

Retail Shop Intern



Στον Όμιλο ΟΤΕ εργαζόμαστε για να φτιάξουμε έναν καλύτερο κόσμο για όλους, μέσω της **τεχνολογίας** και της **καινοτομίας**. Για να τα καταφέρουμε, επενδύουμε στο ισχυρότερο και ανταγωνιστικότερό μας πλεονέκτημα: στους ανθρώπους μας. Στελέχη που ξεχωρίζουν για την άριστη τεχνογνωσία, την ευσυνειδησία και την υπευθυνότητα, και δίνουν καθημερινά τον καλύτερό τους εαυτό.

Εάν εργάζεσαι με πάθος για αυτά που πιστεύεις, τότε γίνε ένας από εμάς!

Προφίλ Θέσης

Ο/Η πρακτικά ασκούμενος/η θα απασχοληθεί σε κατάσταση με τις παρακάτω αρμοδιότητες:

- Σύμβουλος ενημέρωσης για τηλεπικοινωνιακά προϊόντα και υπηρεσίες
- Διερεύνηση αναγκών πελατών και εξυπηρέτηση
- Διαχείριση και βελτιστοποίηση της εμπειρίας πελάτη
- Παρακολούθηση ποιοτικών και ποσοτικών στόχων
- Ενεργή συμμετοχή στη λήψη αποφάσεων εσωτερικά του καταστήματος

Προφίλ Υποψηφίου

Απαραίτητα προσόντα:

- Πτυχίο ΑΕΙ /ΤΕΙ/ ΙΕΚ/ Κολλέγιο με κατεύθυνση Marketing & Επικοινωνία/ Ψηφιακών Μέσων/ Διοίκηση Επιχειρήσεων ή συναφές αντικείμενο
- Καλές γνώσεις εφαρμογών MS Office
- Καλή γνώση Αγγλικών

Αναζητούμε ανθρώπους με:

- Πελατοκεντρική προσέγγιση
- Ομαδικό πνεύμα
- Ευελιξία & προσαρμοστικότητα
- Ικανότητα εστίασης στο αποτέλεσμα
- Πάθος για την τεχνολογία



Ηλεκτρονική αποστολή βιογραφικών: practiceinote.gr

Όλες οι ανοιχτές Θέσεις Εργασίας:
cosmote.gr/cs/otegroup/gr/careers-bios.html

