



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΙΟΝΙΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ**

Κέρκυρα, 01 -06-2020
Αρ. Πρωτ.: 2464

ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΣΥΓΚΛΗΤΟΥ

Ταχ. Δ/ση : Καποδιστρίου & Ακαδημίας
Ταχ. Κώδικας : 49132, Κέρκυρα
Τηλέφωνο : 26610.87114
Φαξ : 26610.87112
E-mail : sspoz@ionio.gr

ΑΠΟΦΑΣΗ

ΘΕΜΑ: Επί της διεξαγωγής εξετάσεων κατά το εαρινό εξάμηνο του ακαδημαϊκού έτους 2019-2020 και της ρύθμισης επί μέρους θεμάτων κατά τις διατάξεις του άρθρου 7 της Υ.Α. 59181/Ζ1/19-05-2020 (ΦΕΚ Β' 1935).

**Η ΣΥΓΚΛΗΤΟΣ ΤΟΥ ΙΟΝΙΟΥ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ
(Συνεδρίαση 19^η/ 29-05-2020)**

Έχοντας υπόψη:

1. Τις διατάξεις του π.δ. 83/1984 (ΦΕΚ Α' 31) «Ίδρυση Πανεπιστημίου Αιγαίου, Ιονίου Πανεπιστημίου και Πανεπιστημίου Θεσσαλίας», όπως ισχύει.
2. Το Π.Δ. 79/27-5-2013 (Ίδρυση Σχολών, κατάργηση Τμήματος, μετονομασία Τμήματος, συγχώνευση ειδικοτήσεων στο Ιόνιο Πανεπιστήμιο) ΦΕΚ 119/28-5-2013 τ. Α'.
3. Τις διατάξεις του Ν. 4009/2011 (ΦΕΚ 195/06-09-2010, τ. Α') : 'Οργάνωση και Λειτουργία της Ανώτατης Εκπαίδευσης, Ρυθμίσεις για την Έρευνα και Άλλες Διατάξεις», όπως ισχύει.
4. Τις διατάξεις του Ν. 4485/17 (ΦΕΚ 114/04-08-2017, τ. Α') , «Οργάνωση και λειτουργία της ανώτατης εκπαίδευσης, ρυθμίσεις για την έρευνα και άλλες διατάξεις», όπως ισχύει.
5. Τις διατάξεις του Ν. 4559/2018 (ΦΕΚ 142/τ.Α', 03-08-2018) " Πανεπιστήμιο Ιωαννίνων, Ιόνιο Πανεπιστήμιο και άλλες διατάξεις " .
6. Την Πράξη Νομοθετικού Περιεχομένου (ΦΕΚ 55/11-03-2020, τ. Α'): Κατεπείγοντα μέτρα αντιμετώπισης των αρνητικών συνεπειών του κορωνοϊού COVID-19και της ανάγκης περιορισμού της διάδοσής του.
7. Την υπ' αριθ. Δ1α/ΓΠ.οικ.20021/21-03-2020 (ΦΕΚ 956/21-03-2020, τ.Β') Κοινή Απόφαση των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων - Προστασίας του Πολίτη - Παιδείας και Θρησκευμάτων - Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων - Υγείας - Πολιτισμού και Αθλητισμού – Εσωτερικών: Επιβολή του μέτρου της προσωρινής απαγόρευσης λειτουργίας των βρεφονηπιακών και παιδικών σταθμών, νηπιαγωγείων, σχολικών μονάδων, ανωτάτων εκπαιδευτικών ιδρυμάτων, κέντρων ξένων γλωσσών, φροντιστηρίων και πάσης φύσεως εκπαιδευτικών δομών, φορέων και ιδρυμάτων, δημοσίων και ιδιωτικών, κάθε τύπου και βαθμού της χώρας, προσωρινής απαγόρευσης των εκπαιδευτικών εκδρομών εντός και εκτός της χώρας και προσωρινής απαγόρευσης μετακινήσεων και επισκέψεων μαθητών, φοιτητών,

σπουδαστών και εκπαιδευτικών, καθώς και προσωρινής απαγόρευσης λειτουργίας ελληνόγλωσσων σχολικών μονάδων και πάσης φύσεως εκπαιδευτικών δομών του εξωτερικού για το χρονικό διάστημα από 21.3.2020 έως και 10.4.2020.

8. Την υπ' αριθ. Δ1α/ΓΠ.οικ.24343/10-04-2020 (ΦΕΚ 1293/10-04-2020, τ.Β') Κοινή Απόφαση των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων - Προστασίας του Πολίτη - Παιδείας και Θρησκευμάτων - Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων - Υγείας - Πολιτισμού και Αθλητισμού – Εσωτερικών: Παράταση ισχύος της κοινής απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων, Προστασίας του Πολίτη, Παιδείας και Θρησκευμάτων, Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων, Υγείας, Πολιτισμού και Αθλητισμού και Εσωτερικών με αριθμό Δ1α/ΓΠ.οικ. 20021/21.3.2020 (Β' 956) έως και τις 10.5.2020.

9. Τις διατάξεις του Ν. 3861/2010 (ΦΕΚ 112/13.07.2010, τ. Α'): Ενίσχυση της διαφάνειας με την υποχρεωτική ανάρτηση νόμων και πράξεων των κυβερνητικών, διοικητικών και αυτοδιοικητικών οργάνων στο διαδίκτυο "Πρόγραμμα Διαύγεια" και άλλες διατάξεις και η τροποποίηση αυτού με το άρθρο 23 του Ν. 4210/2013 (ΦΕΚ 254/21-11-2020, τ. Α').

10. Την από 16-03-2020 Πρυτανική Πράξη με θέμα: «Λήψη μέτρων και παροχή οδηγιών για τη λειτουργία της διοίκησης και των διοικητικών υπηρεσιών του Ιονίου Πανεπιστημίου για τον περιορισμό της διάδοσης του κορωνοϊού COVID-19» (ΑΔΑ:6ΑΠ546Ψ8ΝΨ-9ΘΘ).

11. Την από 19-05-2020 Απόφαση της 18^η συνεδρίασης της Συγκλήτου με ΘΗΔ: Ακαδημαϊκά Θέματα: 7.Εξεταστική περίοδος Ιουνίου 2020.

12. Την υπ' αριθ. 59181/Ζ1/19-05-2020 Απόφαση του Υφυπουργού Παιδείας και Θρησκευμάτων: Ρυθμίσεις σχετικά με την εκπαιδευτική διαδικασία των προγραμμάτων σπουδών πρώτου και δεύτερου κύκλου, τη διενέργεια κλινικών και εργαστηριακών ασκήσεων, την πρακτική άσκηση φοιτητών και τη διεξαγωγή των εξετάσεων κατά το εαρινό εξάμηνο του ακαδημαϊκού έτους 2019-2020 (ΦΕΚ 1935/20-05-2020, τ. Β').

13. Το γεγονός ότι το Ιόνιο Πανεπιστήμιο είναι ένα πολυνησιωτικό Πανεπιστήμιο με ιδιαίτερη χωροταξική κατανομή στις εγκαταστάσεις του Ιδρύματος στις πόλεις που εδρεύει.

14. Την ιδιαίτερη φυσιογνωμία και τις απαιτήσεις των προγραμμάτων σπουδών του Ιδρύματος καθώς και την αναγκαιότητα διασφάλισης της κατά το δυνατόν αποτελεσματικότερης διαχείρισης της εύρυθμης λειτουργίας των Ακαδημαϊκών Τμημάτων των Σχολών του Ιδρύματος.

15. Την επιτακτική ανάγκη για προγραμματισμό και ολοκλήρωση του εαρινού εξαμήνου και της εξεταστικής περιόδου εντός του Ακαδημαϊκού έτους 2019-2020.

16. Την επιτακτική ανάγκη για προστασία της υγείας και ασφάλειας των φοιτητών, του πάσης φύσεως προσωπικού και όλων των μελών της ακαδημαϊκής κοινότητας του Ιδρύματος, υπό τις έκτακτες συνθήκες που ισχύουν, για την αποφυγή διασποράς του κορωνοϊού COVID-19.

17. Τις διαθέσιμες υποδομές που τηρούνται στο Ιόνιο Πανεπιστήμιο για τις ανάγκες της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης των φοιτητών των Ακαδημαϊκών Τμημάτων των Σχολών του Ιδρύματος.

18. Το γεγονός ότι η εξ αποστάσεως εκπαίδευση κατά το τρέχον εαρινό εξάμηνο εφαρμόστηκε στο 94% περίπου των μαθημάτων/ασκήσεων των Προγραμμάτων Σπουδών του Ιδρύματος.

19. Την από 28-05-2020 πρόταση της Επιτροπής Οργάνωσης και Υποστήριξης της εξ Αποστάσεως Εκπαίδευσης και Εργασίας του Ιονίου Πανεπιστημίου (Παράρτημα 1).

20. Την διατυπωθείσα γνώμη του Πρύτανη και τη διαλογική συζήτηση που ακολούθησε μεταξύ των μελών,

αποφασίζουμε ομόφωνα τα εξής:

1. Οι εξετάσεις του εαρινού εξαμήνου του ακαδημαϊκού έτους 2019-2020 στο Ιόνιο

Πανεπιστήμιο θα πραγματοποιηθούν με έναν ή με συνδυασμό των εναλλακτικών τρόπων και μέσων αξιολόγησης των φοιτητών/τριών όπως αυτοί περιγράφονται στην Εισήγηση της Επιτροπής Οργάνωσης και Υποστήριξης της εξ Αποστάσεως Εκπαίδευσης και Εργασίας, η οποία παρατίθεται στο Παράρτημα 1, που αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της παρούσας.

2. Οι εξετάσεις, με τη χρήση μεθόδων εξ αποστάσεως αξιολόγησης θα πραγματοποιηθούν ως εξής:

α) Κάθε εναλλακτικός τρόπος εξέτασης θα πραγματοποιηθεί μέσω των συστημάτων που διαθέτει η Δ/ση Πληροφορικής και Δικτύων του Ιδρύματος, Open e Class, Zoom, Cisco Webex, Microsoft Teams.

β) Για τη συμμετοχή των φοιτητών/τριών στις εξετάσεις, θα πρέπει να τηρούνται οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

- Να διαθέτουν κάμερα, ηχεία και μικρόφωνο λειτουργικά και έτοιμα για χρήση.
- Να είναι συνδεδεμένοι/ες στο Διαδίκτυο (κατά προτίμηση με ενσύρματο τρόπο) από χώρο δική τους επιλογής.
- Να είναι ενημερωμένοι, σε εύλογο χρονικό διάστημα, για το πρόγραμμα των εξετάσεων και για τον τρόπο εξέτασης ανά μάθημα.
- Να δηλώσουν πρόθεση συμμετοχής ανά εξεταζόμενο μάθημα.

Ρητώς προβλέπεται με την παρούσα απόφαση ότι η συμμετοχή στην ακολουθούμενη μορφή εξέτασης εμπεριέχει, από τη φύση της, συναίνεση στην ακολουθούμενη μορφή εξέτασης, συμπεριλαμβανομένων των όρων και των προϋποθέσεων που απαιτούνται (τεχνικών και μη, περιλαμβανομένων των κανόνων ακαδημαϊκής δεοντολογίας).

γ) Σε περίπτωση διακοπής της σύνδεσης για λόγους ανωτέρας βίας, ή για λόγους θεραπείας τεχνικών ή άλλων προβλημάτων, μπορεί να πραγματοποιηθεί, σε δεύτερο χρόνο, με ευθύνη του διδάσκοντος, προφορική εξέταση ή προφορική υποστήριξη γραπτού.

δ) Σε περίπτωση τεχνικού προβλήματος από την πλευρά του εξεταστή (π.χ. γενικευμένο πρόβλημα με τη σύγχρονη ή την ασύγχρονη πλατφόρμα) μπορεί να πραγματοποιηθεί, με ευθύνη του διδάσκοντος, επανάληψη του εξεταζόμενου μαθήματος.

ε) το αδιάβλητο και η αξιοπιστία της διενέργειας της εξέτασης με τα ανωτέρω μέσα εξ αποστάσεως αξιολόγησης διασφαλίζεται σύμφωνα με τα μέτρα και τεχνικές που προτείνονται στην Εισήγηση της Επιτροπής Οργάνωσης και Υποστήριξης της εξ Αποστάσεως Εκπαίδευσης και Εργασίας (Παράρτημα 1).

στ) Υπεύθυνος για την παρακολούθηση και απαρέγκλιτη εφαρμογή των εν λόγω μεθόδων αξιολόγησης των εξεταζόμενων φοιτητών/τριών ορίζεται ο Κοσμήτορας της κάθε Σχολής.

3. Η πολιτική που θα ακολουθηθεί για την προστασία προσωπικών δεδομένων των συμμετεχόντων (εξεταστών και εξεταζόμενων) είναι ο συμβιβασμός και η εξισορρόπηση: α) της απαίτησης για εξασφάλιση του αδιάβλητου χαρακτήρα και της αξιοπιστίας της εξέτασης και β) της διασφάλισης της προστασίας των προσωπικών δεδομένων των προσώπων (υποκειμένων δεδομένων) που εμπλέκονται στην εν λόγω διαδικασία, έτσι, ώστε να επιτυγχάνεται σύμμετρη ικανοποίηση των απαιτήσεων αυτών και η εκπλήρωση της μίας να μην αναιρεί τη δυνατότητα εκπλήρωσης της άλλης.

Η επεξεργασία προσωπικών δεδομένων αποσκοπεί αποκλειστικά στη διενέργεια των εξετάσεων με μεθόδους εξ αποστάσεως. Τα δεδομένα αυτά μπορεί να περιλαμβάνουν: ονοματεπώνυμο, αριθμό μητρώου φοιτητή, εικόνα (φωτογραφία), δεδομένα εικόνας και ήχου στο πλαίσιο και για τους σκοπούς της εξ αποστάσεως

ταυτοποίησης - εξέτασης, δεδομένα που απορρέουν από - ή/και σχετίζονται με τη συμμετοχή στην εξέταση (αναρτημένες απαντήσεις κλπ.), μεταδεδομένα, ιδίως δεδομένα που αφορούν σύνδεση στην υποδομή (πλατφόρμα), χρόνο, διάρκεια σύνδεσης κτλ. Σκοπός της επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων είναι η διασφάλιση της πραγματοποίησης της εξ αποστάσεως εξέτασης με τρόπο αποτελεσματικό, διαφανή, ελέγξιμο, αδιάβλητο και αξιόπιστο. Η επεξεργασία των δεδομένων αυτών δεν επιτρέπεται για οποιονδήποτε άλλο σκοπό, συμπεριλαμβανομένης της διαβίβασης σε τρίτους.

Σημειώνεται ότι συλλογή και επεξεργασία δεδομένων γίνεται και κατά την εξέταση με φυσική παρουσία των φοιτητών/τριών με σκοπό την ταυτοποίηση αυτών. Κατά συνέπεια, στο πλαίσιο και για τους σκοπούς της εξέτασης με εξ αποστάσεως μεθόδους, η οργάνωση της συλλογής δεδομένων, η έκταση αυτής και η αξιολόγηση αυτής ως προς την συμμόρφωση με τη νομοθεσία για την προστασία προσωπικών δεδομένων λαμβάνει υπόψη ότι η συνολική διαδικασία θα πρέπει να εκτελείται κατ' αναλογία με την εξέταση με φυσική παρουσία καθώς επιτελεί την ίδια λειτουργία, λαμβάνοντας υπόψη ότι συλλογή και περαιτέρω επεξεργασία αναγκαστικά διαφοροποιείται, καθώς πρέπει να εξασφαλιστεί το αδιάβλητο, η αξιοπιστία και η προστασία των δικαιωμάτων σε ψηφιακό περιβάλλον/με ψηφιακά μέσα. Δεδομένων των παραπάνω, η Σύγκλητος αποφασίζει να μην χρησιμοποιηθεί μέθοδος η οποία απαιτεί καταγραφή, τήρηση και επεξεργασία της εικόνας των φοιτητών κατά την εξέταση, καθώς θεωρήθηκε ότι εγείρει περισσότερα θέματα προσωπικών δεδομένων παρά συνεισφέρει στο αδιάβλητο και την αξιοπιστία των εξετάσεων.

4. Η παρούσα απόφαση αναρτάται στον ιστότοπο του Προγράμματος «Διαύγεια», σύμφωνα με το Ν.3861/2010.

Η παρούσα απόφαση κοινοποιείται στην Υπουργό Παιδείας και Θρησκευμάτων και στην Εθνική Αρχή Ανώτατης Εκπαίδευσης (Ε.Θ.Α.Α.Ε.) σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στη σχετική Υπουργική Απόφαση.

Ακολούθως καλούνται όλα τα αρμόδια όργανα και υπηρεσίες να προβούν σε όλες τις ενδεδειγμένες ενέργειες.

Ο Πρύτανης του Ιονίου Πανεπιστημίου



Καθηγητής Βασίλειος Χρυσικόπουλος

Εσωτερική Διανομή:

- Γραφείο Πρύτανη Ι.Π.,
- Γραμματείες όλων των Ακαδημαϊκών Τμημάτων του Ι.Π.,
- Συντονιστή Υπηρεσιών Ι.Π.,
- Νομική Υπηρεσία Ι.Π.,
- Όλες τις Διευθύνσεις και τα αυτοτελή Γραφεία και Τμήματα Ι.Π.,
- Γραμματεία Συγκλήτου Ι.Π.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι



Εισήγηση για τη Διεξαγωγή Εξ Αποστάσεως Εξετάσεων Στα Πλαίσια της Πρόληψης κατά της Διασποράς του SARS-Cov-2 Επιτροπή Οργάνωσης και Υποστήριξη της εξ Αποστάσεως Εκπαίδευσης και Εργασίας του Ιονίου Πανεπιστημίου

Εισαγωγή

Η Επιτροπή, η οποία συστήθηκε με την από 16-3-2020 πράξη του Πρύτανη του Ιονίου Πανεπιστημίου (ΙΠ), και συμφώνως με την απόφαση της 18^{ης} Συνεδρίασης της Συγκλήτου του Ιονίου Πανεπιστημίου (19/5/2020), διερεύνησε εναλλακτικές μορφές εξ αποστάσεως εξέτασης για τη διενέργεια της εξεταστικής περιόδου του εαρινού εξαμήνου. Βασικές προτεραιότητες της Επιτροπής ήταν και είναι η **αξιοποίηση της ήδη υπάρχουσας υποδομής και των πλατφορμών εξ αποστάσεως εκπαίδευσης, η κατά το δυνατόν διασφάλιση της αδιαβλητότητας και της νομιμότητας των διαδικασιών που θα ακολουθηθούν**. Το παρόν κείμενο έχει καθαρά ενδεικτικό και συμβουλευτικό χαρακτήρα, καθώς η τελική ευθύνη για την επιλογή του είδους και της μεθόδου εξέτασης έγκειται στον διδάσκοντα του εκάστοτε μαθήματος, ενώ η νομιμοποίηση των διαδικασιών εξ αποστάσεως διαδικασίας εν γένει έγκειται στα όργανα του ιδρύματος (Σύγκλητος και Τμήματα ΙΠ).

Μέθοδοι Αξιολόγησης

Η Επιτροπή, εξετάζοντας τη διεθνή και (περιορισμένη) εγχώρια πρακτική, διερεύνησε τεχνικές εξ αποστάσεως εξέτασης οι οποίες θα μπορούσαν να βασιστούν στη χρήση των πλατφορμών που ήδη χρησιμοποιούνται στο Ιόνιο Πανεπιστήμιο για την εξ αποστάσεως εκπαίδευση. Συγκεκριμένα, η Επιτροπή διερεύνησε τη χρήση των σύγχρονων πλατφορμών (π.χ. Zoom, Webex) στις περιπτώσεις όπου απαιτείται προφορική εξέταση ή υποστήριξη γραπτού, ή οπτική/ακουστική επιτήρηση, ενώ επίσης διερεύνησε τη χρήση της ασύγχρονης πλατφόρμας Open e-Class στις περιπτώσεις όπου απαιτείται η υποβολή γραπτού κειμένου ή εργασίας από τον εξεταζόμενο. Για κάθε μέθοδο (βλ. Σχήμα 1) διερευνήθηκαν, επικουρικά, και σε αδρές γραμμές, τρόποι ενίσχυσης της αδιαβλητότητας της διαδικασίας.

Εναλλακτικά Σενάρια που Διερευνήθηκαν

A/A	ΜΕΘΟΔΟΣ ΚΑΙ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ	ΠΛΑΤΦΟΡΜΑ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ	ΑΔΙΑΒΛΗΤΟΤΗΤΑ - ΑΞΙΟΠΙΣΤΙΑ
A. ΣΥΓΧΡΟΝΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ			
1	Προφορική εξέταση (Προκαθορισμένη μέρα και ώρα)	Σύνδεση στην Πλατφόρμα Zoom ή Webex	Οπτική και Ακουστική Επιτήρηση μέσω κάμερας και μικροφώνου
			Ταυτοποίηση μέσω κάμερας
			Σύνδεση στην πλατφόρμα μέσω ιδρυματικού λογαριασμού
2	Online Γραπτή εξέταση (Προκαθορισμένη μέρα και ώρα)	Εισαγωγή Απαντήσεων στην Πλατφόρμα Open e-Class (Εργαλεία: «Ασκήσεις», «Ερωτηματολόγια») Σύνδεση στην Πλατφόρμα Zoom ή Webex (για επιτήρηση)	Οπτική και Ακουστική Επιτήρηση μέσω κάμερας και μικροφώνου
			Ταυτοποίηση μέσω κάμερας
			Επιλογή «τυχαιοποιημένων» ερωτήσεων από δεξαμενή ερωτήσεων
			Έλεγχος απαντήσεων ανάπτυξης για προστασία από λογοκλοπή (Turnitin)
			Σύνδεση στις πλατφόρμες μέσω ιδρυματικού λογαριασμού
3	Χειρόγραφη γραπτή εξέταση με θέματα ανάπτυξης (Προκαθορισμένη μέρα και ώρα)	Σάρωση & Εισαγωγή χειρόγραφου στην Πλατφόρμα Open e-Class Σύνδεση στην Πλατφόρμα Zoom ή Webex (για επιτήρηση)	Οπτική και Ακουστική Επιτήρηση μέσω κάμερας και μικροφώνου
			Ταυτοποίηση μέσω κάμερας
			Σύνδεση στις πλατφόρμες μέσω ιδρυματικού λογαριασμού
B. ΑΣΥΓΧΡΟΝΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ			
4	Απαλλακτική Εργασία (project)	Πλατφόρμα Open e-Class (εργαλείο: «Εργασίες»)	Έλεγχος απαντήσεων ανάπτυξης για προστασία από λογοκλοπή (Turnitin)

5	Εργασία Εξετάσεων (Take Home Exam ¹ ή Assignment Exam)	Πλατφόρμα Open e-Class (εργαλείο: «Εργασίες»)	Σύνδεση στην πλατφόρμα μέσω ιδρυματικού λογαριασμού
6	Online Γραπτή εξέταση	Εισαγωγή Απαντήσεων στην Πλατφόρμα Open e-Class (Εργαλεία: «Ασκήσεις», «Ερωτηματολόγια»)	Επιλογή «τυχαιοποιημένων» ερωτήσεων από δεξαμενή ερωτήσεων Έλεγχος απαντήσεων ανάπτυξης για προστασία από λογοκλοπή (Turnitin) Σύνδεση στην πλατφόρμα μέσω ιδρυματικού λογαριασμού
Γ. ΣΥΝΔΥΑΣΤΙΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ			
7	Γραπτές Εξετάσεις (Εναλλακτικές 4 ή 5 ή 6) ΚΑΙ Προφορική Υποστήριξη (σε ύστερο χρόνο)	Εισαγωγή γραπτών απαντήσεων ή εργασιών στην Πλατφόρμα Open e-Class Σύνδεση στην Πλατφόρμα Zoom ή Webex (για προφορική υποστήριξη)	Προφορική υποστήριξη γραπτού με Ταυτοποίηση μέσω κάμερας Έλεγχος απαντήσεων ανάπτυξης για προστασία από λογοκλοπή (Turnitin) Σύνδεση στις πλατφόρμες μέσω ιδρυματικού λογαριασμού

Σχήμα 1. Εναλλακτικές Μέθοδοι Εξ Αποστάσεως Εξέτασης

Προκλήσεις στην εξ Αποστάσεως Αξιολόγηση

Επιγραμματικά, οι μεγαλύτερες προκλήσεις για τη διενέργεια εξ αποστάσεως αξιολόγησης έγκεινται στα εξής:

- Δυσχερής η εξ αποστάσεως εξέταση εργαστηριακών μαθημάτων,
- Δυσχερής η εξ αποστάσεως ταυτοποίηση του εξεταζομένου,
- Δυσχερής η εξ αποστάσεως οπτική ή ακουστική επίβλεψη των εξεταζόμενων (π.χ. αποτροπή χρήσης μη επιτρεπτών βοηθημάτων, αποτροπή λογοκλοπής, αποτροπή συνεργασιών μεταξύ εξεταζόμενων κλπ), ιδίως σε περιπτώσεις μεγάλων τμημάτων,
- Δυσχερής η εξ αποστάσεως προφορική εξέταση ή/και προφορική υποστήριξη γραπτού, ιδίως σε περιπτώσεις μεγάλων τμημάτων,
- Αναγκαιότητα εξασφάλισης συναίνεσης για τη χρήση προσωπικών δεδομένων (π.χ. χρήση κάμερας κατά την ταυτοποίηση, καταγραφή της διαδικασίας κλπ),
- Μη εξοικείωση εκπαιδευτών ή/και εκπαιδευόμενων στην εξ αποστάσεως διαδικασία αξιολόγησης, καθώς και στις τεχνολογίες που την υποστηρίζουν,

¹ **Εργασία Εξετάσεων (take home ή assignment exam)** – Θέμα εργασίας που ανακοινώνεται την μέρα της εξέτασης και δίνεται περιορισμένο αλλά εύλογο χρονικό διάστημα (όχι περισσότερο από κάποιες ώρες) με συγκεκριμένο φόρτο εργασίας ανάλογα εάν είναι βασικός τρόπος εξέτασης ή υποστηρικτικός – ο χρόνος παράδοσης μπορεί να είναι λίγες ώρες ή να είναι 24 ώρες μετά (24h assignment exam). <https://student.unsw.edu.au/open-book-and-take-home-exams>

- Απουσία ή αστοχία απαιτούμενου εξοπλισμού (π.χ. έλλειψη ή αστοχία Η/Υ, κάμερας, μικροφώνου/ακουστικών, σύνδεσης στο Διαδίκτυο) στην πλευρά του εξεταστή ή του εξεταζομένου,
- Αστοχία στην εξ'αποστάσεως τεχνολογική υποδομή (π.χ. αστοχία στην ασύγχρονη ή σύγχρονη πλατφόρμα).

Αδιαβλητότητα και Αξιοπιστία Εναλλακτικών Μεθόδων

Η **ταυτοποίηση** (δηλ. η επαλήθευση της ταυτότητας του εξεταζομένου σε πραγματικό χρόνο) σε μια εξ αποστάσεως διαδικασία αξιολόγησης μπορεί να πραγματοποιηθεί με έναν ή περισσότερους τρόπους, αναλόγως με το αν η εξέταση είναι προφορική ή γραπτή, καθώς και αναλόγως με το αν πραγματοποιείται σύγχρονη επικοινωνία μεταξύ του εκπαιδευτή και του εκπαιδευόμενου. Στις περιπτώσεις εξ αποστάσεως γραπτής εξέτασης, επιπλέον ζητούμενο είναι η **αυθεντικότητα του γραπτού** (δηλ. η εξασφάλιση ότι το γραπτό που θα βαθμολογηθεί δημιουργήθηκε πράγματι από τον εξεταζόμενο).

I. Προφορική Εξέταση ή Προφορική Υποστήριξη Γραπτού (Σύγχρονα)

Η **προφορική εξέταση** μέσω σύγχρονης πλατφόρμας (Σχήμα 1 - Εναλλακτική 1) ενδείκνυται κυρίως σε περιπτώσεις ολιγομελών τμημάτων (τυπικά, έως 20-25 ατόμων). Στις άλλες περιπτώσεις (Εναλλακτικές 2-7), ενδείκνυται η **προφορική υποστήριξη**, είτε **δειγματοληπτικά** (υποστήριξη μέρους των απαντήσεων του γραπτού από τυχαίο δείγμα φοιτητών) είτε **εξ ολοκλήρου** (υποστήριξη μέρους των απαντήσεων του γραπτού από όλους τους φοιτητές). Σε όλες τις παραπάνω περιπτώσεις, η **ταυτοποίηση των εξεταζομένων μπορεί να γίνει μόνον με τη χρήση κάμερας**, π.χ. με επίδειξη φοιτητικής ταυτότητας.

Σε όλες τις περιπτώσεις όπου ο φοιτητής καλείται να συνδεθεί στη σύγχρονη πλατφόρμα, ενδείκνυται η **χρήση του ιδρυματικού λογαριασμού** (SSO - single sign on) για τη σύνδεση σε αυτήν.

II. Γραπτή Εξέταση με Επιτήρηση (Σύγχρονα) (Εναλλακτικές 2 & 3)

Η γραπτή αυτή εξέταση αρχίζει και ολοκληρώνεται για όλους τους εγγεγραμμένους φοιτητές ταυτόχρονα, και μπορεί να περιλαμβάνει:

- Την **εισαγωγή απαντήσεων απευθείας στην Ασύγχρονη Πλατφόρμα** (Εναλλακτική 2). Η εναλλακτική αυτή μέθοδος θα μπορούσε να ενδυναμωθεί, ως προς την αδιαβλητότητά της, με τη χρήση του εργαλείου «Ασκήσεις» της Πλατφόρμας Open e-Class, καθώς και με την επιλογή τυχαιοποιημένων ερωτήσεων (βλ. Στοιχείο IV στο τέλος της ενότητας).
- Την **χειρόγραφη εισαγωγή απαντήσεων σε φυσικό έγγραφο** και στη συνέχεια τη σάρωση και υποβολή του εγγράφου στην Ασύγχρονη Πλατφόρμα (Εναλλακτική 3). Η μέθοδος αυτή παρουσιάζει πρακτικά προβλήματα καθώς και ζητήματα αυθεντικότητας γραπτού (π.χ. αδυναμία ελέγχου με το λογισμικό Turnitin).

Και οι δύο εναλλακτικές, στη σύγχρονη εκδοχή τους, απαιτούν την ταυτόχρονη σύνδεση του φοιτητή στη σύγχρονη πλατφόρμα για λόγους ταυτοποίησης και επιτήρησης. Ωστόσο, θα πρέπει να τονιστεί ότι η **Οπτική/Ακουστική επιτήρηση σε πραγματικό χρόνο** (σύγχρονα) φαίνεται να είναι δυσχερής με τη χρήση σύγχρονων πλατφορμών² όπως το Zoom και το Webex. Για το σκοπό αυτό, υπάρχουν στοχευμένες πλατφόρμες τύπου **remote proctoring** (επί πληρωμή), τις οποίες όμως η Επιτροπή δεν εξέτασε περαιτέρω για πρακτικούς ή νομικούς λόγους.

² <https://drsaraheaton.wordpress.com/2020/03/31/3-reasons-why-proctoring-an-exam-using-zoom-is-a-bad-idea/>

III. Ασύγχρονες και Συνδυαστικές Μέθοδοι Εξέτασης

Οι ασύγχρονες διαδικασίες περιλαμβάνουν είτε την υποβολή μιας απαλλακτικής εργασίας, π.χ. υπό τη μορφή project (Εναλλακτική 4), είτε την ανάθεση εξετάσεων τύπου Take Home Exam¹ (Εναλλακτική 5), είτε την online γραπτή εξέταση μέσω της πλατφόρμας e-Class (Εναλλακτική 6). Και στις δύο περιπτώσεις, ο φοιτητής εισάγει το γραπτό κείμενο στην ασύγχρονη πλατφόρμα, στην οποία συνδέεται με τον ιδρυματικό του λογαριασμό. Για τον έλεγχο της αυθεντικότητας του γραπτού, οι απαντήσεις ενδείκνυται να ελέγχονται για λογοκλοπή (με τη χρήση του λογισμικού Turnitin).

Για τις παραπάνω περιπτώσεις (Εναλλακτικές 4, 5, 6), η εξέταση θα μπορούσε λάβει τη μορφή Συνδυαστικής μεθόδου (Εναλλακτική 7), κατά την οποία, σε χρόνο ύστερο σε σχέση με την έναρξη και ολοκλήρωση των γραπτών απαντήσεων (αμέσως μετά ή σε δεύτερο εύλογο χρόνο), πραγματοποιείται προφορική υποστήριξη των γραπτών απαντήσεων, μέσω σύγχρονης πλατφόρμας (π.χ. Zoom ή Webex). Η προφορική υποστήριξη γραπτού θα πρέπει να περιλαμβάνει τη διαδικασία ταυτοποίησης του εξεταζόμενου μέσω κάμερας και μικροφώνου, ώστε να εξασφαλιστεί η αυθεντικότητα του γραπτού κειμένου.

IV. Για αρκετές από τις παραπάνω περιπτώσεις και εναλλακτικές οι ακόλουθες πρακτικές θα μπορούσαν δυνητικά να αμβλύνουν τα ζητήματα αδιαφάνειας και διαβλητότητας:

- Η επιλογή της (δυνητικής) προφορικής εξέτασης μπορεί να είναι οριζόντια και να βοηθήσει συνολικά στην εκ των υστέρων αντιμετώπιση κάθε λογής προβλημάτων.
- Επιλογή θεμάτων γραπτών εξετάσεων με δυνατότητα χρήσης ανοικτών βιβλίων και σημειώσεων (Εναλλακτικές 2-7),
- Επιλογή θεμάτων γραπτών εξετάσεων που δίνουν έμφαση στην κριτική σκέψη,
- Δημιουργία μιας «δεξαμενής» πιθανών γραπτών ερωτήσεων και στη συνέχεια παραγωγή και ανάθεση τυχαίας λίστας ερωτήσεων σε κάθε φοιτητή,
- Περιορισμός του συνολικά διαθέσιμου χρόνου για την υποβολή των γραπτών απαντήσεων κατά την ημέρα εξέτασης, ώστε να ελαχιστοποιούνται οι ευκαιρίες για αλληλεπιδράσεις μεταξύ των εξεταζόμενων,
- Δημιουργία κειμένου – υπεύθυνης δήλωσης του φοιτητή περί ακαδημαϊκής ακεραιότητας και υπογραφή του πριν την εξέταση.

V. Κατά την άποψη της Επιτροπής, η αδιαβλητότητα των εξετάσεων δεν μπορεί να διασφαλιστεί στο βαθμό που αυτό γίνεται στις δια ζώσης εξετάσεις. Οι προτεινόμενες μέθοδοι αδιαβλητότητας, παρότι δεν εξαλείφουν πλήρως το διαβλητό της εξέτασης, μπορούν να το περιορίσουν. Ωστόσο, απαιτούν τεχνικές προϋποθέσεις (π.χ. Σύνδεση στο Διαδίκτυο, και υπολογιστική συσκευή ή κινητό τηλέφωνο με κάμερα και μικρόφωνο) από την πλευρά των φοιτητών, χωρίς τις οποίες οι προτεινόμενες μέθοδοι δεν μπορούν να εφαρμοστούν, κατά την άποψη της Επιτροπής, στην ακαδημαϊκή διαδικασία.

Προκαταρκτικές Ενέργειες

Ενημέρωση, Προϋποθέσεις Συμμετοχής και Τεχνικά Ζητήματα

A. Το πρόγραμμα των εξετάσεων και ειδικότερα ο τρόπος εξέτασης ανά μάθημα ανακοινώνεται στους φοιτητές σε εύλογο χρονικό διάστημα, ενώ κρίνεται σκόπιμο να έχει εγκριθεί από τη Συνέλευση του Τμήματος.

B. Για την καλύτερη προετοιμασία της εξεταστικής διαδικασίας (όπως επιλογή μεθόδου εξέτασης καθώς και προγραμματισμός απαιτούμενου χρόνου εξέτασης) απαιτείται από κάθε εξεταζόμενο η δήλωση πρόθεσης συμμετοχής ανά μάθημα. Η δήλωση πρόθεσης συμμετοχής μπορεί να γίνει με το «ανέβασμα» κατάλληλης φόρμας στο Open e-class, μετά την ανακοίνωση του προγράμματος των εξετάσεων.

Γ. Για την ενίσχυση της αδιαβλητότητας, πριν από κάθε εξέταση απαιτείται από κάθε εξεταζόμενο μία υπογεγραμμένη δήλωση ότι (α) συναινεί στην ακολουθούμενη μορφή

εξέτασης (συμπεριλαμβανομένων των τεχνικών προϋποθέσεων που απαιτούνται, π.χ. σύνδεση στο Διαδίκτυο, και υπολογιστική συσκευή ή κινητό τηλέφωνο με κάμερα, ηχεία και μικρόφωνο, λειτουργικά και έτοιμα για χρήση), και ότι (β) Προτίθεται να συμμετάσχει τηρώντας τους κανόνες της ακαδημαϊκής δεοντολογίας. Η παραπάνω δήλωση μπορεί ομοίως να γίνει με το «ανέβασμα» κατάλληλης φόρμας στο Open e-class, ενώ ενδεχομένως μπορεί να συμπεριλαμβάνεται στη δήλωση πρόθεσης συμμετοχής (βλ. στοιχείο Β).

Δ. Ο εξεταζόμενος θα πρέπει να μεριμνήσει για την ποιότητα του εξοπλισμού και της σύνδεσης κατά την εξέταση. Σε περίπτωση διακοπής της σύνδεσης για λόγους ανωτέρας βίας, ή για λόγους θεραπείας τεχνικών ή άλλων προβλημάτων, μπορεί να πραγματοποιηθεί, σε δεύτερο χρόνο, με ευθύνη του διδάσκοντος, προφορική εξέταση ή προφορική υποστήριξη γραπτού.

Ε. Σε περίπτωση τεχνικού προβλήματος από την πλευρά του εξεταστή (π.χ. γενικευμένο πρόβλημα με τη σύγχρονη ή την ασύγχρονη πλατφόρμα) μπορεί να πραγματοποιηθεί, με ευθύνη του διδάσκοντος, επανάληψη του εξεταζόμενου μαθήματος.

Τεχνική Υποστήριξη και Παροχές

Η Επιτροπή κρίνει σκόπιμα τα εξής:

- Δημιουργία, κεντρικά (με ευθύνη της Δ/σης Πληροφορικής και Δικτύων) σχετικού ηλεκτρονικού χώρου για την εξ αποστάσεως διαδικασία, με οδηγίες, mail, τηλέφωνα υποστήριξης, κλπ, και την ενημέρωση των διδασκόντων και φοιτητών σχετικά.
- Τη δημιουργία, ανά Τμήμα (με ευθύνη των ακαδημαϊκών και τεχνικών υπευθύνων ανά Τμήμα), σχετικού ηλεκτρονικού χώρου στην ασύγχρονη πλατφόρμα Open e-class.
- Εφόσον είναι εφικτό, την προετοιμασία (με ευθύνη των διδασκόντων) μιας δοκιμαστικής διαδικασίας εξέτασης, με πιθανή συμμετοχή των φοιτητών (π.χ. προγραμματισμός δοκιμαστικών Ασκήσεων στην Πλατφόρμα Open e-class) ώστε εκπαιδευτές και εξεταζόμενοι να εξοικειωθούν με τον τρόπο εξέτασης.
- Την οργάνωση και παροχή υποστηρικτικού υλικού (με ευθύνη της Δ/σης Πληροφορικής και Δικτύων) με τη μορφή διαδικτυακού σεμιναρίου (Webinar) ή βοηθητικών εγχειριδίων, προς τους διδάσκοντες, για τη χρήση των εργαλείων των σύγχρονων και ασύγχρονων πλατφορμών που αφορούν στη διεξαγωγή της εξ αποστάσεως εξεταστικής διαδικασίας, και συγκεκριμένα:
 - Τα εργαλεία «Ασκήσεις» και «Ερωτηματολόγια» στην Πλατφόρμα Open e-class (π.χ. Δημιουργία ερωτήσεων, Τυχαιοποίηση ερωτήσεων, Χρονοπρογραμ-ματισμός εξετάσεων, Βαθμολογήσεις κλπ)
 - Τη Χρήση Waiting Room³ στις Πλατφόρμες Zoom και Webex
- Τη διερεύνηση (με ευθύνη της Δ/σης Πληροφορικής και Δικτύων), για την ενίσχυση της αδιαβλητότητας της εξ αποστάσεως εξέτασεων, των ακόλουθων τεχνικών παροχών:
 - Δυνατότητα σύνδεσης των εξεταζομένων στις σύγχρονες πλατφόρμες κάνοντας χρήση του ιδρυματικού τους λογαριασμού (SSO - Single Sign On),
 - Δυνατότητα ενσωμάτωσης του λογισμικού Turnitin στην ασύγχρονη Πλατφόρμα Open e-Class, για αυτοματοποιημένο έλεγχο των γραπτών,
 - Διερεύνηση του κατά πόσον η ασύγχρονη πλατφόρμα μπορεί να πραγματοποιεί συχνή αποθήκευση των γραπτών απαντήσεων, ώστε να αντιμετωπιστούν πιθανές αστοχίες υλικού ή σύνδεσης με το Διαδίκτυο,
 - Διερεύνηση του κατά πόσον η ασύγχρονη πλατφόρμα μπορεί να διαχειριστεί τον υψηλό φόρτο που αναμένεται κατά την εξεταστική περίοδο.

³ π.χ. για αναμονή των λοιπών εξεταζομένων όσο πραγματοποιείται μια προφορική εξέταση ή υποστήριξη γραπτού.

Ακαδημαϊκή Υποστήριξη και Έλεγχος

Το παρόν κείμενο δεν περιέχει δεσμευτικές προτάσεις ούτε πλήρως σχεδιασμένες διαδικασίες διεξαγωγής εξετάσεων. Τη συνολική ευθύνη του σχεδιασμού της εξεταστικής διαδικασίας ανά μάθημα, την έχει, εκ του νόμου, ο διδάσκων του μαθήματος (άρ. 33 παρ. 8 Ν.4009/2011, άρ. 8 και 84.8 Ν.4485/2017).

Η Επιτροπή προτείνει στους ακαδημαϊκούς υπεύθυνους εξ αποστάσεως εκπαίδευσης των τμημάτων να εισηγηθούν στα τμήματά τους τις καταλληλότερες εναλλακτικές λύσεις με βάση την παρούσα αναφορά, προσαρμοσμένες στα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά των τμημάτων και λαμβάνοντας υπόψιν τις εκάστοτε απαιτήσεις, ανάγκες και δυνατότητες.

