



Τμήμα Τουρισμού

Η Επίδραση της Ιδιωτικοποίησης στην Ποιότητα Υπηρεσιών Αεροδρομίων: Στοιχεία από Ελληνικά Περιφερειακά Αεροδρόμια*

Αντώνιος Κορφιιάτης^[1], Μαρία Αργυροπούλου^[2]

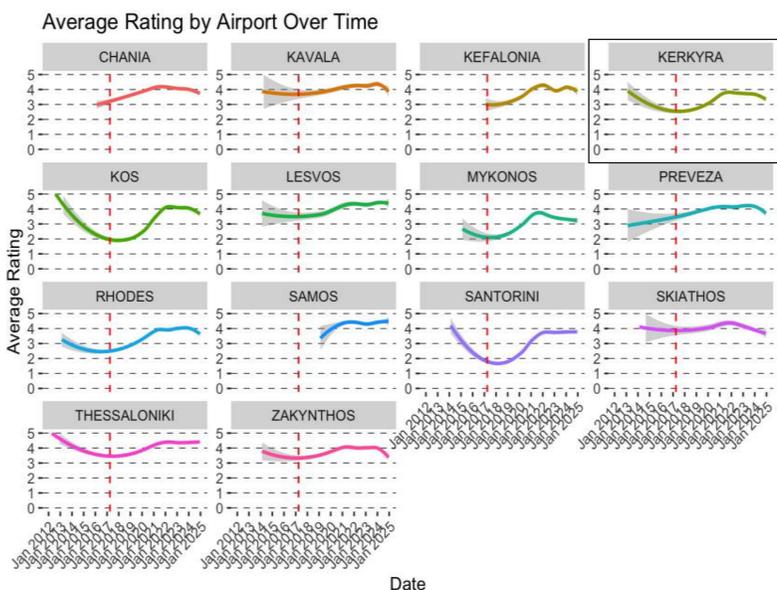
Αντικείμενο

Κύριο Ερώτημα

Βελτίωσε η ιδιωτικοποίηση 14 ελληνικών περιφερειακών αεροδρομίων από τη Fraport (2017) την αντιληπτή ποιότητα υπηρεσιών, όπως μετράται μέσω δημόσιων αξιολογήσεων;

Συγκριτική Ανάλυση

Πώς συγκρίνονται οι βαθμολογίες με το ΔΑΑ, που παρέμεινε υπό δημόσιο-ιδιωτική σύμπραξη; Η μελέτη παρέχει στοιχεία σε μια κρίσιμη συζήτηση στα οικονομικά υποδομών: εάν η ιδιωτική λειτουργία οδηγεί σε μετρήσιμες βελτιώσεις στην παροχή υπηρεσιών από την οπτική του χρήστη.



Δεδομένα & Μεθοδολογία

Σύνολο Δεδομένων Google Maps

- 50.000+ κριτικές (κλίμακα 1-5 αστέρων)
- 14 αεροδρόμια Fraport + ΔΑΑ ως ομάδα ελέγχου
- 12+ χρόνια δεδομένων (2012-2024)

Αναλυτική Προσέγγιση

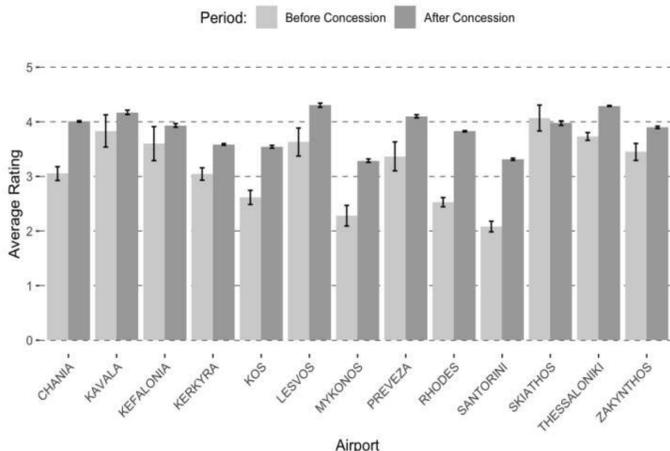
- Σύγκριση πριν/μετά: 2012-2016 vs. 2017-2024
- Έλεγχος για περιφερειακούς οικονομικούς παράγοντες & τουριστικά πρότυπα
- t-tests & παλινδρόμηση για στατιστική σημαντικότητα
- Ανάλυση συναισθήματος με μοντέλα transformer

Διαφορές-σε-Διαφορές (DiD)

- Βήμα 1: Διαφορά αξιολόγησης vs ΔΑΑ πριν (2012-2016)
- Βήμα 2: Διαφορά αξιολόγησης vs ΔΑΑ μετά (2017-2024)
- Βήμα 3: Σύγκριση — αντικατοπτρίζει το αποτέλεσμα ιδιωτικοποίησης πέρα από γενικές τάσεις

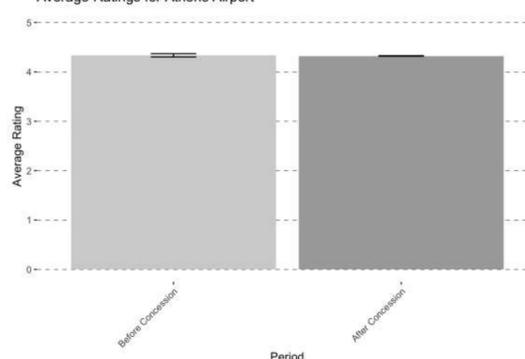
Average Ratings by Airport and Period

Note: Samos airport excluded due to missing data

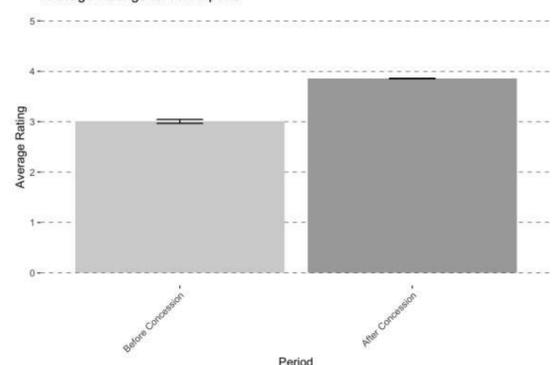


Σύγκριση με Διεθνή Αερολιμένα Αθηνών (ΔΑΑ)

Average Ratings for Athens Airport



Average Ratings for All Airports



Αποτελέσματα

Πριν την Ιδιωτικοποίηση (2012-2016)

Σημαντική διακύμανση: 2,08 (Σαντορίνη) έως 4,07 (Σκιιάθος). Τα περισσότερα κάτω από το ΔΑΑ (μ.ο. 4,34). Κριτικές για υπερπλήρωση, συντήρηση εγκαταστάσεων και αναπόκριση προσωπικού — ιδίως στις περιόδους αιχμής. Η χρονοσειρά δείχνει αισθητή ανοδική τάση μετά το 2017 — οι βελτιώσεις δεν ήταν άμεσες αλλά επιταχύνθηκαν 1-2 χρόνια μετά τη μετάβαση, καθώς η Fraport εφάρμοσε αναβαθμίσεις υποδομών και λειτουργικές αλλαγές.

Σύγκριση Πριν/Μετά

Μεγαλύτερες βελτιώσεις στα αρχικά χαμηλότερης βαθμολογίας αεροδρόμια. Ρόδος (+1,30) & Σαντορίνη (+1,23): πιο δραματικές βελτιώσεις. Ακόμα και η Θεσσαλονίκη (αρχικά υψηλότερη) σημείωσε σημαντικά κέρδη. Πιθανό φαινόμενο «παλινδρόμησης προς τον μέσο» στα αρχικά χαμηλότερα. Ρόδος & Σαντορίνη — κύριοι τουριστικοί προορισμοί — πιθανώς ωφελήθηκαν από προτεραιοποίηση επενδύσεων σε αεροδρόμια υψηλής κίνησης.

Συζήτηση Ευρημάτων

- Στατιστικά σημαντικές αυξήσεις στα περισσότερα αεροδρόμια Fraport μετά το 2017
- Ελέγχοντας για ΔΑΑ, οι βελτιώσεις παραμένουν σημαντικές για τα περισσότερα
- Δεν βελτιώθηκαν όλα εξίσου: Σκιιάθος — καμία σημαντική αλλαγή
- Το ΔΑΑ ελέγχει για μακροοικονομικές συνθήκες & γενικά πρότυπα αξιολόγησης
- Η ανάλυση DiD δείχνει ότι το αποτέλεσμα υπερβαίνει τη γενική τουριστική ανάπτυξη ή πληθωρισμό αξιολογήσεων

Συμπεράσματα

Κύριο Εύρημα

Η ιδιωτικοποίηση οδήγησε σε σημαντικές βελτιώσεις ποιότητας στα περισσότερα ελληνικά περιφερειακά αεροδρόμια, με τα μεγαλύτερα κέρδη στα αρχικά χαμηλότερης βαθμολογίας.

Πολιτικές Επιπτώσεις

Η ιδιωτικοποίηση υποδομών μπορεί να οδηγήσει σε βελτιώσεις υπηρεσιών όταν δομείται με κατάλληλες δεσμεύσεις επένδυσης και SLA. Τα αποτελέσματα ποικίλλουν ανά τοποθεσία — το πλαίσιο έχει σημασία.

Μελλοντική Έρευνα

Εξέταση μηχανισμών επένδυσης και πρακτικών διαχείρισης που οδηγούν σε βελτιώσεις. Διερεύνηση αιτιακών μηχανισμών πίσω από τις επιτυχημένες ιδιωτικοποιήσεις και ο ρόλος της δομής διακυβέρνησης, του ανταγωνισμού αγοράς και του σχεδιασμού συμβάσεων.

Επόμενα Βήματα

- Σύγκριση με αεροδρόμια υπό δημόσιο έλεγχο (Καλαμάτα, Ηράκλειο κ.ά.)
- Topic Modelling & Zero Shot Classification για θέματα ικανοποίησης

^[1]Υποψήφιος Διδάκτωρ

^[2]Αναπληρώτρια Καθηγήτρια

*Δημοσίευση: Korfiatis, A., & Argyropoulou, M. (2025). Evaluating the Impact of Privatization on Greek Airport service performance: A difference-in-differences approach.

In 12th International Conference of the International Association of Cultural and Digital Tourism (IACuDiT), Corfu, Greece, 2-4 September



research-day
ΙΟΝΙΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ

<https://conferences.ionio.gr/research-day>



Ημέρα Έρευνας 2026

Τρίτη 17 Μαρτίου 2026 - Ιόνιο Πανεπιστήμιο

