί τα ανωτέρω δικαιολογητικά.

8. Παράδοση-Παραλαβή

Μετά την έγκριση της απευθείας ανάθεσης στον ανάδοχο από την αναθέτουσα αρχή ο ανάδοχος θα υλοποιήσει τις υπηρεσίες που αναφέρονται στον πίνακα του **Παραρτήματος Α'**, το αργότερο μέχρι την **31/8/2022** και σε κάθε περίπτωση όχι αργότερα από τη λήξη του φυσικού αντικείμενου του έργου. Οι υπηρεσίες θα παραδοθούν στην **Κέρκυρα, στο Εργαστήριο Υπολογιστικής Μοντελοποίησης του Τμήματος Πληροφορικής Ιονίου Πανεπιστημίου**. Η παράδοση, η εγκατάσταση και κάθε άλλη λεπτομέρεια θα γίνεται κατόπιν συνεννόησης του αναδόχου με τον Επιστημονικό Υπεύθυνο του έργου ή εκπρόσωπο της Αναθέτουσας Αρχής.

Η παραλαβή των υπό προμήθεια υπηρεσιών θα γίνεται από την αρμόδια Επιτροπή Παραλαβής του έργου **τμηματικά σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα του Πίνακα του Παραρτήματος Α'** και εφόσον οι υπηρεσίες είναι σύμφωνα με τις προδιαγραφές της προσφοράς και της πρόσκλησης. Η αρμόδια Επιτροπή Παραλαβής θα συντάσσει σχετικό πρωτόκολλο παραλαβής, συνοδευόμενο από τα αντίστοιχα παραστατικά.

Η παραλαβή των υπό προμήθεια υπηρεσιών καθώς και τυχόν παράταση της σύμβασης διενεργούνται





σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο ν. 4412/2016.

9. Πληρωμή

Η πληρωμή της αξίας των παρεχόμενων υπηρεσιών θα γίνει σε Ευρώ, βάσει του σχετικού τιμολογίου του αναδόχου, μετά την **τμηματική παραλαβή των υπηρεσιών, ανά φάση, σύμφωνα με την κοστολόγηση του Πίνακα του Παραρτήματος Α'** από την αρμόδια Επιτροπή Παραλαβής, η οποία θα συντάξει σχετικό πρωτόκολλο παραλαβής, και εφόσον έχει προηγηθεί σχετική χρηματοδότηση του έργου.

Η πληρωμή του αναδόχου θα γίνει από την αρμόδια οικονομική υπηρεσία με την προσκόμιση των νόμιμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις ισχύουσες διατάξεις κατά το χρόνο πληρωμής, καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή.

Από την πληρωμή παρακρατούνται οι ισχύουσες κάθε φορά νόμιμες κρατήσεις. Ειδικότερα:

- Ο προβλεπόμενος από το Ν. 4172/2013 αρ. 64 παρ. 2 φόρος εισοδήματος, όπως ισχύει, ο οποίος υπολογίζεται επί της αξίας, εκτός ΦΠΑ.
- Η προβλεπόμενη κράτηση στις συμβάσεις που υπάγονται στο Ν. 4013/2011, άρθρο 4, παρ. 3 για την κάλυψη των λειτουργικών αναγκών της Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και το αναλογούν χαρτόσημο, η οποία υπολογίζεται επί της αξίας, εκτός ΦΠΑ, της αρχικής και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης
- Η προβλεπόμενη κράτηση υπέρ της Αρχής του άρθρ. 350 του ν. 4412/2016.

Σημειώνεται ότι οι κρατήσεις προσαρμόζονται σύμφωνα με τις προβλέψεις της ισχύουσας νομοθεσίας κατά το χρόνο πληρωμής.

Κατά τα λοιπά ισχύουν οι διατάξεις περί Κρατικών Προμηθειών.

Ο Επιστημονικός Υπεύθυνος

**Αναπληρωτής Καθηγητής
Μάρκος Αυλωνίτης**





ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α΄

Τεχνικές Προδιαγραφές

1. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

Η παρούσα πρόσκληση αφορά τις υπηρεσίες ανάπτυξης, συντήρησης και διαχείρισης της ιστοσελίδας του έργου όπως προβλέπεται στα έγγραφα υποβολής και αποδοχής (Application Form και Specification of Budget) του έργου «Βελτίωση της διαχείρισης και της υποδομής διάθεσης υδάτινων πόρων μέσω έξυπνων τεχνολογιών, πολιτικών και εργαλείων» με ακρωνύμιο «SAVE WATER», κωδικό ΟΠΣ 5033050 και κωδικό ΕΛΚΕ Ι.Π. 80343, στο πλαίσιο του Προγράμματος Interreg IPA II Cross-border cooperation programme Greece- Albania 2014-2020), στο πλαίσιο υλοποίησης του παραδοτέου 2.7.1 "Communication plan and project's web site" με ενάρθμο 2018ΕΠ52260007.

Η ιστοσελίδα αυτή αποτελεί ένα από τα βασικά επικοινωνιακά εργαλεία του έργου και σκοπό έχει να αποτελέσει τον βασικό δίαυλο επικοινωνίας και ενημέρωσης των φορέων και του κοινού σχετικά με την υλοποίηση και τα αποτελέσματα του έργου. Το στοχευόμενο ακροατήριο περιλαμβάνει τον τοπικό πληθυσμό που θα εξυπηρετείται από βελτιωμένη παροχή πόσιμου νερού, περιφερειακές και τοπικές διοικήσεις επιτυγχάνοντας αποτελεσματική και αποδοτική διαχείριση πόρων πόσιμου νερού, εθνικές αρχές, συμβάλλοντας στις στρατηγικές και τις πολιτικές για τη σωστή διαχείριση των υδάτων και τέλος στις τουριστικές επιχειρήσεις και στους επισκέπτες της περιοχής συμβάλλοντας στην αειφόρο χρήση των υδάτινων πόρων.

Στην ιστοσελίδα θα αναρτώνται όλες οι σχετικές με το έργο πληροφορίες, newsletters και δελτία τύπου, χρήσιμες συνδέσεις, δικτύωση και συνεργασίες, καθώς και όλο το υλικό και τα παραδοτέα που θα προκύψουν από την υλοποίηση του με ιδιαίτερη έμφαση στις ψηφιακές εφαρμογές που θα αναπτυχθούν και στα σχέδια δράσης και τις πρακτικές ορθής διαχείρισης του πόσιμου νερού.

Για τη δημιουργία της ιστοσελίδας πρέπει να χρησιμοποιηθούν σύγχρονες τεχνολογίες ώστε να παρέχει:

- Ευχρηστία
- Επεκτασιμότητα
- Πλήρη ανεξαρτησία και αυτονομία σε συντήρηση και ανάπτυξη νέων εφαρμογών
- Ελκυστική προβολή και απεικόνιση του περιεχομένου και των ενοτήτων

2. ΤΕΧΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑΣ

Η ιστοσελίδα που θα κατασκευαστεί, απαιτείται να πληροί τις κάτωθι προδιαγραφές:

- Δυνατότητα πλήρους υποστήριξης περιβάλλοντος πολυμέσων για παρουσίαση περιεχομένου σε ποικίλες μορφές (κείμενο, φωτογραφία, video, audio, word, excel, pdf, flash, power point, βάσεις δεδομένων, κ.α.) με την κατάλληλη γραφιστική επεξεργασία, ώστε να εξασφαλίζεται η βέλτιστη παρουσίαση του υλικού
- Απλό και φιλικό σύστημα διαχείρισης που να χαρακτηρίζεται από επεκτασιμότητα (expandability) και διαχειρισσιμότητα (manageability), δηλαδή σύστημα διεπαφής (interface) στο οποίο ο χρήστης θα μπορεί με απλό τρόπο να προβαίνει σε προσθήκη παντός τύπου



κειμένων και αρχείων, σε διαμόρφωση υπαρχόντων ενοτήτων, καθώς και σε προσθαφαίρεση διαφόρων αρχείων βίντεο, ήχου, εικόνων κ.λπ.

- Απεριόριστος αριθμός κύριων κατηγοριών και υποκατηγοριών
- Προβολή των νεότερων ειδήσεων
- Σελίδα με τα συνεργαζόμενα links (φορέων, εταιρών, υπουργείων κ.λπ.).
- Διαχείριση δικαιωμάτων προσπέλασης: δυνατότητα διαφοροποίησης επιπέδου πρόσβασης του κάθε χρήστη στις πληροφορίες της ιστοσελίδας με τη χρήση κωδικών πρόσβασης (Username-Password).
- Εύχρηστη εσωτερική μηχανή αναζήτησης ώστε ο επισκέπτης να μπορεί να βρει εύκολα, με λέξεις κλειδιά, ό,τι τον ενδιαφέρει.
- Δυνατότητα παροχής newsletter προς τα μέλη της ιστοσελίδας.
- Δυνατότητα σύνδεσης με το υπό ανάπτυξη πληροφοριακό σύστημα του έργου.
- Πλήρη συμμόρφωση με τον οδηγό δημοσιότητας του προγράμματος.
- Πλήρη συμμόρφωση με την νομοθεσία περί προσωπικών δεδομένων.

Υποσυστήματα Ιστοσελίδας

Η ιστοσελίδα που θα κατασκευαστεί, πρέπει να υποστηρίζει τα ακόλουθα υποσυστήματα

- **Υποσύστημα αυτοματοποιημένης διαχείρισης χρηστών**
Το υποσύστημα θα είναι υπεύθυνο για την διαχείριση όλων των χρηστών του δικτύματος υπηρεσιών, ενώ μέσα από αυτό θα πρέπει να δίνεται η δυνατότητα απόδοσης και διαχείρισης, κατ' ελάχιστον των: Ρόλων και καθηκόντων, Δικαιωμάτων πρόσβασης σε συγκεκριμένες σελίδες και εφαρμογές, Δικαιωμάτων δημιουργίας και διαχείρισης περιεχομένου.
- **Υποσύστημα προσωπικής διαχείρισης προφίλ χρηστών**
Το υποσύστημα αυτό θα δίνει τη δυνατότητα σε εγγεγραμμένα μέλη να δημιουργούν και να διαχειρίζονται προσωπικά ηλεκτρονικά προφίλ μέσα από τα οποία θα μπορούν να διαχειρίζονται περιεχόμενο και εφαρμογές που απαιτούνται για τον ρόλο τους.
- **Υποσύστημα διαχείρισης υπηρεσιών ενημερώσεων – ανακοινώσεων**
Το υποσύστημα αυτό θα είναι υπεύθυνο για την εισαγωγή και αυτοματοποιημένη δρομολόγηση των ανακοινώσεων και ενημερώσεων που θα αναρτώνται ή θα εκδίδονται από τα μέλη με τα κατάλληλα δικαιώματα. Στη συνέχεια, οι ενημερώσεις αυτές θα παραδίδονται στους τελικούς αποδέκτες – χρήστες, διαμέσου των μέσων πρόσβασης που αυτοί έχουν επιλέξει.
- **Υποσύστημα διαχείρισης περιεχομένου**
Η λειτουργία και η χρήση των υποσυστήματος διαχείρισης περιεχομένου θα είναι να αποθηκεύει και να οργανώνει τα αρχεία και δεδομένα της ιστοσελίδας και να παρέχει ελεγχόμενη πρόσβαση σε αυτά.



Απαιτήσεις Ασφάλειας

Για το σχεδιασμό και την υλοποίηση των τεχνικών μέτρων ασφαλείας του Έργου, ο υποψήφιος Ανάδοχος πρέπει να λάβει υπόψη του τις σύγχρονες εξελίξεις και τις βέλτιστες πρακτικές (best practices) στο χώρο της Ασφάλειας στις ΤΠΕ. Η ιστοσελίδα που θα κατασκευαστεί θα πρέπει σε επίπεδο εξυπηρετητή που θα φιλοξενηθεί κατ' ελάχιστο να υποστηρίζει τα κάτωθι:

- Έλεγχος πρόσβασης χρηστών σε επίπεδο συστήματος, εφαρμογής, εγγράφων, βάσεων δεδομένων και αρχείων.
- Ασφαλής διαχείριση, καταχώρηση και κρυπτογράφηση των κωδικών πρόσβασης.
- Δημιουργία καταλόγου εξουσιοδοτημένων φυσικών προσώπων που θα έχουν δικαίωμα πρόσβασης καθώς και η διαδικασία ταυτοποίησης και αυθεντικοποίησης.
- Δυνατότητες καταγραφής γεγονότων και ενεργειών (event logging).

Γλώσσα ιστοσελίδας

Η βασική έκδοση θα είναι στην Αγγλική γλώσσα. Ωστόσο θα πρέπει να παρέχεται δυνατότητα η ιστοσελίδα να υποστηρίζει εκδόσεις και στις γλώσσες των εταιρών (Ελληνικά και Αλβανικά) στις οποίες ο φορέας κάθε χώρας που συμμετέχει στο πρόγραμμα να μπορεί να ανεβάζει υλικό στην γλώσσα του.

Εικαστικές προδιαγραφές της ιστοσελίδας

Η ιστοσελίδα θα πρέπει να διαθέτει επίκαιρο σχεδιασμό (design). Ο σχεδιασμός θα πρέπει να απεικονίζει το ρόλο και τη χρησιμότητα του Προγράμματος μέσω της συνεχούς ενημέρωσης των επισκεπτών της.

Αρχικά, ο Ανάδοχος θα λάβει σε ψηφιακή μορφή τα λογότυπα και τα πάσης φύσεως ενημερωτικά κείμενα (παρουσίαση του έργου, οργανόγραμμα κ.λπ.) που αφορούν το Πρόγραμμα και των λοιπών άμεσα συσχετιζόμενων με το πρόγραμμα φορέων. Κατόπιν, και σε συνδυασμό με τις εικαστικές και λειτουργικές υποδείξεις του φορέα, θα προβεί στη δημιουργία τριών, τουλάχιστον, δοκιμαστικών εικαστικών templates προκειμένου για την επιλογή του ενδεδειγμένου. Στη συνέχεια, με βάση την επιλογή, θα τελειοποιηθεί και θα αναπτυχθεί όλη η σειρά εικαστικών που αφορά στη δημιουργία των επιμέρους θεματικών ενότητων αλλά και των άλλων αντικειμένων του site.

Φιλοξενία της ιστοσελίδας

Η φιλοξενία (hosting) της ιστοσελίδας και η κατοχύρωση δικτυακής διεύθυνσης (domain name) αποτελεί μέρος της ανάπτυξης της ιστοσελίδας και βαρύνει τον Ανάδοχο. Η φιλοξενία θα πρέπει να παρασχεθεί από τον Ανάδοχο είτε μέσω δικού του εξοπλισμού (server κ.λπ.) είτε κατόπιν συμφωνίας του με εταιρεία (ελληνική ή διεθνή) που θα παράσχει τη φιλοξενία μέσω δικών της εγκαταστάσεων.

Υποστήριξη της ιστοσελίδας

Για την ομαλή λειτουργία της ιστοσελίδας, ο Ανάδοχος θα πρέπει να εξασφαλίσει τα παρακάτω:

- Τεχνική υποστήριξη της ιστοσελίδας κατά την διαχείριση της ιστοσελίδας από τα μέλη του





φορέα.

- Δυνατότητα εγκατάστασης νέων δυνατοτήτων στην ιστοσελίδα.
- Τακτική λήψη αντιγράφων ασφαλείας.
- Αποκατάσταση σε περιπτώσεις δυσλειτουργίας της ιστοσελίδας ή/και απώλειας δεδομένων.

Αντίληψη υποψηφίου για το έργο και την μεθοδολογία υλοποίησης

Ο υποψήφιος Ανάδοχος υποχρεούται να παρουσιάσει στην Τεχνική Προσφορά του την μεθοδολογία υλοποίησης για το έργο, λαμβάνοντας υπόψη το πλαίσιο μέσα στο οποίο υλοποιείται το έργο, το χρονοδιάγραμμα, τους στόχους και πιθανά προβλήματα κατά την υλοποίησή του. Ο υποψήφιος Ανάδοχος υποχρεούται να παρουσιάσει τα εργαλεία και τις τεχνικές που θα χρησιμοποιηθούν, τον τρόπο συνεργασίας με το προσωπικό της Αναθέτουσας Αρχής για την ανάπτυξη και υποστήριξη της ιστοσελίδας και σχέδιο της ιστοσελίδας που σκοπεύει να δημιουργήσει.

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ – ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ

A/A	Υπηρεσία	Προδιαγραφές	Απαιτήση	Απάντηση Υποψηφίου	Παραπομπή
1.1	Ανάπτυξη Ιστοσελίδας	- Δυνατότητα πλήρους υποστήριξης περιβάλλοντος πολυμέσων για παρουσίαση περιεχομένου σε ποικίλες μορφές (κείμενο, φωτογραφία, video, audio, word, excel, pdf, flash, power point, βάσεις δεδομένων, κ.α.) με την κατάλληλη γραφιστική επεξεργασία, ώστε να εξασφαλίζεται η βέλτιστη παρουσίαση του υλικού - Απλό και φιλικό σύστημα διαχείρισης που να χαρακτηρίζεται από επεκτασιμότητα (expandability) και διαχειρισσιμότητα (manageability), δηλαδή σύστημα διεπαφής (interface) στο οποίο ο χρήστης θα μπορεί με απλό τρόπο να προβαίνει σε προσθήκη παντός τύπου κειμένων και αρχείων, σε διαμόρφωση υπαρχόντων ενοτήτων, καθώς και σε προσθαφαίρεση διαφόρων αρχείων βίντεο, ήχου, εικόνων κ.λπ..	ΝΑΙ		





		<ul style="list-style-type: none"> - Απεριόριστος αριθμός κύριων κατηγοριών και υποκατηγοριών - Προβολή των νεότερων ειδήσεων - Σελίδα με τα συνεργαζόμενα links (φορέων, εταιρών, υπουργείων κ.λπ.). - Διαχείριση δικαιωμάτων προσπέλασης: δυνατότητα διαφοροποίησης επιπέδου πρόσβασης του κάθε χρήστη στις πληροφορίες της ιστοσελίδας με τη χρήση κωδικών πρόσβασης (Username-Password). - Εύχρηστη εσωτερική μηχανή αναζήτησης ώστε ο επισκέπτης να μπορεί να βρει εύκολα, με λέξεις κλειδιά, ό,τι τον ενδιαφέρει. - Δυνατότητα παροχής newsletter προς τα μέλη της ιστοσελίδας. - Δυνατότητα σύνδεσης με το υπό ανάπτυξη πληροφοριακό σύστημα του έργου. - Πλήρη συμμόρφωση με τον οδηγό δημοσιότητας του προγράμματος - Πλήρη συμμόρφωση με την νομοθεσία περί προσωπικών δεδομένων. 			
1.2	Υποσύστημα τα Ιστοσελίδας	<ul style="list-style-type: none"> - Υποσύστημα αυτοματοποιημένης διαχείρισης χρηστών - Υποσύστημα προσωπικής διαχείρισης προφίλ χρηστών - Υποσύστημα διαχείρισης υπηρεσιών ενημερώσεων – ανακοινώσεων - Υποσύστημα διαχείρισης περιεχομένου 	ΝΑΙ		
1.3	Απαιτήσεις Ασφάλειας	Για το σχεδιασμό και την υλοποίηση των τεχνικών μέτρων ασφαλείας του Έργου, ο υποψήφιος Ανάδοχος πρέπει να λάβει υπόψη του τις σύγχρονες εξελίξεις και τις βέλτιστες πρακτικές (best practices) στο χώρο της Ασφάλειας στις ΤΠΕ. Η ιστοσελίδα που θα κατασκευαστεί	ΝΑΙ		





		<p>θα πρέπει σε επίπεδο εξυπηρετητή που θα φιλοξενηθεί κατ' ελάχιστο να υποστηρίζει τα κάτωθι:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Έλεγχος πρόσβασης χρηστών σε επίπεδο συστήματος, εφαρμογής, εγγράφων, βάσεων δεδομένων και αρχείων. - Ασφαλής διαχείριση, καταχώρηση και κρυπτογράφηση των κωδικών πρόσβασης. - Δημιουργία καταλόγου εξουσιοδοτημένων φυσικών προσώπων που θα έχουν δικαίωμα πρόσβασης καθώς και η διαδικασία ταυτοποίησης και αυθεντικοποίησης. - Δυνατότητες καταγραφής γεγονότων και ενεργειών (event logging). 			
1.4	Γλώσσα ιστοσελίδας	<p>Η βασική έκδοση θα είναι στην Αγγλική γλώσσα. Ωστόσο θα πρέπει να παρέχεται δυνατότητα η ιστοσελίδα να υποστηρίζει εκδόσεις και στις γλώσσες των εταίρων (Ελληνικά και Αλβανικά) στις οποίες ο φορέας κάθε χώρας που συμμετέχει στο πρόγραμμα να μπορεί να ανεβάζει υλικό στην γλώσσα του.</p>	ΝΑΙ		
1.5	Εικαστικές προδιαγραφές της ιστοσελίδας	<p>Η ιστοσελίδα θα πρέπει να διαθέτει επίκαιρο σχεδιασμό (design). Ο σχεδιασμός θα πρέπει να απεικονίζει το ρόλο και τη χρησιμότητα του Προγράμματος μέσω της συνεχούς ενημέρωσης των επισκεπτών της.</p> <p>Δημιουργία τριών, τουλάχιστον, δοκιμαστικών εικαστικών templates, πριν την παράδοση του παραδοτέου Π1 "ανάπτυξη της ιστοσελίδας", προκειμένου για την επιλογή του ενδεδειγμένου.</p> <p>Στη συνέχεια, με βάση την επιλογή, θα τελειοποιηθεί και θα αναπτυχθεί όλη η σειρά</p>	ΝΑΙ		





		εικαστικών που αφορά στη δημιουργία των επιμέρους θεματικών ενότητων αλλά και των άλλων αντικειμένων του site.			
1.6	Φιλοξενία της ιστοσελίδας	Η φιλοξενία (hosting) της ιστοσελίδας και η κατοχύρωση δικτυακής διεύθυνσης (domain name) αποτελεί μέρος της ανάπτυξης της ιστοσελίδας και βαρύνει τον Ανάδοχο. Η φιλοξενία θα πρέπει να παρασχεθεί από τον Ανάδοχο είτε μέσω δικού του εξοπλισμού (server κ.λπ.) είτε κατόπιν συμφωνίας του με εταιρεία (ελληνική ή διεθνή) που θα παράσχει τη φιλοξενία μέσω δικών της εγκαταστάσεων.	ΝΑΙ		
1.7	Υποστήριξη της ιστοσελίδας	<ul style="list-style-type: none"> - Τεχνική υποστήριξη της ιστοσελίδας κατά την διαχείριση της ιστοσελίδας από τα μέλη του φορέα. - Δυνατότητα εγκατάστασης νέων δυνατοτήτων στην ιστοσελίδα. - Τακτική λήψη αντιγράφων ασφαλείας. - Αποκατάσταση σε περιπτώσεις δυσλειτουργίας της ιστοσελίδας ή/και απώλειας δεδομένων. 	ΝΑΙ		
1.8	Μεθοδολογία υλοποίησης	Ο υποψήφιος Ανάδοχος υποχρεούται να παρουσιάσει στην Τεχνική Προσφορά του την μεθοδολογία υλοποίησης για το έργο, λαμβάνοντας υπόψη το πλαίσιο μέσα στο οποίο υλοποιείται το έργο, τους στόχους και πιθανά προβλήματα κατά την υλοποίησή του. Ο υποψήφιος Ανάδοχος υποχρεούται να παρουσιάσει λεπτομερές χρονοδιάγραμμα υλοποίησης με τις κύριες φάσεις υλοποίησης, περιγραφές εργασιών και παραδοτέων. Ο υποψήφιος Ανάδοχος υποχρεούται να παρουσιάσει τα εργαλεία και τις	ΝΑΙ (με έκθεση τεκμηρίωσης στην τεχνική προσφορά)		



		τεχνικές που θα χρησιμοποιηθούν, τον τρόπο συνεργασίας με το προσωπικό της Αναθέτουσας Αρχής για την ανάπτυξη και υποστήριξη της ιστοσελίδας και σχέδιο της ιστοσελίδας που σκοπεύει να δημιουργήσει.			
--	--	---	--	--	--

3. ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ

Ο Ανάδοχος θα παραδώσει τμηματικά τις κάτωθι υπηρεσίες ως εξής:

Κωδικός Παραδοτέου	Τίτλος Παραδοτέου	Χρόνος Παράδοσης	Κόστος Παραδοτέου
Π1	Ανάπτυξη της ιστοσελίδας	E+1 μήνας	50% *Κ
Π2	Υποστήριξη, συντήρηση και τελική έκδοση της ιστοσελίδας	E + 3 μήνες	50% *Κ

Για τον χρόνο παράδοσης: Ε είναι η Ημερομηνία έναρξης της Σύμβασης. Σημειώνεται ότι σε κάθε περίπτωση η σύμβαση δεν μπορεί να λήξει αργότερα από τη λήξη του φυσικού αντικείμενου του έργου που είναι η 31/8/2022.

Για το κόστος παραδοτέου: Κ είναι η συνολική προσφορά του Αναδόχου

