



**ΜΟ.ΔΙ.Π. ΙΟΝΙΟΥ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ**

**Έκθεση Εσωτερικής Αξιολόγησης– Παρακολούθησης  
(Πρότυπο Σχήμα)**

**Ιόνιο Πανεπιστήμιο  
Σχολή Οικονομικών Επιστημών  
Τμήμα Τουρισμού**

**Ακαδημαϊκό έτος 2019-2020  
Τόπος Κέρκυρα  
Ημερομηνία 05-07-2021**

**Έκδοση 1.0 –Ε.Σ.Δ.Π. Δ.4.1–  
31η Συνεδρίαση ΜΟ.ΔΙ.Π.  
2 Μαρτίου 2021**

**Ιωάννου Θεοτόκη 72, Κέρκυρα  
τηλ.: 2661087522  
e-mail: modip@ionio.gr**

## Πίνακας Περιεχομένων

### 1. Εισαγωγική Ανάλυση και Σχολιασμός Διαδικασίας Αξιολόγησης – Παρακολούθησης.....3

#### Μέρος Α΄: Τμήμα (Κωδικοί Δεδομένων Ποιότητας Μ.3.).....4

|   |    |
|---|----|
| A.1. Παρουσίαση του Τμήματος.....   | 4  |
| A.2. Ταυτότητα Τμήματος: Προγράμματα Σπουδών –Τομείς (σχολιασμός Μ3.001-007, Δ3.01).....          | 5  |
| A.3. Στελέχωση (σχολιασμός Μ3.008-081, Μ3.141-148 και Μ3.150-157, Δ3.03-16).....                  | 5  |
| A.4. Κινητικότητα Προσωπικού (σχολιασμός Μ3.082-088, Δ3.18-21).....                               | 5  |
| A.5. Οικονομικά Στοιχεία: Χρηματοδότηση έργων και Τμήματος (σχολιασμός Μ3.089-096, Δ3.24-31)..... | 6  |
| A.6. Υποδομές - Υπηρεσίες (Μ3.097-116, Δ3.32-35) .....  | 6  |
| A.7. Ερευνητική δραστηριότητα (Μ3.117-125, Μ3.126-140, Μ3.149), (Δ.3.36-3.55) .....               | 7  |
| A.8. Διδακτικό Έργο .....   | 8  |
| A.9. Σχέσεις με κοινωνικούς/πολιτιστικούς/ παραγωγικούς (ΚΠΠ) φορείς .....                        | 10 |

#### Μέρος Β΄: Πρόγραμμα Προπτυχιακών Σπουδών (Κωδικοί Δεδομένων Ποιότητας Μ.4.)..... 11

|  |    |
|--|----|
| B.1. Γενικά Στοιχεία (Μ4.001-005, Δ4.01) .....                           | 11 |
| B.2. Δομή και οργάνωση σπουδών (Μ4.006-024, Μ4.130, Δ4.02-14).....       | 11 |
| B.3. Κινητικότητα φοιτητών ΠΠΣ/ Διεθνοποίηση (Μ4.081-090, Δ4.30-35)..... | 11 |
| B.4. Πρακτική άσκηση (Μ4.029-033, Δ4.15) .....                           | 12 |
| B.5. Φοιτητές (Μ4.039-080. Δ4.16-29) .....                               | 12 |
| B.8. Απόφοιτοι (Μ4.091-110, Μ4.111-126, Δ4.36-46) .....                  | 12 |
| B.9. Διδάσκοντες (Μ4.127-129 και Μ4.131-133. Δ4.47-50) .....             | 13 |

#### Μέρος Γ΄: Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών (Κωδικοί Δεδομένων Ποιότητας Μ.5.) ..... 14

|   |    |
|---|----|
| Γ.1. Τίτλος ΠΜΣ: ....(τίτλος στα Ελληνικά και στα Αγγλικά) .....                            | 14 |
| Γ.2. Γενικά στοιχεία (Μ5.001-020 και Μ5.046-048, Δ5.01-05) .....                            | 14 |
| Γ.3. Διδάσκοντες στο ΠΜΣ (Μ5.035-037, Μ5.039-041, Δ5.15-17) .....                           | 14 |
| Γ.4. Παρακολούθηση ΠΜΣ (Μ5.014-017).....  | 14 |
| Γ.5. Χρηματοδότηση ΠΜΣ (Μ5.018-019, Δ5.03) .....  | 14 |
| Γ.6. Διαδικασία επιλογής μεταπτυχιακών φοιτητών .....                                       | 15 |
| Γ.7. Ανταπόκριση του ΠΜΣ στους στόχους του Τμήματος και στις απαιτήσεις της κοινωνίας ..... | 15 |
| Γ.8. Διεθνής διάσταση του ΠΜΣ (Μ5.042-045) .....  | 15 |

#### Μέρος Δ΄: Πρόγραμμα Διδακτορικών Σπουδών (Κωδικοί Δεδομένων Ποιότητας Μ.6.)..... 16

|   |    |
|---|----|
| Δ.1. Γενικά στοιχεία (Μ6.001-004 & Μ6.024-026) .....                          | 16 |
| Δ.2. Διδακτορικές σπουδές, θέσεις και διδάκτορες (Μ6.005-015, Δ6.01-07) ..... | 16 |
| Δ.3. Δομή και Οργάνωση Προγράμματος.....                                      | 16 |
| Δ.4. Ερευνητικό Έργο ΥΔ (Μ6.016-018, Δ6.08-09).....                           | 17 |

**Μέρος Ε΄: Σχολιασμός των διαστάσεων ποιότητας ακαδημαϊκής πιστοποίησης προγράμματος σπουδών**

|   |           |
|---|-----------|
| .....   | <b>18</b> |
| E.1 Πολιτική Διασφάλισης Ποιότητας .....  | 18        |
| E.2 Σχεδιασμός και έγκριση των Προγραμμάτων Σπουδών .....                             | 18        |
| E.3 Φοιτητοκεντρική Μάθηση, Διδασκαλία και Αξιολόγηση.....                            | 19        |
| E.4 Εισαγωγή φοιτητών, στάδια φοίτησης, αναγνώριση σπουδών και λήψη πτυχίου .....     | 19        |
| E.5 Διδακτικό Προσωπικό .....   | 20        |
| E.6 Μαθησιακοί Πόροι και Φοιτητική Στήριξη.....                                       | 20        |
| E.7 Διαχείριση Πληροφοριών .....  | 21        |
| E.8 Δημόσια Πληροφόρηση .....   | 21        |
| E.9 Συνεχής Παρακολούθηση και Περιοδική Εσωτερική Αξιολόγηση των Προγραμμάτων Σπουδών | 21        |

**Μέρος ΣΤ΄: Έκθεση Παρακολούθησης .....**

|   |    |
|---|----|
| ΣΤ.1. Συνοπτική περιγραφή διαδικασίας παρακολούθησης και αποτίμησης ..... | 22 |
| ΣΤ.2. Σχέδιο Δράσης.....  | 1  |
| ΣΤ.3. Παρακολούθηση αποτελεσμάτων .....                                   | 1  |
| ΣΤ.4. Παρακολούθηση Στοχοθεσίας Ποιότητας Τμήματος.....                   | 1  |
| ΣΤ.5. Προτάσεις προς ΜΟ.ΔΙ.Π. Ιονίου Πανεπιστημίου .....                  | 1  |

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ**

|  |                                     |
|--|-------------------------------------|
| I. Πίνακες Δεδομένων και Δεικτών – ΟΠΣ ΜΟ.ΔΙ.Π. – ΟΠΕΣΠ ΕΘ.Α.Α.Ε. .... | 2                                   |
| II. Οδηγός Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών .....                     | 2                                   |
| III. Περιγράμματα Μαθημάτων Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών .....    | 2                                   |
| IV. Οδηγός Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών .....                    | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| V. Περιγράμματα Μαθημάτων Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών           | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| VI. Κανονισμός ΠΠΣ .....   | 2                                   |
| VII. Κανονισμός /μοι ΠΜΣ .....   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| VIII. Κανονισμός ΔΜΣ .....   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| IX. Στοχοθεσία Ποιότητας Τμήματος .....                                | 2                                   |
| X. Ανάλυση Αξιολόγησης διδασκόντων / Πρότυπο Ερωτηματολόγιο .....      | 2                                   |

|  |
|--|
| <b>1. Εισαγωγική Ανάλυση και Σχολιασμός Διαδικασίας Αξιολόγησης – Παρακολούθησης</b>   |
| <b>1.1. Περιγραφή και ανάλυση της διαδικασίας εσωτερικής αξιολόγησης – παρακολούθησης</b>  |
| <p>Η παρούσα έκθεση εκπονήθηκε από τα μέλη της ΟΜΕΑ του Τμήματος Τουρισμού, με συνεργασία όλων των διδασκόντων και διοικητικών υπαλλήλων του Τμήματος, και με έλεγχο από την επικεφαλής της ΟΜΕΑ του Τμήματος, Αναπλ. Καθηγήτρια κ. Κερμανίδου Κάτια Λήδα, και την Πρόεδρο του Τμήματος, Αναπλ. Καθηγήτρια κ. Αδαμαντία Πατέλη. Ακολούθησαν οι δέουσες ενέργειες:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Μελέτη και εφαρμογή της ισχύουσας νομοθεσίας, των οδηγιών εφαρμογής, των δελτίων τύπου και συναφών εγγράφων.</li> <li>- Συλλογή πληροφοριών σχετικά με τις ενέργειες άλλων Τμημάτων του Ιονίου Πανεπιστημίου και Τμημάτων στην Ελλάδα στα σχετικά θέματα με στόχο την εύρεση βέλτιστων πρακτικών.</li> <li>- Ενημέρωση από την Μονάδα Διασφάλισης της Ποιότητας του Ιονίου Πανεπιστημίου (ΜΟΔΙΠ Ι.Π.) σχετικά με τους αναγκαίους δείκτες και των διαδικασιών διασφάλισης της ποιότητας, μέσω του πληροφοριακού της συστήματος.</li> <li>- Καθορισμό των τεχνικών και τεχνολογικών μέσων που θα υποστηρίξουν την ΟΜ.Ε.Α. στο σχεδιασμό, την οργάνωση και τη συστηματική παρακολούθηση των διαδικασιών, διεργασιών και δράσεων που διέπουν αξιολόγηση του Τμήματος.</li> </ul> <p>Ακολούθησε η συλλογή και ανάλυση των ποιοτικών δεδομένων και δεδομένων από τις αξιολογήσεις για την εξαγωγή συμπερασμάτων με σκοπό την σύνταξη της έκθεσης εσωτερικής αξιολόγησης. Στην συνέχεια το έγγραφο εγκρίθηκε από την Προσωρινή Συνέλευση του Τμήματος Τουρισμού.</p> |
| <b>1.2. Θετικά στοιχεία και δυσκολίες</b>  |
| <p>Θετικό σημείο ήταν η παροχή ποιοτικών δεδομένων, πληροφοριών και οδηγιών από τη ΜΟΔΙΠ για την σύνταξη της έκθεσης εσωτερικής αξιολόγησης.</p> <p>Η κυριότερη δυσκολία ήταν η χαμηλή συμμετοχή των φοιτητών στην διαδικασία αξιολόγησης, με παροχή μηδανίων σχολίων κατά την αξιολόγησης, με αποτέλεσμα την δυσκολία στην ποιοτική ερμηνεία των αποτελεσμάτων της αξιολόγησης.</p>   |
| <b>1.3. Προτάσεις βελτίωσης της διαδικασίας αξιολόγησης</b>  |
| Η δημιουργία ενός ηλεκτρονικού συστήματος παρακολούθησης της διαδικασίας αξιολόγησης.  |

## Μέρος Α΄ : Τμήμα (Κωδικοί Δεδομένων Ποιότητας Μ.3.)

### A.1. Παρουσίαση του Τμήματος

#### A.1.1. Στόχοι Τμήματος

Το Τμήμα Τουρισμού του Ιονίου Πανεπιστημίου στοχεύει στην εκπαίδευση, την έρευνα και την ανάπτυξη στις επιστημονικές περιοχές των Τουριστικών Σπουδών, συνδυάζοντας

- επιχειρησιακές γνώσεις σύγχρονης στρατηγικής, διοίκησης, οικονομίας και μάρκετινγκ
- τον Ψηφιακό Τουρισμό και την εφαρμογή νέων τεχνολογιών και Πληροφορικής στον τουρισμό και την φιλοξενία
- την σύνδεση Πολιτισμού και Τουρισμού, και την μελέτη και διαχείριση του τελευταίου ως βασικό μοχλό τουριστικής ανάπτυξης
- τον Θεματικό Τουρισμό
- τον Βιώσιμο Τουρισμό
- Τουρισμό και Διεθνοποίηση

Ο συνδυασμός των παραπάνω, καθώς και η άμεση σύνδεση του Τμήματος με τοπικούς και εθνικούς φορείς, δημόσιους και ιδιωτικούς, που σχετίζονται με τον Τουρισμό και την Φιλοξενία, προκειμένου να αποκτήσουν οι φοιτητές έμπρακτη τεχνογνωσία στις περιοχές αυτές μέσω της πρακτικής άσκησης, της πτυχιακής εργασίας, τακτικών webinars, κλπ., καθιστά το Τμήμα Τουρισμού μοναδικό και διαφορετικό στον ελλαδικό χώρο.

Το όραμα του Τμήματος Τουρισμού είναι να γίνει εκπαιδευτικό και ερευνητικό κέντρο αναφοράς που εξελίσσει, συνθέτει και ολοκληρώνει τις επιστήμες που εξετάζουν την τουριστική ανάπτυξη.

Ειδικότερα, στόχοι του Τμήματος Τουρισμού αποτελούν:

- Παροχή υψηλού επιπέδου σπουδών στο πεδίο του Τουρισμού.
- Προώθηση διεπιστημονικής προσέγγισης στην μελέτη του τουριστικού κλάδου.
- Προώθηση καινοτομίας στον πολυδιάστατο και εξελισσόμενο τουριστικό κλάδο.
- Προαγωγή της έρευνας στην επιστήμη του Τουρισμού.

#### A.1.2. Διοίκηση του Τμήματος & Σύμβαση ΟΜΕΑ

Το Τμήμα διοικείται άτυπα από Προσωρινή Συνέλευση, η οποία απαρτίζεται από τους

1. Αδαμαντία Πατέλη, Αναπληρώτρια Καθηγήτρια Τμήματος Πληροφορικής, Πρόεδρος,
2. Παναγιώτης Κουρουθανάσης, Αναπληρωτής Καθηγητής Τμήματος Πληροφορικής, Αναπληρωτής Πρόεδρος,
3. Θεόδωρος Παππάς, Καθηγητής Τμήματος Αρχαιολογίας, Βιβλιοθηκονομίας και Μουσειολογίας,
4. Κωνσταντίνος Οικονόμου, Αναπληρωτής Καθηγητής Τμήματος Πληροφορικής,
5. Βάιος Βαϊόπουλος, Καθηγητής Τμήματος Ιστορίας,
6. Χριστίνα Μπενέκη, Αναπληρώτρια Καθηγήτρια Τμήματος Τουρισμού,
7. Κωνσταντίνος Αρτίκης, Επίκουρος Καθηγητής Τμήματος Τουρισμού,
8. Παναγιώτης Μανωλιτζάς, Επίκουρος Καθηγητής Τμήματος Τουρισμού.

Η ΟΜ.Ε.Α. του Τμήματος απαρτίζεται από τους

- Αδαμαντία Πατέλη, Αναπλ. Καθηγήτρια (Πρόεδρος)
- Κωνσταντίνος Οικονόμου, Αναπληρωτής Καθηγητής Τμήματος Πληροφορικής
- Χριστίνα Μπενέκη (Συντονίστρια)
- Βάιος Βαϊόπουλος, Καθηγητής Τμήματος Ιστορίας

### **A.2. Ταυτότητα Τμήματος: Προγράμματα Σπουδών –Τομείς (σχολιασμός M3.001-007, Δ3.01)**

- Προγράμματα Προπτυχιακών Σπουδών  
Το Τμήμα Τουρισμού του Ιονίου Πανεπιστημίου παρέχει ένα (1) Προπτυχιακό Πρόγραμμα Σπουδών. Η διάρκεια του κύκλου σπουδών είναι τέσσερα (4) ακαδημαϊκά έτη – οκτώ (8) ακαδημαϊκά εξάμηνα. Στο 3ο έτος σπουδών οι φοιτητές πραγματοποιούν υποχρεωτική πρακτική άσκηση σε τουριστικούς ή/και πολιτιστικούς φορείς και στο 4<sup>ο</sup> έτος σπουδών οι φοιτητές εκπονούν την πτυχιακή εργασία τους.
- Προγράμματα Μεταπτυχιακών Σπουδών  
Το Τμήμα Τουρισμού δεν παρέχει Μεταπτυχιακό Πρόγραμμα. Δεν είναι επισπεύδον ούτε συμμετέχον Τμήμα σε κάποιο Διατμηματικό ή Διδρυματικό Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών. Το Τμήμα Τουρισμού πραγματοποιεί βήματα για την ίδρυση Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών.
- Προγράμματα Διδακτορικών Σπουδών  
Το Τμήμα Τουρισμού δεν παρέχει Πρόγραμμα Διδακτορικών Σπουδών. Το Τμήμα Τουρισμού πραγματοποιεί βήματα για την ίδρυση Προγράμματος Διδακτορικών Σπουδών.
- Τομείς Τμήματος  
Το Τμήμα Τουρισμού δεν διαθέτει Τομείς.

### **A.3. Στελέχωση (σχολιασμός M3.008-081, M3.141-148 και M3.150-157, Δ3.03-16)**

Το διδακτικό προσωπικό του νεοσύστατου Τμήματος Τουρισμού απαρτίζεται από

- τρία (3) μέλη ΔΕΠ (μια (1) Αναπληρώτρια Καθηγήτρια, δυο (2) Επίκουρους Καθηγητές)
- τέσσερα (4) μέλη συμβασιούχων εξωτερικών συνεργατών (μέσω ΕΔΒΜ 96-Απόκτηση Ακαδημαϊκής Διδακτικής Εμπειρίας σε νέους επιστήμονες)
- ένα (1) μέλος μόνιμο διοικητικό προσωπικό
- τέσσερις (4) ακαδημαϊκούς υποτρόφους.

Δεν έχουν πραγματοποιηθεί εξελίξεις, παραιτήσεις, συνταξιοδοτήσεις.

### **A.4. Κινητικότητα Προσωπικού (σχολιασμός M3.082-088, Δ3.18-21)**

Για το ακαδημαϊκό έτος 2019 – 2020 η κινητικότητα του προσωπικού του Τμήματος Τουρισμού αφορούσε:

#### Μεταπτυχιακό Πρόγραμμα Σπουδών

**Μπενέκη Χριστίνα, Αν. Καθηγήτρια Τμήμα Τουρισμού:** Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο, ΤΕΙ Ηπείρου  
**Μανωλιτζάς Παναγιώτης, Επικ. Καθηγητής Τμήμα Τουρισμού:** Πολυτεχνείο Κρήτης, Πανεπιστήμιο Δυτικής Αττικής, Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο, Ανοικτό Πανεπιστήμιο Κύπρου.

**Αρτίκης Κωνσταντίνος, Επικ. Καθηγητής Τμήμα Τουρισμού:** Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο

#### **A.5. Οικονομικά Στοιχεία: Χρηματοδότηση έργων και Τμήματος (σχολιασμός M3.089-096, Δ3.24-31)**

Το ύψος χρηματοδότησης του τακτικού προϋπολογισμού του Τμήματος για το εν λόγω έτος ανέρχεται σε 40416,97€. Δεν έχει πραγματοποιηθεί χρηματοδότηση από οποιασδήποτε μορφής έργα, από Δημόσιες Επενδύσεις ή από άλλους πόρους. Αυτό οφείλεται στην νεοσύστατη φύση του Τμήματος.

#### **A.6. Υποδομές - Υπηρεσίες (M3.097-116, Δ3.32-35)**

Το Τμήμα στεγάζεται σε τριώροφο κτίριο επί της οδού Π. Βραΐλα Αρμένη 4 (Κτίριο “Καλυψώ”) μαζί με το ΚΕΔΙΒΙΜ του Ιονίου Πανεπιστημίου. Το κτίριο διαθέτει 4 αίθουσες διδασκαλίας αποκλειστικής χρήσης, χωρητικότητας 40-60 ατόμων, και 1 αίθουσα εργαστηρίου χωρητικότητας 26 ατόμων. Παράλληλα χρησιμοποιεί 2 αμφιθέατρα σε κοινή χρήση με άλλα Τμήματα, χωρητικότητας 100 -150 ατόμων. Μια και το εν λόγω έτος το Τμήμα βρίσκεται στον πρώτο χρόνο λειτουργίας του, οι προαναφερθείσες υποδομές κρίνονται επαρκείς προσωρινά, και αξιοποιούνται κατάλληλα για μαθήματα, φροντιστήρια, εργαστήρια, διαλέξεις, προσκεκλημένες ομιλίες κλπ.

Σύμφωνα με την αξιολόγηση των φοιτητών, η επάρκεια του εξοπλισμού του εργαστηρίου κρίνεται πολύ ικανοποιητική (Μ.Ο. βαθμολογίας 3,97/5), ενώ η αξιολόγηση συνολικά των εγκαταστάσεων του Προγράμματος Σπουδών κρίνεται ικανοποιητική (Μ.Ο. βαθμολογίας 3,31/5).

Σε ό,τι αφορά στην ικανοποίηση των φοιτητών από την εξυπηρέτηση της γραμματείας του Τμήματος, αυτή κρίνεται πολύ ικανοποιητική (Μ.Ο. βαθμολογίας 3,53/5). Σε ό,τι αφορά στην αξιολόγηση της χρησιμότητας της Βιβλιοθήκης του Ιδρύματος από τους φοιτητές, αυτή κρίνεται ικανοποιητική (Μ.Ο. βαθμολογίας 3,06/5), ενώ η αξιολόγηση της ευκολίας της διαθεσιμότητας της βιβλιογραφίας στην Βιβλιοθήκη του Ιδρύματος, αυτή κρίνεται ικανοποιητική (Μ.Ο. βαθμολογίας 3,12/5).

|   |
|---|
| <b>A.7. Ερευνητική δραστηριότητα (M3.117-125, M3.126-140, M3.149), (Δ.3.36-3.55)</b>  |
| <b>A.7.1. Παρουσίαση ερευνητικής δραστηριότητας (M3.117-125, M3.126-140, M3.149, (Δ.3.36-3.55))</b>   |
| <p>Το ερευνητικό προσωπικό του Τμήματος απαρτίζεται από τα τρία (3) μέλη ΔΕΠ, με σωρευτικά 94 δημοσιεύσεις σε επιστημονικά περιοδικά, εκ των οποίων οι 11 πραγματοποιήθηκαν το έτος αναφοράς, και σωρευτικά 103 δημοσιεύσεις σε πρακτικά συνεδρίων με κριτές, εκ των οποίων 2 πραγματοποιήθηκαν το έτος αναφοράς. Επίσης, σωρευτικά το ερευνητικό προσωπικό έχει εκπονήσει 4 μονογραφίες και έχει πραγματοποιήσει την συγγραφή 4 βιβλίων και 11 κεφαλαίων σε συλλογικούς τόμους. Το σύνολο των σωρευτικών αναφορών του προσωπικού φτάνει τις 826 βάσει της υπηρεσίας Google Scholar (ετεροαναφορές:229 (Scopus), 320 (WebOfScience)).</p> <p>Οι ετεροαναφορές για το έτος αναφοράς ανέρχονται σε 82 (Scopus), 44 (WebOfScience). Επιπλέον, το προσωπικό έχει κερδίσει σωρευτικά 9 ερευνητικές διακρίσεις, εκ των οποίων μια πραγματοποιήθηκε το έτος αναφοράς. Λαμβάνοντας υπόψη το πλήθος του ερευνητικού προσωπικού, το ηλικιακό του προφίλ, την ακαδημαϊκή του βαθμίδα (μια αναπληρώτρια καθηγήτρια και δυο επίκουροι καθηγητές) και την νεοσύστατη φύση του Τμήματος η παραγωγή ερευνητικού έργου και η αναγνώρισή του κρίνεται πολύ ικανοποιητική.</p> |
| <b>A.7.2. Ερευνητικά προγράμματα και έργα που εκτελούνται στο Τμήμα (M3.128-138, Δ3.47-3.55) (M3.138-140, Δ3.34-3.35)</b>   |
| <p>Το Τμήμα δεν συμμετέχει σε ερευνητικά προγράμματα και έργα κατά το έτος αναφοράς. Πραγματοποιούνται παρόλο αυτά οι κατάλληλες δράσεις (όπως βήματα ίδρυσης Μεταπτυχιακού Προγράμματος και Προγράμματος Διδακτορικών Σπουδών) και ενέργειες εξωστρέφειας με στόχο την άμεση εμπλοκή του Τμήματος σε ερευνητικά προγράμματα και έργα.</p>  |
| <b>A.7.3. Ερευνητικές συνεργασίες του Τμήματος</b>  |
| <p>Κατά το έτος αναφοράς, το Τμήμα Τουρισμού πραγματοποίησε μια σειρά από δράσεις εξωστρέφειας, που οδήγησαν σε ερευνητικές συνεργασίες</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- με τοπικές αρχές (Περιφέρεια Ιονίων Νήσων, Δήμος Κεντρικής Κέρκυρας και Διαποντίων Νήσων)</li> <li>- με ενώσεις επαγγελματιών (π.χ. Ένωση Ξενοδόχων Κέρκυρας)</li> <li>- με φορείς ΜΚΟ (π.χ. CulturePolis)</li> <li>- με Υπουργείο Τουρισμού για λήψη αιγίδας σε πανελλήνια έρευνα για τον κλάδο των ξενοδοχειακών επιχειρήσεων</li> </ul>   |
| <b>A.7.4. Φοιτητική συμμετοχή στην έρευνα</b>   |
| <p>Το Τμήμα Τουρισμού στα πλαίσια της διδασκαλίας μαθημάτων οι φοιτητές διδάχθηκαν τις σύγχρονες ερευνητικές προσεγγίσεις στη θεματική ενότητα του κάθε μαθήματος με την ανάλυση ερευνών από επιστημονικά περιοδικά (Journals) που δραστηριοποιούνται στο επιστημονικό αντικείμενο του τουριστικού management. Επιπρόσθετα για την καλύτερη κατανόηση των εννοιών που διδάχθηκαν οι φοιτητές ανατέθηκαν projects με κύριο στόχο την πρακτική εφαρμογή της ύλης όπως πχ i) ανάλυση των βασικών λειτουργιών των επιχειρήσεων που δραστηριοποιούνται στον τουρισμό και την φιλοξενία, ii) ανάλυση πολιτικών ποιότητας τουριστικών επιχειρήσεων.</p> <p>Η φοιτητική συμμετοχή στην έρευνα θα ενισχυθεί στο 4<sup>ο</sup> έτος σπουδών με την εκπόνηση πτυχιακών εργασιών.</p>   |



## A.8. Διδακτικό Έργο

### A.8.1. Αποτελεσματικότητα διδακτικού προσωπικού και διδακτικής διαδικασίας

Παρακαλώ να σχολιάσετε τα αποτελέσματα των συγκεντρωτικών καταστάσεων από τις αξιολογήσεις των διδασκόντων και μαθημάτων στο ΟΠΣ της ΜΟ.ΔΙ.Π. – πως συσχετίζετε τα αποτελέσματα με βελτίωση του προγράμματος σπουδών (μέχρι 400 λέξεις)

Κατά το έτος αναφοράς πραγματοποιήθηκε αξιολόγηση επτά μαθημάτων του χειμερινού εξαμήνου του Προγράμματος Σπουδών από συνολικά 38 φοιτητές. Το εαρινό εξάμηνο δεν πραγματοποιήθηκε αξιολόγηση λόγω της πανδημίας του κορωνοϊού. Οι παρακάτω πίνακες δείχνουν συνοπτικά τον μέσο όρο αξιολόγησης ανά μάθημα και ανά Διδάσκοντα αντίστοιχα. Οι μέσοι όροι έχουν υπολογιστεί από τις απαντήσεις των φοιτητών στις αντίστοιχες ομάδες ερωτήσεων του ερωτηματολογίου αξιολόγησης.

|                  | Μάθημα 1 | Μάθημα 2 | Μάθημα 3 | Μάθημα 4 | Μάθημα 5 | Μάθημα 6 | Μάθημα 7 |
|------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Μ.Ο. Αξιολόγησης | 3,97/5   | 3,89/5   | 4,54/5   | 3,91/5   | 3,71/5   | 3,76/5   | 4,25/5   |

|                  | Διδάσκων 1 | Διδάσκων 2 | Διδάσκων 3 | Διδάσκων 4 | Διδάσκων 5 | Διδάσκων 6 | Διδάσκων 7 |
|------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Μ.Ο. Αξιολόγησης | 4,24/5     | 4,16/5     | 5/5        | 4,02/5     | 4,20/5     | 4,42/5     | 4,36/5     |

Από τα παραπάνω αποτελέσματα, η αποτελεσματικότητα του διδακτικού προσωπικού καθώς και της διδακτικής διαδικασίας κρίνονται πολύ ικανοποιητικά κατά το έτος αναφοράς.

Σε σχέση με την ποιότητα συνολικά του Προγράμματος Σπουδών, ο Μ.Ο. της βαθμολογίας είναι 4,1/5, ενώ η αξιολόγηση του Προγράμματος Σπουδών ως προς την προετοιμασία των φοιτητών για την επαγγελματική τους σταδιοδρομία αξιολογήθηκε κατά μέσο όρο με 4/5.

Τα αποτελέσματα αυτά κρίνονται συνολικά πολύ ικανοποιητικά. Παράλληλα, λαμβάνονται μέτρα για την συνεχή βελτίωση του προγράμματος σπουδών μέσω

- προσθήκης ενδιαφερόντων καινοτόμων θεματικών περιοχών σε τομείς αιχμής
- πρόσληψης διδακτικού προσωπικού σε γνωστικά αντικείμενα αιχμής
- σύνδεσης της εκπαιδευτικής διαδικασίας με δημόσιους και ιδιωτικούς φορείς σχετιζόμενους με τον Τουρισμό και την Φιλοξενία μέσω τακτικών webinars και διαλέξεων που πραγματοποιούνται για τους φοιτητές
- μέσω δημιουργίας δικτύου φορέων για απασχόληση των φοιτητών κατά την πρακτική τους άσκηση
- μέσω δημιουργίας δικτύου φορέων για συνεργασία με τους φοιτητές κατά την πτυχιακή τους εργασία

### A.8.2. Αξιοποίηση των τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών στην εκπαιδευτική διαδικασία (Μ4.025-028)

Το Τμήμα Τουρισμού αξιοποιεί τις τεχνολογίες πληροφορικής και επικοινωνιών από την έναρξη λειτουργίας του τμήματος ακ.έτος 2019-2020. Αναλυτικότερα για το σύνολο των προσφερόμενων μαθημάτων (ακ. Έτος αναφοράς 2019-2020/ 14 μαθήματα) χρησιμοποιείται από τους διδάσκοντες η εκπαιδευτική πλατφόρμα OpenCourses στην οποία για κάθε μάθημα αναρτώνται οι διαλέξεις του μαθήματος, οι πληροφορίες για την , οι εργασίες του μαθήματος καθώς και οι ανακοινώσεις από τους διδάσκοντες προκειμένου οι φοιτητές να ενημερώνονται για το μάθημα. Από τον Μάρτιο 2020 λόγω της πανδημίας covid 2019 για το σύνολο των προσφερόμενων μαθημάτων χρησιμοποιήθηκε η πλατφόρμα σύγχρονης τηλεκπαίδευσης προκειμένου να διενεργηθούν τα μαθήματα αλλά και να επιλύονται οι απορίες των φοιτητών σχετικά με την εκπόνηση των εργασιών που τους είχαν ανατεθεί. Θα πρέπει να σημειωθεί ότι για την εύρυθμη λειτουργία τους εξ αποστάσεως εκπαίδευσης αναπτύχθηκαν τα κατάλληλα εργαλεία από του διδάσκοντες του Τμήματος Τουρισμού προκειμένου οι φοιτητές να εξοικειωθούν με την πλατφόρμα σύγχρονης τηλεκπαίδευσης Zoom.

| <b>A.8.3. Σύνδεση της διδασκαλίας με την έρευνα</b>   |
|---|
| <p>Το Τμήμα Τουρισμού στα πλαίσια της διδασκαλίας μαθημάτων οι φοιτητές διδάχθηκαν τις σύγχρονες ερευνητικές προσεγγίσεις στη θεματική ενότητα του κάθε μαθήματος με την ανάλυση ερευνών από επιστημονικά περιοδικά (Journals) που δραστηριοποιούνται στο επιστημονικό αντικείμενο του τουριστικού management. Επιπρόσθετα για την καλύτερη κατανόηση των εννοιών που διδάχθηκαν οι φοιτητές ανατέθηκαν projects με κύριο στόχο την πρακτική εφαρμογή της ύλης όπως πχ i) ανάλυση των βασικών λειτουργιών των επιχειρήσεων που δραστηριοποιούνται στον τουρισμό και την φιλοξενία, ii) ανάλυση πολιτικών ποιότητας τουριστικών επιχειρήσεων.</p> <p>Η σύνδεση της διδασκαλίας με την έρευνα θα ενισχυθεί στο 4<sup>ο</sup> έτος σπουδών με την εκπόνηση πτυχιακών εργασιών.</p> |

|  |
|--|
| <b>A.9. Σχέσεις με κοινωνικούς/πολιτιστικούς/ παραγωγικούς (ΚΠΠ) φορείς</b>  |
| <b>A.9.1. Συνεργασίες του Τμήματος με ΚΠΠ φορείς</b>   |
| <p>Κύριες συνεργασίες με φορείς ΚΠΠ κατά τη διάρκεια του προηγούμενου έτους ήταν:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Συνεργασία με Υπουργείο Τουρισμού για παροχή αιγίδας αναφορικά με έρευνα του Τμήματος Τουρισμού (<a href="http://tourism.ionio.gr/έρευνα-2/">http://tourism.ionio.gr/έρευνα-2/</a>) με τίτλο <u>“Ανταπόκριση των ελληνικών Ξενοδοχειακών Μονάδων στις νέες συνθήκες του COVID-19”</u>. Στόχος του ερωτηματολογίου της έρευνας είναι η αποτύπωση του βαθμού ανταπόκρισης των ελληνικών ξενοδοχειακών επιχειρήσεων στις νέες συνθήκες που διαμορφώθηκαν λόγω της πανδημίας του COVID-19.</li> <li>- Συνεργασία με Δήμο Κεντρικής Κέρκυρας και Διαποντίων Νήσων για σχεδιασμό καμπάνιας αναφορικά με την προώθηση του τουρισμού την περίοδο του COVID-19.</li> <li>- Συνεργασία και διαβούλευση με την Περιφέρεια Ιονίων Νήσων στα πλαίσια σχεδιασμού της Περιφερειακής Στρατηγικής Ξεμπνης Εξειδίκευσης ΠΙΝ.</li> <li>- Υπογραφή Άτυπου Σύμφωνου Συνεργασίας με τον φορέα CulturePolis για την δημιουργία Επιχειρηματικού Δικτύου &amp; Κινητής Επιχειρηματικής Σχολής Τουρισμού - Πολιτισμού με έδρα την Κέρκυρα με στόχο να αναδειχθούν νέα δημιουργικά τουριστικά προϊόντα στην Παλιά Πόλη (μνημείο UNESCO) της Κέρκυρας αλλά και σε ολόκληρο το νησί.</li> </ul>                              |
| <b>A.9.2. Σύνδεση της συνεργασίας με ΚΠΠ φορείς με την εκπαιδευτική διαδικασία</b>   |
| <p>Η βασικότερη μορφή συνεργασίας του Τμήματος με παραγωγικούς φορείς είναι μέσω του θεσμού της πρακτικής άσκησης των φοιτητών. Το Τμήμα έρχεται σε επικοινωνία με κάθε είδους Τουριστικές μονάδες και επιχειρήσεις. Το Τμήμα Τουρισμού θα διοργανώσει ομιλίες με προσκεκλημένους ομιλητές από ΚΠΠ φορείς για την καλύτερη ενημέρωση και προετοιμασία των φοιτητών. Στα πλαίσια των μαθημάτων, οργανώνονται με πρωτοβουλία ορισμένων διδασκόντων του Τμήματος, επισκέψεις σε ΚΠΠ φορείς. Οι εκπαιδευτικές επισκέψεις των φοιτητών του Τμήματος σε ΚΠΠ φορείς σε συστηματική βάση αποτελεί σκοπό του Τμήματος. Το Τμήμα ενθαρρύνει τη συμμετοχή σε εκδηλώσεις που διοργανώνουν ΚΠΠ φορείς με σκοπό την ενημέρωση σε θέματα σχετικά με τον τουριστικό κλάδο.</p>   |
| <b>A.9.3. Συμβολή του Τμήματος στην τοπική, περιφερειακή και εθνική ανάπτυξη</b>   |
| <p>Από την έναρξη λειτουργίας του Τμήματος Τουρισμού τέθηκε ως στόχος μέσω της ερευνητικής δραστηριότητας των μελών ΔΕΠ η συμβολή του τμήματος στην τοπική, περιφερειακή ανάπτυξη. Αναλυτικότερα με τη χρήση τεχνικών πολυκριτηριακής ανάλυσης και εξόρυξης δεδομένων από την διαδικτυακή πλατφόρμα tripadvisor ανέλυσαν τις αξιολογήσεις των τουριστών οι οποίοι είχαν επισκεφθεί τις ξενοδοχειακές μονάδες που δραστηριοποιούνται στα Ιόνια Νησιά. Μέσω της ανάλυσης των δεδομένων ανέπτυξαν στρατηγικές για κάθε νησί του Ιονίου προκειμένου να βελτιωθεί η ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών.</p> <p>Επιπρόσθετα με την εκδήλωση της Πανδημίας της covid 2019 τα μέλη ΔΕΠ του τμήματος ανέπτυξαν ερωτηματολόγιο προκειμένου να αξιολογηθούν οι παρακάτω τομείς από τους επικεφαλής των ξενοδοχειακών μονάδων: i) ικανοποίηση από την τρέχουσα πληροφόρηση σε σχέση με την covid-2019, ii) εκτίμηση για τον Τουριστικό Κλάδο κατά τη διάρκεια της πανδημίας και το μέλλον του τουρισμού, iii) αξιολόγηση ανησυχίας και άγχους που προκαλεί η πανδημία, iv) ανάλυση των ψηφιακών δεξιοτήτων και του ψηφιακού μετασχηματισμού των ξενοδοχειακών μονάδων, v) την αξιολόγηση της καινοτομίας και την ανάληψη ρίσκου στις ξενοδοχειακές μονάδες. Η έρευνα θα διεξαχθεί σε πανελλαδικό επίπεδο την περίοδο Σεπτ2020-Νοε2020.</p> |

Commented [Ma1]: Ομοίως με τα παραπάνω.

## Μέρος Β΄: Πρόγραμμα Προπτυχιακών Σπουδών (Κωδικοί Δεδομένων Ποιότητας Μ.4.)

### Β.1. Γενικά Στοιχεία (Μ4.001-005, Δ4.01)

Το έτος αναφοράς είναι το πρώτο έτος λειτουργίας του Τμήματος Τουρισμού, οπότε έτρεξε η πρώτη έκδοση του Προγράμματος Σπουδών. Η δομή και η διάρθρωση του Προγράμματος είχε σαν οδηγό πρότυπα προγράμματα σχετικών Τμημάτων του εσωτερικού (π.χ. Τμήμα Τουριστικών Σπουδών του Πανεπιστημίου Πειραιώς, Τμήμα Οικονομικής & Διοίκησης Τουρισμού του Πανεπιστημίου Αιγαίου) και του εξωτερικού (π.χ. BA International Tourism and Hospitality Management of the Griffith University, Australia; BSc Hospitality and Tourism Management of the Purdue University, USA; BSc International Tourism Management of the University of Surrey, UK; BSc in International Hospitality Management of the Ecole Hoteliere de Lausanne, Switzerland) δίνοντας έμφαση στην κάλυψη όλων των βασικών πυλώνων θεματικών αιχμών στην περιοχή των Τουριστικών Επιστημών, δηλ. στις επιχειρησιακές γνώσεις σύγχρονης στρατηγικής, διοίκησης, οικονομίας και μάρκετινγκ, στον Ψηφιακό Τουρισμό και την εφαρμογή νέων τεχνολογιών και Πληροφορικής στον τουρισμό και την φιλοξενία, στην σύνδεση Πολιτισμού και Τουρισμού, και την μελέτη και διαχείριση του τελευταίου ως βασικό μοχλό τουριστικής ανάπτυξης, στον Θεματικό Τουρισμό, στον Βιώσιμο Τουρισμό, στην Διεθνοποίηση του Τουρισμού.

### Β.2. Δομή και οργάνωση σπουδών (Μ4.006-024, Μ4.130, Δ4.02-14)

#### Β.2.1. Δομή, συνεκτικότητα και λειτουργικότητα του ΠΠΣ

Το έτος αναφοράς είναι το πρώτο έτος λειτουργίας του Τμήματος Τουρισμού, οπότε έτρεξε η πρώτη έκδοση του Προγράμματος Σπουδών.

#### Β.2.2. Εξεταστικό σύστημα

Ο κανονισμός εξετάσεων του Τμήματος περιγράφεται αναλυτικά στον Κανονισμό Προπτυχιακών Σπουδών του Τμήματος και είναι πλήρως εναρμονισμένος με τον Κανονισμό του Ιδρύματος, και τις ισχύουσες διατάξεις του Νόμου. Η διαφοροποίηση ανάμεσα στην εξεταστική του εαρινού εξαμήνου και την επαναληπτική εξεταστική του Σεπτεμβρίου σε σχέση με την εξεταστική του χειμερινού εξαμήνου είναι ότι όλα τα μαθήματα τις δυο αυτές εξεταστικές εξετάστηκαν εξ αποστάσεως με την χρήση πλατφορμών ασύγχρονης και σύγχρονης τηλεκατάρτισης, λόγω της πανδημίας του κορωνοϊού.

### Β.3. Κινητικότητα φοιτητών ΠΠΣ/ Διεθνοποίηση (Μ4.081-090, Δ4.30-35)

Λόγω του ότι το έτος αναφοράς είναι το πρώτο έτος λειτουργίας του Τμήματος, δεν σημειώθηκε κινητικότητα φοιτητών από/προς άλλα Τμήματα της Αλλοδαπής ή κινητικότητα ERASMUS φοιτητών. Κατά τη διάρκεια του ακαδημαϊκού έτους, συντάχθηκε ο κανονισμός και ξεκίνησε η επικοινωνία για την σύναψη διμερών συμφωνιών σχετικά με την κινητικότητα των φοιτητών για σπουδές, την κινητικότητα των φοιτητών για πρακτική άσκηση και κινητικότητα προσωπικού. Η κατάταξη των υποψηφίων για κινητικότητα φοιτητών/τριών πραγματοποιείται με ευθύνη της Συνέλευσης του Τμήματος Τουρισμού, κατόπιν εισήγησης του αρμόδιου Ακαδημαϊκού Συντονιστή Τμήματος Erasmus. Τα βαθμολογικά κριτήρια κατάταξης είναι:

1. Ο μέσος όρος επίδοσης μαθημάτων, πολλαπλασιαζόμενος επί συντελεστή 36 (ποσοστό 40%).
2. Το σύνολο μονάδων ECTS που έχουν πιστωθεί σε κάθε φοιτητή/τρια, πολλαπλασιαζόμενο επί συντελεστή ίσο με 1 (ποσοστό 40%).

3. Συνέντευξη υποψηφίου/ας. Για την συνέντευξη ορίζεται τριμελής επιτροπή αποτελούμενη από (α) τον Ακαδημαϊκό Συντονιστή Erasmus του Τμήματος, (β) τον Αναπληρωτή του και (γ) τον Πρόεδρο του Τμήματος Τουρισμού (ποσοστό 20%).

#### **B.4. Πρακτική άσκηση (M4.029-033, Δ4.15)**

Η πρακτική άσκηση είναι υποχρεωτική στο Τμήμα Τουρισμού και εκπονείται στο τρίτο έτος σπουδών, ενώ υπάρχει και διαθέσιμο γραφείο υποστήριξης της πρακτικής άσκησης. Λόγω του ότι το έτος αναφοράς είναι το πρώτο έτος λειτουργίας του Τμήματος δεν υπήρξε συμμετοχή φοιτητών στο πρόγραμμα πρακτικής άσκησης. Κατά τη διάρκεια του ακαδημαϊκού έτους, συντάχθηκε ο κανονισμός και ξεκίνησε η επικοινωνία με ένα δίκτυο φορέων για απασχόληση των φοιτητών κατά την πρακτική τους άσκηση. Οι φοιτητές που επιθυμούν να συμμετάσχουν στην ΠΑ θα πρέπει να βρίσκονται τουλάχιστον στο ΣΤ' εξάμηνο σπουδών τους. Επίσης, πρέπει να έχουν συμπληρώσει κατ' ελάχιστον 90 ECTS.

#### **B.5. Φοιτητές (M4.039-080, Δ4.16-29)**

##### **B.7.1. Εισαγωγή στο Τμήμα (M4.039-054, Δ4.16-20)**

Το σύνολο των προσφερόμενων θέσεων στις Πανελλήνιες εξετάσεις, έτσι όπως ορίστηκε από το Υπουργείο Παιδείας, ήταν 130. Το σύνολο των προτεινόμενων θέσεων στις Πανελλήνιες Εξετάσεις από το Τμήμα ήταν 100. Εισήχθησαν 130 φοιτητές με Πανελλήνιες εξετάσεις, 75 άντρες και 55 γυναίκες. Δύο φοιτητές (ένας άντρας και μια γυναίκα) εισήχθησαν από μετεγγραφή στο πρώτο έτος σπουδών. Ένας νεοεισχθείς άντρας ανήκει στην κατηγορία των ΑΜΕΑ. Η υψηλότερη βαθμολογία βαθμολογικής βάσης εισαγωγής ήταν 12,395, ενώ η χαμηλότερη ήταν 6086. Η μεσαία τιμή σειράς προτίμησης του Τμήματος στην σειρά Δήλωσης Τμημάτων των υποψηφίων των Πανελληνίων Εξετάσεων ήταν 4, νούμερο πολύ ικανοποιητικό δεδομένης της νεοσύστατης φύσης του Τμήματος.

##### **B.7.2. Πληθυσμός φοιτητών (εγγεγραμμένοι-διαγραμμένοι) (M4.055-074, Δ4.21-26) (M4.075-080, Δ4.27-29)**

Το σύνολο των εγγεγραμμένων φοιτητών για το έτος αναφοράς ανέρχεται σε 87 (54 άντρες και 33 γυναίκες). Το σύνολο των διαγεγραμμένων φοιτητών ανέρχεται σε 37 (21 άντρες και 16 γυναίκες).

#### **B.8. Απόφοιτοι (M4.091-110, M4.111-126, Δ4.36-46)**

##### **B.8.1. Πληθυσμοί αποφοίτων: Εξέλιξη αριθμού και διάρκεια σπουδών (M4.091-098, Δ4.36-43)**

Δεν υπάρχουν ακόμα απόφοιτοι στο Τμήμα, δεδομένου ότι αναφερόμαστε στο πρώτο έτος λειτουργίας του Τμήματος.

##### **B.8.2. Επιδόσεις αποφοίτων: Κατανομή βαθμολογίας και μέση τιμή βαθμού πτυχίου (M4.099-110, Δ4.44-46)**

Δεν υπάρχουν ακόμα απόφοιτοι στο Τμήμα, δεδομένου ότι αναφερόμαστε στο πρώτο έτος λειτουργίας του Τμήματος.

##### **B.8.2. Απορρόφηση αποφοίτων: Απασχόληση και συνέχιση σπουδών (M4.111-126)**

Δεν υπάρχουν ακόμα απόφοιτοι στο Τμήμα, δεδομένου ότι αναφερόμαστε στο πρώτο έτος λειτουργίας του Τμήματος.

**B.9. Διδάσκοντες (M4.127-129 και M4.131-133. Δ4.47-50)**

Οι Διδάσκοντες απαρτίζονται από 3 μέλη ΔΕΠ, 1 Επιστημονικό Συνεργάτη, και 8 συμβασιούχους εξωτερικούς Συνεργάτες. Δεν υπάρχουν διαφοροποίησης από το προηγούμενο έτος, δεδομένου ότι αναφερόμαστε στο πρώτο έτος λειτουργίας του Τμήματος.

## Μέρος Γ': Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών (Κωδικοί Δεδομένων Ποιότητας Μ.5.)

*Να συμπληρωθεί ένας πίνακας ανά ΠΜΣ*

### Γ.1. Τίτλος ΠΜΣ: .... (τίτλος στα Ελληνικά και στα Αγγλικά)

Κατά το ακαδ. έτος 2019-2020, δεν λειτούργησε κάποιο ΠΜΣ. Ωστόσο, άρχισαν να γίνονται διερευνητικές προτάσεις αναφορικά με τον σχεδιασμό και την έναρξη λειτουργίας ενός νέου ΠΜΣ.

### Γ.2. Γενικά στοιχεία (Μ5.001-020 και Μ5.046-048, Δ5.01-05)

#### Γ.2.1. Εισαγωγικά (Μ5.001-008 και Μ5.046-048)

Δεν έχει ιδρυθεί ακόμα ΠΜΣ στο νεοσύστατο Τμήμα Τουρισμού. Ωστόσο, άρχισαν να γίνονται διερευνητικές προτάσεις αναφορικά με τον σχεδιασμό και την έναρξη λειτουργίας ενός νέου ΠΜΣ

#### Γ.2.2. Τμήματα και Ιδρύματα που συμμετέχουν (Μ5.009-011)

Δεν έχει ιδρυθεί ακόμα ΠΜΣ στο νεοσύστατο Τμήμα Τουρισμού. Ωστόσο, άρχισαν να γίνονται διερευνητικές προτάσεις αναφορικά με τον σχεδιασμό και την έναρξη λειτουργίας ενός νέου ΠΜΣ

#### Γ.2.3. Φοιτητές (νεοεισερχόμενοι, εγγεγραμμένοι) – Απόφοιτοι (Μ5.012-020 και Μ5.038)

Δεν έχει ιδρυθεί ακόμα ΠΜΣ στο νεοσύστατο Τμήμα Τουρισμού. Ωστόσο, άρχισαν να γίνονται διερευνητικές προτάσεις αναφορικά με τον σχεδιασμό και την έναρξη λειτουργίας ενός νέου ΠΜΣ

#### Γ.2.4. Δομή και οργάνωση σπουδών (Μ5.021-034, Δ5.06-14)

Δεν έχει ιδρυθεί ακόμα ΠΜΣ στο νεοσύστατο Τμήμα Τουρισμού. Ωστόσο, άρχισαν να γίνονται διερευνητικές προτάσεις αναφορικά με τον σχεδιασμό και την έναρξη λειτουργίας ενός νέου ΠΜΣ

### Γ.3. Διδάσκοντες στο ΠΜΣ (Μ5.035-037, Μ5.039-041, Δ5.15-17)

Δεν έχει ιδρυθεί ακόμα ΠΜΣ στο νεοσύστατο Τμήμα Τουρισμού. Ωστόσο, άρχισαν να γίνονται διερευνητικές προτάσεις αναφορικά με τον σχεδιασμό και την έναρξη λειτουργίας ενός νέου ΠΜΣ

### Γ.4. Παρακολούθηση ΠΜΣ (Μ5.014-017)

Δεν έχει ιδρυθεί ακόμα ΠΜΣ στο νεοσύστατο Τμήμα Τουρισμού. Ωστόσο, άρχισαν να γίνονται διερευνητικές προτάσεις αναφορικά με τον σχεδιασμό και την έναρξη λειτουργίας ενός νέου ΠΜΣ

### Γ.5. Χρηματοδότηση ΠΜΣ (Μ5.018-019, Δ5.03)

Δεν έχει ιδρυθεί ακόμα ΠΜΣ στο νεοσύστατο Τμήμα Τουρισμού. Ωστόσο, άρχισαν να γίνονται διερευνητικές προτάσεις αναφορικά με τον σχεδιασμό και την έναρξη λειτουργίας ενός νέου ΠΜΣ

**Γ.6. Διαδικασία επιλογής μεταπτυχιακών φοιτητών**

Δεν έχει ιδρυθεί ακόμα ΠΜΣ στο νεοσύστατο Τμήμα Τουρισμού. Ωστόσο, άρχισαν να γίνονται διερευνητικές προτάσεις αναφορικά με τον σχεδιασμό και την έναρξη λειτουργίας ενός νέου ΠΜΣ

**Γ.7. Ανταπόκριση του ΠΜΣ στους στόχους του Τμήματος και στις απαιτήσεις της κοινωνίας**

Δεν έχει ιδρυθεί ακόμα ΠΜΣ στο νεοσύστατο Τμήμα Τουρισμού. Ωστόσο, άρχισαν να γίνονται διερευνητικές προτάσεις αναφορικά με τον σχεδιασμό και την έναρξη λειτουργίας ενός νέου ΠΜΣ

**Γ.8. Διεθνής διάσταση του ΠΜΣ (M5.042-045)**

Δεν έχει ιδρυθεί ακόμα ΠΜΣ στο νεοσύστατο Τμήμα Τουρισμού. Ωστόσο, άρχισαν να γίνονται διερευνητικές προτάσεις αναφορικά με τον σχεδιασμό και την έναρξη λειτουργίας ενός νέου ΠΜΣ



## **Μέρος Δ': Πρόγραμμα Διδακτορικών Σπουδών (Κωδικοί Δεδομένων Ποιότητας Μ.6.)**

### **Δ.1. Γενικά στοιχεία (Μ6.001-004 & Μ6.024-026)**

Δεν λειτούργησε ΠΔΣ το ακαδ. έτος 2019-2020, δεδομένου ότι αναφερόμαστε στο πρώτο έτος λειτουργίας του Τμήματος. Το Τμήμα Τουρισμού πραγματοποιεί βήματα για την ίδρυση Προγράμματος Διδακτορικών Σπουδών.

### **Δ.2. Διδακτορικές σπουδές, θέσεις και διδάκτορες (Μ6.005-015, Δ6.01-07)**

Δεν λειτούργησε ΠΔΣ το ακαδ. έτος 2019-2020, δεδομένου ότι αναφερόμαστε στο πρώτο έτος λειτουργίας του Τμήματος. Το Τμήμα Τουρισμού πραγματοποιεί βήματα για την ίδρυση Προγράμματος Διδακτορικών Σπουδών.

### **Δ.3. Δομή και Οργάνωση Προγράμματος**

#### **Δ.3.1. Ανταπόκριση ΠΔΣ στους στόχους του Τμήματος και τις απαιτήσεις της κοινωνίας**

Δεν λειτούργησε ΠΔΣ το ακαδ. έτος 2019-2020, δεδομένου ότι αναφερόμαστε στο πρώτο έτος λειτουργίας του Τμήματος. Το Τμήμα Τουρισμού πραγματοποιεί βήματα για την ίδρυση Προγράμματος Διδακτορικών Σπουδών.

#### **Δ.3.2. Εξέταση Διδακτορικών Διατριβών**

Δεν λειτούργησε ΠΔΣ το ακαδ. έτος 2019-2020, δεδομένου ότι αναφερόμαστε στο πρώτο έτος λειτουργίας του Τμήματος. Το Τμήμα Τουρισμού πραγματοποιεί βήματα για την ίδρυση Προγράμματος Διδακτορικών Σπουδών.

#### **Δ.3.3. Οργάνωση σεμιναρίων και ομιλιών**

Δεν λειτούργησε ΠΔΣ το ακαδ. έτος 2019-2020, δεδομένου ότι αναφερόμαστε στο πρώτο έτος λειτουργίας του Τμήματος. Το Τμήμα Τουρισμού πραγματοποιεί βήματα για την ίδρυση Προγράμματος Διδακτορικών Σπουδών.

#### **Δ.3.4. Διεθνής διάσταση του προγράμματος (Μ6.020-023)**

Δεν λειτούργησε ΠΔΣ το ακαδ. έτος 2019-2020, δεδομένου ότι αναφερόμαστε στο πρώτο έτος λειτουργίας του Τμήματος. Το Τμήμα Τουρισμού πραγματοποιεί βήματα για την ίδρυση Προγράμματος Διδακτορικών Σπουδών.

**Δ.4. Ερευνητικό Έργο ΥΔ (Μ6.016-018, Δ6.08-09)**

Δεν λειτούργησε ΠΔΣ το ακαδ. έτος 2019-2020, δεδομένου ότι αναφερόμαστε στο πρώτο έτος λειτουργίας του Τμήματος. Το Τμήμα Τουρισμού πραγματοποιεί βήματα για την ίδρυση Προγράμματος Διδακτορικών Σπουδών.

## Μέρος Ε΄: Σχολιασμός των διαστάσεων ποιότητας ακαδημαϊκής πιστοποίησης προγράμματος σπουδών

### Ε.1 Πολιτική Διασφάλισης Ποιότητας

Υπάρχει πολιτική διασφάλισης ποιότητας στο Τμήμα Τουρισμού, η οποία εστιάζει

- στην συνεχή αναβάθμιση, βελτίωση, επικαιροποίηση των μαθημάτων και της διάρθρωσης του Προγράμματος Σπουδών
- στον συνεχή εμπλουτισμό του διδακτικού προσωπικού του Τμήματος με ικανά μέλη
- στην εφαρμογή ποικιλίας μεθόδων διδασκαλίας που ενσωματώνουν ΤΠΕ
- στην ανάπτυξη και εφαρμογή τεκμηριωμένων διαδικασιών και κανονισμών να διέπουν το ΠΠΣ
- στην διεθνοποίηση, την εξωστρέφεια του Προγράμματος Σπουδών
- στην συνεχή αξιολόγηση των διαδικασιών του Προγράμματος Σπουδών
- στον ανθρωποκεντρικό/φοιτητοκεντρικό χαρακτήρα της εκπαίδευσης στο Τμήμα
- στην ενίσχυση της καινοτομίας και της ερευνητικής δραστηριότητας στο Τμήμα
- στη σύνδεση των αποφοίτων με την αγορά εργασίας

Η ΟΜΕΑ του Τμήματος παρακολουθεί την ποιότητα του Προγράμματος Σπουδών, διενεργεί εσωτερική αξιολόγηση, και συντάσσει την έκθεση εσωτερικής αξιολόγησης και παρακολούθησης της ποιότητας του Προγράμματος Σπουδών, εισηγείται προτάσεις βελτίωσης στην Προσωρινή Γενική Συνέλευση, συμβάλει στην Στρατηγική Ποιότητας του Τμήματος.

Η επικοινωνία της πολιτικής ποιότητας γίνεται μέσω του ιστότοπου του Τμήματος, μέσω των λογαριασμών του Τμήματος στα κοινωνικά μέσα δικτύωσης, μέσα από τις επαφές του Τμήματος με την τοπική κοινωνία και με φορείς υποδοχής πρακτικής άσκησης. Οι νεοεισερχόμενοι φοιτητές και οι φοιτήτριες του Τμήματος Τουρισμού ενημερώνονται για την πολιτική ποιότητας του Τμήματος κατά την τελετή υποδοχής των προπτυχιακών φοιτητών. Επικαιροποίηση του ιστότοπου πραγματοποιείται στην περίπτωση αναθεώρησης της Πολιτικής Ποιότητας. Στην έναρξη κάθε ακαδημαϊκού έτους, πραγματοποιείται ανασκόπηση της Πολιτικής της Ποιότητας του Ιδρύματος και τα αποτελέσματα αναρτώνται στον ιστότοπο.

### Ε.2 Σχεδιασμός και έγκριση των Προγραμμάτων Σπουδών

Ο προσανατολισμός του Τμήματος είναι σαφής και συμπεριλαμβάνει επιχειρησιακές γνώσεις σύγχρονης στρατηγικής, διοίκησης, οικονομίας και μάρκετινγκ, Ψηφιακό Τουρισμό και την εφαρμογή νέων τεχνολογιών και Πληροφορικής στον τουρισμό και την φιλοξενία, σύνδεση Πολιτισμού και Τουρισμού, Θεματικό Τουρισμό, Βιώσιμο Τουρισμό, Διεθνοποίηση και Τουρισμό. Ο σχεδιασμός του προσανατολισμού έχει πραγματοποιηθεί λαμβάνοντας υπόψη τις επιστημονικές εξελίξεις, και τις ανάγκες της αγοράς εργασίας. Στρατηγικός στόχος είναι η δημιουργία αποφοίτων με πλήρη επιστημονική κατάρτιση, πλήρη επάρκεια ανταπόκρισης στις σύγχρονες απαιτήσεις. Ο σχεδιασμός λαμβάνει υπόψη την γνώμη και τις ανάγκες συνεργαζόμενων φορέων, τουριστικών επιχειρήσεων. Άλλη πηγή πληροφόρησης για τον σχεδιασμό του Προγράμματος Σπουδών είναι η στρατηγική του Ιδρύματος, η στρατηγική της Σχολής, το γραφείο πρακτικής άσκησης, η αξιολόγηση των φοιτητών. Η επικαιροποίηση του Προγράμματος πραγματοποιείται ετησίως στα μέσα του εαρινού εξαμήνου, οι προτάσεις επικαιροποίησης συζητιούνται στην ΠΓΣ του Μαΐου, και η τελική πρόταση εγκρίνεται τελικά από την Κοσμητεία και την Σύγκλητο.

Η μετάβαση στα διάφορα στάδια σπουδών πραγματοποιείται ομαλά μέσω της διάρθρωσης του προγράμματος που περιλαμβάνει μαθήματα κορμού (υποχρεωτικά για όλους, πιο πολλά στα πρώτα εξάμηνα, όλο και λιγότερα όσο τα εξάμηνα ανεβαίνουν), και μαθήματα που επιλέγονται από μια λίστα επιλογών σε κάθε εξάμηνο όπου ο αριθμός επιλογών αυξάνει όσο τα εξάμηνα ανεβαίνουν. Στο τρίτο έτος εντάσσεται η πρακτική άσκηση και στο τελευταίο έτος η πτυχιακή εργασία.

Η κατανομή της ύλης των μαθημάτων σύμφωνα με τον οδηγό ECTS πραγματοποιείται ορθολογικά, βάσει των ωρών διδασκαλίας, φροντιστηρίου, εργαστηρίου, εβδομαδιαίου φόρτου των μαθημάτων.

Δυνατότητα εργασιακής εμπειρίας παρέχεται μέσω της πρακτικής άσκησης, η οποία είναι υποχρεωτική για όλους τους φοιτητές.  
Η διδασκαλία συνδέεται με την έρευνα μέσω των θεμάτων των πτυχιικών εργασιών που υπάρχει φροντίδα ώστε τα θέματα να εμπεριέχουν ερευνητική διάσταση, μέσω ερευνητικών έργων που θα τροφοδοτούν το περιεχόμενο και τις εργασίες μαθημάτων.

### Ε.3 Φοιτητοκεντρική Μάθηση, Διδασκαλία και Αξιολόγηση

Η εκπαιδευτική διαδικασία το Τμήμα είναι ανθρωποκεντρική και φοιτητοκεντρική. Ο κάθε φοιτητής αντιμετωπίζεται εξατομικευμένα μέσω προσωπικής επαφής με τους διδάσκοντες. Η διδασκαλία πραγματοποιείται με την χρήση ποικίλων μεθόδων και εργαλείων, όπως είναι η εκπόνηση ατομικών ή ομαδικών εργασιών για ανάπτυξη συνεργασιών και για σύνδεση των φοιτητών με τις υποδομές του Τμήματος, όπως είναι η χρήση του εργαλείου github στην μαθησιακή διαδικασία, όπως είναι η χρήση πλατφορμών σύγχρονης και ασύγχρονης τηλεκπαίδευσης. Οι φοιτητές ενθαρρύνονται να συμμετάσχουν μέσω διαλογικών συζητήσεων, κινήτρων, μέσω φροντιστηριακής και εργαστηριακής φύσης μαθημάτων. Κάθε εξάμηνο, κατά την 8η-10η εβδομάδα διδασκαλίας, διενεργείται αξιολόγηση των μαθημάτων και των διδασκόντων από τους φοιτητές μέσω ανώνυμου ερωτηματολογίου, το οποίο έχει προσαρμοστεί κατάλληλα για τις ανάγκες του Τμήματος.  
Τα μέλη ΔΕΠ είναι στην διάθεση των φοιτητών για οποιοδήποτε λόγο, βρίσκονται σε άμεση επαφή μαζί τους, προωθώντας έτσι τον αμοιβαίο σεβασμό. Παράλληλα, μέσω του κανονισμού εξετάσεων του Ιδρύματος και του Τμήματος διασφαλίζεται η διαφάνεια και η αντικειμενικότητα στην αξιολόγηση, οδηγώντας επίσης στο χτίσιμο σχέσεων εμπιστοσύνης.  
Ο ρόλος του σύμβουλου-καθηγητή, που είναι ενεργός στο Τμήμα, είναι κομβικός για την ανάπτυξη σχέσεων εμπιστοσύνης με τους φοιτητές, για την υποστήριξή τους, και την επίλυση προβλημάτων ή την διαχείριση παραπόνων.

### Ε.4 Εισαγωγή φοιτητών, στάδια φοίτησης, αναγνώριση σπουδών και λήψη πτυχίου

Στην αρχή κάθε ακαδ. έτους πραγματοποιείται τελετή για το καλωσόρισμα των νεοεισερχόμενων φοιτητών, η οποία έχει ενημερωτικό χαρακτήρα και στην οποία συμμετέχουν όλα τα μέλη ΔΕΠ, το και το διοικητικό προσωπικό του Τμήματος. Οι φοιτητές ενημερώνονται σχετικά τον προσανατολισμό του Τμήματος, τις μελλοντικές τους προοπτικές, την οργάνωση του Τμήματος, τις υποδομές του, τις υπηρεσίες και τις παροχές του Τμήματος και του Ιδρύματος, τις δυνατότητες κινητικότητας, την πρακτική άσκηση, την πτυχιική εργασία. Η ιστοσελίδα του Τμήματος παρέχει όλες τις απαραίτητες πληροφορίες για τους φοιτητές. Η πρόσδοος των φοιτητών παρακολουθείται με συντονισμένο τρόπο με την ενεργοποίηση του ρόλου του σύμβουλου-καθηγητή.  
Ο κανονισμός κινητικότητας Erasmus περιγράφει όλους τους όρους και τις προϋποθέσεις για την κινητικότητα των φοιτητών. Οι ενδιαφερόμενοι φοιτητές πρέπει να έχουν ολοκληρώσει το πρώτο έτος σπουδών και να περάσει μαθήματα που αντιστοιχούν σε 40 ECTS μονάδες, ενώ ο Μ. Ο. βαθμολογίας στα μαθήματα πρέπει να είναι τουλάχιστον 6.5. Παράλληλα, πρέπει να εξασφαλίζουν το επίπεδο γλωσσομάθειας όπως αυτό καθορίζεται από το Πανεπιστήμιο Υποδοχής. Τα κριτήρια επιλογής υποψηφίων είναι βαθμολογικά, καθώς και η επίδοση σε συνέντευξη. Όλα τα μαθήματα του Προγράμματος Σπουδών αντιστοιχούν σε 5 ECTS μονάδες, ενώ η πρακτική άσκηση και η πτυχιική εργασία αντιστοιχούν σε 10 ECTS έκαστος.  
Η εξασφάλιση της ποιότητας της πτυχιικής πραγματοποιείται με θέσπιση ορίου σελίδων, με κατάρτιση οδηγού συγγραφής πτυχιικής εργασίας, ο οποίος είναι αναρτημένος στην ιστοσελίδα του Τμήματος, και το σύνολο των ενδιαφερόντων ερευνητικών θεματικών περιοχών που προτείνονται από τους Διδάσκοντες για πτυχιικές εργασίες, ενώ χρησιμοποιούνται εργαλεία ανίχνευσης λογοκλοπής για την εξασφάλιση της αυθεντικότητας της εργασίας. Η διαφάνεια στην ανάληψη των θεμάτων εξασφαλίζεται με την ανακοίνωση των θεμάτων στην Γραμματεία του Τμήματος στην αρχή κάθε εξαμήνου, όπου είναι ορατά από όλους τους φοιτητές, και κατοχυρώνονται με συμπλήρωση ειδικού εντύπου από τους φοιτητές. Η διαφάνεια στην εξέταση της πτυχιικής εξασφαλίζεται από την ανοιχτή φύση της διαδικασίας εξέτασης, καθώς και από την τριμελή επιτροπή που απαρτίζει την επιτροπή εξέτασης.

Η διδασκαλία συνδέεται με την έρευνα μέσω των θεμάτων των πτυχιακών εργασιών που υπάρχει φροντίδα ώστε τα θέματα να εμπεριέχουν ερευνητική διάσταση, μέσω ερευνητικών έργων που θα τροφοδοτούν το περιεχόμενο και τις εργασίες μαθημάτων.

Η Πρακτική Άσκηση υλοποιείται στο πλαίσιο του Προγράμματος «Πρακτική Άσκηση Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης του Ιονίου Πανεπιστημίου» που χρηματοδοτείται από το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο (ΕΚΤ) και συγχρηματοδοτείται από Εθνικούς Πόρους μέσω του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Ανταγωνιστικότητα, Επιχειρηματικότητα και Καινοτομία» του Εταιρικού Συμφώνου για το Πλαίσιο Ανάπτυξης 2014-2020, με Ενδιάμεσο Φορέα την Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού, Εκπαίδευση και Διά Βίου Μάθηση». Αναλυτικές πληροφορίες και οδηγίες για την υλοποίηση της Πρακτικής Άσκησης περιλαμβάνονται στον Κανονισμό Πρακτικής Άσκησης, ο οποίος είναι αναρτημένος στην ιστοσελίδα του Τμήματος.

### **E.5 Διδακτικό Προσωπικό**

Κάθε εξάμηνο, κατά την 8η-10η εβδομάδα διδασκαλίας πραγματοποιείται αξιολόγηση κάθε μαθήματος και κάθε Διδάσκοντα από τους φοιτητές μέσω ανώνυμου ερωτηματολογίου. Τα αποτελέσματα αξιολογούνται, αναλύονται, και αποτελούν πηγή πληροφόρησης για την ΟΜΕΑ και στην συνέχεια για την ΠΓΣ του Τμήματος, όπου βάσει αυτών γίνονται εισηγήσεις για αλλαγές, επικαιροποιήσεις του Προγράμματος Σπουδών κλπ.

Το διδακτικό προσωπικό του Τμήματος απαρτίζεται από τα τρία (3) μέλη ΔΕΠ, με σωρευτικά 94 δημοσιεύσεις σε επιστημονικά περιοδικά, εκ των οποίων οι 11 πραγματοποιήθηκαν το έτος αναφοράς, και σωρευτικά 103 δημοσιεύσεις σε πρακτικά συνεδρίων με κριτές, εκ των οποίων 2 πραγματοποιήθηκαν το έτος αναφοράς. Επίσης, σωρευτικά το ερευνητικό προσωπικό έχει εκπονήσει 4 μονογραφίες και έχει πραγματοποιήσει την συγγραφή 4 βιβλίων και 11 κεφαλαίων σε συλλογικούς τόμους. Το σύνολο των σωρευτικών αναφορών του προσωπικού φτάνει τις 826 βάσει της υπηρεσίας Google Scholar(ετεροαναφορές:229 (Scopus), 320 (WebOfScience)).

Οι ετεροαναφορές για το έτος αναφοράς ανέρχονται σε 82 (Scopus), 44 (WebOfScience). Επιπλέον, το προσωπικό έχει κερδίσει σωρευτικά 9 ερευνητικές διακρίσεις, εκ των οποίων μια πραγματοποιήθηκε το έτος αναφοράς. Λόγω του χαμηλού αριθμού μελών ΔΕΠ, δεν έχει επιτευχθεί κινητικότητα των μελών αυτών κατά το έτος αναφοράς, η κινητικότητα όμως αποτελεί άμεσο και στρατηγικό στόχο της πολιτικής ποιότητας του Τμήματος. Υπάρχει στρατηγική για την ενίσχυση της ερευνητικής δραστηριότητας του Διδακτικού Προσωπικού, ιδιαίτερα μέσω ερευνητικών έργων και συνεργασιών, σε τομείς που άπτονται των θεματικών ενδιαφέροντος του Τμήματος

### **E.6 Μαθησιακοί Πόροι και Φοιτητική Στήριξη**

Μια από τις βασικότερες υπηρεσίες προς τους φοιτητές είναι η γραμματεία, η οποία απαρτίζεται από 2 μόνιμα μέλη διοικητικού προσωπικού. Ταυτόχρονα οι φοιτητές υποστηρίζονται από τα τρία μέλη ΔΕΠ που έχουν πολύ ενδιαφέροντα γνωστικά αντικείμενα, καθώς και από το υπόλογο Διδακτικό Προσωπικό.

Οι φοιτητές ενθαρρύνονται να συμμετέχουν σε ομιλίες, webinars κλπ που πραγματοποιούνται σε τακτική βάση για να τους μνήσουν σε ερευνητικούς και επαγγελματικούς χώρους των Επιστημών του Τουρισμού.

Το πλήρως εξοπλισμένο εργαστήριο Η/Υ, καθώς και οι αποκλειστικές και κοινόχρηστες αίθουσες είναι ικανοποιητικά επαρκείς για το πρώτο έτος λειτουργίας του Τμήματος .

Άλλες υπηρεσίες προς τους φοιτητές αποτελούν η βιβλιοθήκη του Ιδρύματος, το Γραφείο Erasmus, το Γραφείο Πρακτικής Άσκησης, το Γραφείο Φοιτητικής Μέριμνας, ο Συνήγορος του Φοιτητή, ο ρόλος του Σύμβουλου-Καθηγητή.

Ταυτόχρονα, διατίθεται και πληθώρα ηλεκτρονικών υπηρεσιών, όπως η ηλεκτρονική δήλωση μαθημάτων, η Δομή Απασχόλησης και Σταδιοδρομίας, η Ηλεκτρονική Γραμματεία, οι πλατφόρμες σύγχρονης (zoom)και ασύγχρονης (eclass, OpenCourses) τηλεκπαίδευσης, το webemail, το σύστημα ΕΥΔΟΞΟΣ, το σύστημα ΑΤΛΑΣ.

### Ε.7 Διαχείριση Πληροφοριών

Διακίνηση εκπαιδευτικής πληροφορίας: Το εκπαιδευτικό υλικό και η πληροφόρηση από τους Διδάσκοντες σχετικά με την εκπαιδευτική διαδικασία που διέπει ένα μάθημα πραγματοποιείται μέσω των ασύγχρονων και των σύγχρονων πλατφορμών τηλεκπαίδευσης (eClass, OpenCourses, zoom, Github).

Λοιπή Πληροφόρηση: Η ιστοσελίδα του Τμήματος αποτελεί την κύρια πηγή πληροφόρησης για τους φοιτητές σχετικά με νέα, ανακοινώσεις, ωρολόγια προγράμματα, κανονισμούς λειτουργίας κλπ.

Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Διαχείρισης Φοιτητολογίου: Απευθύνεται στους φοιτητές, τους Διδάσκοντες και την Γραμματεία, που υποστηρίζει την διακίνηση βεβαιώσεων, αιτήσεων, δηλώσεων των φοιτητών και αποτελεί την βάση δεδομένων των στοιχείων των φοιτητών.

Τα στοιχεία από τους τυπικούς δείκτες που συλλέγονται κάθε χρόνο για το Τμήμα για την ΕΘΑΕ, τα στοιχεία από τις δηλώσεις των μαθημάτων και των πτυχιακών εργασιών, τα στοιχεία επίδοσης/συμμετοχής στις εξετάσεις, τα στοιχεία από τα ερωτηματολόγια αξιολόγησης των φοιτητών αναλύονται από την ΟΜΕΑ, η οποία προτείνει βελτιώσεις στο περιεχόμενο των μαθημάτων, στον τρόπο διδασκαλίας τους, στην οργάνωση του διδακτικού προσωπικού, και πραγματοποιούνται εισηγήσεις στην ΠΓΣ κάθε Άνοιξη.

### Ε.8 Δημόσια Πληροφόρηση

Η δημόσια πληροφόρηση των δραστηριοτήτων του Τμήματος πραγματοποιείται μέσω της ιστοσελίδας του, η οποία είναι διαθέσιμη στα Ελληνικά και στα Αγγλικά. Η ιστοσελίδα έχει δομή τέτοια που να κατευθύνει στις σελίδες της τον αναγνώστη ανάλογα με την ομάδα-στόχο στην οποία ανήκει (προπτυχιακός φοιτητής, μεταπτυχιακός φοιτητής, Διδάσκων, άλλος).

Έτσι, στην αρχική σελίδα μπορεί κανείς να δει την ταυτότητα του Τμήματος, επαγγελματικές προοπτικές, εγκαταστάσεις, ενημερωτικό υλικό, στοιχεία επικοινωνίας κλπ. Στην σελίδα των Σπουδών, υπάρχει πληροφόρηση σε ό,τι αφορά στις προπτυχιακές, τις μεταπτυχιακές σπουδές, τους κανονισμούς σπουδών και το ακαδημαϊκό ημερολόγιο. Στην καρτέλα Προσωπικό υπάρχει ό,τι πληροφορία σχετίζεται με το διδακτικό και το διοικητικό προσωπικό του Τμήματος. Στις Υπηρεσίες οι φοιτητές μπορούν να βρουν όλες τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες που τους παρέχει το Τμήμα και το Ίδρυμα. Στα Νέα αναρτώνται όλες οι ανακοινώσεις και τα νέα των δραστηριοτήτων του Τμήματος, ενώ η σελίδα Μελέτες-Έρευνες περιλαμβάνει τις ερευνητικές δραστηριότητες του Τμήματος.

Το περιεχόμενο της ιστοσελίδας επικαιροποιείται συνεχώς υπό τον συντονισμό της υπεύθυνης ομάδας για την ιστοσελίδα, η οποία καθοδηγείται από ένα αρμόδιο μέλος ΔΕΠ.

### Ε.9 Συνεχής Παρακολούθηση και Περιοδική Εσωτερική Αξιολόγηση των Προγραμμάτων Σπουδών

Μέσω της ετήσιας έκθεσης εσωτερικής αξιολόγησης το Πρόγραμμα Σπουδών παρακολουθείται σε ετήσια βάση. Παρακολουθείται η ποιότητα του διδακτικού έργου, η αποτελεσματικότητα του διδακτικού προσωπικού, η ερευνητική δραστηριότητα, ο βαθμός σύνδεσης των μαθησιακών αποτελεσμάτων με την έρευνα και την αγορά εργασίας, η κινητικότητα, η εξωστρέφεια και η διεθνοποίηση, η ικανοποίηση των φοιτητών από τις παρεχόμενες υπηρεσίες και υποδομές. Κάθε χρόνο με προτάσεις της ΟΜΕΑ πραγματοποιούνται εισηγήσεις στην ΠΓΣ προκειμένου να γίνουν αλλαγές και επικαιροποιήσεις.

Το Τμήμα είναι σε συνεχή δράση με σκοπό την αντιμετώπιση των αδυναμιών και στην ισχυροποίηση της θέσης του με :

- την προκήρυξη θέσεων μελών ΔΕΠ σε επιστημονικές περιοχές που δεν καλύπτονται από τα υπάρχοντα μέλη ΔΕΠ
- στην ανανέωση των τεχνικών υποδομών του, για την ενίσχυση των εργαστηριακών μαθημάτων.
- στην δημιουργία ΠΜΣ

**Μέρος ΣΤ': Έκθεση Παρακολούθησης****ΣΤ.1. Συνοπτική περιγραφή διαδικασίας παρακολούθησης και αποτίμησης**

Για τη συνεχή βελτίωση του τμήματος αλλά και για την παρακολούθηση των στρατηγικών στόχων που έχουν τεθεί το Τμήμα Τουρισμού έχει αναπτύξει σχέδιο δράσης προκειμένου να αξιολογούνται οι δείκτες απόδοσης κάθε έτος και σε περίπτωση απόκλισης να

Πίνακας 1: Σχέδιο Δράσης Τμήματος ...

| Στόχος  | Δείκτης  | Ενέργειες  | Υπευθυνότητες   | Χρονοδιάγραμμα | Αναγκαίοι πόροι        |
|---|--|--|---|----------------|------------------------|
| 1.1 Επικαιροποίηση Προγράμματος Σπουδών- Ενδυνάμωση της υποστήριξης των φοιτητών κατά την εκπαιδευτική διαδικασία | Επικαιροποίηση μαθημάτων ΠΠΣ σε ετήσια βάση                              | Ετήσια αξιολόγηση (Ιούνιος έτους αναφοράς) του περιεχομένου των μαθημάτων από την Επιτροπή Σπουδών σε συνεργασία με την ΟΜΕΑ   | Συνέλευση Τμήματος Τουρισμού, Επιτροπή Προγράμματος Σπουδών | Σε ετήσια βάση | -                      |
|   | Αξιοποίηση του θεσμού του συμβούλου - καθηγητή (# Συμβούλων - Καθηγητών) | Αξιοποίηση του θεσμού του Συμβούλου - Καθηγητή   | Συνέλευση Τμήματος Τουρισμού, Επιτροπή Προγράμματος Σπουδών | Σε ετήσια βάση | -                      |
|   | Αξιοποίηση ηλεκτρονικών τρόπων μάθησης                                   | Αξιοποίηση προτάσεων φοιτητών σε ερωτηματολόγια, περαιτέρω αξιοποίηση ηλεκτρονικών μαθησιακών πόρων, αξιοποίηση των εργαλείων τηλε-εκπαίδευσης συμπληρωματικά με τη φυσική διδασκαλία και όπου κρίνεται αναγκαίο | Συνέλευση Τμήματος Τουρισμού, Επιτροπή Προγράμματος Σπουδών | Σε ετήσια βάση | Αξιοποίηση ΠΣ ΜΟΔΙΠ ΙΠ |



| Στόχος   | Δείκτης   | Ενέργειες  | Υπευθυνότητες   | Χρονοδιάγραμμα | Αναγκαίοι πόροι   |
|--|---|--|---|----------------|---|
| <b>1.2 Ενίσχυση της ποιότητας των ακαδημαϊκών σπουδών και του φοιτητοκεντρικού χαρακτήρα</b> | Μείωση ποσοστού φοιτητών ν+2 / # εγγεγραμμένων  | Αξιοποίηση του θεσμού του Συμβούλου - Καθηγητή, ενίσχυση των φροντιστηριακών διαλέξεων στα μαθήματα, ενίσχυση του φοιτητοκεντρικού προσανατολισμού και των εργαλείων τηλε-εκπαίδευσης, αξιοποίηση της εξεταστικής περιόδου για τους επί πτυχίω φοιτητές          | Συνέλευση Τμήματος Τουρισμού, Επιτροπή Προγράμματος Σπουδών                   | Σε ετήσια βάση | -   |
|  | Αύξηση μέσου όρου βαθμολογίας στην αξιολόγηση   | Αξιοποίηση προτάσεων φοιτητών σε ερωτηματολόγια, περαιτέρω αξιοποίηση ηλεκτρονικών μαθησιακών πόρων, αξιοποίηση των εργαλείων τηλε-εκπαίδευσης συμπληρωματικά με τη φυσική διδασκαλία και όπου κρίνεται αναγκαίο, αξιοποίηση του θεσμού του Σύμβουλου - Καθηγητή | Συνέλευση Τμήματος Τουρισμού, Επιτροπή Προγράμματος Σπουδών                   | Σε ετήσια βάση | Αξιοποίηση ΠΣ ΜΟΔΙΠ ΙΠ  |
|  | Βελτίωση του μέσου βαθμός πτυχίου αποφοίτων   | Αξιοποίηση προτάσεων φοιτητών σε ερωτηματολόγια, περαιτέρω αξιοποίηση ηλεκτρονικών μαθησιακών πόρων, αξιοποίηση των εργαλείων τηλε-εκπαίδευσης συμπληρωματικά με τη φυσική διδασκαλία και όπου κρίνεται αναγκαίο, θέσπιση βραβείων αριστείας                     | Συνέλευση Τμήματος Τουρισμού, Επιτροπή Προγράμματος Σπουδών, Επιτροπή Erasmus | Σε ετήσια βάση | -   |
|  | Αύξηση ετήσιου ποσοστού αποφοίτων κανονικής διάρκειας σπουδών (ν έτη)   | Αξιοποίηση του θεσμού του Συμβούλου - Καθηγητή, θέσπιση βραβείων αριστείας, ενίσχυση των φροντιστηριακών διαλέξεων στα μαθήματα  | Συνέλευση Τμήματος Τουρισμού, Επιτροπή Προγράμματος Σπουδών                   | Σε ετήσια βάση | Αξιοποίηση δράσεων ανάδειξης και επιβράβευσης της αριστείας από το Ίδρυμα |
|  | Αύξηση ετήσιου ποσοστού αποφοίτων ως προς το πλήθος των νεοεισχεθέντων στο έτος αναφοράς που παραμένουν στο ΠΠΣ | Αξιοποίηση του θεσμού του Συμβούλου - Καθηγητή, ενίσχυση των φροντιστηριακών διαλέξεων στα μαθήματα, ενίσχυση του φοιτητοκεντρικού προσανατολισμού και των εργαλείων τηλε-εκπαίδευσης, αξιοποίηση της εξεταστικής περιόδου για τους επί πτυχίω φοιτητές          | Συνέλευση Τμήματος Τουρισμού, Επιτροπή Προγράμματος Σπουδών                   | Σε ετήσια βάση | -   |
|  | Βελτίωση του # διεγγραμμένων / # νεοεισχεθέντων (κάθε έτος αναφοράς)  | Εντατικοποίηση των δράσεων εξωστρέφειας, ανασχεδιασμός της ιστοσελίδας για αποτελεσματικότερη προβολή της αριστείας του ΠΠΣ, των προοπτικών επαγγελματικής αποκατάστασης και της ερευνητικής αριστείας των μελών ΔΕΠ   | Συνέλευση Τμήματος Τουρισμού, Επιτροπή Εξωστρέφειας και Προβολής Τμήματος     | Σε ετήσια βάση | -   |

| Στόχος  | Δείκτης                                     | Ενέργειες  | Υπευθυνότητες                | Χρονοδιάγραμμα | Αναγκαίοι πόροι  |
|---|---|--|------------------------------|----------------|--|
| <b>1.3 Βελτίωση στη χρήση των υποδομών του Τμήματος</b> | Δυναμικότητα Θέσεων ανά αίθουσα εργαστηρίων | Εξορθολογισμός της χρήσης των κτιριακών υποδομών | Συνέλευση Τμήματος Τουρισμού | Σε ετήσια βάση | Αξιοποίηση μελλοντικών δράσεων για βελτίωση κτιριακών υποδομών |
|   | Δυναμικότητα Θέσεων ανά αίθουσα διδασκαλίας | Εξορθολογισμός της χρήσης των κτιριακών υποδομών | Τεχνική υπηρεσία             | Σε ετήσια βάση | Αξιοποίηση μελλοντικών δράσεων για βελτίωση κτιριακών υποδομών |

| Στόχος   | Δείκτης   | Ενέργειες   | Υπευθυνότητες   | Χρονοδιάγραμμα | Αναγκαίοι πόροι                              |
|--|---|---|---|----------------|--|
| <b>1.4 Βελτίωση της σύνδεσης με την αγορά εργασίας</b> | Βελτίωση # φοιτητών που εκπονοούν πρακτική άσκηση / # αποφοίτων (έτος αναφοράς) | Αύξηση των θέσεων για πρακτική άσκηση, Προσέλκυση επιχειρήσεων στο θεσμό της ΠΑ, Αξιοποίηση αποτελεσμάτων ερωτηματολογίων/ εκθέσεων φορέων  | Συνέλευση Τμήματος Τουρισμού                                    | Σε ετήσια βάση | -  |
|  | Βελτίωση % αποφοίτων που βρήκαν εργασία σε συναφές αντικείμενο εντός 24 μηνών   | Επικαιροποίηση του προγράμματος σπουδών, ενίσχυση των συνεργασιών με επιχειρήσεις και οργανισμούς, ενίσχυση της συμμετοχής στην πρακτική άσκηση, δημιουργία δικτύου αποφοίτων, προτροπή στη δημιουργία συλλόγου αποφοίτων, ημέρες καριέρας/ προσκεκλημένες ομιλίες από παραγωγικούς φορείς, ενίσχυση εμπλοκής σε ερευνητικά προγράμματα | Συνέλευση Τμήματος Τουρισμού, <b>Επιτροπή</b> Πρακτικής Άσκησης | Σε ετήσια βάση | Ύπαρξη διαθέσιμων θέσεων για πρακτική άσκηση |
|  | Βελτίωση % αποφοίτων που συνεχίζουν σπουδές (εσωτερικό/ εξωτερικό)              | Επικαιροποίηση του προγράμματος σπουδών, αξιοποίηση των συνεργασιών των μελών ΔΕΠ με ιδρύματα του εσωτερικού/ εξωτερικού, διεύρυνση της εμπλοκής των φοιτητών σε ερευνητικά προγράμματα   | Συνέλευση Τμήματος Τουρισμού                                    | Σε ετήσια βάση | -  |

| Στόχος   | Δράσεις   | Ενέργειες  | Υπευθυνότητες                | Χρονοδιάγραμμα | Αναγκαίοι πόροι  |
|--|---|--|------------------------------|----------------|--|
| <b>2.1 Ενίσχυση της αριστείας στην επιστημονική έρευνα</b> | Αύξηση μέσου πλήθους εργασιών σε επιστημονικά περιοδικά με κριτές ανά μέλος ΔΕΠ | Αξιοποίηση διεθνών συνεργασιών μελών ΔΕΠ, αξιοποίηση του θεσμού της επιστημονικής άδειας, διεύρυνση των συνεργασιών μεταξύ των μελών ΔΕΠ του Τμήματος, αξιοποίηση μηχανισμών αριστείας του Ιδρύματος | Συνέλευση Τμήματος Τουρισμού | Σε ετήσια βάση | -  |
|  | Αύξηση μέσου πλήθους αναφορών ανά μέλος ΔΕΠ                                     | Αξιοποίηση διεθνών συνεργασιών μελών ΔΕΠ, αξιοποίηση του θεσμού της επιστημονικής άδειας, διεύρυνση των συνεργασιών μεταξύ των μελών ΔΕΠ του Τμήματος, αξιοποίηση μηχανισμών αριστείας του Ιδρύματος | Συνέλευση Τμήματος Τουρισμού | Σε ετήσια βάση | -  |
|  | Αύξηση ανακοινώσεων σε πρακτικά συνεδρίων με κριτές                             | Αξιοποίηση διεθνών συνεργασιών μελών ΔΕΠ, αξιοποίηση του θεσμού της επιστημονικής άδειας, διεύρυνση των συνεργασιών μεταξύ των μελών ΔΕΠ του Τμήματος, αξιοποίηση μηχανισμών αριστείας του Ιδρύματος | Συνέλευση Τμήματος Τουρισμού | Σε ετήσια βάση | Αξιοποίηση δράσεων χρηματοδότησης μελών ΔΕΠ για συμμετοχή σε επιστημονικά συνέδρια |

| Στόχος  | Δείκτης  | Ενέργειες   | Υπευθυνότητες                | Χρονοδιάγραμμα | Αναγκαίοι πόροι   |
|---|--|---|------------------------------|----------------|---|
| <b>2.2 Ενίσχυση της καινοτομίας και βελτίωση της ερευνητικής δραστηριότητας</b> | Αύξηση πλήθους χρηματοδοτούμενων έργων ανά μέλος ΔΕΠ   | Αξιοποίηση εθνικών και διεθνών συνεργασιών μελών ΔΕΠ, διεύρυνση των συνεργασιών μεταξύ των μελών ΔΕΠ του Τμήματος, περαιτέρω αξιοποίηση ερευνητικών αποτελεσμάτων | Συνέλευση Τμήματος Τουρισμού | Σε ετήσια βάση | -   |
|   | Αύξηση Ετήσιου πλήθους διδακτορικών διατριβών που απονεμήθηκαν στο ΠΔΣ   | Αξιοποίηση βραβείων αριστείας στα μέλη ΔΕΠ και του Υποψήφιους Διδάκτορες, αξιοποίηση προγραμμάτων ενίσχυσης έρευνας του Ιδρύματος                                 | Συνέλευση Τμήματος Τουρισμού | Σε ετήσια βάση | Αξιοποίηση δράσεων ανάδειξης και επιβράβευσης της αριστείας από το Ίδρυμα |
|   | Αύξηση Ετήσιου πλήθους διδακτορικών διατριβών υπό εκπόνηση ανά μέλος ΔΕΠ   | Αξιοποίηση βραβείων αριστείας στα μέλη ΔΕΠ και του Υποψήφιους Διδάκτορες, αξιοποίηση προγραμμάτων ενίσχυσης έρευνας του Ιδρύματος                                 | Συνέλευση Τμήματος Τουρισμού | Σε ετήσια βάση | Αξιοποίηση δράσεων ανάδειξης και επιβράβευσης της αριστείας από το Ίδρυμα |
|   | Αύξηση του πλήθους δημοσιεύσεων υποψηφίων διδακτόρων σε επιστημονικά περιοδικά ανά έτος / # ενεργών υποψηφίων διδακτόρων | Αξιοποίηση βραβείων αριστείας στα μέλη ΔΕΠ και του Υποψήφιους Διδάκτορες, αξιοποίηση προγραμμάτων ενίσχυσης έρευνας του Ιδρύματος                                 | Συνέλευση Τμήματος Τουρισμού | Σε ετήσια βάση | Αξιοποίηση δράσεων ανάδειξης και επιβράβευσης της αριστείας από το Ίδρυμα |
|   | Αύξηση του πλήθους δημοσιεύσεων υποψηφίων διδακτόρων σε επιστημονικά συνέδρια ανά έτος / # ενεργών υποψηφίων διδακτόρων  | Αξιοποίηση βραβείων αριστείας στα μέλη ΔΕΠ και του Υποψήφιους Διδάκτορες, αξιοποίηση προγραμμάτων ενίσχυσης έρευνας του Ιδρύματος                                 | Συνέλευση Τμήματος Τουρισμού | Σε ετήσια βάση | Αξιοποίηση δράσεων ανάδειξης και επιβράβευσης της αριστείας από το Ίδρυμα |

| Στόχος   | Δείκτης  | Δράσεις  | Υπευθυνότητες  | Χρονοδιάγραμμα | Αναγκαίοι πόροι   |
|--|--|--|--|----------------|---|
| <b>3.1 Διεύρυνση της εκπαιδευτικής κατάρτισης των φοιτητών μέσω αξιοποίησης των διεθνών προγραμμάτων κινητικότητας</b> | Αύξηση του αριθμού εξερχόμενων φοιτητών/τριών ΠΠΣ που συμμετέχουν σε προγράμματα ανταλλαγής φοιτητών/τριών σε Ιδρύματα του εξωτερικού (Erasmus+) | Αξιοποίηση του θεσμού του Συμβούλου - Καθηγητή, ενίσχυση του πλήθους των ενημερωτικών δράσεων για τους φοιτητές/τριες του Τμήματος   | Συνέλευση Τμήματος<br>Τουρισμού,<br>Επιτροπή Erasmus                 | Σε ετήσια βάση | Συμμετοχή του Γραφείου Erasmus για την προβολή και ανάπτυξη του προγράμματος      |
|  | Αύξηση του αριθμού εισερχόμενων φοιτητών/τριών ΠΠΣ μέσω Erasmus+   | Ενδυνάμωση της ελκυστικότητας του Τμήματος με την προσθήκη μαθημάτων στην αγγλική γλώσσα. Συνεχής ανανέωση των πληροφοριών της ιστοσελίδας Τμήματος στην αγγλική γλώσσα. Αύξηση των διμερών συμβάσεων με πανεπιστήμια της αλλοδαπής. | Συνέλευση Τμήματος<br>Τουρισμού,<br>Επιτροπή Erasmus                 | Σε ετήσια βάση | -   |
|  | Αύξηση του αριθμού των ενεργών διμερών συμβάσεων με πανεπιστήμια της αλλοδαπής για κινητικότητα φοιτητών/τριών μέσω Erasmus+                     | Ενδυνάμωση της ελκυστικότητας του Τμήματος με την προσθήκη μαθημάτων στην αγγλική γλώσσα. Συνεχής ανανέωση των πληροφοριών της ιστοσελίδας Τμήματος στην αγγλική γλώσσα  | Συνέλευση Τμήματος<br>Τουρισμού,<br>Επιτροπή Erasmus                 | Σε ετήσια βάση | Συμμετοχή του Γραφείου Erasmus για την προβολή και ανάπτυξη του προγράμματος      |
|  | Αύξηση του πλήθους των ενεργών διμερών συμβάσεων με πανεπιστήμια της αλλοδαπής για κινητικότητα διδασκόντων/ουσών μέσω Erasmus+                  | Αξιοποίηση διεθνών συνεργασιών μελών ΔΕΠ, αξιοποίηση θεσμού εκπαιδευτικής άδειας   | Συνέλευση Τμήματος<br>Τουρισμού,<br>Επιτροπή Erasmus                 | Σε ετήσια βάση | Συμμετοχή του Γραφείου Erasmus για την προβολή και ανάπτυξη του προγράμματος      |
| <b>3.2 Διεύρυνση της διεθνούς παρουσίας και των διεθνών συνεργασιών του Τμήματος</b>                                   | Αύξηση του αριθμού των διεθνών θερινών σχολείων υπό την αιγίδα ή με συμμετοχή του Τμήματος   | Παροχή κινήτρων στα μέλη ΔΕΠ του Τμήματος, αξιοποίηση διεθνών συνεργασιών, αξιοποίηση αποτελεσμάτων διεθνών ερευνητικών προγραμμάτων   | Συνέλευση Τμήματος<br>Τουρισμού                                      | Σε ετήσια βάση | Αξιοποίηση δράσεων ανάδειξης και επιβράβευσης της αριστείας από το Ίδρυμα         |
|  | Αριθμός των διεθνών ΠΜΣ με συμμετοχή του Τμήματος  | Παροχή κινήτρων στα μέλη ΔΕΠ του Τμήματος, αξιοποίηση διεθνών συνεργασιών, αξιοποίηση αποτελεσμάτων διεθνών ερευνητικών προγραμμάτων   | Συνέλευση Τμήματος<br>Τουρισμού,<br>Επιτροπή Προγράμματος<br>Σπουδών | Σε ετήσια βάση | Αξιοποίηση δράσεων χρηματοδότησης για τη δημιουργία ή συμμετοχή σε ξενόγλωσσα ΠΜΣ |

| Στόχος                                     | Δείκτης   | Δράσεις   | Υπευθυνότητες  | Χρονοδιάγραμμα | Αναγκαίοι πόροι  |
|--|---|---|--|----------------|--|
| <b>4. Ανάπτυξη και Επάρκεια Προσωπικού</b> | Αύξηση μελών ΔΕΠ ανά ΠΠΣ  | Αύξηση Αριθμού ΔΕΠ μέσω ενημέρωσης της Συγκλήτου και του Υπουργείου Παιδείας  | Συνέλευση Τμήματος Τουρισμού, Σύγκλητος Ιονίου Πανεπιστημίου | Σε ετήσια βάση | Διάθεση Θέσεων από το Υπουργείο Παιδείας   |
|  | Μείωση μέσου ετήσιου ποσοστού διδακτικού προσωπικού με σύμβαση ως προς στο σύνολο των διδασκόντων | Αύξηση Αριθμού ΔΕΠ μέσω ενημέρωσης της Συγκλήτου και του Υπουργείου Παιδείας  | Συνέλευση Τμήματος Τουρισμού, Σύγκλητος Ιονίου Πανεπιστημίου | Σε ετήσια βάση | -  |
|  | Αύξηση Αριθμού Διοικητικού Προσωπικού   | Αύξηση Αριθμού Διοικητικού Προσωπικού μέσω ενημέρωσης της Συγκλήτου και του Υπουργείου Παιδείας, Μετακίνηση Διοικητικού Προσωπικού Ιονίου Πανεπιστημίου | Συνέλευση Τμήματος Τουρισμού, Σύγκλητος Ιονίου Πανεπιστημίου | Σε ετήσια βάση | Διάθεση Θέσεων από το Υπουργείο Παιδείας, Μετακίνηση Προσωπικού Ιονίου Πανεπιστημίου |
|  | Αύξηση αριθμού ΕΔΙΠ   | Αύξηση Αριθμού ΕΔΙΠ μέσω ενημέρωσης της Συγκλήτου και του Υπουργείου Παιδείας   | Συνέλευση Τμήματος Τουρισμού, Σύγκλητος Ιονίου Πανεπιστημίου | Σε ετήσια βάση | Διάθεση Θέσεων από το Υπουργείο Παιδείας   |

## ΣΤ.2. Σχέδιο Δράσης

Το σχέδιο δράσης έχει καταρτιστεί με γνώμονα τους παρακάτω στρατηγικούς στόχους:

Διαρκής ενίσχυση της ποιότητας και αριστείας του προγράμματος σπουδών μέσω:

- Διατήρησης υψηλού επιπέδου εκπαίδευσης και κατάρτισης των φοιτητών σε σύγχρονα αντικείμενα της επιστήμης του Τουριστικού μάντζμεντ.
- Εναρμόνισης των μαθησιακών αποτελεσμάτων βάσει του Ευρωπαϊκού και του Εθνικού Πλαισίου Προσόντων της Ανώτατης Εκπαίδευσης.
- Σύνδεσης του προγράμματος σπουδών με ερευνητικές δραστηριότητες του Τμήματος και με τις ανάγκες της κοινωνίας και της αγοράς εργασίας.
- Διάχυσης της κουλτούρας ποιότητας σε όλη την ακαδημαϊκή κοινότητα και το διοικητικό προσωπικό.
- Διατήρησης ενός άριστου περιβάλλοντος φοίτησης.

Ενίσχυση της αριστείας του ερευνητικού έργου μέσω:

- Διεύρυνσης των διεθνών συνεργασιών με αναγνωρισμένα ακαδημαϊκά ιδρύματα, ερευνητικούς φορείς και παραγωγικούς φορείς που σχετίζονται με τα γνωστικά αντικείμενα του Τμήματος.
- Ενίσχυσης της εξωστρέφειας και της διεθνούς προβολής του Τμήματος
- Τόνωσης των συνεργασιών με τοπικούς φορείς.

## ΣΤ.3. Παρακολούθηση αποτελεσμάτων

Στον Πίνακα 2 αποτυπώνεται το αναλυτικό Σχέδιο Δράσης και παρακολούθησης στοχοθεσίας του Τμήματος Τουρισμού. Αναλυτικότερα έχουν αναπτυχθεί οι στρατηγικοί στόχοι καθώς και οι δείκτες απόδοσης προκειμένου να αξιολογηθεί η εφαρμογή της στρατηγικής στοχοθεσίας του τμήματος. Ως τιμή βάσης έχει επιλεγεί το ακαδημαϊκό έτος 2019-2020 κατά το οποίο λειτούργησε για πρώτη φορά το Τμήμα Τουρισμού. Επιπρόσθετα παρέχονται πληροφορίες για το έτος 2021 καθώς και στοχοθεσία για το έτος 2025.



**Πίνακας 2: Ετήσια Παρακολούθηση Στοχοθεσίας Ποιότητας Τμήματος Τουρισμού**

| Στόχος  | Δείκτης  | Τιμή βάσης (2019-2020)                   | 2021  | 2022 (εκτίμηση)   | ΣΤΟΧΟΣ 2025   | Δράσεις  |
|---|--|--|---|---|---|--|
| <b>1.1 Επικαιροποίηση Προγράμματος Σπουδών-Ενδυνάμωση της υποστήριξης των φοιτητών κατά την εκπαιδευτική διαδικασία</b> | Επικαιροποίηση μαθημάτων ΠΠΣ σε ετήσια βάση                              | ΝΑΙ (70% μαθημάτων)                      | ΝΑΙ (100% μαθημάτων)  | ΝΑΙ (100% μαθημάτων)  | ΝΑΙ (100% μαθημάτων)  | Ετήσια αξιολόγηση (Ιούνιος έτους αναφοράς) του περιεχομένου των μαθημάτων από την Επιτροπή Σπουδών σε συνεργασία με την ΟΜΕΑ   |
|   | Αξιοποίηση του θεσμού του συμβούλου - καθηγητή (# Συμβούλων - Καθηγητών) | 0  | 0   | 9   | 12  | Αξιοποίηση του θεσμού του Συμβούλου - Καθηγητή   |
|   | Αξιοποίηση ηλεκτρονικών τρόπων μάθησης                                   | ΝΑΙ (100% μαθημάτων με ηλεκτρονική τάξη) | ΝΑΙ (100% μαθημάτων με ηλεκτρονική τάξη και ηλεκτρονική διδασκαλία) | ΝΑΙ (100% μαθημάτων με ηλεκτρονική τάξη και ηλεκτρονική διδασκαλία) | ΝΑΙ (100% μαθημάτων με ηλεκτρονική τάξη και συμπληρωματική υποστήριξη της φυσικής διδασκαλίας με μορφές τηλε-εκπαίδευσης) | Αξιοποίηση προτάσεων φοιτητών σε ερωτηματολόγια, περαιτέρω αξιοποίηση ηλεκτρονικών μαθησιακών πόρων, αξιοποίηση των εργαλείων τηλε-εκπαίδευσης συμπληρωματικά με τη φυσική διδασκαλία και όπου κρίνεται αναγκαίο |

| Στόχος   | Δείκτης  | Τιμή βάσης<br>(2019-2020) | 2021 | 2022<br>(εκτίμηση) | ΣΤΟΧΟΣ 2025 | Δράσεις  |
|--|--|---------------------------|------|--------------------|-------------|--|
| <b>1.2 Ενίσχυση της ποιότητας των ακαδημαϊκών σπουδών και του φοιτητοκεντρικού χαρακτήρα</b> | Ποσοστό φοιτητών ν+2 / # εγγεγραμμένων   | N/A                       | N/A  | N/A                | < 20%       | Αξιοποίηση του θεσμού του Συμβούλου - Καθηγητή, ενίσχυση των φροντιστηριακών διαλέξεων στα μαθήματα, ενίσχυση του φοιτητοκεντρικού προσανατολισμού και των εργαλείων τηλε-εκπαίδευσης, αξιοποίηση της εξεταστικής περιόδου για τους επί πτυχίω φοιτητές          |
|  | Μέσος όρος βαθμολογίας στην αξιολόγηση   | 4,01                      | N/A  | N/A                | >= 4,3      | Αξιοποίηση προτάσεων φοιτητών σε ερωτηματολόγια, περαιτέρω αξιοποίηση ηλεκτρονικών μαθησιακών πόρων, αξιοποίηση των εργαλείων τηλε-εκπαίδευσης συμπληρωματικά με τη φυσική διδασκαλία και όπου κρίνεται αναγκαίο, αξιοποίηση του θεσμού του Σύμβουλου - Καθηγητή |
|  | Μέσος βαθμός πτυχίου αποφοίτων   | N/A                       | N/A  | N/A                | >= 7,5      | Αξιοποίηση προτάσεων φοιτητών σε ερωτηματολόγια, περαιτέρω αξιοποίηση ηλεκτρονικών μαθησιακών πόρων, αξιοποίηση των εργαλείων τηλε-εκπαίδευσης συμπληρωματικά με τη φυσική διδασκαλία και όπου κρίνεται αναγκαίο, θέσπιση βραβείων αριστείας                     |
|  | Ετήσιο ποσοστό αποφοίτων κανονικής διάρκειας σπουδών (ν έτη)   | N/A                       | N/A  | N/A                | > = 15%     | Αξιοποίηση του θεσμού του Συμβούλου - Καθηγητή, θέσπιση βραβείων αριστείας, ενίσχυση των φροντιστηριακών διαλέξεων στα μαθήματα  |
|  | Ετήσιο ποσοστό αποφοίτων ως προς το πλήθος των νεοεισαχθέντων στο έτος αναφοράς που παραμένουν στο ΠΠΣ | N/A                       | N/A  | N/A                | > = 50%     | Αξιοποίηση του θεσμού του Συμβούλου - Καθηγητή, ενίσχυση των φροντιστηριακών διαλέξεων στα μαθήματα, ενίσχυση του φοιτητοκεντρικού προσανατολισμού και των εργαλείων τηλε-εκπαίδευσης, αξιοποίηση της εξεταστικής περιόδου για τους επί πτυχίω φοιτητές          |
|  | # διεγγραμμένων / # νεοεισαχθέντων (έτος αναφοράς)   | 34%                       | 25%  | 25%                | < 20%       | Εντατικοποίηση των δράσεων εξωστρέφειας, ανασχεδιασμός της ιστοσελίδας για αποτελεσματικότερη προβολή της αριστείας του ΠΠΣ, των προοπτικών επαγγελματικής αποκατάστασης και της ερευνητικής αριστείας των μελών ΔΕΠ   |

| Στόχος  | Δείκτης   | Τιμή<br>βάσης<br>(2019-<br>2020) | 2021 | 2022<br>(εκτίμηση<br>) | ΣΤΟΧΟΣ 2025 | Δράσεις   |
|---|---|----------------------------------|------|------------------------|-------------|---|
| <b>1.3 Βελτίωση στη χρήση των υποδομών του Τμήματος</b> | Δυναμικότητα Θέσεων ανά αίθουσα εργαστηρίων                           | 26                               | 26   | 26                     | 75          | Εξορθολογισμός της χρήσης των κτιριακών υποδομών  |
|   | Δυναμικότητα Θέσεων ανά αίθουσα διδασκαλίας                           | 60                               | 60   | 60                     | 100         | Εξορθολογισμός της χρήσης των κτιριακών υποδομών  |
| <b>1.4 Βελτίωση της σύνδεσης με την αγορά εργασίας</b>  | # φοιτητών που εκπονούν πρακτική άσκηση / # αποφοίτων (έτος αναφοράς) | N/A                              | N/A  | N/A                    | > 50%       | Αύξηση των θέσεων για πρακτική άσκηση, Προσέλκυση επιχειρήσεων στο θεσμό της ΠΑ, Αξιοποίηση αποτελεσμάτων ερωτηματολογίων/ εκθέσεων φορέων  |
|   | % αποφοίτων που βρήκαν εργασία σε συναφές αντικείμενο εντός 24 μηνών  | N/A                              | N/A  | N/A                    | > = 50%     | Επικαιροποίηση του προγράμματος σπουδών, ενίσχυση των συνεργασιών με επιχειρήσεις και οργανισμούς, ενίσχυση της συμμετοχής στην πρακτική άσκηση, δημιουργία δικτύου αποφοίτων, προτροπή στη δημιουργία συλλόγου αποφοίτων, ημέρες καριέρας/ προσκεκλημένες ομιλίες από παραγωγικούς φορείς, ενίσχυση εμπλοκής σε ερευνητικά προγράμματα |
|   | % αποφοίτων που συνεχίζουν σπουδές (εσωτερικό/ εξωτερικό)             | N/A                              | N/A  | N/A                    | >=30%       | Επικαιροποίηση του προγράμματος σπουδών, αξιοποίηση των συνεργασιών των μελών ΔΕΠ με ιδρύματα του εσωτερικού/ εξωτερικού, διεύρυνση της εμπλοκής των φοιτητών σε ερευνητικά προγράμματα   |

| Στόχος   | Δείκτης   | Τιμή<br>βάσης<br>(2019-<br>2020) | 2021 | 2022<br>(εκτίμηση) | ΣΤΟΧΟΣ 2025 | Δράσεις  |
|--|---|----------------------------------|------|--------------------|-------------|--|
| <b>2.1 Ενίσχυση της αριστείας στην επιστημονική έρευνα</b> | Αριθμός Εργασιών σε διεθνή επιστημονικά περιοδικά με κριτές ανά μέλος ΔΕΠ | 17                               | 7    | 10                 | >= 25       | Αξιοποίηση διεθνών συνεργασιών μελών ΔΕΠ, αξιοποίηση του θεσμού της επιστημονικής άδειας, διεύρυνση των συνεργασιών μεταξύ των μελών ΔΕΠ του Τμήματος, αξιοποίηση μηχανισμών αριστείας του Ιδρύματος |
|  | Μέσο πλήθος αναφορών ανά μέλος ΔΕΠ  | 126                              | 549  | 700                | >= 1000     | Αξιοποίηση διεθνών συνεργασιών μελών ΔΕΠ, αξιοποίηση του θεσμού της επιστημονικής άδειας, διεύρυνση των συνεργασιών μεταξύ των μελών ΔΕΠ του Τμήματος, αξιοποίηση μηχανισμών αριστείας του Ιδρύματος |
|  | Ανακοινώσεις σε πρακτικά συνεδρίων με κριτές (μέλη ΔΕΠ)                   | 2                                | 2    | 10                 | >= 25       | Αξιοποίηση διεθνών συνεργασιών μελών ΔΕΠ, αξιοποίηση του θεσμού της επιστημονικής άδειας, διεύρυνση των συνεργασιών μεταξύ των μελών ΔΕΠ του Τμήματος, αξιοποίηση μηχανισμών αριστείας του Ιδρύματος |

| Στόχος  | Δείκτης  | Τιμή<br>βάσης<br>(2019-<br>2020) | 2021 | 2022<br>(εκτίμηση) | ΣΤΟΧΟΣ 2025 | Δράσεις   |
|---|--|----------------------------------|------|--------------------|-------------|---|
| <b>2.2 Ενίσχυση της καινοτομίας και βελτίωση της ερευνητικής δραστηριότητας</b> | Πλήθος χρηματοδοτούμενων έργων ανά μέλος ΔΕΠ   | 0                                | 0    | 0                  | >= 2        | Αξιοποίηση εθνικών και διεθνών συνεργασιών μελών ΔΕΠ, α διεύρυνση των συνεργασιών μεταξύ των μελών ΔΕΠ του Τμήματος, περαιτέρω αξιοποίηση ερευνητικών αποτελεσμάτων |
|   | Ετήσιο πλήθος διδακτορικών διατριβών που απονεμήθηκαν στο ΠΔΣ  | 0                                | 0    | 0                  | >=3         | Αξιοποίηση βραβείων αριστείας στα μέλη ΔΕΠ και του Υποψήφιους Διδάκτορες, αξιοποίηση προγραμμάτων ενίσχυσης έρευνας του Ιδρύματος                                   |
|   | Ετήσιο πλήθος διδακτορικών διατριβών υπό εκπόνηση ανά μέλος ΔΕΠ  | 0                                | 0    | 2                  | >=4         | Αξιοποίηση βραβείων αριστείας στα μέλη ΔΕΠ και του Υποψήφιους Διδάκτορες, αξιοποίηση προγραμμάτων ενίσχυσης έρευνας του Ιδρύματος                                   |
|   | Πλήθος δημοσιεύσεων υποψηφίων διδακτόρων σε επιστημονικά περιοδικά ανά έτος / # ενεργών υποψηφίων διδακτόρων | 0                                | 0    | 0                  | > = 1,25    | Αξιοποίηση βραβείων αριστείας στα μέλη ΔΕΠ και του Υποψήφιους Διδάκτορες, αξιοποίηση προγραμμάτων ενίσχυσης έρευνας του Ιδρύματος                                   |
|   | Πλήθος δημοσιεύσεων υποψηφίων διδακτόρων σε επιστημονικά συνέδριο ανά έτος / # ενεργών υποψηφίων διδακτόρων  | 0                                | 0    | 0                  | > = 2       | Αξιοποίηση βραβείων αριστείας στα μέλη ΔΕΠ και του Υποψήφιους Διδάκτορες, αξιοποίηση προγραμμάτων ενίσχυσης έρευνας του Ιδρύματος                                   |

| Στόχος   | Δείκτης   | Τιμή βάσης<br>(2019-2020) | 2021 | 2022<br>(εκτίμηση) | ΣΤΟΧΟΣ 2025 | Δράσεις  |
|--|---|---------------------------|------|--------------------|-------------|--|
| <b>3.1 Διεύρυνση της εκπαιδευτικής κατάρτισης των φοιτητών μέσω αξιοποίησης των διεθνών προγραμμάτων κινητικότητας</b> | Αριθμός εξερχόμενων φοιτητών/τριών ΠΠΣ που συμμετέχουν σε προγράμματα ανταλλαγής φοιτητών/τριών σε ιδρύματα του εξωτερικού (Erasmus+) | 0                         | 0    | 2                  | >= 12       | Συμπληρωματική ενίσχυση του Γραφείου Erasmus για την προβολή και ανάπτυξη του προγράμματος, αξιοποίηση του θεσμού του Συμβούλου - Καθηγητή, ενίσχυση του πλήθους των ενημερωτικών δράσεων για τους φοιτητές/τριες του Τμήματος       |
|  | Αριθμός εισερχόμενων φοιτητών/τριών ΠΠΣ μέσω Erasmus+   | 0                         | 0    | 2                  | >= 8        | Ενδυνάμωση της ελκυστικότητας του Τμήματος με την προσθήκη μαθημάτων στην αγγλική γλώσσα. Συνεχής ανανέωση των πληροφοριών της ιστοσελίδας Τμήματος στην αγγλική γλώσσα. Αύξηση των διμερών συμβάσεων με πανεπιστήμια της αλλοδαπής. |
|  | Αριθμός ενεργών διμερών συμβάσεων με πανεπιστήμια της αλλοδαπής για κινητικότητα φοιτητών/τριών μέσω Erasmus+                         | 0                         | 5    | 8                  | >= 15       | Ενδυνάμωση της ελκυστικότητας του Τμήματος με την προσθήκη μαθημάτων στην αγγλική γλώσσα. Συνεχής ανανέωση των πληροφοριών της ιστοσελίδας Τμήματος στην αγγλική γλώσσα  |
|  | Πλήθος ενεργών διμερών συμβάσεων με πανεπιστήμια της αλλοδαπής για κινητικότητα διδασκόντων/ουσών μέσω Erasmus+                       | 0                         | 5    | 8                  | >= 15       | Αξιοποίηση διεθνών συνεργασιών μελών ΔΕΠ, αξιοποίηση θεσμού εκπαιδευτικής άδειας   |
| <b>3.2 Διεύρυνση της διεθνούς παρουσίας και των διεθνών συνεργασιών του Τμήματος</b>                                   | Αριθμός διεθνών θερινών σχολείων υπό την αιγίδα ή με συμμετοχή του Τμήματος   | 0                         | 0    | 0                  | >= 2        | Παροχή κινήτρων στα μέλη ΔΕΠ του Τμήματος, αξιοποίηση διεθνών συνεργασιών, αξιοποίηση αποτελεσμάτων διεθνών ερευνητικών προγραμμάτων   |
|  | Αριθμός διεθνών ΠΜΣ με συμμετοχή του Τμήματος   | 0                         | 0    | 1                  | >= 2        | Παροχή κινήτρων στα μέλη ΔΕΠ του Τμήματος, αξιοποίηση διεθνών συνεργασιών, αξιοποίηση αποτελεσμάτων διεθνών ερευνητικών προγραμμάτων   |

| Στόχος                                     | Δείκτης   | Τιμή<br>βάσης<br>(2019-<br>2020) | 2021 | 2022<br>(εκτίμηση) | ΣΤΟΧΟΣ 2025 | Δράσεις  |
|--|---|----------------------------------|------|--------------------|-------------|--|
| <b>4. Ανάπτυξη και Επάρκεια Προσωπικού</b> | Αριθμός μελών ΔΕΠ ανά ΠΠΣ   | 3                                | 7    | 9                  | >= 14       | Αύξηση Αριθμού μελών ΔΕΠ μέσω νέων θέσεων από το Υπουργείο Παιδείας                          |
|  | Μέσο ετήσιο ποσοστό διδακτικού προσωπικού με σύμβαση ως προς στο σύνολο των διδασκόντων | N/A                              | 233% | 66,6%              | <= 40%      | Αύξηση Αριθμού μελών ΔΕΠ μέσω νέων θέσεων από το Υπουργείο Παιδείας                          |
|  | Αριθμός Διοικητικού Προσωπικού  | 1                                | 1    | 1                  | >= 4        | Ενίσχυση Διοικητικού Προσωπικού μέσω Προσλήψεων, Εσωτερική Μετακίνηση Διοικητικού Προσωπικού |
|  | Αριθμός ΕΔΙΠ  | 1                                | 1    | 1                  | >= 4        | Ενίσχυση προσωπικού ΕΔΙΠ από προκύρρηση θέσεων από το Υπουργείο Παιδείας                     |

#### ΣΤ.4. Παρακολούθηση Στοχοθεσίας Ποιότητας Τμήματος

Η διαμόρφωση και παρακολούθηση της στοχοθεσίας ποιότητας του Τμήματος ακολουθεί μια διαδικασία στην οποία εμπλέκονται οι ΟΜΕΑ, η Συνέλευση του Τμήματος και η ΜΟ.ΔΙ.Π. του Ιδρύματος. Η ΟΜΕΑ είναι υπεύθυνη για τα ακόλουθα:

- Παρακολούθηση της ποιότητας του προγράμματος σπουδών βάσει: (α) ετήσιων (διαφορικών) επιδόσεων του Τμήματος και των ΠΣ στα δεδομένα ποιότητας και (β) ανατροφοδότησης των φοιτητών στις αξιολογήσεις.
- Διενέργεια της εσωτερικής αξιολόγησης και σύνταξη της έκθεσης εσωτερικής αξιολόγησης και παρακολούθησης της ποιότητας των ΠΣ του Τμήματος.
- Διαμόρφωση προτάσεων προς τη Συνέλευση του Τμήματος (και τις επιμέρους Επιτροπές π.χ. Επιτροπή Προγράμματος Σπουδών) για τους τρόπους ποιοτικής αναβάθμισης των Προγραμμάτων Σπουδών.
- Συμβολή στη διαμόρφωση (και επαναδιαμόρφωση) της Στρατηγικής Ποιότητας του Τμήματος Τουρισμού και παρακολούθηση του βαθμού επίτευξης στρατηγικών στόχων.

Η Συνέλευση του Τμήματος είναι υπεύθυνη για τα ακόλουθα:

- Διαμόρφωση, επικύρωση και παρακολούθηση στρατηγικής ποιότητας.
- Ανάληψη δράσεων και διασφάλιση πόρων για την επίτευξη των στόχων στη στρατηγική ποιότητας

Η ΟΜΕΑ συνεργάζεται με τη ΜΟ.ΔΙ.Π. του Ιονίου Πανεπιστημίου σχετικά με την των παρακολούθηση δράσεων και της επίδοσης του Τμήματος μέσω δεδομένων ποιότητας και ερωτηματολόγια φοιτητών, συντονισμός των αξιολογήσεων (εσωτερική αξιολόγηση, αξιολόγηση από φοιτητές μέσω ΟΠΣ ΜΟ.ΔΙ.Π.) και παρακολούθηση του βαθμού επίτευξης των στρατηγικών στόχων ποιότητας.

#### ΣΤ.5. Προτάσεις προς ΜΟ.ΔΙ.Π. Ιονίου Πανεπιστημίου

--



**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ**

- I. Πίνακες Δεδομένων και Δεικτών – ΟΠΣ ΜΟ.ΔΙ.Π. – ΟΠΕΣΠ ΕΘ.Α.Α.Ε.
- II. Οδηγός Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών
- III. Περιγράμματα Μαθημάτων Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών
- IV. Κανονισμός ΠΠΣ
- V. Στοχοθεσία Ποιότητας Τμήματος
- VI. Πρότυπο Ερωτηματολόγιο