



Retail Shop Intern

Duties & Responsibilities

Στον Όμιλο ΟΤΕ εργαζόμαστε για να φτιάξουμε έναν καλύτερο κόσμο για όλους, μέσω της τεχνολογίας και της καινοτομίας. Για να τα καταφέρουμε, επενδύουμε στο ισχυρότερο και ανταγωνιστικότερό μας πλεονέκτημα: στους ανθρώπους μας. Στελέχη που ξεχωρίζουν για την άριστη τεχνογνωσία, την ευσυνειδησία και την υπευθυνότητα, και δίνουν καθημερινά τον καλύτερό τους εαυτό.

Εάν εργάζεσαι με πάθος για αυτά που πιστεύεις, τότε γίνε ένας από εμάς!

Ο/Η πρακτικά ασκούμενος/η θα απασχοληθεί σε κατάσταση με τις παρακάτω αρμοδιότητες:

1. Σύμβουλος ενημέρωσης για τηλεπικοινωνιακά προϊόντα και υπηρεσίες
2. Διερεύνηση αναγκών πελατών και εξυπηρέτηση
3. Διαχείριση και βελτιστοποίηση της εμπειρίας πελάτη
4. Παρακολούθηση ποιοτικών και ποσοτικών στόχων
5. Ενεργή συμμετοχή στη λήψη αποφάσεων εσωτερικά του καταστήματος

Required Skills & Qualifications

Απαραίτητα Προσόντα:

- ο Σπουδαστής ΑΕΙ/ ΤΕΙ με κατεύθυνση Marketing & Επικοινωνία/ Ψηφιακών Μέσων/ Διοίκηση Επιχειρήσεων ή συναφές αντικείμενο
- ο Απαραίτητο το δικαίωμα πραγματοποίησης πρακτικής άσκησης
- ο Καλή γνώση της αγγλικής γλώσσας
- ο Ευχέρεια στη χρήση Η/Υ
- ο Καλή γνώση Excel

Απαιτούμενες Ικανότητες/ Ιδιότητες

- Σχεδιασμός, προγραμματισμός και οργάνωση
- Προσανατολισμός στο αποτέλεσμα
- Αναλυτική και συνθετική ικανότητα
- Αποτελεσματική επικοινωνία και πνεύμα ομαδικότητας
- Διαχείριση πολύπλοκων ζητημάτων αποτελεσματικά και γρήγορα

What we offer

- Ομαδικό πνεύμα
- Διαρκή εκπαίδευση
- Άριστο περιβάλλον εργασίας
- Ευελιξία-προσαρμοστικότητα
- Ευκαιρίες εξέλιξης

Ηλεκτρονική αίτηση ενδιαφέροντος:
Practiceinote.gr