

ΑΠΟΣΠΑΣΜΑ ΠΡΑΚΤΙΚΩΝ
της 4ης Συνεδρίασης της Συγκλήτου του Ιονίου Πανεπιστημίου
ακαδ. έτους 2023-2024, που έγινε στην Κέρκυρα, την 28η Νοεμβρίου 2023
και ώρα 10:00, στην αίθουσα Συγκλήτου του Ιονίου Πανεπιστημίου,
στην Ιόνιο Ακαδημία, Καποδιστρίου & Ακαδημίας και
με χρήση πιστοποιημένης εφαρμογής τηλεδιάσκεψης.

ΘΕΜΑΤΑ ΗΜΕΡΗΣΙΑΣ ΔΙΑΤΑΞΗΣ

Ακαδημαϊκά- Εκπαιδευτικά Θέματα

1. Έγκριση περί της στρατηγικής του Ιδρύματος σε θέματα εξ αποστάσεως εκπαίδευσης.

.....
.....
.....

Μετά από διαλογική συζήτηση μεταξύ τους, τα μέλη της Συγκλήτου κατέληξαν ομόφωνα στην παρακάτω απόφαση:

ΑΠΟΦΑΣΗ: Εγκρίνεται η στρατηγική του Ιονίου Πανεπιστημίου σε θέματα εξ αποστάσεως εκπαίδευσης, ως ακολούθως:

Ιόνιο Πανεπιστήμιο
Στρατηγική εξ αποστάσεως εκπαίδευσης

Εισαγωγή

Οι τελευταίες δεκαετίες έχουν δει μια ταχεία ανάπτυξη στη χρήση της τεχνολογίας και του διαδικτύου στην εκπαίδευση με τα πανεπιστήμια να πρωτοστατούν στην προσπάθεια αυτή. Η εξ αποστάσεως εκπαίδευση, γνωστή και ως διαδικτυακή εκπαίδευση ή ηλεκτρονική μάθηση, γίνεται ολοένα και πιο διαδεδομένη στα πανεπιστημιακά ιδρύματα παγκοσμίως, καθώς παρέχει ευελιξία στους φοιτητές και επιτρέπει την πρόσβαση σε μαθήματα και προγράμματα σπουδών από απόσταση.

Με την ανάπτυξη της τεχνολογίας και των ψηφιακών εργαλείων, οι αποστάσεις δεν αποτελούν πλέον εμπόδιο στην εκπαίδευση. Ενώ η παραδοσιακή διδασκαλία εξακολουθεί να είναι σημαντική, η εξ αποστάσεως εκπαίδευση ανοίγει νέους ορίζοντες και προσφέρει πολλά πλεονεκτήματα. Η εξ αποστάσεως εκπαίδευση επιτρέπει στους φοιτητές αφενός να έχουν πρόσβαση σε προγράμματα σπουδών από οποιοδήποτε τόπο και αφετέρου να επιλέξουν τον ρυθμό και τον τρόπο με τον οποίο θα σπουδάσουν. Αυτή η ευελιξία είναι ιδιαίτερα χρησιμηστις περιπτώσεις φοιτητών με οικογενειακές ή επαγγελματικές υποχρεώσεις, όταν υπάρχει φυσική αδυναμία ή δυσκολίες μετακίνησης, αλλά και εκείνες τις περιπτώσεις που λόγω γεωγραφικής απόστασης δεν δύνανται να μετακινηθούν σε άλλον τόπο για να σπουδάσουν το αντικείμενο επιθυμίας τους..

Ειδικότερα, η τεχνολογία που χρησιμοποιείται στην εξ αποστάσεως εκπαίδευση παρέχει δυνατότητες διαδραστικότητας, συνεργασίας και προσαρμογής στις

ατομικές ανάγκες του κάθε φοιτητή. Οι διαδικτυακές πλατφόρμες, τα βίντεο μαθημάτων, τα φόρουμ συζητήσεων και τα διαδραστικά εργαλεία επιτρέπουν την ενεργή συμμετοχή των φοιτητών και την απόκτηση πρακτικών δεξιοτήτων. Παράλληλα, η εξ αποστάσεως εκπαίδευση δίνει τη δυνατότητα στα πανεπιστήμια να προσελκύσουν τους καλύτερους εκπαιδευτικούς και ερευνητές από όλο τον κόσμο, δημιουργώντας έναν παγκόσμιο χώρο ανταλλαγής γνώσεων.

Στην Ελλάδα, ο νέος νόμος 4957/2022 (Α'141) για τα ΑΕΙ στο άρθρο 67 δίνει τη δυνατότητα διεξαγωγής της εκπαιδευτικής διαδικασίας με τη χρήση μεθόδων σύγχρονης εξ αποστάσεως εκπαίδευσης για μια σειρά από περιπτώσεις. Παράλληλα, με το άρθρο 68 του ίδιου νόμου εισάγεται ηλεκτρονική πλατφόρμα ασύγχρονης εξ αποστάσεως εκπαίδευσης σε κάθε ΑΕΙ, ενώ οι ειδικότεροι όροι και προϋποθέσεις οργάνωσης της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης (σύγχρονης και ασύγχρονης) προσδιορίζονται στον εσωτερικό κανονισμό λειτουργίας του κάθε ιδρύματος.

Μορφές εξ αποστάσεως εκπαίδευσης

Διακρίνουμε δύο κύριες μορφές εξ αποστάσεως εκπαίδευσης, τη **σύγχρονη** και την **ασύγχρονη**. Σε αυτές τις δύο προστίθεται και μια τρίτη, η **μικτή μάθηση**, ως συνδυασμός της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης και της δια ζώσης διδασκαλίας.

Σύγχρονη εξ αποστάσεως εκπαίδευση

Η σύγχρονη εξ αποστάσεως εκπαίδευση έρχεται ως προέκταση της παραδοσιακής διδασκαλίας. Αξιοποιεί το μέσο της τηλεδιάσκεψης και απαιτεί την ομόχρονη συμμετοχή των φοιτητών και των καθηγητών. Η αλληλεπίδραση μεταξύ φοιτητή-καθηγητή γίνεται σε πραγματικό χρόνο, σε μια εικονική τάξη χρησιμοποιώντας τεχνολογίες τηλεδιάσκεψης, κατά τη διάρκεια των οποίων μπορεί να γίνεται ανταλλαγή απόψεων και εκπαιδευτικού υλικού.

Τα κύρια χαρακτηριστικά της σύγχρονης εξ αποστάσεως εκπαίδευσης είναι:

- Απαιτεί όλοι οι φοιτητές και καθηγητές να βρίσκονται ταυτόχρονα συνδεδεμένοι για να μπορούν να συμμετέχουν στο ψηφιακό μάθημα.
- Ορίζονται συγκεκριμένες ώρες σύνδεσης για τις ψηφιακές τάξεις, τα τμήματα διδασκαλίας και τον έλεγχο εργασιών.
- Γίνεται διαμοιρασμός παρουσιάσεων, αρχείων, κειμένων κ.ά.
- Η επικοινωνία πραγματοποιείται σε πραγματικό χρόνο.

Ασύγχρονη εξ αποστάσεως εκπαίδευση

Η ασύγχρονη εξ αποστάσεως εκπαίδευση αναφέρεται στον τύπο εκπαίδευσης όπου οι εκπαιδευόμενοι μπορούν να αναπτύξουν τις μαθησιακές τους δραστηριότητες και να προχωρούν στο εκπαιδευτικό υλικό με δικό τους ρυθμό, χωρίς να απαιτείται ταυτόχρονη παρουσία τους σε προκαθορισμένο χρόνο. Στην ασύγχρονη εξ αποστάσεως εκπαίδευση, οι φοιτητές έχουν την ευελιξία να προσαρμόζουν το πότε και πώς θα συμμετέχουν στις διαδικασίες μάθησης. Αντ' αυτού οι εκπαιδευόμενοι έχουν πρόσβαση σε ψηφιακό υλικό και μπορούν να αποκτήσουν πρόσβαση στα μαθήματα και το υλικό σε διαφορετικές χρονικές στιγμές, επιλέγοντας με βάση τον προσωπικό ρυθμό μάθησης, το πρόγραμμά τους και τις προθεσμίες παράδοσης, χωρίς να απαιτείται παρουσία όλων των συμμετεχόντων ταυτόχρονα. Παράλληλα έχουν τη δυνατότητα ασύγχρονης επικοινωνίας με τους υπόλοιπους συμμετέχοντες

και τον διδάσκοντα.

Τα βασικότερα χαρακτηριστικά της ασύγχρονης εξ αποστάσεως εκπαίδευσης:

- Παρέχει ευελιξία στον ρυθμό της μάθησης.
- Το υλικό που παρέχεται (ψηφιακές διαλέξεις, διαγωνίσματα, δραστηριότητες, εργασίες κ.ά.) είναι διαθέσιμα ώστε να ανατρέξει ο εκπαιδευόμενος καθ' όλη τη μαθησιακή διαδικασία.
- Παρέχει την ελευθερία στους εκπαιδευόμενους να συμβάλλουν στο υλικό προς διδασκαλία.

Μικτή μάθηση

Μεταξύ του δίπολου της δια ζώσης διδασκαλίας και της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης βρίσκεται η μικτή ή υβριδική μάθηση (blended learning). Η μικτή μάθηση είναι μια διδακτική και μαθησιακή διαδικασία που ενσωματώνει ποικίλους παράγοντες, όπως το μαθησιακό περιβάλλον (σχολείο/πανεπιστήμιο, διαδίκτυο, σπίτι, εργασία, κ.ά.), τη διαδικασία ανάπτυξης ικανοτήτων (δια βίου μάθηση και επαγγελματική), τον συναισθηματικό τομέα (παρακίνηση, ικανοποίηση, αποθάρρυνση, ματαίωση) και τους εμπλεκόμενους στην εκπαιδευτική και μαθησιακή διαδικασία (μαθητές, εκπαιδευτικούς, γονείς, τεχνικό και διοικητικό προσωπικό). Η μικτή μάθηση συνδυάζει δραστηριότητες που διεξάγονται στους παραδοσιακούς χώρους εκπαίδευσης (αίθουσα/εργαστήριο) με εκπαιδευτικές δραστηριότητες που προσφέρονται από απόσταση (σύγχρονα ή ασύγχρονα) με τη χρήση των νέων τεχνολογιών και του Διαδικτύου, με στόχο τη βέλτιστη αξιοποίηση των θετικών στοιχείων και των δύο προσεγγίσεων. Τα δύο περιβάλλοντα, φυσικό και ηλεκτρονικό, λειτουργούν προς όφελος των εκπαιδευόμενων συνδυάζοντας νέες προσεγγίσεις, μεθόδους, στρατηγικές και εργαλεία σε δραστηριότητες πάνω σε αυθεντικά προβλήματα. Ο εκπαιδευτικός ενορχηστρώνει την εκπαιδευτική διαδικασία (θεματικό περιεχόμενο, ρυθμός, τόπος, χρόνος κ.λπ.) και οι εκπαιδευόμενοι διερευνούν, συνεργάζονται, επινοούν λύσεις και οικοδομούν νέα γνωστικά σχήματα. Χαρακτηριστικό της μικτής μάθησης είναι ότι αξιοποιεί κτις σύγχρονες και ασύγχρονες μορφές εκπαίδευσης, όπως επίσης συνδυάζει την αυτό- καθοδηγούμενη με τη συνεργατική μάθηση, τη θεωρία με την πρακτική, την τηλεδιάσκεψη με τις πλατφόρμες ασύγχρονης εκπαίδευσης κ.ά.

Σε συνέχεια των παραπάνω και σε συνάρτηση με το όραμα και τις αξίες του ιδρύματος, ακολουθεί ο Στρατηγικός και Επιχειρησιακός σχεδιασμός για τον άξονα της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης του Ιονίου Πανεπιστημίου για τα έτη 2023-2028 . Σημειώνεται ότι το παρόν σχέδιο δύναται να επικαιροποιείται ανάλογα με τις ανάγκες και τις έκτακτες συνθήκες που μπορεί να προκύψουν.

Στρατηγικοί στόχοι (ΣΣ)

- 1. Ανάπτυξη της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης**
- 2. Προώθηση της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης**

Άξονες εφαρμογής (Επιχειρησιακοί στόχοι)

ΣΣ1: Ανάπτυξη της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης

- 1.1. Ανάπτυξη εξ αποστάσεως εκπαιδευτικών προγραμμάτων σπουδών
- 1.2. Εκπαίδευση διδακτικού προσωπικού
- 1.3. Ενίσχυση της τεχνολογικής υποδομής
- 1.4. Διασφάλιση της ποιότητας των εξ αποστάσεως εκπαιδευτικών προγραμμάτων
- 1.5. Υποστήριξη των (εξ αποστάσεως) φοιτητών

ΣΣ2: Προώθηση της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης

- 2.1. Επικοινωνία και προβολή των εξ αποστάσεως εκπαιδευτικών προγραμμάτων
- 2.2. Επέκταση της προσφοράς εξ αποστάσεως εκπαιδευτικών προγραμμάτων
- 2.3. Προσβασιμότητα
- 2.4. Συνεργασία
- 2.5. Διεθνοποίηση

Επιχειρησιακοί στόχοι & Δράσεις

ΣΣ1: Ανάπτυξη της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης

- 1.1. Ανάπτυξη εξ αποστάσεως εκπαιδευτικών προγραμμάτων σπουδών
 - 1.1.1. Σχεδιασμός και υλοποίηση εξ αποστάσεως εκπαιδευτικών προγραμμάτων σπουδών που καλύπτουν διάφορους τομείς και γνωστικά αντικείμενα
 - 1.1.2. Ενίσχυση των υφιστάμενων διαδικτυακών προγραμμάτων
 - 1.1.3. Σχεδιασμός και υλοποίηση εξ αποστάσεως σεμιναρίων ειδικής θεματολογίας
 - 1.1.4. Ενίσχυση της έρευνας με έμφαση στην καινοτομία και την παραγωγή νέας γνώσης στο πεδίο της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης για εμπλουτισμό πιλοτικών προγραμμάτων
- 1.2. Εκπαίδευση διδακτικού προσωπικού
 - 1.2.1. Διοργάνωση σεμιναρίων και εργαστηρίων για την επιμόρφωση των καθηγητών στις αρχές και τη μεθοδολογία της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης
 - 1.2.2. Εκπαίδευση/επιμόρφωση του προσωπικού στη χρήση διαδικτυακών και ψηφιακών εργαλείων
 - 1.2.3. Εκπαίδευση του προσωπικού στη χρήση ψηφιακής πλατφόρμας σύγχρονης και ασύγχρονης εξ αποστάσεως εκπαίδευσης
 - 1.2.4. Ανάπτυξη εκπαιδευτικού υλικού για τη διδασκαλία από απόσταση
- 1.3. Ενίσχυση της τεχνολογικής υποδομής
 - 1.3.1. Ανάπτυξη ψηφιακής πλατφόρμας e-learning και ψηφιακών βιβλιοθηκών-αποθετηρίων
 - 1.3.2. Ανάπτυξη ψηφιακών και διαδικτυακών εργαλείων για την υποστήριξη της διδασκαλίας και της αξιολόγησης
 - 1.3.3. Εφοδιασμός των Τμημάτων με βοηθητικό εξοπλισμό και λογισμικό (λ.χ. laptops, ψηφιακές γραφίδες, τμηματικές και ατομικές άδειες χρήσης πλατφόρμας σύγχρονης τηλε-εκπαίδευσης σε όλα τα μέλη ΔΕΠ)
 - 1.3.4. Ανάπτυξη ψηφιακής πλατφόρμας/χώρου αλληλεπίδρασης (για την υποστήριξη διαδικτυακών κοινοτήτων μάθησης)

- 1.4. Διασφάλιση της ποιότητας των εξ αποστάσεως εκπαιδευτικών προγραμμάτων
 - 1.4.1. Αξιολόγηση της ποιότητας των εξ αποστάσεως προγραμμάτων με χρήση ανατροφοδότησης από φοιτητές και καθηγητές
 - 1.4.2. Εφαρμογή συνεχών βελτιώσεων βασισμένων στα αποτελέσματα των αξιολογήσεων
 - 1.4.3. Ενίσχυση της επαγγελματικής ανάπτυξης του ακαδημαϊκού και υποστηρικτικού προσωπικού
 - 1.4.4. Συνεχής αναβάθμιση των ψηφιακών βιβλιοθηκών και αποθετηρίων
- 1.5. Υποστήριξη των (εξ αποστάσεως) φοιτητών
 - 1.5.1. Παροχή υποστηρικτικών υπηρεσιών για τους φοιτητές που σπουδάζουν εξ αποστάσεως, όπως τηλεφωνική υποστήριξη, online tutoring, ψυχολογική υποστήριξη
 - 1.5.2. Παροχή εκπαίδευσης για τη χρήση ψηφιακών και διαδικτυακών εργαλείων
 - 1.5.3 Παροχή βοήθειας για την εγγραφή και την πρόσβαση σε βιβλιοθήκες και υλικό μάθησης
 - 1.5.4. Δημιουργία διαδικτυακού κέντρου υποστήριξης των φοιτητών (ακαδημαϊκή βοήθεια, τεχνική καθοδήγηση και ψυχολογική υποστήριξη)

ΣΣ2: Προώθηση της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης

- 2.1. Επικοινωνία & προβολή των εξ αποστάσεως εκπαιδευτικών προγραμμάτων
 - 2.1.1. Δημιουργία διαφημιστικών/προωθητικών και ενημερωτικών καμπανιών
 - 2.1.2. Συνεργασία με τα μέσα ενημέρωσης και τα κοινωνικά δίκτυα για την προώθηση των εξ αποστάσεως προγραμμάτων
 - 2.1.3. Σχεδιασμός και υλοποίηση στρατηγικών προώθησης για τα διαθέσιμα προγράμματα εξ αποστάσεως εκπαίδευσης
 - 2.1.4. Δημιουργία ενότητας εξ αποστάσεως εκπαίδευσης στην ιστοσελίδα του Πανεπιστημίου
- 2.2. Επέκταση της προσφοράς εξ αποστάσεως εκπαιδευτικών προγραμμάτων
 - 2.2.1. Διερεύνηση και ανάλυση των αναγκών και των προσδοκιών των φοιτητών και των εκπαιδευτικών του Πανεπιστημίου αναφορικά με την εξ αποστάσεως εκπαίδευση, με στόχο την επέκταση της προσφοράς εξ αποστάσεως εκπαιδευτικών προγραμμάτων σπουδών
 - 2.2.2. Δημιουργία νέων εξ αποστάσεως προγραμμάτων σε σημαντικούς εκπαιδευτικούς τομείς που ζητούνται στην αγορά εργασίας
 - 2.2.3. Σχεδιασμός και υλοποίηση καινοτόμων εξ αποστάσεως επιμορφωτικών προγραμμάτων με έμφαση στην καινοτομία και την ψηφιακή τεχνολογία
- 2.3. Προσβασιμότητα
 - 2.3.1. Προώθηση της πρόσβασης σε εκπαίδευση από φοιτητές από διάφορες γεωγραφικές περιοχές
 - 2.3.2. Διευκόλυνση της πρόσβασης στα εξ αποστάσεως μεταπτυχιακά προγράμματα για φοιτητές από διάφορες γεωγραφικές περιοχές και επαγγελματικά πεδία
 - 2.3.3. Αξιοποίηση των νέων ψηφιακών τεχνολογιών για την υποστήριξη της πρόσβασης χωρίς αποκλεισμούς στα εξ αποστάσεως εκπαιδευτικά προγράμματα

2.4.Συνεργασία

2.4.1. Διερεύνηση δυνητικών συνεργασιών με άλλα πανεπιστήμια για την ανταλλαγή προγραμμάτων και πόρων στον τομέα της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης

2.4.2. Ενίσχυση της λειτουργίας του ΚΕΔΙΜΑ του Ι.Π. και της συνεργασίας με το δίκτυο ΚΕΔΙΜΑ, με στόχο την ανταλλαγή τεχνογνωσίας και την υποστήριξη σε θέματα εξ αποστάσεως κοινοτήτων μάθησης

2.4.3. Σχεδιασμός και υλοποίηση δι-ιδρυματικών προγραμμάτων σπουδών εξ αποστάσεως εκπαίδευσης

2.5.Διεθνοποίηση

2.5.1. Δυνατότητα συνεργασίας με ξένα πανεπιστήμια για την ανταλλαγή πόρων και προγραμμάτων εξ αποστάσεως εκπαίδευσης

2.5.2. Σχεδιασμός στρατηγικής προώθησης για την ενημέρωση και προσέλκυση φοιτητών από άλλες χώρες

2.5.3. Διεύρυνση της διεθνούς παρουσίας του Πανεπιστημίου μέσω της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης

2.5.4. Αξιοποίηση προγραμμάτων που σχετίζονται με τον πυλώνα της ΕΕ διασυνδεδεμένη Ευρώπη

Κρίσιμα ζητήματα

Προκειμένου οι στόχοι του παρόντος Στρατηγικού και Επιχειρησιακού Σχεδίου να είναι επιτεύξιμοι θα πρέπει να αντιμετωπιστούν τα εξής τρία κρίσιμα ζητήματα:

- Κυβερνοασφάλεια
- Ψηφιακός αναλφαριθμητισμός
- Χρηματοδότηση για ερευνητικά έργα με έμφαση στην καινοτομία και την παραγωγή νέας γνώσης στον τομέα των ψηφιακών τεχνολογιών

Πιο συγκεκριμένα, ως κυβερνοασφάλεια νοείται ένα σύνολο δράσεων που υιοθετούνται για την προστασία των πληροφοριακών συστημάτων και των χρηστών τους έναντι μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης, επιθέσεων και ζημίας, ώστε να εξασφαλίζονται η εμπιστευτικότητα, η ακεραιότητα και η διαθεσιμότητα των δεδομένων. Σε αυτό το πλαίσιο, αφενός η έλλειψη εξοικείωσης με την Εθνική Στρατηγική Κυβερνοασφάλειας και αφετέρου η διστακτικότητα των φορέων να αναφέρουν τα συμβαίνοντα περιστατικά κυβερνο- επιθέσεων μπορούν να δημιουργήσουν σημαντικά προβλήματα αναφορικά με την ομαλή λειτουργία των συστημάτων, την ασφάλεια των πληροφοριών και την εμπιστοσύνη των συμμετεχόντων στην εξ αποστάσεως εκπαίδευση (φοιτητές, καθηγητές, τεχνικοί).

Παράλληλα, το επίπεδο των ψηφιακών δεξιοτήτων των φοιτητών και διδασκόντων μπορεί να δυσχεράνει την ενσωμάτωση των ψηφιακών τεχνολογιών στη γνωστική, διδακτική και κοινωνική παρουσία στην εξ αποστάσεως εκπαίδευση, με αποτέλεσμα να απειληθεί ενδεχομένως μελλοντικά η προστιθέμενη αξία των εξ αποστάσεως εκπαιδευτικών προγραμμάτων σπουδών.

Τέλος, με δεδομένο το περιοριστικό δημοσιονομικό πλαίσιο και τη σειρά έκτακτων κρίσεων που έχουν προκύψει τα τελευταία χρόνια, θα είναι δύσκολο να διασφαλιστεί η απρόσκοπτη πόρων. Η ελλιπής ή αποσπασματική χρηματοδότηση απειλεί την

στρατηγική του Ιδρύματος σε μέσο- και μακρο-πρόθεσμο επίπεδο. Αφενός, δύναται να επηρεάσει τα τρέχοντα προγράμματα επιμόρφωσης δημιουργώντας προσκόμματα στο ακαδημαϊκό και ερευνητικό προσωπικό. Αφετέρου, ενδέχεται να εμποδίσει την προσαρμογή του πανεπιστημίου στις διεθνείς εξελίξεις και να χαθεί πολύτιμο έδαφος για την ανάπτυξη της καινοτομίας και της έρευνας στις νέες τεχνολογίες που είναι πολύτιμες για την ανάπτυξη και υλοποίηση των προγραμμάτων εξ αποστάσεως εκπαίδευσης στο Πανεπιστήμιο.

Επιπρόσθετα του δυσχερούς δημοσιονομικού πλαισίου, θα πρέπει να τονιστεί και η υπερφόρτωση του διδακτικού προσωπικού με διαδικασίες που δυσχεραίνουν το κύριο έργο τους που είναι το ερευνητικό και διδακτικό. Ενδέχεται να υπάρξουν περιπτώσεις αποφυγής εμπλοκής σε νέες πρωτοβουλίες λόγω του διοικητικού φόρτου που θα συνοδεύει την οποιαδήποτε δράση.

Στρατηγικός Στόχος	Άξονας εφαρμογής (Επιχειρησιακός στόχος)	α/α	Δράσεις	KPI δράσης	Ποσοστό ολοκλήρωσης
ΣΣ1: Ανάπτυξη της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης	1.1. Ανάπτυξη εξ αποστάσεως εκπαιδευτικών προγραμμάτων σπουδών	1.1.1	Σχεδιασμός και υλοποίηση εξ αποστάσεως μεταπτυχιακών εκπαιδευτικών προγραμμάτων σπουδών που καλύπτουν διάφορους τομείς και γνωστικά αντικείμενα	# γνωστικών αντικειμένων	4
		1.1.2	Ενίσχυση των υφιστάμενων διαδικτυακών προγραμμάτων	# υφιστάμενων προγραμμάτων	2
		1.1.3	Σχεδιασμός και υλοποίηση εξ αποστάσεως σεμιναρίων ειδικής θεματολογίας	# σεμιναρίων/έτος	3
		1.1.4	Ενίσχυση της έρευνας με έμφαση στην καινοτομία και την παραγωγή νέας γνώσης στο πεδίο της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης	% ερευνητικών προγραμμάτων	50%
	1.2. Εκπαίδευση διδακτικού προσωπικού	1.2.1	Διοργάνωση σεμιναρίων και εργαστηρίων για την επιμόρφωση των καθηγητών στις αρχές και τη μεθοδολογία της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης	# σεμιναρίων/έτος	3
		1.2.2	Εκπαίδευση/επιμόρφωση του προσωπικού στη χρήση διαδικτυακών και ψηφιακών εργαλείων	% προσωπικού	50%
		1.2.3	Εκπαίδευση του προσωπικού στη χρήση ψηφιακής πλατφόρμας σύγχρονης και ασύγχρονης εξ αποστάσεως εκπαίδευσης	% προσωπικού	100%
		1.2.4	Ανάπτυξη εκπαιδευτικού υλικού για τη διδασκαλία από απόσταση	% διδακτέας ύλης	25%
	1.3. Ενίσχυση της τεχνολογικής υποδομής	1.3.1	Ανάπτυξη ψηφιακής πλατφόρμας e-learning και ψηφιακών βιβλιοθηκών-αποθετηρίων	# πλατφόρμας	1

		1.3.2	Ανάπτυξη ψηφιακών και διαδικτυακών εργαλείων για την υποστήριξη της διδασκαλίας και της αξιολόγησης	% εργαλείων	75%
		1.3.3	Εφοδιασμός των Τμημάτων με βοηθητικό εξοπλισμό και λογισμικό (λ.χ. laptops, ψηφιακές γραφίδες, τμηματικές και ατομικές άδειες χρήσης πλατφόρμας σύγχρονης τηλε-εκπαίδευσης σε όλα τα μέλη ΔΕΠ)	% εξοπλισμού	50%
		1.3.4	Ανάπτυξη ψηφιακής πλατφόρμας/χώρου αλληλεπίδρασης (για την υποστήριξη διαδικτυακών κοινοτήτων μάθησης)	# φόρουμ	1
1.4. Διασφάλιση της ποιότητας των εξ αποστάσεως εκπαιδευτικών προγραμμάτων		1.4.1	Αξιολόγηση της ποιότητας των εξ αποστάσεως προγραμμάτων με χρήση ανατροφοδότησης από φοιτητές και καθηγητές	% διαδικασίας/Τμήμα	25%
		1.4.2	Εφαρμογή συνεχών βελτιώσεων βασισμένων στα αποτελέσματα των αξιολογήσεων	% διαδικασίας/Τμήμα	5%
		1.4.3	Ενίσχυση της επαγγελματικής ανάπτυξης του ακαδημαϊκού και υποστηρικτικού προσωπικού	% προσωπικού	75%
		1.4.4	Συνεχής αναβάθμιση των ψηφιακών βιβλιοθηκών και αποθετηρίων	# ψηφ. Βιβλιοθήκης	1
1.5. Υποστήριξη των (εξ αποστάσεως) φοιτητών		1.5.1	Παροχή υποστηρικτικών υπηρεσιών για τους φοιτητές που σπουδάζουν εξ αποστάσεως, όπως τηλεφωνική υποστήριξη, online tutoring, ψυχολογική υποστήριξη	% φοιτητών	100%
		1.5.2	Παροχή εκπαίδευσης για τη χρήση ψηφιακών και διαδικτυακών εργαλείων	% φοιτητών	75%
		1.5.3	Παροχή βοήθειας για την εγγραφή και την πρόσβαση σε βιβλιοθήκες και υλικό μάθησης	% φοιτητών	100%

		1.5.4	Δημιουργία διαδικτυακού κέντρου υποστήριξης των φοιτητών (ακαδημαϊκή βοήθεια, τεχνική καθοδήγηση και ψυχολογική υποστήριξη)	# κέντρου	1
ΣΣ2: Προώθηση της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης	2.1. Επικοινωνία & προβολή των εξ αποστάσεως εκπαιδευτικών προγραμμάτων	2.1.1	Δημιουργία διαφημιστικών/προωθητικών και ενημερωτικών καμπανιών	# καμπανιών/εξάμηνο	1
		2.1.2	Συνεργασία με τα μέσα ενημέρωσης και τα κοινωνικά δίκτυα για την προώθηση των εξ αποστάσεως προγραμμάτων	% παραγόμενων	25%
		2.1.3	Σχεδιασμός και υλοποίηση στρατηγικών προώθησης για τα διαθέσιμα προγράμματα εξ αποστάσεως εκπαίδευσης	% διαδικασίας/Τμήμα	25%
		2.1.4	Δημιουργία ενότητας εξ αποστάσεως εκπαίδευσης στην ιστοσελίδα του Πανεπιστημίου	# ιστοσελίδας	1
	2.2. Επέκταση της προσφοράς εξ αποστάσεως εκπαιδευτικών προγραμμάτων	2.2.1	Διερεύνηση και ανάλυση των αναγκών και των προσδοκιών των φοιτητών και των εκπαιδευτικών του Πανεπιστημίου αναφορικά με την εξ αποστάσεως εκπαίδευση, με στόχο την επέκταση της προσφοράς εξ αποστάσεως εκπαιδευτικών προγραμμάτων σπουδών	# ερευνών/έτος	1
		2.2.2	Δημιουργία νέων εξ αποστάσεως προγραμμάτων σε σημαντικούς εκπαιδευτικούς τομείς που ζητούνται στην αγορά εργασίας	# προγραμμάτων/τομέα	1
		2.2.3	Σχεδιασμός και υλοποίηση καινοτόμων εξ αποστάσεως επιμορφωτικών προγραμμάτων με έμφαση στην καινοτομία και την ψηφιακή τεχνολογία	# σεμιναρίων/ αντικείμενο	1
	2.3. Προσβασιμότητα	2.3.1	Προώθηση της πρόσβασης σε εκπαίδευση από φοιτητές από διάφορες γεωγραφικές περιοχές	% φοιτητών	20%

	2.3.2	Διευκόλυνση της πρόσβασης στα εξ αποστάσεως μεταπτυχιακά προγράμματα για φοιτητές από διάφορες γεωγραφικές περιοχές και επαγγελματικά πεδία	% φοιτητών	20%
	2.3.3	Αξιοποίηση των νέων ψηφιακών τεχνολογιών για την υποστήριξη της πρόσβασης χωρίς αποκλεισμούς στα εξ αποστάσεως εκπαιδευτικά προγράμματα	% τεχνολογιών	100%
2.4. Συνεργασία	2.4.1	Έρευνα για δυνητικές συνεργασίες με άλλα πανεπιστήμια για την ανταλλαγή προγραμμάτων και πόρων στον τομέα της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης	# ερευνών/έτος	1
	2.4.2	Ενίσχυση της λειτουργίας του ΚΕΔΙΜΑ του Π.Ι. και της συνεργασίας με το δίκτυο ΚΕΔΙΜΑ, με στόχο την ανταλλαγή τεχνογνωσίας και την υποστήριξη σε θέματα εξ αποστάσεως κοινότητων μάθησης	% συνεργιών	50%
	2.4.3	Σχεδιασμός και υλοποίηση δι-υδρυματικών προγραμμάτων σπουδών εξ αποστάσεως εκπαίδευσης	# προγραμμάτων/τομέα	1
2.5. Διεθνοποίηση	2.5.1	Δυνατότητα συνεργασίας με ξένα πανεπιστήμια για την ανταλλαγή πόρων και προγραμμάτων εξ αποστάσεως εκπαίδευσης	# συνεργασιών	2
	2.5.2	Σχεδιασμός στρατηγικής προώθησης για την ενημέρωση και προσέλκυση φοιτητών από άλλες χώρες	# διαδικασιών	1
	2.5.3	Διεύρυνση της διεθνούς παρουσίας του Πανεπιστημίου μέσω της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης	# συμμετοχή σε διεθνή συνέδρια/έτος	2
	2.5.4	Αξιοποίηση προγραμμάτων που σχετίζονται με τον πυλώνα της ΕΕ διασυνδεδεμένη Ευρώπη	# προγραμμάτων	1

**Ακριβές Απόσπασμα
Ο Πρύτανης του Ιονίου Πανεπιστημίου**

Καθηγητής Ανδρέας Φλώρος